

2018

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ | ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ | ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Περιεχόμενα

Επιστολή Διευθύνοντος Συμβούλου, 4

Μεθοδολογία Απολογισμού, 6

Η Μαρίνα με μια ματιά, 8

Αξίες Εταιρείας, 9

Δομή Διακυβέρνησης, 9

Ενδιαφερόμενα μέρη, 10

Τοπική Κοινωνία, 12

Δημόσιο/Κρατικοί Φορείς, 13

Κοινωνοφελείς Οργανισμοί, 13

Οργανισμοί και πρωτοβουλίες που στηρίζει η Μαρίνα, 15

Σημαντικές διακρίσεις, 15

Κύριοι δείκτες επίδοσης για το 2018, 16

Ποιοτική Λειτουργία, 21

Οικονομική επίδοση, 21

Διαχείριση κινδύνων, 23

Σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών, 23

Σύστημα διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και

Περιβάλλοντος, 25

Αλληλεπίδραση των διεργασιών, 26

Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας, 27

Προμήθειες, 28

Προστασία δεδομένων πελατών, 29

Ικανοποίηση πελατών, 30

Στόχοι Υπεύθυνης Λειτουργίας για το 2019, 34

Ανθρώπινο Δυναμικό, 35

Διαχείριση Εργαζομένων, 35

Παροχές Εργαζομένων, 37

Εκπαίδευση Εργαζομένων, 37

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων, 38

Στόχοι Ανθρωπίνου Δυναμικού για το 2019, 39

Περιβάλλον, 40

Περιβαλλοντική πολιτική, 40

Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του φαινομένου του Θερμοκηπίου, 42

Εκπομπές από την κατανάλωση ενέργειας, 43

Κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας, 44

Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων, 45

Θόρυβος, 47

Απορρίμματα εγκαταστάσεων και πλοίων, 47

Περιβαλλοντικοί στόχοι/προγράμματα, 48

Στόχοι Περιβάλλοντος για το 2019, 49

Κοινωνία, 50

Κοινωνική συνεισφορά, 50

Δράσεις και πρωτοβουλίες της Μαρίνας, 52

Στόχοι Κοινωνίας για το 2019, 53

Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards, 54

Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards, 54

Μαρίνα Φλοίσβου: Ένα λιμάνι ταξιδεύει στη διαδρομή της αειφορίας

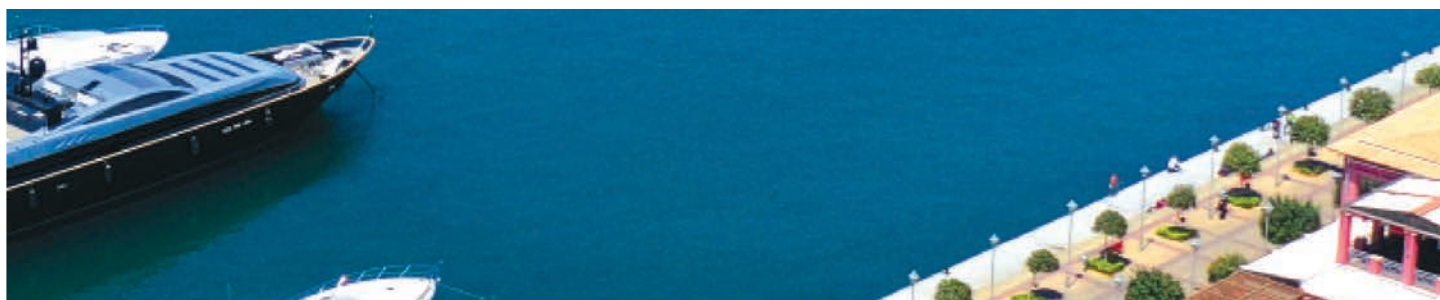


17 2002 - 2019
ΧΡΟΝΙΑ



05

**ΔΙΕΘΝΗ
ΒΡΑΒΕΙΑ**





Δημιουργούμε αξία για όλους!

Αγαπητοί φίλοι,

Στις σύγχρονες κοινωνίες, η έννοια της ευθύνης τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο, είναι απόλυτα συνυφασμένη με ένα βιώσιμο μέλλον ανάπτυξης, προόδου και ευημερίας.

Η επιχειρηματική κοινότητα έχει το δικό της μεγάλο μερίδιο ευθύνης για το καλύτερο αύριο που αξίζουμε εμείς και τα παιδιά μας.



Μέσα από τη συστηματική και εθελοντική ενσωμάτωση δραστηριοτήτων με κοινωνική, περιβαλλοντική και πολιτιστική διάσταση στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων, μπαίνουν τα θεμέλια για την περιβαλλοντική, οικονομική και κοινωνικοπολιτιστική αιεφορία, που είναι και τα μεγάλα ζητούμενα των σημερινών καιρών. Ακριβώς για το λόγο αυτό η επιχειρηματική ηθική, η εταιρική κοινωνική ευθύνη, η επιχειρηματική αριστεία, αποτελούν πλέον εκ των ων ουκ άνευ προαπαιτούμενα για μια σύγχρονη επιχείρηση υψηλής απόδοσης.

Αυτή είναι η φιλοσοφία που βρίσκεται στο επιχειρηματικό "DNA" της LAMDA Flisvos Marina A.E εδώ και 17 χρόνια, συνεχίζοντας να προσδιορίζει τη στρατηγική της επιχειρηματικής ανάπτυξής μας και για τα επόμενα. Σε αυτή τη 17χρονη διαδρομή εργαστήκαμε συστηματικά για μια επένδυση που δημιουργεί αξία για όλους. Για τους μετόχους μας, τους εργαζόμενούς μας, τους πελάτες μας και τους επισκέπτες μας. Για την πραγματική οικονομία της χώρας και το φυσικό περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιούμαστε. Για την τοπική κοινωνία, τη συνοχή της και την ποιότητα ζωής της.

“

Η επιχειρηματική ηθική, η εταιρική κοινωνική ευθύνη, η επιχειρηματική αριστεία, αποτελούν πλέον εκ των ων ουκ άνευ προαπαιτούμενα για μια σύγχρονη επιχείρηση υψηλής απόδοσης.

Η μεγάλη αυτή προσπάθεια αποδίδει καρπούς. Η Μαρίνα Φλοίσβου αναγνωρίζεται πλέον διεθνώς ως πρότυπο επιχειρηματικής αριστείας στον κλάδο του θαλάσσιου τουρισμού αποσπώντας εξαιρετικά τιμητικές διακρίσεις όπως το βραβείο 5 Gold Anchor Platinum, η πιστοποίηση EFQM 4 Star καθώς και η πρόσφατη διάκρισή μας ως Seven Stars Marina.

Δημιουργούμε αξία για τον θαλάσσιο τουρισμό και την πραγματική οικονομία της χώρας, ακόμη και μέσα σε δύσκολες συγκυρίες. Για κάθε ένα ευρώ που δαπανάται για ελλιμενισμό σε μία μαρίνα δημιουργείται ταυτόχρονα και μια αλυσίδα αξίας καθώς δαπανώνται αντίστοιχα μέχρι και 12 ευρώ, ανάλογα με το μέγεθος του σκάφους για καύσιμα, προμήθειες, τροφοδοσία, υπηρεσίες εξυπηρέτησης, διασκέδαση, εστίαση, συντήρηση, μισθοδοσία και άλλες υποχρεώσεις του σκάφους.

Δημιουργούμε αξία για την κοινωνία και τη νέα γενιά καθώς για κάθε 100 θέσεις ελλιμενισμού δημιουργούνται 6 άμεσες και έως 100 έμμεσες θέσεις εργασίας τονώνοντας την απασχόληση.

Δημιουργούμε αξία για το περιβάλλον, θαλάσσιο και χερσαίο, που βρίσκεται στην ευθύνη μας, καθώς η φροντίδα της περιβαλλοντικής προστασίας ενσωματώνεται οριζόντια σε όλη τη δραστηριότητά μας, κάθε μέρα, κάθε λεπτό. Από τον καθημερινό καθαρισμό του θαλάσσιου και χερσαίου χώρου και τον συστηματικό έλεγχο

ποιότητας θάλασσας μέχρι την εισαγωγή νέων καινοτόμων τεχνολογιών όπως το Seabin για τον καθαρισμό της θάλασσας από τα μικροπλαστικά. Και από τα φωτοβολταϊκά παγκάκια για τη φόρτιση κινητών τηλεφώνων με ηλεκτρική ενέργεια μέχρι τη σταδιακή κατάργηση των πλαστικών μιας χρήσης, με τη συνεργασία των καταστημάτων της μαρίνας.

Δημιουργούμε αξία για τους κατοίκους της ευρύτερης περιοχής μας καθώς αποδίδουμε καθημερινά σε αυτούς έναν προσβάσιμο πόλο αναψυχής, περιπάτου και άθλησης, πάντα όμορφο και καθαρό.

Δημιουργούμε αξία για τη συνοχή της τοπικής κοινωνίας με πρωτοβουλίες και δράσεις που έχουν στόχο τη στήριξη των πιο αδύναμων συμπολιτών μας, με ξεχωριστή έμφαση σε παιδιά που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση.

Αναλυτικά, όλη η δουλειά υποδομής που έχουμε κάνει καθώς και οι δράσεις που ξεδιπλώνουμε πλέον, αποτυπώνονται στον πρώτο Απολογισμό Δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2018 που δίνουμε στη δημοσιότητα. Με βάση συγκεκριμένους δείκτες αξιολόγησης αποδεικνύουμε έμπρακτα τη δέσμευσή μας στις αρχές και τις αξίες της βιωσιμότητας.

Η βελτίωση του αποτυπώματος της LAMDA Flisvos Marina A.E στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον είναι ένα στοίχημα διαρκείας. Το κερδίζουμε μέρα με τη μέρα, χρόνο με το χρόνο και κάθε επιτυχία δεν είναι αιτία εφησυχασμού αλλά πηγή ενθάρρυνσης ώστε να πετύχουμε τους επόμενους στόχους μας.

Σταύρος Κατσικάδης
Διευθύνων Σύμβουλος
της LAMDA Flisvos Marina A.E.



Μεθοδολογία Απολογισμού

Η συγκεκριμένη Έκθεση αποτελεί τον πρώτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου και αναφέρεται στην περίοδο από 01.01.2018 έως 31.12.2018.

1ος
Απολογισμός
Βιώσιμης
Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΟΔΟΣ

01.01
31.12
2018



Στόχος του Απολογισμού είναι να παρουσιάσει η Εταιρεία στο σύνολο των ενδιαφερομένων μερών τις επιδόσεις της σε βασικούς άξονες της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως είναι η οικονομία, το ανθρώπινο δυναμικό, το περιβάλλον και η κοινωνία.

Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί “σε συμφωνία” (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και είναι σε συμφωνία με τις αρχές καθορισμού περιεχομένου (Συμπερίληψη Ενδιαφερόμενων Μερών, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Ουσιαστικότητα, Πληρότητα). Τα στοιχεία που παρατίθενται εντός του Απολογισμού αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Μαρίνας Φλοίσβου, εκτός εάν σημειώνεται διαφορετικά.

Η αναγνώριση και ιεράρχηση των πιο σημαντικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης για τη Μαρίνα Φλοίσβου πραγματοποιήθηκαν με τη συμμετοχή στελεχών της Εταιρείας, σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI.

Η Μαρίνα Φλοίσβου προγραμματίζει και τη μελλοντική εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου του Απολογισμού. Παρ’ όλα αυτά, τα πιστοποιημένα συστήματα που εφαρμόζονται εντός της Εταιρείας διασφαλίζουν την

“

Στόχος του Απολογισμού είναι να παρουσιάσει η Εταιρεία στο σύνολο των ενδιαφερομένων μερών τις επιδόσεις της σε βασικούς άξονες της βιώσιμης ανάπτυξης

εγκυρότητα των σχετικών πληροφοριών που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτηση καθώς και παρατήρηση σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου μπορείτε να απευθυνθείτε:

Όνομα Υπευθύνου:
Δέσποινα Ψυχάρη
Customer Service and Marketing Manager
LAMDA Flisvos Marina A.E.
Παλαιό Φάληρο 17561, Αθήνα
Τηλ.: 210 9871000
E-mail: info@flisvosmarina.com



100%

Σε συμφωνία με τις
κατευθυντήριες οδηγίες
του GRI

Η Μαρίνα

με μια ματιά

Η LAMDA Flisvos Marina ιδρύθηκε το 2002 και δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην Ελλάδα, με σκοπό την ανάπτυξη, αναβάθμιση και διαχείριση των επίγειων και θαλάσσιων υποδομών της Μαρίνας Φλοίσβου για 40 χρόνια. Η LAMDA Flisvos Marina είναι Ανώνυμη Εταιρεία που εδρεύει στο Παλαιό Φάληρο.



303 ΘΕΣΕΙΣ
ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ

50%

ΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ
ΘΑΛΑΜΗΓΟΥΣ

>35μ.

6.200 τ.μ.
ΧΕΡΣΑΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

544
ΘΕΣΕΩΝ



ΧΩΡΟΥ
ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

20%

μερίδιο της
εγχώριας αγοράς

Η Μαρίνα
Φλοίσβου
καταλαμβάνει
την πρώτη θέση
ανάμεσα στους
τουριστικούς
λιμένες



Ο τουριστικός Λιμένας Φλοίσβου προσφέρει 303 θέσεις ελλιμενισμού, από τις οποίες το 50% μπορεί να φιλοξενήσει θαλαμηγούς μήκους άνω των 35 μέτρων.

Η Μαρίνα Φλοίσβου λειτουργεί σύμφωνα με τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές, εξυπηρετώντας τις ιδιαίτερες ανάγκες των μεγάλων σκαφών αναψυχής (mega yachts) και καλύπτοντας, σε μεγάλο βαθμό, την αντίστοιχη εγχώρια ανάγκη ελλιμενισμού, ενώ ταυτόχρονα δημιουργεί πόλο έλξης στην Ελλάδα τακτικών επισκεπτών υψηλών απαιτήσεων από όλο τον κόσμο.

Αναφορικά με τις επίγειες υποδομές, είναι η πρώτη φορά που δημιουργήθηκε στην Ελλάδα μαρίνα με χερσαία ανάπτυξη 6.200 τ.μ., η οποία εκτός από τις χρήσεις αναψυχής (καταστήματα με εστιατόρια, καφέ, take-away, παιδότοπο), περιλαμβάνει και εμπορικές χρήσεις (ναυτιλιακά είδη, αθλητικά ρούχα). Ταυτόχρονα αποτελεί κι ένα πνεύμονα πρασίνου στα νότια προάστια, αφού διαθέτει 25 στρέμματα πρασίνου. Αυτό το μοντέλο ανάπτυξης είχε ήδη λειτουργήσει επιτυχημένα στο εξωτερικό (από το τέλος της δεκαετίας του '80) και αποδείχθηκε το ίδιο επιτυχημένο και στην Ελλάδα.

Οι ιδιοκτήτες και τα πληρώματα των σκαφών, αλλά και οι κάτοικοι της πόλης, απολαμβάνουν μια σειρά από εμπορικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες σε ένα ελκυστικό περιβάλλον που πλαισιώνεται από πράσινους χώρους, δίπλα στη θάλασσα.

Η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει επίσης τη δυνατότητα υπαίθριου χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων με αυτοεξυπηρέτηση, χωρητικότητας 544 θέσεων.

Με μακρά πορεία 17 ετών στο χώρο και μερίδιο που φτάνει πλέον το 20% της εγχώριας αγοράς, η Μαρίνα Φλοίσβου καταλαμβάνει, βάσει εσόδων, την πρώτη θέση ανάμεσα στους τουριστικούς λιμένες στην Ελλάδα και αποτελεί τον απόλυτο προορισμό για τους ιδιοκτήτες σκαφών από όλο τον κόσμο.

Πολιτική και στόχος της Εταιρείας είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους με τρόπο άμεσο, αποτελεσματικό και με προσέγγιση φιλική προς το περιβάλλον.

Αξίες Εταιρείας

Οι βασικές αξίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας είναι οι ακόλουθες:

- Ο σεβασμός στο περιβάλλον.
- Η βέλτιστη και τάχιστη ανταπόκριση στα δεδομένα και τις απαιτήσεις των πελατών.
- Η συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη.
- Ο σεβασμός στον άνθρωπο.

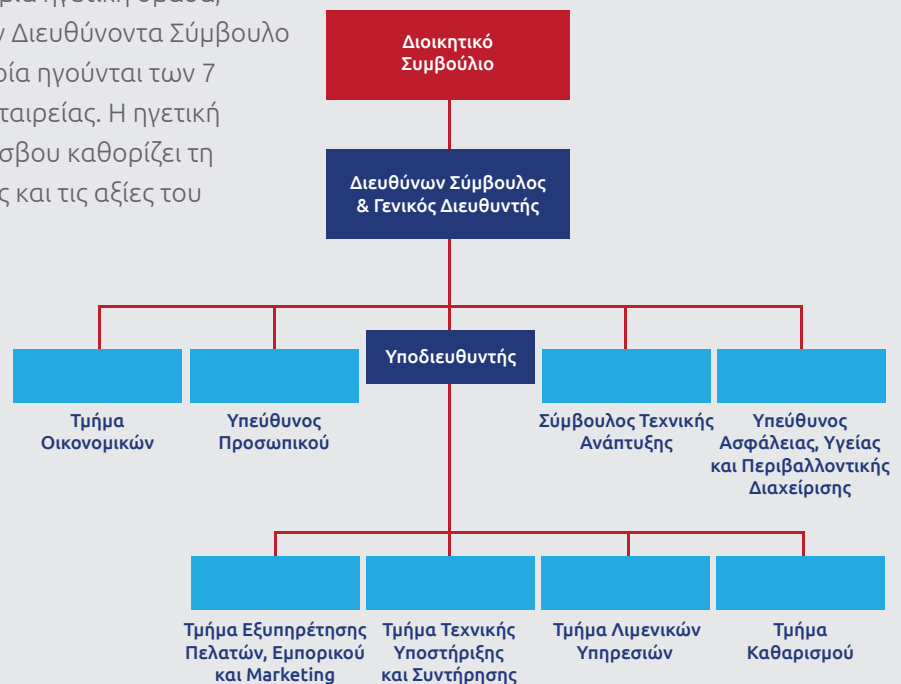
Δομή διακυβέρνησης

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) διασφαλίζει την ισόνομη διαχείριση των συμφερόντων του προσωπικού μέσω του Γενικού Διευθυντή. Η Εταιρεία είναι οργανωμένη ως εξής:

- Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ)
- Γενικός Διευθυντής (ΓΔ) / Εκπρόσωπος της Διοίκησης / Διευθύνων Σύμβουλος
- Υποδιευθυντής
- Υπεύθυνοι τμημάτων
- Εργατοτεχνικό προσωπικό
- Εξωτερικοί συνεργάτες υπηρεσιών νομικού συμβούλου, τεχνικού ασφάλειας, security, καθαρισμού και διαχείρισης parking.



Παράλληλα, έχει οριστεί μία ηγετική ομάδα, η οποία περιλαμβάνει τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και 6 ακόμα άτομα τα οποία ηγούνται των 7 βασικών τμημάτων της Εταιρείας. Η ηγετική ομάδα της Μαρίνας Φλοίσβου καθορίζει τη στρατηγική, τους στόχους και τις αξίες του οργανισμού.



Ενδιαφερόμενα μέρη

Η Εταιρεία έχει προσδιορίσει ως ενδιαφερόμενα μέρη όσους αλληλοεπιδρούν με την Εταιρεία, επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της. Η Εταιρεία αξιολογεί το ενδιαφέρον και την ισχύ των ενδιαφερομένων μερών, έχοντας πάντα υπόψη τη στρατηγική της. Επίσης, η Εταιρεία επανεξετάζει και επαναπροσδιορίζει τα ενδιαφερόμενα μέρη, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, σύμφωνα με τις διαδικασίες των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει.

Αναγνωρισμένα Ενδιαφερόμενα Μέρη

ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΑΤΑ ΣΚΑΦΩΝ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΜΕΤΟΧΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	ΜΙΣΘΩΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ	ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ / ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	ΕΝΩΣΕΙΣ / ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ	ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

Η Μαρίνα Φλοίσβου επικοινωνεί και συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο να αναγνωρίζει τις ανάγκες τους και να αξιολογεί τις απόψεις τους κατά την υλοποίηση των δράσεών της.

Ιδιοκτήτες και πληρώματα σκαφών

Η Εταιρεία επιδιώκει να επικοινωνεί διαρκώς με τους πελάτες της για να βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, αλλά και να επιλύει τυχόν προβλήματα που προκύπτουν. Υπάρχει άμεση επικοινωνία με το προσωπικό της μαρίνας, το οποίο καταγράφει τα αιτήματα και τυχόν παράπονα των σκαφών, έχοντας ως σκοπό την επίλυσή τους. Μεγάλη βοήθεια στη συλλογή δεδομένων αποτελεί και η έρευνα ικανοποίησης των πελατών, η οποία πραγματοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Η ικανοποίηση των πελατών, αλλά και η “υπεύθυνη λειτουργία” της μαρίνας¹, αναδεικνύονται στο πλαίσιο των εσωτερικών διαδικασιών αξιολόγησης ως τα σημαντικότερα θέματα για τους ιδιοκτήτες και τα πληρώματα των σκαφών, ενώ εξίσου μεγάλη σημασία δίνεται στην εκπαίδευση του προσωπικού, το οποίο διαθέτει την κατάλληλη εμπειρία ώστε να εξυπηρετεί έγκαιρα και αποτελεσματικά τους πελάτες.

Εργαζόμενοι

Η επικοινωνία της Διοίκησης με τους εργαζομένους είναι συνεχής. Υλοποιείται μέσω διαφόρων τρόπων, όπως είναι η Ετήσια Εταιρική Συνάντηση, οι τακτικές συναντήσεις των τμημάτων με τον Γενικό Διευθυντή, ο θεσμός του “Manager της ανοιχτής πόρτας” κ.ά. Οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να επικοινωνήσουν τις θέσεις και τις απόψεις τους μέσω του κουτιού καινοτόμων ιδεών, της ετήσιας έρευνας ικανοποίησης προσωπικού, των συναντήσεων των τμημάτων κ.ά.

Τα βασικά θέματα των εργαζομένων είναι η εφαρμογή της στρατηγικής και η καθημερινή βελτίωση της απόδοσης της Εταιρείας, καθώς και το σύνολο των εργασιακών θεμάτων, όπως η εκπαίδευση, η υγεία, η ασφάλεια και οι δίκαιες πρακτικές εργασίας.

¹ για τη Μαρίνα Φλοίσβου ως “υπεύθυνη λειτουργία” νοείται η ποιοτική λειτουργία.



Μέτοχοι

Οι μέτοχοι ενημερώνονται διαρκώς για τα αποτελέσματα της Εταιρείας μέσω αναφορών ή/και ερωτημάτων που καταθέτουν οι ίδιοι. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της ετήσιας Γενικής Συνέλευσης, οι μέτοχοι πληροφορούνται για τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της χρονιάς, τον προϋπολογισμό του ερχόμενου έτους, καθώς και για διάφορα θέματα γενικού ενδιαφέροντος.

Όλα τα θέματα αποτελούν βασικά ζητήματα για τους μετόχους, καθώς συνδέονται με τη λειτουργία της Εταιρείας και, συνεπώς, με την πορεία των επενδυτικών τους κεφαλαίων.

Προμηθευτές

Η ομαλή λειτουργία της μαρίνας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη διαχείριση των προμηθειών της. Για το λόγο αυτό, βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με το σύνολο των προμηθευτών της, επιδιώκοντας να εξασφαλίζει τις καλύτερες δυνατές προσφορές, την αποφυγή τυχόν καθυστερήσεων, καθώς και την αγορά ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών. Οι προμηθευτές επικοινωνούν απευθείας με τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας.

Η υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα αναδεικνύεται ως το βασικότερο ζήτημα για τους προμηθευτές. Παράλληλα, σημαντική αναδεικνύεται και η χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας, διότι συνδέεται άμεσα με την ικανότητά της να συνάψει σχέσεις με νέους προμηθευτές, αλλά και να πραγματοποιήσει έγκαιρα τις πληρωμές της.

Μισθωτές και υπάλληλοι μισθωτών

Οι μισθωτές των χώρων της μαρίνας και οι εργαζόμενοι αυτών σχετίζονται άμεσα με τη λειτουργία της και με τον τρόπο εξυπηρέτησης των πελάτων και των επισκεπτών της. Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους μισθωτές, ώστε να εξασφαλίζει ότι τηρούνται όλες οι προβλεπόμενες διαδικασίες. Μέσω της έρευνας ικανοποίησης των μισθωτών αναδεικνύονται τυχόν θέματα προς βελτίωση. Η υπεύθυνη λειτουργία και η διαχείριση των



Οι μέτοχοι ενημερώνονται διαρκώς για τις επιδόσεις της Εταιρείας μέσω αναφορών ή/και ερωτημάτων που καταθέτουν οι ίδιοι

απορριμμάτων προκύπτουν ως πιο ουσιαστικά ζητήματα για τους μισθωτές και τους υπαλλήλους τους. Επιπλέον, η χρηματοοικονομική επίδοση της μαρίνας αναδεικνύεται σημαντική, καθώς συνδέεται άμεσα με τις επιδόσεις των μισθωτών, οι οποίοι εξαρτώνται από την προσέλκυση των πελατών που επιτυγχάνει η μαρίνα.

Επισκέπτες

Οι επισκέπτες δεν έχουν άμεση επαφή με την Εταιρεία. Παρ' όλα αυτά, η Μαρίνα Φλοίσβου αποτελεί χώρο αναψυχής και η προσέλκυση επισκεπτών είναι σημαντική για τη λειτουργία της ίδιας, αλλά και των χώρων των μισθωτών της. Ως εκ τούτου, μελετά τη γνώμη των επισκεπτών μέσω των ερευνών ικανοποίησης που πραγματοποιεί κατά τη διάρκεια του έτους.

Η ασφάλεια και η καθαριότητα του περιβάλλοντα χώρου αναδύκνείται επίσης ως σημαντικό θέμα για τους επισκέπτες, οι οποίοι επιζητούν έναν ευχάριστο, ποιοτικό κι ασφαλή χώρο αναψυχής.

Τοπική κοινωνία

Η λειτουργία της μαρίνας επηρεάζει την τοπική κοινωνία, καθώς συνδέεται άμεσα με την οικονομική της ανάπτυξη. Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεργασία και συνεχή επικοινωνία με εκπροσώπους της τοπικής κοινωνίας, οι οποίοι, είτε μέσω αλληλογραφίας είτε μέσω συναντήσεων, μπορούν να εκφράσουν τυχόν ανησυχίες τους, αλλά και να καταθέσουν συγκεκριμένα αιτήματα.

Μεταξύ των σημαντικότερων θεμάτων για την τοπική κοινωνία είναι η ποιοτική λειτουργία, η διαχείριση των απορριμμάτων, καθώς και η ποιότητα των υδάτων, δεδομένου ότι οποιαδήποτε πιθανή ρύπανση του περιβάλλοντος θα επηρεάσει πρωτίστως τους κατοίκους και την τοπική οικονομία.

Δημόσιο / Κρατικοί φορείς

Η Εταιρεία βρίσκεται σε επαφή με κρατικές αρχές, όπως υπηρεσίες ελέγχου, φορείς έκτακτης ανάγκης κ.ά. για μια σειρά ζητημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία της Μαρίνας Φλοίσβου. Επίσης, συμμετέχει ενεργά σε διαλόγους και διαβουλεύσεις για διάφορα θέματα που αφορούν την ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα. Η υπεύθυνη λειτουργία, τα περιβαλλοντικά θέματα, οι δίκαιες πρακτικές εργασίας, καθώς και η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας για τους κρατικούς φορείς, οι οποίοι επιδιώκουν να εξασφαλίσουν την τήρηση όλων των απαραίτητων προδιαγραφών από τη μαρίνα.

Ενώσεις / Επιμελητήρια

Η μαρίνα συμμετέχει σε ενώσεις που σχετίζονται με τον κλάδο δραστηριοποίησής της. Εκπρόσωποι της Εταιρείας συμμετέχουν στις συναντήσεις σχετικών ενώσεων και επιμελητηρίων, με αντικείμενο την ανάδειξη και αντιμετώπιση των κύριων ζητημάτων που απασχολούν τον κλάδο.

Τα θέματα που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία των εταιρειών του κλάδου, αλλά και με επερχόμενες νομοθεσίες που ενδέχεται να φέρουν νέες απαιτήσεις, απασχολούν ιδιαίτερα τις ενώσεις και τα επιμελητήρια, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Κοινωνοφελείς Οργανισμοί

Η Εταιρεία υποστηρίζει το έργο Κοινωνοφελών Οργανισμών μέσω των κοινωνικών συνεισφορών που πραγματοποιεί, συμβάλλοντας

με αυτόν τον τρόπο στην ενίσχυση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Η μαρίνα έρχεται σε επαφή με τους διάφορους Κοινωνοφελείς Οργανισμούς μέσω συναντήσεων και συνεργειών, οι οποίες πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του έτους και έχουν στόχο την οργάνωση κοινωνικών δράσεων.

Τα βασικά ζητήματα που απασχολούν τους Κοινωνοφελείς Οργανισμούς όσον αφορά στη λειτουργία της μαρίνας είναι η προστασία του περιβάλλοντος και το θέμα των κοινωνικών συνεισφορών.

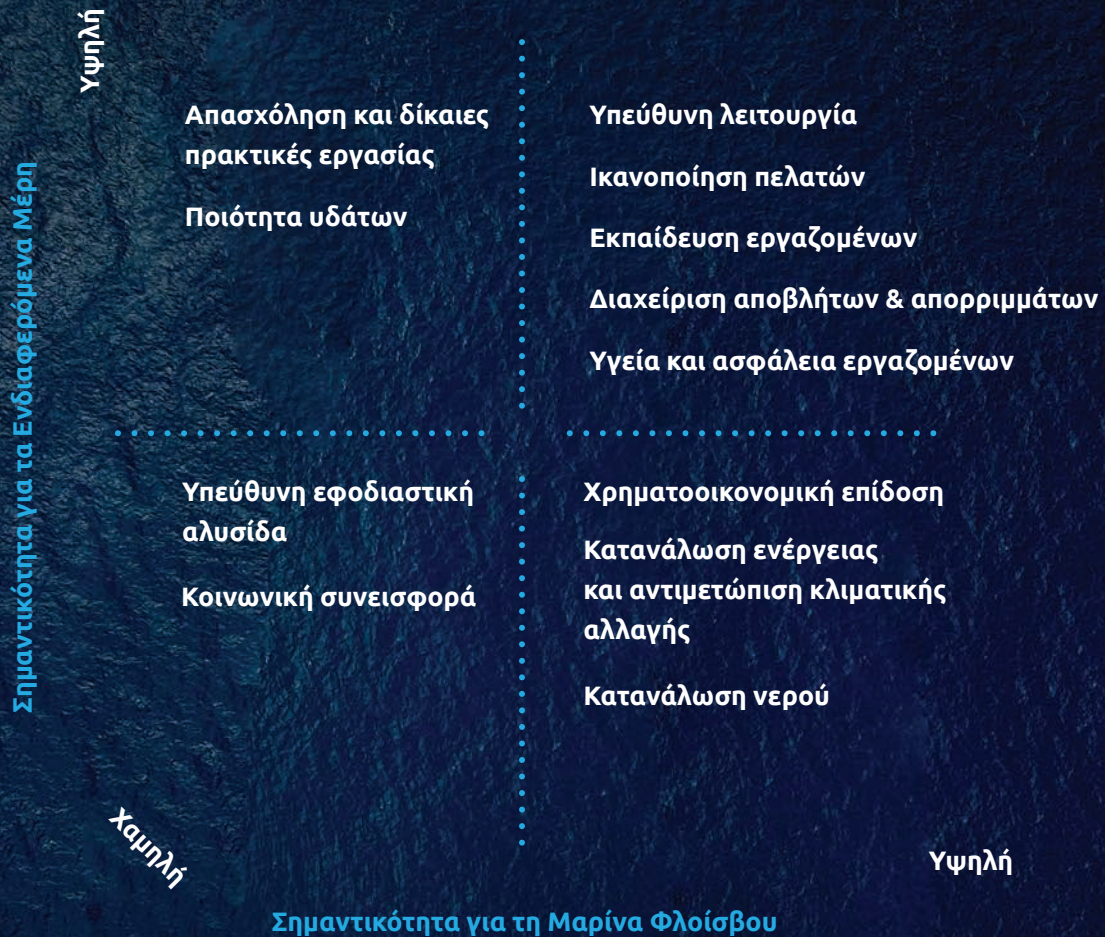
Ουσιαστικά θέματα

Στο πλαίσιο του πρώτου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου, η Εταιρεία προχώρησε στην αναγνώριση των ουσιαστικότερων θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξή της. Λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς τάσεις, τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα για τον κλάδο δραστηριοποίησης της Εταιρείας, αλλά και την πληροφόρηση που λαμβάνουν τα στελέχη της Εταιρείας από την επικοινωνία τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η μαρίνα προσδιόρισε 12 πιθανά ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξή της.

Στη συνέχεια, στελέχη της Εταιρείας κλήθηκαν να αξιολογήσουν και να προτεραιοποιήσουν τα αναγνωρισμένα θέματα. Τα στελέχη κλήθηκαν να αποτυπώσουν τη σημαντικότητα των θεμάτων, τόσο για τη μαρίνα όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη, βάσει της εμπειρίας τους από την άμεση επικοινωνία μαζί τους.

Τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν από τον Γενικό Διευθυντή.

Διάγραμμα αποτύπωσης των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης



Οργανισμοί και πρωτοβουλίες που στηρίζει η μαρίνα

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμμετέχει σε μεγάλο αριθμό εθνικών και διεθνών πρωτοβουλιών με στόχο να προάγει μέσα από τη συνεργασία την έγκαιρη ενημέρωση της Εταιρείας για όλα τα θέματα που αφορούν τους τουριστικούς λιμένες και το περιβάλλον αυτών, καθώς και τη διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου, με τελικό σκοπό την ανάδειξη της χώρας μας στον τομέα του θαλάσσιου τουρισμού. Πιο συγκεκριμένα, έχει συμμετοχή στους ακόλουθους οργανισμούς:

- Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Hellenic Marine Environment Protection Association – HELMEPA)
- Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης (ΕΕΠΦ)
- Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)
- Συμμαχία για την Ελλάδα
- Ένωση Μαρινών Ελλάδας (ΕΜΑΕ)
- Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ)
- The Yacht Harbour Association (TYHA)



Η Μαρίνα Φλοίσβου απέκτησε το 2018 τη διάκριση “5 Gold Anchors Platinum”

Σημαντικές διακρίσεις

Το 2018 επιβεβαιώθηκε εκ νέου η δέσμευση της Μαρίνας Φλοίσβου για συνεχή ανάπτυξη με έμφαση στην ποιότητα των υπηρεσιών, την ασφάλεια και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση, με την απονομή της υψηλότερης διάκρισης του παγκόσμιου θεσμού Global Gold Anchor Scheme. Η Μαρίνα Φλοίσβου ήταν η δεύτερη mega-yacht μαρίνα στην Ευρώπη που έλαβε τη διάκριση Platinum, ενώ παράλληλα είναι η πρώτη και μόνη μαρίνα στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο που ξεπέρασε τις πέντε Χρυσές Αγκυρες. Η Μαρίνα Φλοίσβου απέκτησε επίσης το 2018 τη διάκριση “EFQM Committed to Excellence – 4 star” από το European Foundation for Quality Management (EFQM).

Τέλος, η Μαρίνα Φλοίσβου βραβεύεται με τη Γαλάζια Σημαία από το 2007 και πιστοποιείται κατά ISO9001 και ISO14001 από το Lloyd’s Register Group από το 2008.



Κύριοι δείκτες επίδοσης για το 2018

01 Η Μαρίνα

6.200 τ.μ.
εγκαταστάσεις

303
θέσεις
ελλιμενισμού

27.000
επισκέπτες
μέσο όρο τα
Σαββατοκύριακα

544
θέσεις parking

25
στρέμματα
πρασίνου

**5 Gold Anchors
Platinum**
διάκριση από
τον παγκόσμιο
θεσμό Global Gold
Anchor Scheme

**EFQM
Committed to
Excellence**
4 star
διάκριση
από το EFQM

**ISO 9001
ISO 14001**
από Lloyd's Register
Quality Assurance

02 Ποιοτική Λειτουργία

270

μόνιμα ιδιωτικά
& επαγγελματικά
σκάφη ελλιμενίστηκαν

865

σκάφη
εξυπηρετήθηκαν
συνολικά

13,8 εκ. €

Συνολικά έσοδα

0,92 εκ. €

Επενδύσεις

+1,8%

στην ικανοποίηση των
μονίμων σκαφών σχετικά
με το κόστος παρεχόμενων
υπηρεσιών σε σχέση με
την ποιότητά τους

+15,4%

στην ικανοποίηση
των διερχόμενων σκαφών
για την ποιότητα σε σχέση
με άλλες μαρίνες στο
εξωτερικό

96%

των διερχόμενων
σκαφών θα σύστηναν
τη μαρίνα σε άλλα σκάφη

78%

των μόνιμων
σκαφών θα σύστηναν
τη μαρίνα σε άλλα σκάφη

99,4%

των επισκεπτών δήλωσαν
πρόθεση να επισκεφθούν
εκ νέου τις εγκαταστάσεις
της Μαρίνας Φλοίσβου

03 Ανθρώπινο Δυναμικό

33

εργαζόμενοι

100%

των εργαζομένων
με συμβάσεις
αορίστου χρόνου
με πλήρη απασχόληση

197

ώρες εκπαίδευσεων

0

ατυχήματα

04 περιβάλλον

183 MWh

ηλεκτρική ενέργεια

χωρίς την κατανάλωση των σκαφών
και των εμπορικών μισθώσεων

126 tn CO₂ eq.
εκπομπές

χωρίς την κατανάλωση των σκαφών
και των εμπορικών μισθώσεων

18.050 m³
νερού

8

δειγματοληψίες για
εξέταση της ποιότητας
των υδάτων

16

διαφορετικά ρεύματα
στο σύστημα ανακύκλωσης

100%

ανακύκλωση χαρτιού
γραφείων

955.001€

περιβαλλοντικές
επενδύσεις την
περίοδο 2016-2018

100%

ποιότητα εντός των ορίων
της νομοθεσίας της ΕΕ για
τα νερά κολύμβησης
(2006/7/ΕΚ)

05 Κοινωνία

14

αγώνες δρόμου
5, 10 και 21 χιλιομέτρων
την περίοδο 2016 - 2018

75

μονάδες αίματος
συλλέχθηκαν την περίοδο
2016 - 2018

12

χρόνια
Χριστουγεννιάτικων
εκδηλώσεων αναψυχής
για το κοινό

826.185€

αξία χώρων
που διατέθηκαν σε φορείς
χωρίς κόστος την περίοδο
2011 - 2018

140

φιλοξενίες ΜΚΟ,
Συλλόγων, Σωματείων
και Εκπαιδευτικών
Ιδρυμάτων σε 13 χρόνια

Ποιοτική Λειτουργία

Οικονομική επίδοση

Η βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας είναι στενά συνδεδεμένη με την οικονομική της επίδοση και με τη δυνατότητα της Μαρίνας Φλοίσβου να επενδύει σε τομείς όπως το περιβάλλον, το ανθρώπινο δυναμικό και την κοινωνία. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι η αναβάθμιση των υπηρεσιών της, η προσέλκυση mega yacht από το εξωτερικό, καθώς και η ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα.

Το 2018 ελλιμενίστηκαν στη Μαρίνα Φλοίσβου 270 μόνιμα ιδιωτικά και επαγγελματικά σκάφη, με σημαίες κυρίως από Μεγάλη Βρετανία, Cayman Islands, Μάλτα, Ελλάδα, Η.Π.Α. και Τουρκία.

Σημαίες συνόλου σκαφών που εξυπηρετήθηκαν το 2018



17,6%



16,5%



9,0%



8,6%



5,1%



2,5%

270

ΜΟΝΙΜΑ
ΙΔΙΩΤΙΚΑ &
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ
ΣΚΑΦΗ

Κατηγορίες μόνιμων σκαφών 2018

19,6%

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ

80,4%

ΙΔΙΩΤΙΚΑ





Κατηγορίες σκαφών που εξυπηρετήθηκαν ανάλογα με το μέγεθός τους το 2018

Κατηγορίες (m)	Μόνιμα	Διερχόμενα/Αφίξεις	Σύνολο
Έως 10	0	28	28
10 έως 12	3	19	22
12 έως 15	18	42	60
15 έως 20	44	96	140
20 έως 25	52	87	139
25 έως 30	47	64	111
30 έως 40	67	108	175
40 έως 50	23	101	124
50 έως 60	14	23	37
60 και άνω	2	27	29
Σύνολο	270	595	865

Τα παραπάνω αποτυπώνονται στα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρείας, η οποία το 2018 κατέγραψε σημαντική αύξηση των κερδών της.

ΔΕΙΚΤΕΣ

Βασικά στοιχεία
χρηματοοικονομικής
επίδοσης για το 2018



Επίσης, το 2018 υλοποιήθηκαν επενδύσεις ύψους περίπου ενός εκατομμυρίου ευρώ, κυρίως για την αναβάθμιση των λιμενικών εγκαταστάσεων.

Κατά τη διάρκεια του έτους, δεν υπήρξαν μεταβολές στη δομή, τη λειτουργία και το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία λειτουργεί με γνώμονα την κείμενη νομοθεσία που εμπίπτει στο πεδίο δραστηριοτήτων της. Τα τρία (3) τελευταία έτη δεν της επιβλήθηκε κανένα σημαντικό πρόστιμο ή/και χρηματικές κυρώσεις για μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς, κάτι το οποίο επιδεικνύει τη δέσμευσή της για την προστασία των πελατών της, αλλά και την απρόσκοπτη λειτουργία της.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει διαδικασία με σκοπό την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της, την αναγνώριση των απειλών και αξιοποίηση των ευκαιριών, καθώς και την εκτίμηση της διακινδύνευσης που συνδέεται με αυτές.

Η μεθοδολογία για την εκπόνηση της εκτίμησης διακινδύνευσης περιλαμβάνει:

- Αξιολόγηση των στοιχείων από την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της Εταιρείας και έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με τις υφιστάμενες νομοθεσίες.
- Τακτικές συναντήσεις εργασίας των αρμόδιων στελεχών της Εταιρείας.

Η αναθεώρηση της εκτίμησης διακινδύνευσης πραγματοποιείται:

- Σε ετήσια βάση πριν την υλοποίηση της ανασκόπησης των συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος της Εταιρείας.
- Όταν προκληθεί μεταβολή στο νομοθετικό/ κανονιστικό πλαίσιο ή σε άλλες απαιτήσεις συμμόρφωσης της Εταιρείας.
- Σε περίπτωση συμβάντος με σημαντική επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας και το περιβάλλον.
- Σε περίπτωση αλλαγών (προγραμματισμένων ή έκτακτων) που επηρεάζουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος (νέες δραστηριότητες, νέες εγκαταστάσεις, εξοπλισμός και υλικά, επείγουσες ανάγκες κ.λπ.).

Τα αποτελέσματα της διεργασίας εκτίμησης της διακινδύνευσης αξιολογούνται κατά την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Οι ενέργειες που προκύπτουν εντάσσονται στο πρόγραμμα ποιότητας και περιβάλλοντος της Εταιρείας και επικοινωνούνται στο αρμόδιο προσωπικό.

Στη συνέχεια καθορίζονται τα προστατευτικά μέτρα και οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η διακινδύνευση. Όσο μεγαλύτερη είναι η επικινδυνότητα, τόσο πιο δραστικά και άμεσα μέτρα εξάλειψης ή απομόνωσης ή μείωσης του κινδύνου λαμβάνονται.

Τα μέτρα και οι ενέργειες που δρομολογούνται παρακολουθούνται από τα αρμόδια τμήματα μέσω πλάνων ενεργειών στα οποία καταγράφονται τόσο ο χρόνος υλοποίησης όσο και ο υπεύθυνος υλοποίησης των ενεργειών.

Σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

Η Εταιρεία διαθέτει διαδικασία η οποία περιγράφει τη δημιουργία κατάλληλων Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης (ΣΕΑ) που εξασφαλίζουν την αποτελεσματική αντιμετώπιση των ενδεχόμενων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, καθώς και την ανάληψη ενεργειών για το χειρισμό και τη διερεύνηση ατυχημάτων, ώστε να επιτευχθεί είτε η μελλοντική αποφυγή τους, είτε η πρόληψη ή ο περιορισμός των επιπτώσεών τους στο περιβάλλον.

Η διαδικασία περιγράφει τις μεθόδους που εφαρμόζονται από την Εταιρεία, αφενός, για την ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων της δοκιμής (δηλ. τα επαναλαμβανόμενα γυμνάσια), της ανασκόπησης και της αναθεώρησης (επικαιροποίησης) των ΣΕΑ και, αφετέρου, για το χειρισμό και τη διερεύνηση συμβάντων και ατυχημάτων.

Η εν λόγω διαδικασία εφαρμόζεται σε ενδεχόμενες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και σε ατυχήματα στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, δηλαδή, σε καταστάσεις εκδήλωσης ή εξέλιξης ενός ανεπιθύμητου γεγονότος που μπορεί να οδηγήσει σε ατύχημα και οι οποίες απαιτούν συντονισμό και συνδυασμό ενεργειών για την αντιμετώπισή τους.



Η εφαρμογή των ΣΕΑ αφορά στις εξής περιοχές κινδύνων:

Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης (ΣΕΑ)	Σκάφη ελλιμενιζόμενα	Κτίρια εμπορικού χερσαίου τμήματος	Υπαίθριοι χώροι / Προβλήτες
Ακραία καιρικά φαινόμενα	✓	✓	✓
Απειλή τρομοκρατικής ενέργειας	✓	✓	✓
Τραυματισμός πελάτη	✓	✓	✓
Διάσωση ανθρώπου στη θάλασσα	✓		✓
Εκκένωση χώρων, πυρκαγιά, Σεισμός, Εργατικό Ατύχημα		✓	✓
Πυρκαγιά στο κτίριο Ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού		✓	✓
Πλημμύρα στο κτίριο Ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού		✓	✓
Πυρκαγιά σε σκάφος	✓		
Ρύπανση λιμένα	✓		
Μεγάλη κλίση / κατάκλιση σκάφους	✓		

Τα ΣΕΑ συντάσσονται από τον Υπεύθυνο του εμπλεκόμενου τμήματος, ελέγχονται από τον Υπεύθυνο Συστήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και εγκρίνονται από τον Γενικό Διευθυντή. Κατά την εκδήλωση μιας έκτακτης κατάστασης εφαρμόζεται το αντίστοιχο ΣΕΑ.

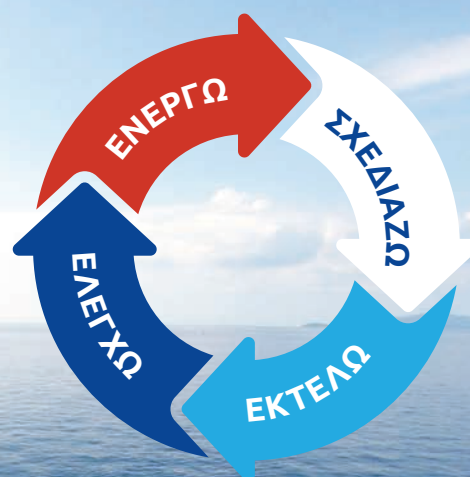
Αντίγραφα των ΣΕΑ αναρτώνται στον πίνακα ανακοινώσεων της Μαρίνας Φλοίσβου και διανέμονται στους επικεφαλής (Υπευθύνους Τμημάτων) και τα μέλη των ομάδων αντιμετώπισης επειγόντων περιστατικών.

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Η Εταιρεία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2018 και ISO 14001:2018. Η εφαρμογή του Συστήματος αντανάκλα τη δέσμευση της Εταιρείας για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, την ενίσχυση της συνεργασίας

και συμμετοχής όλων των εργαζομένων και την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων.

Η Εταιρεία προσεγγίζει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της σύμφωνα με τις 4 βασικές αρχές (Σχεδιάζω, Εκτελώ, Ελέγχω, Ενεργώ).



Το Σύστημα εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και υπηρεσίες της Μαρinas Φλοίσβου, καλύπτοντας τις εξής 4 διεργασίες:

- Ελλιμενισμός - Υπηρεσίες προς σκάφη
- Χερσαίο - Εμπορικό
- Τεχνική Υποστήριξη
- Εσωτερική Λειτουργία

Αλληλεπίδραση των διεργασιών



Η Εταιρεία έχει αναπτύξει διαδικασίες για όλες τις διεργασίες και έχει καθορίσει βασικούς δείκτες επίδοσης. Παρακολουθεί την επίδοσή της μέσω ελεγκτικών προγραμμάτων και εφαρμόζει τα απαραίτητα μέτρα για τη συνεχή βελτίωση αυτής της επίδοσης. Επίσης, έχει θέσει σε ισχύ διαδικασίες για τον έλεγχο των υπεργολαβικών διεργασιών και τη συμμόρφωση αυτών με τις απαιτήσεις που έχει ορίσει η ίδια.

Η Διοίκηση της Εταιρείας συμμετέχει ενεργά, υποστηρίζει και θέτει ως μέγιστη προτεραιότητα την εφαρμογή του συστήματος και, σε συνεννόηση με το προσωπικό, δεσμεύεται να εφαρμόζει τα όσα αυτό προβλέπει για την επίτευξη των στόχων, παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους.



Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας

Η LAMDA Flisvos Marina A.E. είναι Εταιρεία ανάπτυξης, εκμετάλλευσης και διαχείρισης του Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου. Πολιτική και στόχος της LAMDA Flisvos Marina A.E. είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και να ανταποκρίνεται όσο το δυνατόν καλύτερα στις ανάγκες τους, με τρόπο αποδοτικό και με προσέγγιση φιλική προς το περιβάλλον. Η Εταιρεία είναι ευαισθητοποιημένη όσον αφορά στο κοινό ενδιαφέρον σχετικά με τον θαλάσσιο τουρισμό και τις επενέργειές του στο περιβάλλον και κρίνει ότι η ασφάλεια εν πλω ή στο χερσαίο τμήμα, η πρόληψη ατυχημάτων, η προστασία της ανθρώπινης ζωής και του περιβάλλοντος είναι απόλυτες προϋποθέσεις της ποιότητας και γι' αυτό θα τους δοθεί μέγιστη προτεραιότητα. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση, την ανάπτυξη των λειτουργιών της και την ικανοποίηση των πελατών της και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών, η Εταιρεία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα δυναμικό, περιεκτικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και δεσμεύεται:

- Στη βέλτιστη ανταπόκριση στα δεδομένα και τις απαιτήσεις των πελατών, σε επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσα από τον σαφή και συνεχή προσδιορισμό των αναγκών τους.
- Στη διαρκή αναβάθμιση και βελτίωση του επιπέδου ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσα από προγραμματισμένους και συνεχείς απολογισμούς.
- Στην επικέντρωση στις διεργασίες και όχι απλά στις διαδικασίες.
- Στη συνεχή αξιοποίηση του συστήματος, έτσι ώστε τα στοιχεία που συλλέγονται να αξιοποιούνται διαρκώς μέσω δεικτών.
- Στην πλήρη συμμόρφωση με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς που διέπουν τις δραστηριότητές της.

- Στην ενθάρρυνση για την αναβάθμιση των εργαζομένων, την εκπαίδευσή τους σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος, με στόχο την πλήρη ετοιμότητά τους και την άμεση ανταπόκρισή τους σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.
- Στην επικοινωνία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη του ρόλου και της συμβολής της μαρίνας στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα.
- Στην καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας προκειμένου να ελαχιστοποιήσει ή/ και να εξαλείψει, στο μέτρο του λογικά εφικτού, τους τυχόν κινδύνους που αφορούν στην ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής, στην προστασία του περιβάλλοντος και των εγκαταστάσεων της, στη συνέχιση των διαδικασιών της, στην ασφάλεια τρίτων, ή σε συνδυασμό των παραπάνω, διατηρώντας τους αναγνωρισμένους λειτουργικούς κινδύνους υπό πλήρη έλεγχο και εφαρμόζοντας συστήματα για την έγκαιρη αναγνώριση νέων κινδύνων, καθώς και την αντιμετώπισή τους.



Πολιτική και στόχος της LAMDA Flisvos Marina A.E. είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και να ανταποκρίνεται όσο το δυνατόν καλύτερα στις ανάγκες τους



Η LAMDA Flisvos Marina A.E. θεωρεί ότι η τήρηση των προδιαγραφών αποτελεί στην πράξη μοχλό για τη διαρκή βελτίωση και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών λειτουργίας στην παροχή υπηρεσιών υψηλής και σταθερής ποιότητας. Για το λόγο αυτό, η Διοίκηση της LAMDA Flisvos Marina A.E. παρέχει την πλήρη υποστήριξή της και δίνει μέγιστη προτεραιότητα στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και δεσμεύεται για την εφαρμογή των προδιαγραφών του, για τη συμμετοχή όλου του προσωπικού και για τη συνεχή βελτίωσή του. Όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας οφείλουν να συμμορφωθούν ενεργά με αυτή την πολιτική.

Προμήθειες

Η Εταιρεία ακολουθεί διαδικασίες προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις συνεργασίες με τους προμηθευτές, υπεργολάβους και συνεργάτες της. Εφαρμόζει διαδικασία Προμηθειών με σκοπό:

- Την ομαλή, διάφανη και αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας όσον αφορά στα θέματα προμηθειών επικίνδυνων και μη υλικών, εξοπλισμού και υπηρεσιών (εργολάβων και εξωτερικών συνεργατών).
- Τον καθορισμό απαιτήσεων ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος για τα προμηθευόμενα υλικά, τον εξοπλισμό, τις υπηρεσίες, καθώς και για τις δραστηριότητες διαχείρισης των εγκαταστάσεών της ούτως ώστε, να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι που προκύπτουν από τη χρήση τους και να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις πολιτικές:
 - α) Ποιότητας και Ασφάλειας και
 - β) Περιβάλλοντος.



Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και τηρεί τη διαδικασία “Επιλογή Και Αξιολόγηση Προμηθευτών και Υπεργολάβων”

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και τηρεί τη διαδικασία “Επιλογή Και Αξιολόγηση Προμηθευτών και Υπεργολάβων” για την αξιολόγησή τους βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων. Η αξιολόγηση των προμηθευτών και υπεργολάβων αποτελεί υποχρέωση των υπευθύνων των εμπλεκόμενων τμημάτων και πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου προς τους πελάτες της. Σε συνέχεια της αξιολόγησης, ενημερώνεται η λίστα “Αρχείο Προμηθευτών και Υπεργολάβων” με τους εγκεκριμένους προμηθευτές και υπεργολάβους.

Το 2018, η Εταιρεία συνεργάστηκε συνολικά με 238 προμηθευτές.

Προστασία δεδομένων πελατών

Η Μαρίνα Φλοΐβου λαμβάνει σοβαρά υπόψη την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πρώην ή ενεργών πελάτων, των μισθωτών, των εργαζομένων, των προμηθευτών και των λοιπών συνεργαζομένων μερών. Στα προσωπικά δεδομένα ανήκει κάθε πληροφορία που επιτρέπει τη μοναδική ταυτοποίηση κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679) και της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας, καθώς και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίσει ότι οι προσωπικές πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα

ασφαλείας και τους όρους της υφιστάμενης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, καθώς και με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων.

Η Εταιρεία διαθέτει υπεύθυνο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό που δεσμεύεται με σύμβαση εμπιστευτικότητας, ενώ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό, διαθέτει κατάλληλες πολιτικές ασφαλείας και χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και επιχειρησιακά εργαλεία, όπως ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, χρήση firewalls, καθιέρωση επιπέδων πρόσβασης, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, εκπαιδευμένο προσωπικό, καθώς και περιοδικούς ελέγχους.

GDPR

General Data
Protection Regulation





Ικανοποίηση πελατών

Η Μαρίνα Φλοίσβου, μέσω έρευνας ικανοποίησης πελατών, την οποία υλοποιεί σε ετήσια βάση, καταγράφει την επίδοσή της. Η έρευνα ικανοποίησης απευθύνεται ξεχωριστά και με διαφοροποιημένα ερωτηματολόγια στα τρία διαφορετικά είδη πελατών της: τα σκάφη, τους μισθωτές και τους επισκέπτες.

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε εντός του 2018, συμμετείχαν 135 μόνιμα και 177 διερχόμενα σκάφη¹.

Στα μόνιμα σκάφη, παρατηρήθηκε αύξηση της ικανοποίησης από την επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συνεργασίας, από 4,71 σε 4,73 (0,4%) και από το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με την ποιότητά τους, από 4,34 σε 4,42 (1,8%). Αντίστοιχα, στα διερχόμενα σκάφη παρατηρήθηκε αύξηση της ικανοποίησης από την ποιότητα των υπηρεσιών σε σχέση με άλλες μαρίνες στο εξωτερικό κατά 15,4%, ενώ σε σχέση με άλλες μαρίνες στην Ελλάδα η αύξηση ήταν 0,4%.

Στο σύνολο των ερωτημάτων προς τα διερχόμενα σκάφη, η Μαρίνα απέσπασε κατά μέσο όρο 4,87 παρουσιάζοντας οριακή αύξηση σε σχέση με το 2017 (4,86). Ο αντίστοιχος μέσος όρος για τα μόνιμα σκάφη το 2018 διαμορφώθηκε στο 4,62.

Από την έρευνα προέκυψε ότι το 96% των διερχόμενων σκαφών και το 78% των μόνιμων σκαφών θα σύστηναν τη Μαρίνα Φλοίσβου σε άλλα σκάφη².



Η Μαρίνα Φλοίσβου, μέσω έρευνας ικανοποίησης πελατών, την οποία υλοποιεί σε ετήσια βάση, καταγράφει την επίδοσή της

Στην έρευνα ικανοποίησης των μισθωτών, συμμετείχε το 93% των μισθωτών της μαρίνας. Στις 4 από τις 8 κατηγορίες ερωτήσεων παρατηρήθηκε βελτίωση της βαθμολογίας, με τη σημαντικότερη αύξηση να παρατηρείται στις ενέργειες προώθησης των καταστημάτων της μαρίνας (12,8%). Η ταχύτητα ανταπόκρισης στα αιτήματα, η ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση με τις προσδοκίες και το κόστος μίσθωσης σε σχέση με την ποιότητα υπηρεσιών της μαρίνας αξιολογήθηκαν καλύτερα κατά 4,2%, 0,7% και 0,2% αντίστοιχα. Στο σύνολο των ερωτημάτων η μαρίνα απέσπασε καλύτερο μέσο όρο σε σχέση με το 2017 (4,49 έναντι 4,45 το 2017), ενώ το 65,2%³ των μισθωτών θα σύστηνε τη Μαρίνα Φλοίσβου σε άλλον ενδιαφερόμενο για μίσθωση.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 99,4% των επισκεπτών το 2018 δήλωσαν πρόθεση να επισκεφθούν εκ νέου τις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου.

¹ Σε κλίμακα βαθμολόγησης από το 1 ως και το 5, όπου το 1 είναι η χαμηλότερη βαθμολογία και 5 η μέγιστη.

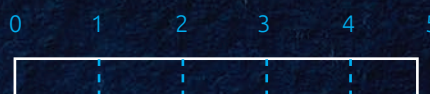
^{2,3} Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.

Ικανοποίηση πελατών

Μόνιμα Σκάφη 2018

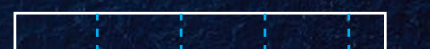
Ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση με άλλες Μαρίνες στην Ελλάδα

4,79



Ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση με άλλες Μαρίνες στο εξωτερικό

4,45



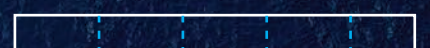
Ταχύτητα ανταπόκρισης στα αιτήματα

4,62



Επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συνεργασίας

4,73



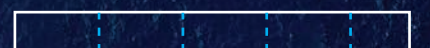
Υλικοτεχνικές υποδομές

4,56



Παρεχόμενες λιμενικές υπηρεσίες

4,69



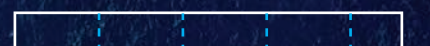
Παρεχόμενες υπηρεσίες καθαριότητας

4,76



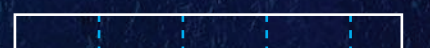
Παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης

4,59



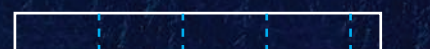
Παρεχόμενες υπηρεσίες ασφαλείας

4,59



Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με την ποιότητά τους

4,42

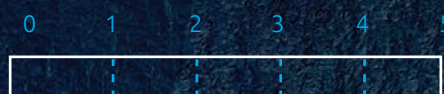


Ικανοποίηση πελατών

Διερχόμενα Σκάφη 2018

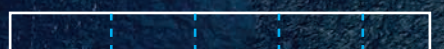
Ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση με άλλες Μαρίνες στην Ελλάδα

4,92



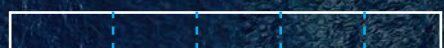
Ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση με άλλες Μαρίνες στο εξωτερικό

4,89



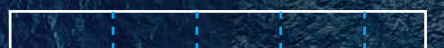
Ταχύτητα ανταπόκρισης στα αιτήματα

4,92



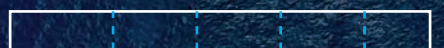
Επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συνεργασίας

4,81



Υλικοτεχνικές υποδομές

4,84



Παρεχόμενες λιμενικές υπηρεσίες

4,93



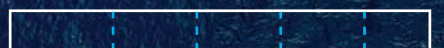
Παρεχόμενες υπηρεσίες καθαριότητας

4,91



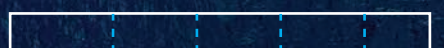
Παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης

4,83



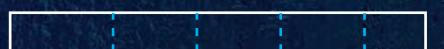
Παρεχόμενες υπηρεσίες ασφαλείας

4,88



Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με την ποιότητά τους

4,80



Ικανοποίηση πελατών

Μισθωτές 2018



Στόχοι Υπεύθυνης Λειτουργίας για το 2019

- Αύξηση εσόδων ελλιμενισμού των μόνιμων σκαφών κατά 5,4%.
- Αύξηση μέσης πληρότητας των μόνιμων σκαφών κατά 5%.
- Επίτευξη 100% πληρότητας στο εμπορικό κέντρο για το δεύτερο εξάμηνο του 2019.
- Αύξηση των συνολικών εσόδων κατά 2%.
- Συνεχής αύξηση της κερδοφορίας.
- Βελτίωση της αξιολόγησης των υπηρεσιών της μαρίνας από τους συμμετέχοντες στις έρευνες ικανοποίησης πελατών.



Ανθρώπινο Δυναμικό

Διαχείριση εργαζομένων

Στόχος της στρατηγικής της Εταιρείας, από την έναρξη λειτουργίας της, είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πελάτες της. Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει ότι για την επίτευξη του στόχου της, κύριο παράγοντα αποτελεί το Ανθρώπινο Δυναμικό της. Η Μαρίνα Φλοίσβου επενδύει σε ανθρώπους με γνώσεις και προσωπική θέληση, ενώ παράλληλα μεριμνά για την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφαλείας τους, την ελαχιστοποίηση των κινδύνων κατά την άσκηση της εργασίας τους

και την ενσωμάτωση στην καθημερινή λειτουργία των αρχών και πρακτικών ασφάλειας και σεβασμού του περιβάλλοντος.

Κόστος Προσωπικού / Τζίρο % *

2016	9,36 %
------	--------

2017	9,39 %
------	--------

2018	10,15 %
------	---------

* Στο κόστος του προσωπικού δεν συμπεριλαμβάνεται το outsourcing ανθρώπινο δυναμικό (38 εργαζόμενοι) που απασχολείται στην φύλαξη, την καθαριότητα και τις υπηρεσίες στάθμευσης στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας.





Επιπλέον, η Εταιρεία:

- Αναβαθμίζει διαρκώς τα υποχρεωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα και παρέχει ίσες ευκαιρίες μάθησης και ανάπτυξης, ώστε να επιτυγχάνεται εξέλιξη όλων των εργαζομένων.
- Επενδύει σε τεχνικά προγράμματα και αναβαθμίζει τον τεχνολογικό της εξοπλισμό για την αποτελεσματικότερη απόδοση των ανθρώπων της.
- Παρέχει κίνητρα, ενισχύει τις πρωτοβουλίες των εργαζομένων και επιδιώκει να διατηρεί σταθερό τον αριθμό των εργαζομένων χωρίς να προβαίνει σε απολύσεις.

Η στρατηγική της Εταιρείας σε θέματα Ανθρωπίνου Δυναμικού έχει ενισχυθεί με την πολιτική του “manager της ανοιχτής πόρτας”, όπου κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα της άμεσης επικοινωνίας με τη Διοίκηση για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί. Επίσης, στο πλαίσιο των πολιτικών εσωτερικής επικοινωνίας εφαρμόζεται συστηματικά από το 2014 διαδικασία τακτικών εσωτερικών συναντήσεων, αφενός για την ευρύτερη ενημέρωση του προσωπικού και αφετέρου για την άντληση των απόψεών τους σε θέματα της εργασιακής

καθημερινότητάς τους. Επιπλέον, η Εταιρεία προτρέπει τους εργαζομένους για κατάθεση καινοτόμων ιδεών, εφαρμόζοντας τη διαδικασία του “suggestion box” από το 2014.

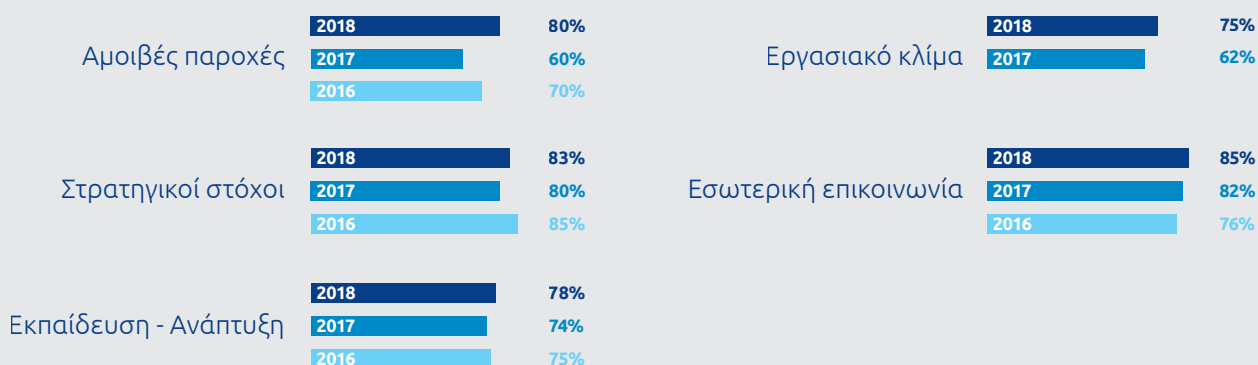
Μέσω της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, δίνεται η ευκαιρία σε όλους τους εργαζομένους να αξιολογήσουν την πρόδοό τους, να εκφράσουν προφορικά και γραπτά την άποψή τους και να κάνουν εποικοδομητικό διάλογο με τον προϊστάμενό τους για τον εντοπισμό και τη βελτίωση των αδυναμιών τους.

Επιδιώκοντας να βρίσκεται κοντά στους εργαζομένους, η Εταιρεία υλοποιεί από το 2016, σε ετήσια βάση, έρευνα ικανοποίησης προσωπικού. Οι ενότητες της έρευνας ικανοποίησης περιλαμβάνουν σημαντικές ερωτήσεις σχετικά με τη Διοίκηση, τη Στρατηγική, τις Διαδικασίες, τους Πόρους κ.ά.

Γενικά, τα αποτελέσματα των ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων παρουσιάζουν σταθερά θετικές τάσεις που συνδέονται άρρηκτα με τις πολιτικές και τα συστήματα που έχει θεσπίσει η Εταιρεία, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι και στις τρεις έρευνες που έχουν υλοποιηθεί, η συμμετοχή του προσωπικού έφτασε το 100%.

Την 31η Δεκεμβρίου 2018, το προσωπικό της Μαρίνας Φλοίσβου ήταν 33 άτομα, εκ των

Αποτελέσματα βασικών ερωτήσεων



οποίων 23 άνδρες (Λιμενικές Υπηρεσίες – Τεχνικές Υπηρεσίες – Υπηρεσίες Καθαριότητας) και 10 γυναίκες (Διοικητικές Υπηρεσίες). Το σύνολο των εργαζομένων απασχολείται πλήρως με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Παρά την κατάργηση των συλλογικών συμβάσεων εργασίας, η Εταιρεία διατήρησε τις υφιστάμενες αποδοχές του προσωπικού. Τέλος, η Εταιρεία δεν απασχολεί εποχικούς υπαλλήλους.

Το 2018, πραγματοποιήθηκαν 4 προσλήψεις εργαζομένων, ενώ αποχώρησαν 2 άτομα από την Εταιρεία.

Παροχές εργαζομένων

Η Εταιρεία προσφέρει στους εργαζομένους της παροχές με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους και την ενίσχυση της σχέσης τους με τη μαρίνα. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνουν:

- Ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης ζωής και νοσοκομειακής περίθαλψης των ιδίων και των οικογενειών τους

- Συνταξιοδοτική κάλυψη
- Παροχή διατακτικών γευμάτων
- Κάλυψη εξόδων ποδοσφαιρικής ομάδας της Μαρίνας Φλοίσβου

Εκπαίδευση εργαζομένων

Η Εταιρεία παρέχει ίσες ευκαιρίες μάθησης και ανάπτυξης στους εργαζομένους της. Οι εκπαιδεύσεις προγραμματίζονται σε ετήσια βάση και εντάσσονται στον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας. Το 2018 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις συνολικής διάρκειας 197 ωρών, στις οποίες συμμετείχε το σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στις εκπαιδεύσεις περιλήφθηκαν θέματα πυρόσβεσης, αντιρρύπανσης, customer service, GDPR και ISO.

Πλήθος Εκπαιδεύσεων

2016

Προγραμματισμένες	24
Υλοποιηθείσες	31

2017

Προγραμματισμένες	25
Υλοποιηθείσες	17

2018

Προγραμματισμένες	24
Υλοποιηθείσες	7

Προϋπολογισμός εκπαίδευσης 2016 - 2018

2016	6.000 €
2017	11.000 €
2018	28.000 €





Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων

Πρωταρχικό μέλημα της Εταιρείας είναι η ασφάλεια των εργαζομένων της και για το λόγο αυτό έχει θεσπίσει τα εξής:

- Συνεργασία με Τεχνικό Ασφαλείας για την επίβλεψη της τήρησης των Κανόνων Υγείας και Ασφαλείας στην Εργασία.
- Δύο φορές ετησίως πραγματοποιείται ενημέρωση επί θεμάτων ασφαλείας και υγείας από τον Τεχνικό Ασφαλείας.
- Σχετική διαδικασία στο πλαίσιο του Συστήματος Ποιότητας και Ασφαλείας για την προστασία των εργαζομένων σε σχέση με τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον.
- Τακτική ενημέρωση από τον Υπεύθυνο Ασφαλείας και Περιβάλλοντος για την ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων στην εργασία.
- Διανομή στο προσωπικό όλων των απαραίτητων Μέσων Ατομικής Προστασίας σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

Όταν εντοπίζονται παρεκκλίσεις από τις σχετικές οδηγίες και διαδικασίες της Εταιρείας, πραγματοποιούνται κατάλληλες συστάσεις από τον Υπεύθυνο Ασφαλείας και Περιβάλλοντος ή/και τον Τεχνικό Ασφαλείας προς το εμπλεκόμενο τμήμα.

Το 2018 δε σημειώθηκε κανένας τραυματισμός ή θάνατος εργαζομένου κατά τη διάρκεια της εργασίας.

Το 2018, η Μαρίνα Φλοίσβου, πιστή στη δέσμευσή της, διέθεσε υψηλότερα χρηματικά ποσά σε σχέση με τα προηγούμενα έτη για την υγεία και την ασφάλεια, συνεχίζοντας έτσι να επενδύει συστηματικά στους εργαζομένους της και στη διασφάλιση της υγείας και ασφαλείας στην εργασία.

Η Εταιρεία, στην προσπάθειά της να ενισχύσει ακόμα περισσότερο την προσέγγισή της, θα προχωρήσει το 2019 στη θέσπιση και εφαρμογή διαδικασιών σύμφωνα με τις αρχές του Προτύπου ISO 45001:2018 "Σύστημα διαχείρισης για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία", καθώς και στην πιστοποίησή της εντός του 2020

Δείκτης	2016	2017	2018
Αριθμός Θανάτων	0	0	0
Αριθμός Τραυματισμών	0	1	0

Υγεία και Ασφάλεια

2016

Κόστος για την Υ&Α / Τζίρο (%)	0,13%
Κόστος για την Υ&Α / Κόστος Προσωπικού (%)	1,38%

2017

Κόστος για την Υ&Α / Τζίρο (%)	0,11%
Κόστος για την Υ&Α / Κόστος Προσωπικού (%)	1,17%

2018

Κόστος για την Υ&Α / Τζίρο (%)	0,24%
Κόστος για την Υ&Α / Κόστος Προσωπικού (%)	2,32%

Στόχοι Ανθρώπινου Δυναμικού για το 2019

- Θέσπιση και εφαρμογή διαδικασιών σύμφωνα με τις αρχές του Προτύπου ISO 45001:2018 "Σύστημα διαχείρισης για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία".
- Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων.
- Ανεύρεση ταλέντων εντός της Εταιρείας και εξέλιξη των εργαζομένων εντός της ενότητας διοίκησης.

Περιβάλλον

Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Μαρίνα Φλοίσβου διαχειρίζεται τις επιπτώσεις της στο περιβάλλον μέσω του Συστήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει καταρτίσει και δημοσιεύσει την περιβαλλοντική της πολιτική.



Περιβαλλοντική Πολιτική

Πολιτική της Εταιρείας είναι η διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων να αποτελεί άρρηκτο μέρος του συνόλου των λειτουργιών της, δίνοντας προτεραιότητα στην αντιμετώπιση του περιβάλλοντος με υπευθυνότητα και ευαισθησία. Αντιλαμβανόμαστε τη δέσμευσή μας αυτή ως κοινωνική ευθύνη, ενώ ταυτόχρονα πιστεύουμε ότι συμβάλλει στη μεγιστοποίηση της ωφέλειας από τη λειτουργία της επιχείρησης, για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους μετόχους μας, τους επισκέπτες της μαρίνας και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σκοπεύουμε να υλοποιήσουμε τη δέσμευσή μας με την εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και της προστασίας, τη δημοσιοποίηση των ενεργειών μας και τη διαρκή βελτίωση της επίδοσής μας στην προστασία και ανάδειξη του περιβάλλοντος.

Συγκεκριμένα, δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε το περιβάλλον, να εφαρμόσουμε όλες τις απαιτήσεις συμμόρφωσης οι οποίες μας αφορούν και να βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και την Περιβαλλοντική μας επίδοση. Αυτά θα υλοποιηθούν με την εφαρμογή μεθόδων διαχείρισης Περιβάλλοντος, οι οποίες δίνουν προτεραιότητα στην πρόληψη της ρύπανσης και ταυτόχρονα εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των σχετικών απαιτήσεων που προκύπτουν, τόσο από το νόμο όσο και από περιβαλλοντικές συμφωνίες της επιχείρησης με τρίτους Φορείς.

Εστιάζουμε τη συνεχή μας προσπάθεια για βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης θεσπίζοντας αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους τους οποίους θα ανασκοπούμε σε τακτά χρονικά διαστήματα. Αναμένουμε την επίτευξη αυτών μέσω της εφαρμογής περιβαλλοντικών



Δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε το περιβάλλον, να εφαρμόσουμε όλες τις απαιτήσεις συμμόρφωσης οι οποίες μας αφορούν και να βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και την Περιβαλλοντική μας επίδοση

προγραμμάτων για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που η LAMDA Flisvos Marina A.E. ελέγχει άμεσα ή έμμεσα. Παράλληλα, δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην παρακολούθηση και εφαρμογή των σύγχρονων τεχνολογιών και πρακτικών, αλλά και στην ενημέρωση, την εκπαίδευση και τη συμμετοχή των εργαζομένων στη διαχείριση περιβάλλοντος. Η διαρκής αναζήτηση μεθόδων βελτίωσης του εφαρμοζόμενου συστήματος διαχείρισης θα βοηθήσει την Εταιρεία να συνεχίσει να λειτουργεί σε ένα υγιές περιβάλλον. Για την εξέλιξη των ενεργειών μας αυτών, θα ενημερώνουμε τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους μετόχους της Εταιρείας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνει την πλήρη υποστήριξή της και τη μέγιστη προτεραιότητα στο Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος και, σε συνεννόηση με το προσωπικό, δεσμεύεται να εφαρμόζει τα όσα αυτό προβλέπει για την επίτευξη των παραπάνω στόχων.



Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Η Εταιρεία ακολουθεί διαδικασία για την παρακολούθηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, στην οποία περιγράφονται οι μέθοδοι διαχείρισης που εφαρμόζονται.

Η διαδικασία εφαρμόζεται στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου και συγκεκριμένα:

- στον φωτισμό των εξωτερικών χώρων,
- στη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος για την εξυπηρέτηση των εργαζομένων,
- στην κατανάλωση καυσίμου από τη λειτουργία του καυστήρα του κεντρικού κτιρίου.

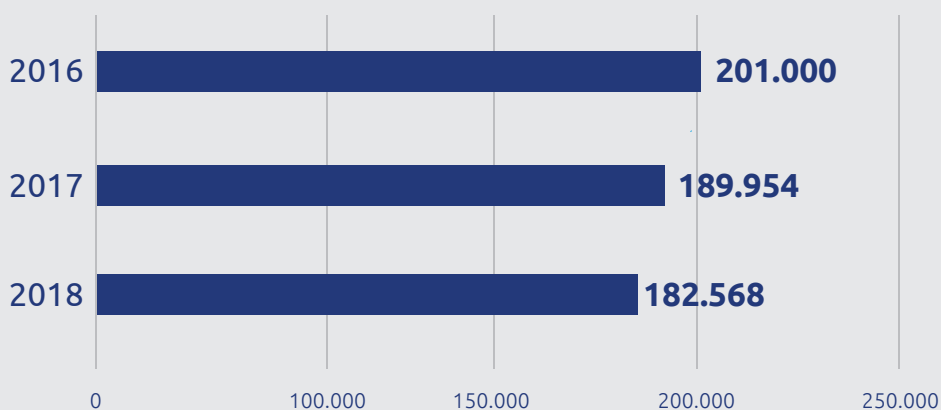
Η παρακολούθηση της κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται μέσω των μετρητών της ΔΕΗ. Για την καλύτερη παρακολούθηση της κατανάλωσης, έχουν τοποθετηθεί πιστοποιημένοι μετρητές στους εμπορικούς χώρους και τα κτίρια της μαρίνας και έχουν ομαδοποιηθεί οι καταναλώσεις των σκαφών σε τρεις μετρητές. Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Μαρίνας Φλοίσβου συμπεριλαμβανομένων των καταναλώσεων των σκαφών και των εμπορικών μισθώσεων ανήλθε για το 2018 σε 1.387.684 K Wh."

Η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει ενδιάμεσους μετρητές προκειμένου να μετρά την κατανάλωση ενέργειας για τις επιμέρους δραστηριότητές της, όπως φωτισμός περιβάλλοντος χώρου, κατανάλωση στα κοινόχρηστα WC, κατανάλωση των γραφείων Διοίκησης κ.ά. Από τους στόχους της Εταιρείας για μείωση της κατανάλωσης εξαιρούνται οι καταναλώσεις των πελατών (σκάφη και μισθωτές).

Στις εγκαταστάσεις της μαρίνας καταναλώνεται επίσης πετρέλαιο θέρμανσης κατά τους χειμερινούς μήνες. Για τον περιορισμό της κατανάλωσης καυσίμου από τη λειτουργία του καυστήρα του κεντρικού κτιρίου, το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης φροντίζει για την τακτική συντήρηση και τον έλεγχο καλής λειτουργίας του καυστήρα.

Ο στόχος για το 2017 ήταν η μείωση της συνολικής κατανάλωσης ρεύματος για τη λειτουργία των κοινόχρηστων χώρων και των υπηρεσιών της μαρίνας (φωτισμός περιβάλλοντα χώρου, κοινόχρηστες τουαλέτες, γραφεία προσωπικού, φυλάκια ασφάλειας κ.α). Η μείωση που επιτεύχθηκε ήταν 5,5%. Σημαντική ήταν η μείωση κατά 12% στην κατανάλωση ρεύματος στα γραφεία διοίκησης της μαρίνας, η οποία οφείλεται στη σήμανση των χώρων στους οποίους λειτουργεί κλιματισμός και στην αντικατάσταση των μεμβρανών στα τζάμια του κτιρίου για μεγαλύτερη απόδοση του κλιματισμού.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (KWh)*



* Χωρίς την κατανάλωση των σκαφών και των εμπορικών μισθώσεων

Ο στόχος για το 2018 ήταν η μείωση της κατανάλωσης του ρεύματος στην κατηγορία του φωτισμού του περιβάλλοντα χώρου της μαρίνας κατά 5% σε σχέση με το 2017. Παρότι η μείωση που επιτεύχθηκε στην κατηγορία αυτή ήταν 3%, εντούτοις η συνολική μείωση της κατανάλωσης του ρεύματος για τις δραστηριότητες της μαρίνας (φωτισμός στις κοινόχρηστες τουαλέτες, γραφεία προσωπικού, φυλάκια ασφάλειας κ.α) έφτασε στο 4%, σε σχέση με το 2017. Η μείωση οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αντικατάσταση των φωτιστικών του Προβλήτα G με νέα, τεχνολογίας LED. Μάλιστα η μείωση της κατανάλωσης του ρεύματος μόνο στον προβλήτα αυτό ήταν 11%. Επίσης οφείλεται στη μείωση της κατανάλωσης του ρεύματος κατά 6% σε σχέση με το 2017, στους χώρους που στεγάζεται το προσωπικό της μαρίνας γεγονός που αποδεικνύει την ευαισθητοποίηση του προσωπικού στα θέματα εξοικονόμησης πόρων αλλά και την δέσμευσή του στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της εταιρείας.

Επιπλέον, η μαρίνα καταναλώνει πετρέλαιο για τη θέρμανση των υποδομών της, καθώς και βενζίνη για τις επαγγελματικές μετακινήσεις με το εταιρικό όχημα. Οι συγκεκριμένες καταναλώσεις κατά τη διάρκεια του έτους ανήλθαν σε 1,7 m³ και 6,72 m³ αντίστοιχα.

Τέλος, η μαρίνα διαθέτει 5 ηλεκτρικά golf cars, τα οποία χρησιμοποιούνται για τις μετακινήσεις των εργαζομένων εντός των εγκαταστάσεών της.

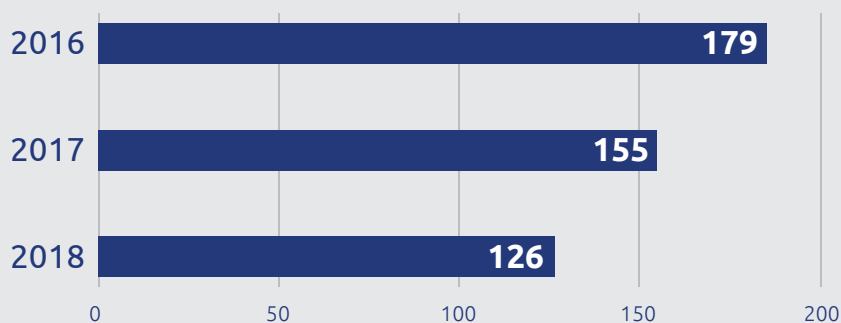
Εκπομπές από την κατανάλωση ενέργειας

Οι εκπομπές CO₂ από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τα στοιχεία από τις ετήσιες εθνικές εκθέσεις που υποβάλλονται στη Γραμματεία της Συμβάσεως Πλαισίου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC), καθώς και τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας (Eurostat) για την εθνική ακαθάριστη παραγωγή ηλεκτρισμού. Όσο αφορά στον υπολογισμό των εκπομπών CO₂ από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων για τις μετακινήσεις εντός της μαρίνας, χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής του Greenhouse Gas Protocol.

Για τη μετατροπή των εκπομπών CH₄ και N₂O σε ισοδύναμους τόνους CO₂ έχουν χρησιμοποιηθεί οι τιμές του παγκόσμιου δυναμικού αύξησης της θερμοκρασίας σε χρονικό ορίζοντα 100 ετών, που περιλαμβάνονται στην Απόφαση 24/CP.19 της Συνόδου των Συμβαλλομένων Μερών της Συμβάσεως - Πλαισίου των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC).

Το 2018, το σύνολο των εκπομπών αερίων φαινομένων του θερμοκηπίου της Μαρίνας Φλοίσβου ανήλθε σε 821 tn CO₂ eq., εκ των οποίων οι 801 tn CO₂ eq. προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (έμμεσες εκπομπές – score 2) και οι υπόλοιποι 20 tn CO₂ eq. από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων για τις επαγγελματικές μετακινήσεις (άμεσες εκπομπές – score 1). Στις εκπομπές αυτές

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (CO₂-eq tn)



* Χωρίς τις εκπομπές που προέρχονται από τις καταναλώσεις των σκαφών και των εμπορικών μισθώσεων



συμπεριλαμβάνονται οι εκπομπές που προέρχονται από τις καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας των σκαφών και των εμπορικών μισθώσεων.

Κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της μαρίνας

Κατά τον ίδιο τρόπο, η Εταιρεία τηρεί διαδικασία για την παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού, στην οποία περιγράφονται οι μέθοδοι διαχείρισης που εφαρμόζονται. Η διαδικασία εφαρμόζεται στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου:

- στην κάλυψη των αναγκών ποτίσματος των εξωτερικών κήπων και του πάρκου της μαρίνας,
- στη χρήση νερού για την εξυπηρέτηση των εργαζομένων,
- στη χρήση νερού για τον καθαρισμό των εξωτερικών χώρων,
- στην κατανάλωση νερού για τον καθαρισμό των κοινόχρηστων χώρων στο Εμπορικό τμήμα.

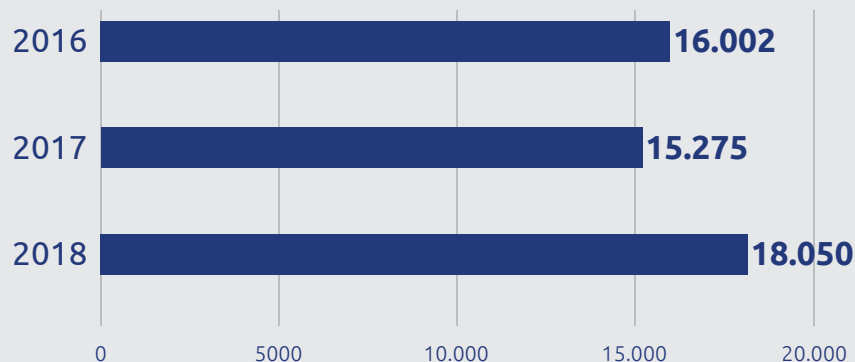
Η παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού γίνεται μέσω των μετρητών της ΕΥΔΑΠ. Για τον περιορισμό των διαρροών στο δίκτυο νερού, το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης πραγματοποιεί συστηματικούς καθημερινούς ελέγχους εμφανών διαρροών, σε καλυμμένες (βάσεις εξωτερικών τοίχων, σημεία γωνιών των σωληνώσεων) και ελεύθερες επιφάνειες (εξωτερικοί κήποι). Προκειμένου να βελτιώσει την τμηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει ενδιάμεσους μετρητές για τις επιμέρους δραστηριότητές της, όπως πότισμα κήπων, κατανάλωση στα κοινόχρηστα WC, κατανάλωση των γραφείων Διοίκησης κ.ά.

Η συντήρηση του δικτύου ύδρευσης εκτελείται τακτικά από το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης. Σε έκτακτες περιπτώσεις, όταν εμφανίζονται βλάβες που απαιτούν εξειδικευμένες εργασίες για την άμεση αποκατάσταση των διαρροών, το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης καλεί εξωτερικό συνεργείο συντήρησης ή το συνεργείο της ΕΥΔΑΠ, όπου υπάρχει σχετική αρμοδιότητα.

Ο στόχος για το 2017 για μείωση της κατανάλωσης κατά 10% δεν επιτεύχθηκε, κυρίως λόγω βλαβών και συντήρησης στο δίκτυο, αλλά και των αυξημένων αναγκών σε νερό κατά τη διάρκεια των νέων έργων αναβάθμισης των εγκαταστάσεων της μαρίνας. Συγκεκριμένα το 2017 ανακαινίστηκε ριζικά η Προβλήτα Α και ανακατασκευάστηκαν η εξωτερική περίφραξη της μαρίνας και η Β είσοδος πεζών, έργα αξίας €593.000.

Ο στόχος της εταιρείας για το 2018 να παραμείνει σταθερή η κατανάλωση παρά την αύξηση του πρασίνου δεν επιτεύχθηκε. Οι κυριότεροι λόγοι ήταν οι αυξημένες ανάγκες ποτίσματος λόγω των υψηλών θερμοκρασιών που επικράτησαν από Ιανουάριο μέχρι και Μάιο σε σχέση με το 2017 (πηγή: <http://www.meteo-acharnes.gr/statistika/statistika18.htm>) και οι αυξημένες ανάγκες σε νερό κατά τη διάρκεια των νέων έργων αναβάθμισης των εγκαταστάσεων της μαρίνας. Συγκεκριμένα το 2018 ανακαινίστηκαν ριζικά οι Προβλήτες Γ και Ε, κατασκευάστηκαν αποθήκες για την εξυπηρέτηση των πελατών, ανακαινίστηκαν τα κοινόχρηστα WC και κατασκευάστηκαν νέα WC, έργα αξίας €568.000.

Κατανάλωση Νερού (m³)



• Κατανάλωση Νερού

Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων

Η Εταιρεία πραγματοποιεί δειγματοληψίες 8 φορές το χρόνο, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιά, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα παραμέτρων, όπως μικροβιολογικό φορτίο, φυσικοχημικές παράμετροι, οξυγόνο, βαρέα

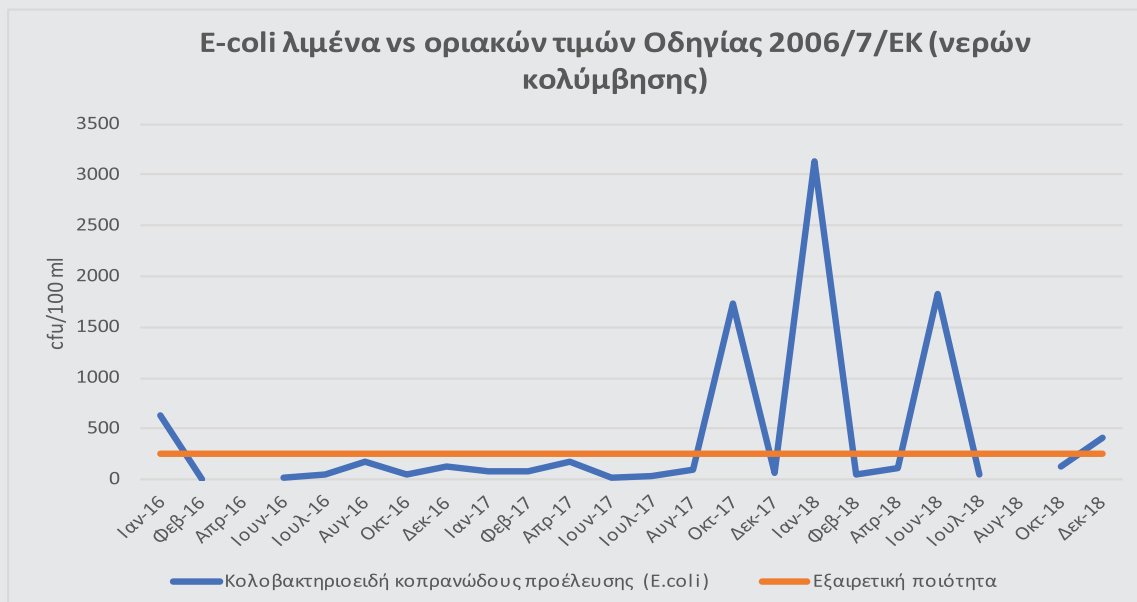
μέταλλα, θρεπτικά άλατα, πετρελαιοειδή κ.ά. Παρά το γεγονός της απουσίας σχετικής νομοθεσίας για τον καθορισμό οριακών τιμών για τα νερά λιμένων, η Εταιρεία επιδιώκει να τηρεί τις οριακές τιμές που αναφέρονται στη νομοθεσία για παράκτια και μεταβατικά ύδατα.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ SAMPLING DATE	Κολοβακτηριοειδή κοπρανώδους προέλευσης (E.coli) Faecal coliform (E.coli)		Κοπρανώδεις Εντερόκοκκοι Intestinal Enterococci	
30/1	3.130	Επαρκής Ποιότητα	74	Εξαιρετική Ποιότητα
28/2	52	Εξαιρετική Ποιότητα	20	Εξαιρετική Ποιότητα
15/4	110	Εξαιρετική Ποιότητα	10	Εξαιρετική Ποιότητα
24/6	1.831	Επαρκής Ποιότητα	74	Εξαιρετική Ποιότητα
22/7	51	Εξαιρετική Ποιότητα	10	Εξαιρετική Ποιότητα
Αύγουστος	Δεν πραγματοποιήθηκε η δειγματοληψία			
2/11	132	Εξαιρετική Ποιότητα	41	Εξαιρετική Ποιότητα
20/12	413	Καλή Ποιότητα	52	Εξαιρετική Ποιότητα



Τα παρακάτω διαγράμματα απεικονίζουν τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών των νερών του λιμένα για τα 3 τελευταία έτη. Τα αποτελέσματα και για τις 3 χρονιές είναι σταθερά εντός των ορίων της νομοθεσίας για εξαιρετικής ποιότητας νερά κολύμβησης. Εξαιρέση αποτελούν οι μήνες με έντονη βροχόπτωση, κατά τους οποίους η λιμενολεκάνη της μαρίνας επιβαρύνεται από το μικροβιολογικό φορτίο που μεταφέρει στην περιοχή ο Κηφισός, με αποτέλεσμα η ποιότητα των υδάτων να χαρακτηρίζεται καλή.

Η μαρίνα επιδιώκει να επικοινωνήσει εντός του έτους με τις επιχειρήσεις της περιοχής που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό ομβρίων που καταλήγει στο λιμάνι, με σκοπό να τους ενημερώσει σχετικά με τις επιπτώσεις που υπάρχουν στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια ομβρίων.



Θόρυβος

Σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό λειτουργίας, το όριο που μπορούν να εκπέμπουν τα καταστήματα στη Μαρίνα Φλοίσβου είναι τα 60dB.

Προκειμένου να ελέγχει τη συμμόρφωση των μισθωτών της, η μαρίνα πραγματοποιεί σε ετήσια βάση μετρήσεις του θορύβου που προέρχεται από τα καταστήματα και εν συνεχεία ενημερώνει τα καταστήματα στις περιπτώσεις που διαπιστώνεται υπέρβαση, ώστε να προχωρήσουν στις απαραίτητες ενέργειες συμμόρφωσης. Επίσης, διαθέτει πιστοποιημένο και διακριβωμένο ηχόμετρο το οποίο χρησιμοποιεί όποτε απαιτηθεί.

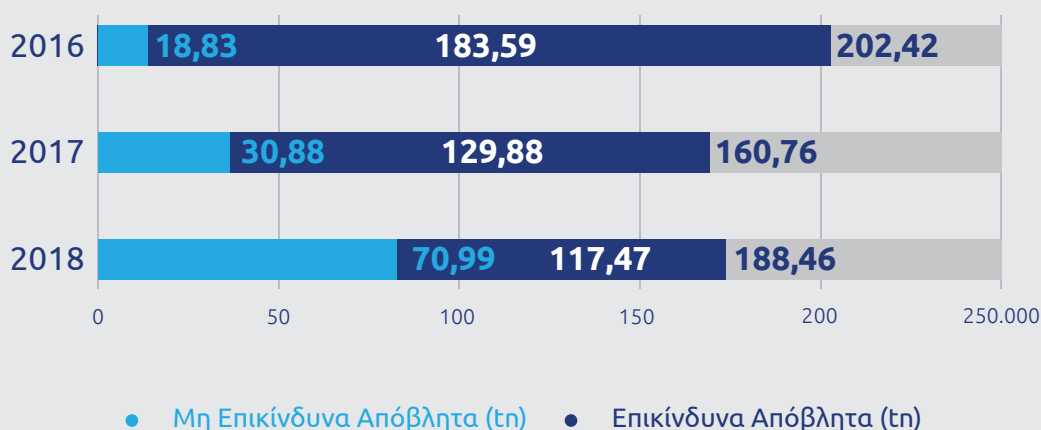
Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων

Η Εταιρεία έχει θέσει ως στόχο να ανακυκλώνει σε αδειοδοτημένους φορείς όλα τα απόβλητα

που προκύπτουν τόσο από τη δραστηριότητά της όσο και από τις δραστηριότητες των πελατών της (σκάφη και μισθωτές). Για το λόγο αυτό συλλέγει τα απόβλητα που παράγονται από τους πελάτες της, καθώς και από τη λειτουργία της, και τα παραδίδει σε αδειοδοτημένους συλλέκτες, με σκοπό την περαιτέρω επεξεργασία τους. Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται οι συνολικές ποσότητες των αποβλήτων που ανακτήθηκαν τα τρία τελευταία έτη σε μονάδες εκτός της εγκατάστασης ανά κατηγορία (επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα).

Η αύξηση που παρατηρήθηκε στη συνολική ποσότητα αποβλήτων το 2018 οφείλεται κατά κύριο λόγο στη διεξαγωγή δομικών κατασκευών κατά τη διάρκεια του έτους, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της αντίστοιχης κατηγορίας αποβλήτων.

Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων





Παρακάτω παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες των αποβλήτων που συλλέγει η Μαρίνα Φλοίσβου (σε τόνους)

	2016	2017	2018
Μίγματα αποβλήτων λιπαντικών ελαίων	43,98	65,71	43,72
Πετρελαιοειδή κατάλοιπα	135,42	56,58	67,55
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	0,39	2,13	1,36
Φίλτρα λαδιού	0,67	0,84	0,93
Μπαταρίες οξέως-μολύβδου	1,1	1,49	1,39
Γυαλί	12,05	14	14,4
Λαμπτήρες	0,02	0,02	0,02
ΑΗΗΕ	1,88	1,62	2,41
Χαρτί	2,48	2,29	2,7

Η ανακύκλωση αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Μαρίνα Φλοίσβου, η οποία διαχειρίζεται 16 διαφορετικά ρεύματα ανακύκλωσης στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής της πολιτικής. Σημειώνεται ότι, κατά τη διάρκεια του 2018, στις γραφειακές εγκαταστάσεις της μαρίνας επιτεύχθηκε 100% ανακύκλωση του χαρτιού Α4 που χρησιμοποιήθηκε.

Όσον αφορά στα αστικά απορρίμματα, δεν εφαρμόζεται κάποια ειδική διαδικασία. Τα απορρίμματα συλλέγονται στους πράσινους κάδους και με ευθύνη του δήμου οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Εκτιμάται ότι μέσα στο 2018, η συνολική ποσότητα αστικών απορριμμάτων έφτασε τους 18 τόνους.

Περιβαλλοντικοί στόχοι / προγράμματα

Η Εταιρεία διαθέτει συγκεκριμένη διαδικασία για τον καθορισμό των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, καθώς και για την εφαρμογή προγραμμάτων διαχείρισης για την επίτευξή τους. Η διαδικασία περιγράφει την προσέγγιση που ακολουθείται για τη θέσπιση, την

παρακολούθηση και την ανασκόπηση των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, καθώς και για την κατάρτιση, την παρακολούθηση και την ανασκόπηση των προγραμμάτων διαχείρισης (σχέδια δράσης).

Η διαδικασία αφορά περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους που αναφέρονται σε όλες τις δραστηριότητες της Μαρίνας Φλοίσβου στις εγκαταστάσεις της, περιλαμβάνοντας:

- Τακτικές και μη τακτικές δραστηριότητες.
- Δραστηριότητες όλου του προσωπικού που έχει πρόσβαση στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων και των επισκεπτών.

Ο καθορισμός των σκοπών και των στόχων για το Περιβάλλον γίνεται κατά τη διάρκεια των ετήσιων συσκέψεων. Στις συσκέψεις αυτές συμμετέχουν ο Γενικός Διευθυντής, ο Υπεύθυνος Συστήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, Προϊστάμενοι Τμημάτων και, εάν κριθεί απαραίτητο, κατά περίπτωση, άλλοι αρμόδιοι (π.χ. Υπεύθυνος Καθαριότητας, Συντηρητής, κ.λπ.).

.....

Για την επίτευξη των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, καταστρώνονται προγράμματα διαχείρισης. Ένα πρόγραμμα, που μπορεί να αφορά σε έναν ή περισσότερους στόχους, προσδιορίζει τα ακόλουθα:

- τους επιμέρους στόχους,
- τους υπευθύνους για την πραγματοποίησή τους,
- το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής τους,
- την τρέχουσα κατάσταση (βαθμός υλοποίησης προγράμματος),
- τα απαιτούμενα μέσα υλοποίησης.

Στόχοι Περιβάλλοντος για το 2019

Ηλεκτρική Ενέργεια:

Χωριστή καταγραφή των καταναλώσεων των έργων και των εργολάβων και ορθότερη παρακολούθηση των καταναλώσεων με σκοπό τον αποδοτικότερο έλεγχο και τη μείωση των απωλειών.

Νερό:

- Τοποθέτηση ποδοβαλβίδων σε όλα τα κοινόχρηστα WC.
- Μείωση της κατανάλωσης του νερού στα επίπεδα του 2017 για συγκεκριμένες κτιριακές υποδομές (Ναύτες, Συντηρητήριο και WC στα κτίρια 6Α και 6Γ).
- Διατήρηση των υπόλοιπων καταναλώσεων σε σταθερά επίπεδα.

Ποιότητα υδάτων:

- Διατήρηση της ποιότητας των νερών εντός του λιμένα.
- Μείωση του αριθμού των συμβάντων ρύπανσης (ενδεικτικά από επιπλέοντα σκουπίδια, φιλμ από λάδια και πετρελαιοειδή) εντός του λιμένα κατά 10% για κάθε κατηγορία.

Απορρίμματα:

- Λειτουργία συστήματος ολικής διαχείρισης των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των πελατών.
- Ανακύκλωση του συνόλου του χαρτιού Α4 που παράγεται στο χώρο των γραφείων της Διοίκησης.
- Μείωση κατανάλωσης χαρτιού κατά τη χορήγηση αδειών εισόδου, μέσω της αποστολής του συνόλου των αδειών εισόδου στο Τμήμα Λιμενικών Υπηρεσιών με email και της δημιουργίας email στις πύλες, προκειμένου οι άδειες εισόδου να λαμβάνονται αποκλειστικά με ηλεκτρονικό τρόπο.
- Ολοκλήρωση εφαρμογής για την ηλεκτρονική αποστολή αιτημάτων χορήγησης αδειών εργασίας από τους πελάτες.

Κοινωνία

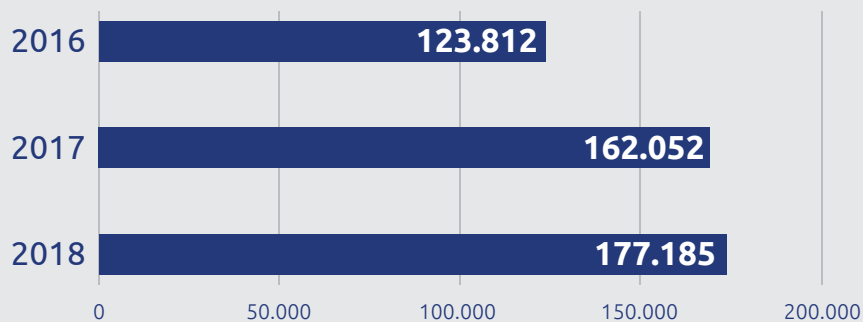
Κοινωνική συνεισφορά

Η Μαρίνα Φλοίσβου, εδώ και 13 χρόνια, στηρίζει έμπρακτα κοινωνικούς φορείς και ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες. Αναγνωρίζοντας την ευθύνη της απέναντι στην κοινωνία, η μαρίνα παραχωρεί τις εγκαταστάσεις της σε ετήσια βάση για την πραγματοποίηση εκδηλώσεων από κοινωνικούς φορείς, ενώ παράλληλα υλοποιεί και έναν μικρό αλλά σημαντικό αριθμό χορηγιών.



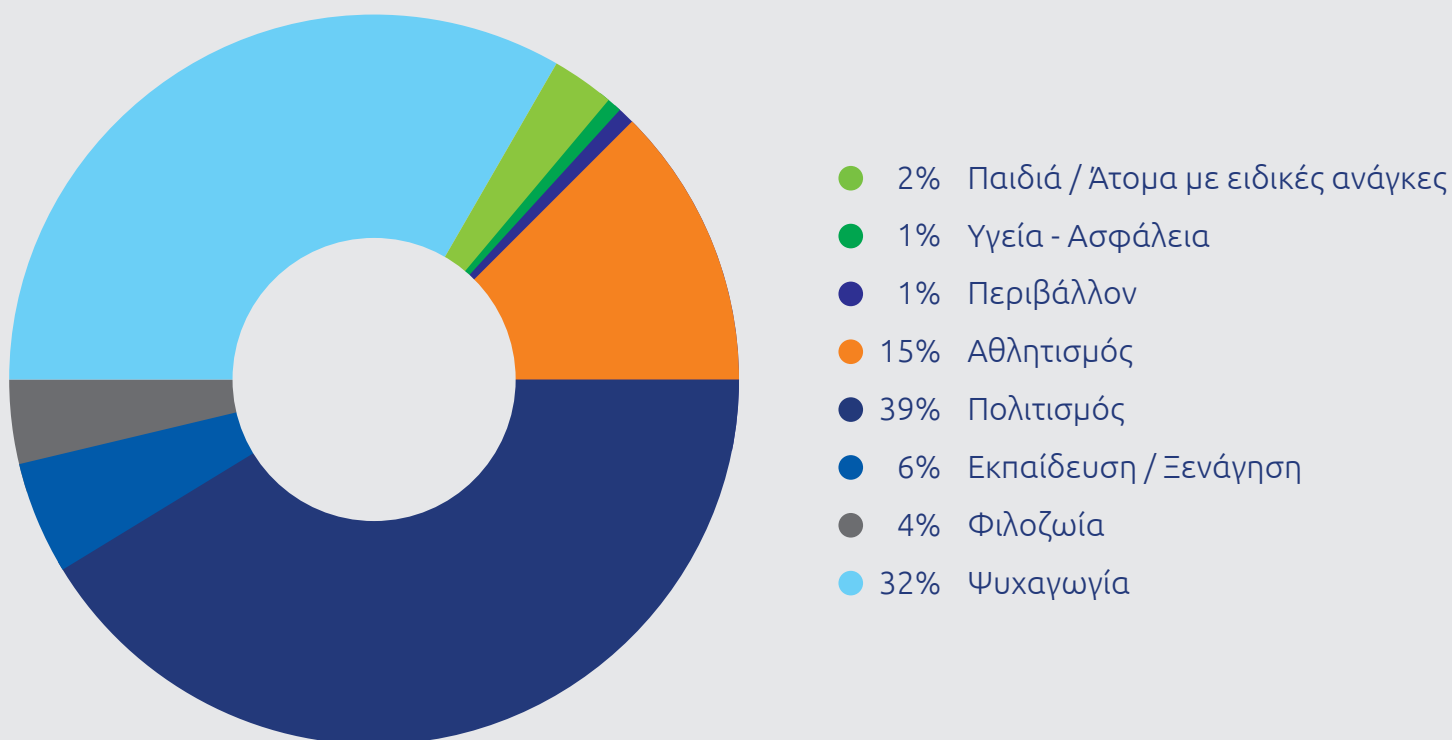
Τα τελευταία τρία χρόνια, εκτιμάται ότι η μαρίνα, μέσω χορηγιών και φιλοξενιών στις εγκαταστάσεις της, έχει συνεισφέρει περισσότερα από 460.000 ευρώ σε ζητήματα σημαντικά για την κοινωνία.

Κοινωνική Συνεισφορά (σε ευρώ)



Η μαρίνα, μέσω της κοινωνικής της συνεισφοράς, υποστηρίζει φορείς και πρωτοβουλίες που κατατάσσονται σε 8 βασικούς θεματικούς άξονες:

Κοινωνική Συνεισφορά 2018





Δράσεις και πρωτοβουλίες της μαρίνας

Το 2018, η Μαρίνα Φλοίσβου υποστήριξε συνολικά 37 δράσεις.

Θεματικοί Άξονες	Αριθμός Δράσεων (2018)
Παιδιά/Άτομα με ειδικές ανάγκες	4
Υγεία - Ασφάλεια	6
Περιβάλλον	4
Αθλητισμός	4
Πολιτισμός	1
Εκπαίδευση / Ξενάγηση	7
Φιλοζωία	9
Ψυχαγωγία	2
Σύνολο	37

Από το 2014, στη Μαρίνα Φλοίσβου βρίσκεται ελλιμενισμένο το Πλωτό Μουσείο Νεράιδα, στο οποίο εκθέτονται κειμήλια και αντικείμενα ιστορικού ενδιαφέροντος για την ακτοπλοϊκή και ποντοπόρο ναυτιλία και τη γενικότερη ιστορία του Ιωάννη Σ. Λάτση. Πρόκειται για το μοναδικό στην Ελλάδα πλωτό μουσείο με τη δυνατότητα να πραγματοποιεί πλόες. Μεταξύ των δράσεων του Μουσείου, συμπεριλαμβάνονται η υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος “Ταξιδεύοντας με το Νεράιδα: ένα παιχνίδι εν πλω”, για παιδιά 6-11 ετών, η πραγματοποίηση ειδικών θεματικών ξεναγήσεων, οι διαδραστικές ξεναγήσεις μαθητών Γυμνασίων-Λυκείων και Επαγγελματικών Σχολών, οι ξεναγήσεις ομάδων, συλλόγων και συλλογικοτήτων, καθώς και η διοργάνωση και φιλοξενία ειδικών εκδηλώσεων. Η είσοδος στο Μουσείο, καθώς και όλες οι δράσεις, είναι δωρεάν.

Το 2018, στη Μαρίνα Φλοίσβου φιλοξενήθηκαν μεταξύ άλλων:

- Περσσότεροι από 10 Σύλλογοι, ΜΚΟ, Σωματεία και Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Ανάμεσά τους και η ΑΛ.ΜΑ, ένα τοπικό μη κερδοσκοπικό σωματείο του οποίου η πορεία ξεκινά το 1996 όταν μια ομάδα επιστημόνων διαφόρων ειδικοτήτων – από τον χώρο της ειδικής αγωγής – θέλησε να συμβάλλει στην αποδοχή της διαφορετικότητας σε όλες τις εκφάνσεις της ζωής. Με σθένος και αγάπη όλα αυτά τα χρόνια σχεδιάζουν και πραγματοποιούν στη Μαρίνα Φλοίσβου κι αλλού πλήθος προγραμμάτων για παιδιά, εφήβους και ενήλικες με αυτισμό και νοητική αναπηρία με στόχο την ψυχοκοινωνική εξέλιξη και την πλήρη ένταξή τους σε μια κοινωνία ίσων ευκαιριών, στηρίζοντας παράλληλα την οικογένειά τους.
- Το ετήσιο Street Party της Μαρίνας Φλοίσβου, με μουσική, εκπλήξεις, happening και κεράσματα από τα καταστήματα της μαρίνας σε όλους τους επισκέπτες που παρευρέθηκαν εκεί.
- Το catamaran Energy Observer, το πρώτο πλοίο-καταμαράν που κινείται μόνο με ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και υδρογόνο.

- Το 1ο SGS Family & Pets Festival, που διοργάνωσε η ΜΚΟ Save a Greek Stray, με στόχο να φέρει σε επαφή ανθρώπους που μοιράζονται την ίδια αγάπη για τα ζώα, να τους ψυχαγωγήσει με τραγούδια, παιχνίδια, photo booth, face painting, bazaar, καθώς και να δώσει την ευκαιρία υιοθεσίας αδέσποτων σκύλων.
- Η εκδήλωση καλλιστείων κλασικών οχημάτων 15ο Concours d' Elegance που πραγματοποιεί η ΦΙΛΠΑ (το Σωματείο "Φίλοι του Παλαιού Αυτοκινήτου"). Στην εκδήλωση έλαβαν μέρος περισσότερα από 100 συλλεκτικά, ιστορικά μοντέλα "αντίκες", τα οποία διαγωνίστηκαν για το επίπεδο γνησιότητάς τους, την ποιότητα της συντήρησής τους και την αρτιότητα των εργασιών που έχουν γίνει για την αποκατάστασή τους.
- Χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις, οι οποίες περιλάμβαναν το Ελληνικό Χριστουγεννιάτικο Χωριό, με έμφαση στην αναβίωση των ελληνικών εθίμων και με δράσεις για παιδιά (ανακύκλωση με διακοσμητικά από γυαλί, παραστάσεις για τα παιδιά, δραστηριότητες - κατασκευές, ζωγραφιές, γράμματα, face painting, παιχνίδια κ.ά).
- 5 αγώνες δρόμου 21, 10 και 5 χιλιομέτρων, στο πλαίσιο του 9ου Ποσειδώνιου Ημιμαραθωνίου, του Nuventi Τρίαθλον και του Nuventi Aquathlon.

Τέλος, πραγματοποιήθηκε μία (1) εθελοντική αιμοδοσία εργαζομένων, κατά την οποία συλλέχθηκαν 15 μονάδες αίματος.

Στόχοι Κοινωνίας για το 2019

- Αύξηση των κοινωνικών φορέων που υποστηρίζονται, μέσω της διάθεσης χώρων, σε ποσοστό 10%.
- Αύξηση των περιβαλλοντικών φορέων που υποστηρίζονται σε ποσοστό 10%.
- Διοργάνωση στοχευμένης Περιβαλλοντικής Γιορτής, με τη συμμετοχή περιβαλλοντικών φορέων εθνικής εμβέλειας, η οποία θα εστιάζει στα προστατευόμενα είδη, την προστασία της βιοποικιλότητας, καθώς και στην αντιμετώπιση της ρύπανσης με τη σταδιακή κατάργηση των πλαστικών μίας χρήσης.
- Στενότερη συνεργασία με το Δήμο Παλαιού Φαλήρου σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.
- Εντατικοποίηση της ενημέρωσης των πολιτών για περιβαλλοντικά θέματα, π.χ. για τους αγωγούς ομβρίων υδάτων που ρυπαίνονται από λίπη, χημικά και πετρελαιοειδή, τα οποία καταλήγουν ανεπεξέργαστα στη θάλασσα.
- Αύξηση των στερήσεων των αδέσποτων ζώων στη Μαρίνα Φλοίσβου.

Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018 της Μαρίνας Φλοίσβου με τους δείκτες GRI Standards.

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
GRI 101 Θεμελιώδεις Αρχές 2016		
GRI 102 ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016		
ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ		
102-1	Επωνυμία του Οργανισμού	LAMDA Flisvos Marina A.E.
102-2	Δραστηριότητες, κύρια προϊόντα ή/και υπηρεσίες	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-3	Έδρα του Οργανισμού	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-4	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Οργανισμός	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-7	Μεγέθη του Οργανισμού που εκδίδει τον Απολογισμό	Οικονομική επίδοση Διαχείριση εργαζομένων Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2018 (σελ.6-10)
102-8	Πληροφορίες για το Ανθρώπινο Δυναμικό	Διαχείριση εργαζομένων
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα του Οργανισμού	Προμήθειες
102-10	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου Απολογισμού όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία	Οικονομική επίδοση Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2018 (σελ.6-10)
102-11	Να καταγραφεί αν και πώς ο Οργανισμός λαμβάνει υπ' όψιν του την προσέγγιση ή την αρχή της προφύλαξης	Διαχείριση κινδύνων Σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών Αξίες και κανόνες λειτουργίας

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
102-12	Να καταγραφούν οι οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τρίτων, τις οποίες συνυπογράφει ή προσυπογράφει ο Οργανισμός	Η Εταιρεία δεν υποστηρίζει συναφείς πρωτοβουλίες τρίτων.
102-13	Σύνδεσμοι (π.χ. κλαδικοί σύνδεσμοι) και εθνικοί και διεθνείς Οργανισμοί συνηγορίας, στους οποίους ο Οργανισμός είναι μέλος	Οργανισμοί και πρωτοβουλίες που στηρίζει η μαρίνα
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ		
102-14	Δήλωση από το Ανώτερο Στέλεχος του Οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων	Επιστολή Διευθύνοντος Συμβούλου
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του Οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	Αξίες Εταιρείας
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
102-18	Δομή διακυβέρνησης του Οργανισμού	Δομή διακυβέρνησης
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ		
102-40	Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερομένων μερών που συμμετείχαν στη διαβούλευση με τον Οργανισμό	Ενδιαφερόμενα μέρη

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
120-41	Συνολικό Ανθρώπινο Δυναμικό που καλύπτεται από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	Διαχείριση εργαζομένων
102-42	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και για την επιλογή των ενδιαφερομένων μερών	Ενδιαφερόμενα μέρη
102-43	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα μέρη
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα μέρη
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
102-45	Οργανισμοί που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Μεθοδολογία Απολογισμού
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του Απολογισμού και των οριοθετήσεων των Θεμάτων	Μεθοδολογία Απολογισμού
102-47	Ουσιαστικά θέματα	Ουσιαστικά θέματα
102-48	Αποτέλεσμα τυχόν αναδιατυπώσεων πληροφοριών που δόθηκαν σε προηγούμενους Απολογισμούς και οι λόγοι για τις αναδιατυπώσεις αυτές	Η παρούσα έκθεση αποτελεί τον πρώτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου
102-49	Τυχόν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους Απολογισμούς	Οικονομική επίδοση
102-50	Περίοδος Απολογισμού	Οικονομικό έτος 2018 (01.01.2018-31.12.2018)

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
102-51	Ημερομηνία του προγενέστερου Απολογισμού	Η παρούσα έκθεση αποτελεί τον πρώτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου
102-52	Κύκλος Απολογισμού	Ετήσιος
102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον Απολογισμό ή με το περιεχόμενό του	Μεθοδολογία Απολογισμού
102-54	Κριτήρια συμμορφώσεως που έχει επιλέξει ο Οργανισμός	Μεθοδολογία Απολογισμού
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	Κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards
102-56	Πολιτική και υφιστάμενη πρακτική του Οργανισμού αναφορικά με την αναζήτηση εξωτερικής διασφάλισης περιεχομένου για τον Απολογισμό	Μεθοδολογία Απολογισμού
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ		
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Ικανοποίηση Πελατών Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της μαρίνας, όσο και στην αγορά στην οποία δραστηριοποιείται. Ενδέχεται να επηρεάσει τους πελάτες της και κατά συνέπεια την οικονομική της επίδοση.
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	
	Αποτελέσματα ερευνών ικανοποίησης πελατών	Ικανοποίηση πελατών

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Αξίες Εταιρείας
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της μαρίνας, όσο και στην αγορά στην οποία δραστηριοποιείται. Ενδέχεται να επηρεάσει την οικονομική της επίδοση και συνδέεται άμεσα με τις διοικητικές πρακτικές που εφαρμόζει.
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Εκπαίδευση εργαζομένων
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της μαρίνας και συγκεκριμένα στο ανθρώπινο δυναμικό της. Ενδέχεται να επηρεάσει την απόδοση των εργαζομένων της και κατά συνέπεια την οικονομική της επίδοση.
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	
404-1	Μέσος όρος κατάρτισης ανά έτος, ανά εργαζόμενο, κατά φύλο και κατά κατηγορία Εργαζομένων	Εκπαίδευση εργαζομένων
ΥΓΡΕΣ ΕΚΡΟΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Απορρίμματα εγκαταστάσεων και πλοίων
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της μαρίνας, όσο και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Ενδέχεται να επηρεάσει το περιβάλλον γύρω από τη Μαρίνα αλλά και την εικόνα της Εταιρείας στην κοινωνία.
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Αξίες Εταιρείας
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της μαρίνας, όσο και στην αγορά στην οποία δραστηριοποιείται. Ενδέχεται να επηρεάσει την οικονομική της επίδοση και συνδέεται άμεσα με τις διοικητικές πρακτικές που εφαρμόζει.
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Εκπαίδευση εργαζομένων
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της μαρίνας και συγκεκριμένα στο ανθρώπινο δυναμικό της. Ενδέχεται να επηρεάσει την απόδοση των εργαζομένων της και κατά συνέπεια την οικονομική της επίδοση.
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	
404-1	Μέσος όρος κατάρτισης ανά έτος, ανά εργαζόμενο, κατά φύλο και κατά κατηγορία εργαζομένων	Εκπαίδευση εργαζομένων
ΥΓΡΕΣ ΕΚΡΟΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Απορρίμματα εγκαταστάσεων και πλοίων
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της μαρίνας, όσο και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Ενδέχεται να επηρεάσει το περιβάλλον γύρω από τη Μαρίνα αλλά και την εικόνα της Εταιρείας στην κοινωνία.
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	
ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
306-2	Συνολικό βάρος αποβλήτων κατά τύπο και μέθοδο διάθεσης	Απορρίμματα εγκαταστάσεων και πλοίων

