

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2021

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2021

06

01

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ

08	Η ΜΑΡΙΝΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ
10	ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΚΑΦΩΝ ΤΟ 2021
13	ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

14

02

ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

16	ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
18	Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
20	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ
23	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ
24	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

26

03

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

28	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
32	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ
35	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
36	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
37	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

40

04

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

42	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΩΝ
48	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ
52	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
56	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ
57	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

58

05

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

60	ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
64	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
68	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
70	ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

72

06

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

74	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ
75	ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS
85	ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΑΑ1000ΑΡ (2018)
86	ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Η ενεργειακή κρίση και η ανθρώπινη οδύνη ως συνέπειες από την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία, αμέσως μετά την υγειονομική κρίση του covid-19, έχουν σφραγίσει το συμπέρασμα ότι ζούμε σε εποχές παρατεταμένης αβεβαιότητας με απρόβλεπτα και γεωπολιτική αστάθεια.

Όταν λοιπόν μιλούμε για βιωσιμότητα και αειφορία δεν πρέπει να συμβιβάζομαστε σε ένα μακρόχρονο πλάνο με σταθερή στρατηγική και αμετάβλητους στόχους. Είναι μάλλον προτιμότερο και πιο ρεαλιστικό να βαδίζουμε με πίστη στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης που είναι ο σεβασμός στον άνθρωπο, στο περιβάλλον και η ορθή εταιρική διακυβέρνηση, αναθεωρώντας όποτε απαιτείται τη στρατηγική και τους βραχυ-μεσοπρόθεσμους στόχους.

Η Μαρίνα Φλοίσβου κρατά σταθερές τις κύριες πολιτικές της για το περιβάλλον, την κοινωνία και την ποιοτική διαχείριση προσαρμόζοντας με ευελιξία τους στόχους της στις συνθήκες των καιρών.

Οι ενεργειακές απαιτήσεις, οι σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές, η οικονομία, η ανταγωνιστικότητα στην αγορά και οι ανάγκες εκπαίδευσης είναι ορισμένοι βασικοί παράμετροι που αξιολογούνται σε ετήσια τουλάχιστον βάση, ώστε να καθορίζονται η στρατηγική και το πρόγραμμα δράσεων της μαρίνας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση και την προσήλωση στην πορεία της αειφόρου ανάπτυξης.

Για τη LAMDA Flisvos Marina A.E.,

Σταύρος Κατσικάδης

Διευθύνων Σύμβουλος



01

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ

08

Η ΜΑΡΙΝΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

10

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΚΑΦΩΝ ΤΟ 2021

13

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ



Η ΜΑΡΙΝΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Διαθέτοντας είκοσι χρόνια παρουσίας στο χώρο των ελληνικών τουριστικών λιμένων και μερίδιο, βάσει εσόδων, που πλησιάζει το 22% της εγχώριας αγοράς, η Μαρίνα Φλοίσβου κατέχει την πρώτη θέση μεταξύ των τουριστικών λιμένων της χώρας, αποτελώντας τον απόλυτο προορισμό για ιδιοκτήτες σκαφών από όλο τον κόσμο.



310 ΘΕΣΕΙΣ
ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ



8.200 m² ΧΕΡΣΑΙΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



25 ΣΤΡΕΜΜΑΤΑ
ΠΡΑΣΙΝΟ



50% ΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ
ΘΑΛΑΜΗΓΟΥΣ
>30m

Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ

Οι πόλεις δίπλα στη θάλασσα υπήρξαν διαχρονικά στο επίκεντρο του μεσογειακού πολιτισμού, από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα. Κι αυτό ακριβώς επιδιώξαμε να αναδείξουμε στη δική μας κλίμακα. Μια «μικρή πόλη» σε λιτή μεσογειακή γραμμή. Όμορφη, καθαρή, πράσινη και ασφαλή. Φιλική και φωτεινή. Με λειτουργικούς χώρους που μπορούν να ικανοποιήσουν διαφορετικές απαιτήσεις.

Αποδεικνύουμε πως η βιωσιμότητα και η πολυτέλεια δεν είναι ασύμβατες. Μπορούν να συνυπάρχουν αρμονικά, στο φως του αττικού ουρανού, προσφέροντας σε κάθε φιλοξενούμενο και επισκέπτη μας, μια αληθινά ξεχωριστή εμπειρία.



Υπεύθυνη για την ανάπτυξη, εκμετάλλευση και διαχείριση του Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου με στόχο την ανάπτυξη, αναβάθμιση και διαχείριση των επίγειων και θαλάσσιων υποδομών της Μαρίνας Φλοίσβου είναι η εταιρεία LAMDA Flisvos Marina A.E. με έδρα το Παλαιό Φάληρο Αττικής η οποία δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην Ελλάδα. Η εταιρεία LAMDA Flisvos Marina A.E. αποτελεί κοινοπραξία των εταιρειών LAMDA Flisvos Holding A.E. (LFH) (77,23%) και της Εταιρείας Ακινήτων Δημοσίου (ΕΤ.Α.Δ) (22,77%). Το 2002, με την παραχώρηση 40 χρόνων κατόπιν διαγωνισμού, η LAMDA Flisvos Marina A.E. ανέλαβε να αναπτύξει, να αναβαθμίσει και να διαχειριστεί τον Τουριστικό Λιμένα Φλοίσβου.

Η Μαρίνα Φλοίσβου λειτουργεί σύμφωνα με τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές, εξυπηρετώντας τις ιδιαίτερες ανάγκες των μεγάλων σκαφών αναψυχής (mega yachts). Οι εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου περιλαμβάνουν 310 θέσεις ελλιμενισμού, εκ των οποίων το 50% μπορεί να φιλοξενήσει θαλαμηγούς μήκους άνω των 30 μέτρων, καλύπτοντας σε μεγάλο βαθμό την αντίστοιχη εγχώρια ανάγκη ελλιμενισμού και αποτελώντας παράλληλα πόλο έλξης τακτικών επισκεπτών υψηλών απαιτήσεων από όλο τον κόσμο.

Αναφορικά με τις επίγειες υποδομές, είναι η πρώτη φορά που δημιουργήθηκε στην Ελλάδα μαρίνα με χερσαία ανάπτυξη 8.200 τ.μ., η οποία, εκτός από τις εγκαταστάσεις αναψυχής (καταστήματα με εστιατόρια, καφέ, take away, παιδότοπο), περιλαμβάνει και εμπορικές χρήσεις (ναυτιλιακά είδη, αθλητικά ρούχα). Ταυτόχρονα, αποτελεί και έναν πνεύμονα πρασίνου στα νότια προάστια, αφού διαθέτει 25 στρέμματα πρασίνου. Η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει επίσης τη δυνατότητα υπαίθριου χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων με αυτοεξυπηρέτηση, χωρητικότητας 650 θέσεων.

Έχοντας θέσει ως στρατηγικό στόχο τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών στους πελάτες, μισθωτές και επισκέπτες της, η Μαρίνα Φλοίσβου προχώρησε σε εγκατάσταση και σύνδεση οπτικής ίνας, καλύπτοντας μέρος του λιμένα. Εντός της επόμενης διετίας, οι εργασίες θα επεκταθούν και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της μαρίνας και σε συνδυασμό με την εφαρμογή και άλλων «έξυπνων» τεχνολογικών λύσεων, η Μαρίνα Φλοίσβου θα συνεχίσει σταθερά να αποτελεί την πρώτη «έξυπνη» μαρίνα της χώρας.

Το συγκεκριμένο μοντέλο ανάπτυξης είχε ήδη λειτουργήσει επιτυχώς σε διάφορες άλλες χώρες και αποδείχθηκε το ίδιο επιτυχημένο και στην Ελλάδα.

ΟΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

Όραμα:

Να αποτελούμε παγκόσμιο πρότυπο τουριστικού λιμένα για mega yachts πορευόμενοι με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς μας.

Αποστολή:

- Να παρέχουμε υπηρεσίες ελλιμενισμού κορυφαίας ποιότητας και παγκοσμίου κλάσης
- Να προσφέρουμε άριστη εμπειρία πελάτη
- Να δημιουργούμε συνεχώς αξία και ευημερία για τους πελάτες, τους επισκέπτες, τους συνεργάτες, τους μετόχους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με πλήρη ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης
- Να συμβάλλουμε στην ανάδειξη της χώρας μας ως ένα διεθνές yachting hub

Αξίες:

Οι βασικές αξίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας είναι:

- **Σεβασμός:** Λειτουργούμε σύμφωνα με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης με σεβασμό στον άνθρωπο, το περιβάλλον, την κοινωνία
- **Επιχειρηματική Αριστεία:** Χρησιμοποιούμε συστηματικά εργαλεία ποιοτικής διαχείρισης, για την επίτευξη άριστου επιχειρηματικού αποτελέσματος σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της
- **Εκπαίδευση:** Σεβόμαστε τους εργαζομένους μας, αναπτύσσουμε τις ικανότητές τους με εκπαίδευση και δίνουμε έμφαση στην επαγγελματική τους εξέλιξη
- **Καινοτομία:** Επενδύουμε στην αναβάθμιση των υποδομών με χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών στους πελάτες μας
- **Ευθύνη:** Πιστεύουμε πως η υπευθυνότητα χτίζει την εμπιστοσύνη και λειτουργούμε με την ευθύνη που αναλογεί σε έναν ηγέτη του κλάδου

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΚΑΦΩΝ ΤΟ 2021

Το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών που προσφέρουμε, είχε ως αποτέλεσμα για μια ακόμη χρονιά, 100% πληρότητα στις θέσεις ελλιμενισμού.



100%

ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ
ΘΕΣΕΩΝ
ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ
ΤΟ 2021



22%

ΜΕΡΙΔΙΟ
ΤΗΣ ΕΓΧΩΡΙΑΣ
ΑΓΟΡΑΣ

Η λειτουργία της μαρίνας, έχει ως αποτέλεσμα μια σειρά από σημαντικά οφέλη για το ευρύτερο οικοσύστημα του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα, καθώς και το κοινωνικό σύνολο γενικότερα. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι η αναβάθμιση των υπηρεσιών της, ώστε να καταστεί η μαρίνα πόλος έλξης mega yacht του εξωτερικού και κατ'επέκταση να αναβαθμιστεί ο θαλάσσιος τουρισμός στην Ελλάδα.

Παράλληλα, η οικονομική ανάπτυξη της μαρίνας συμβαδίζει με την ανάπτυξη της στον τομέα της βιωσιμότητας καθώς η αύξηση των εσόδων της μεταφράζεται σε μεγαλύτερες επενδύσεις για το περιβάλλον, το ανθρώπινο δυναμικό και την κοινωνία.

Η επιτυχημένη αυτή στρατηγική που ακολουθεί η Μαρίνα Φλοίσβου οδήγησε για μια ακόμη χρονιά σε 100% πληρότητα των θέσεων ελλιμενισμού. Ειδικότερα, το 2021, ελλιμενίστηκαν στη μαρίνα 310 μόνιμα (επαγγελματικά και ιδιωτικά) σκάφη με σημαίες από διάφορες χώρες του κόσμου, εκ των οποίων βασικότερες τα νησιά Cayman, η Ελλάδα, το Ηνωμένο Βασίλειο και η Μάλτα. Το νούμερο αυτό είναι αυξημένο κατά 2,3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και καταδεικνύει τις απαιτήσεις για αύξηση των θέσεων ελλιμενισμού.

Η πλειοψηφία των σκαφών που ελλιμενίζονται στην μαρίνα είναι μόνιμα ιδιωτικά σκάφη με συμβάσεις ελλιμενισμού σε ετήσια βάση. Ειδικότερα, η αναλογία μεταξύ συνολικού αριθμού μόνιμων σκαφών (59%) σε σχέση με τα διερχόμενα, επιβεβαιώνει τον χαρακτηρισμό της Μαρίνας Φλοίσβου ως home port.

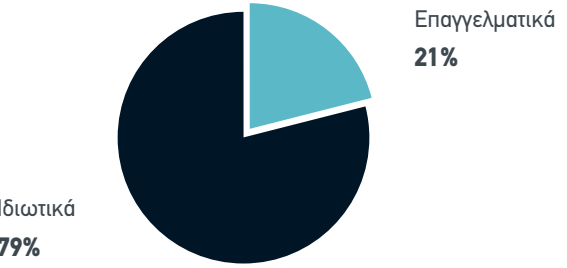
ΣΗΜΑΙΕΣ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΚΑΦΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ 2021



ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΣΚΑΦΩΝ ΠΟΥ ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΤΗΚΑΝ ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ (2019-2021)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	2019	2020	2021
Επαγγελματικά	17,7%	20%	21%
Ιδιωτικά	82,3%	80%	79%

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΜΟΝΙΜΩΝ ΣΚΑΦΩΝ 2021



Οι κατηγορίες του συνόλου των σκαφών (μόνιμα και διερχόμενα) που εξυπηρετήθηκαν το 2021 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα, με βάση το μέγεθός τους.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (m)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΚΑΦΩΝ		
	ΜΟΝΙΜΑ	ΔΙΕΡΧΟΜΕΝΑ*	ΣΥΝΟΛΟ
Έως 10	3	33	36
10-12	7	20	27
12-15	23	21	44
15-20	48	25	73
20-25	62	22	84
25-30	51	27	78
30-40	99	36	135
40-50	33	25	58
50-60	18	12	30
60 και άνω	3	16	19
ΣΥΝΟΛΟ	347	237	584

*Αφορά στις κινήσεις των διερχόμενων σκαφών

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών και των υποδομών της Μαρίνας Φλοίσβου, σύμφωνα με τις πιο απαιτητικές διεθνείς προδιαγραφές, με έμφαση στην αισθητική και την ασφάλεια, έχουν οδηγήσει σε σειρά σημαντικών βραβεύσεων και διακρίσεων τα τελευταία χρόνια.

Η Μαρίνα Φλοίσβου, έχει καταφέρει να βρίσκεται στην κορυφή με τις καλύτερες μαρίνες παγκοσμίως, καθώς κατέχει την υψηλότερη διάκριση “5 Gold Anchors Platinum” του παγκόσμιου θεσμού Global Gold Anchor Scheme του Yacht Harbour Association (TYHA).

Επίσης, είναι η δεύτερη μαρίνα σε ευρωπαϊκή κλίμακα που έλαβε τη διαπίστευση Platinum, ενώ αποτέλεσε την πρώτη και μοναδική μαρίνα στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο που ξεπέρασε τις πέντε Χρυσές Άγκυρες. Το 2019, η Μαρίνα Φλοίσβου διακρίθηκε για την ποιότητα των υπηρεσιών της καθώς και τη στρατηγική θέση που κατέχει στην Αθηναϊκή Ριβιέρα με το βραβείο αριστείας Special Award “Seven Stars Marina” στα Seven Stars Luxury, Hospitality and Lifestyle Awards (SSLHLA). Επιπλέον, το 2020 η Μαρίνα Φλοίσβου έλαβε ακόμα μια πιστοποίηση, που αφορά το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018 για την Υγεία και Ασφάλεια, ενώ από το 2008 πιστοποιείται με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015 από το Lloyd’s Register Group.

Παράλληλα, η μαρίνα, χάρη στις προσπάθειες που καταβάλλονται για διατήρηση της εξαιρετικής ποιότητας των υδάτων της, λαμβάνει από το 2007 τη Γαλάζια Σημαία και τιμάται από το 2011 με τη διάκριση «Καθαρή Μαρίνα» (Clean Marinas Programme) από το International Council of Marine Industry Associations (ICOMIA).

Το 2021, η Μαρίνα Φλοίσβου αναδείχθηκε ανάμεσα στις Κορυφαίες Εταιρικές Επωνυμίες στην Ελλάδα για το 2021-22 στο πλαίσιο του παγκόσμιου θεσμού των Superbrands που πραγματοποιήθηκε στη χώρα μας για έβδομη φορά.

Τέλος, η Μαρίνα Φλοίσβου, ως Εταιρικό Μέλος της HELMEPA αποτέλεσε την πρώτη μαρίνα στην Ελλάδα που έλαβε το 2021 τον τίτλο του «Πρεσβευτή Ασφάλειας». Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί μέρος του τριετούς (2019-2022) προγράμματος «Ενισχύοντας το Πνεύμα Ναυτικής Ασφάλειας στην Ανατολική Μεσόγειο» που υλοποιεί η HELMEPA σε συνεργασία με τα Εταιρικά της Μέλη Lloyd’s Register

και DYNAMARINE στην Ελλάδα, τη CYMEPA στην Κύπρο και με την ευγενική υποστήριξη του Βρετανικού κοινωφελούς Ιδρύματος Lloyd’s Register Foundation (LRF).

ΠΡΩΤΟΙ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΜΟΝΤΕΛΟΥ EFQM 2020

Η Μαρίνα Φλοίσβου είναι η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που εφάρμοσε το νέο αναθεωρημένο Διεθνές Μοντέλο EFQM 2020, το οποίο ενσωματώνει όλες τις τελευταίες τάσεις του σύγχρονου management, εκπληρώνοντας με επιτυχία όλα τα απαιτούμενα κριτήρια αξιολόγησης σύμφωνα με το Μοντέλο και αποσπώντας την βαθμολογία που την κατατάσσει στις διακεκριμένες ως “EFQM 5-star Recognised” εταιρείες παγκοσμίως.

Το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM αποτελεί ένα από τα πιο διαδεδομένα πλαίσια επιχειρηματικής αριστείας και αειφορίας στον κόσμο και αποτελεί πρότυπο αυτοαξιολόγησης των οργανισμών και επιχειρήσεων σε σχέση με τα κριτήρια ενός ιδανικού μοντέλου διοίκησης.

Τον Δεκέμβριο του 2021, η Μαρίνα Φλοίσβου έλαβε την διεθνή πιστοποίηση του European Foundation for Quality Management (EFQM) “Recognised by EFQM 5-star”, στον Θεσμό των Πιστοποιήσεων Επιχειρηματικής Αριστείας 2021-2022, από το Ινστιτούτο Βιωσιμότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (INBIAN) που αποτελεί τον αποκλειστικό Εθνικό Εκπρόσωπο του EFQM στην Ελλάδα και την Κύπρο. Μέχρι πρότινος η Μαρίνα Φλοίσβου διατηρούσε την πιστοποίηση Recognised for Excellence 4 αστέρων από το 2018.



02

ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

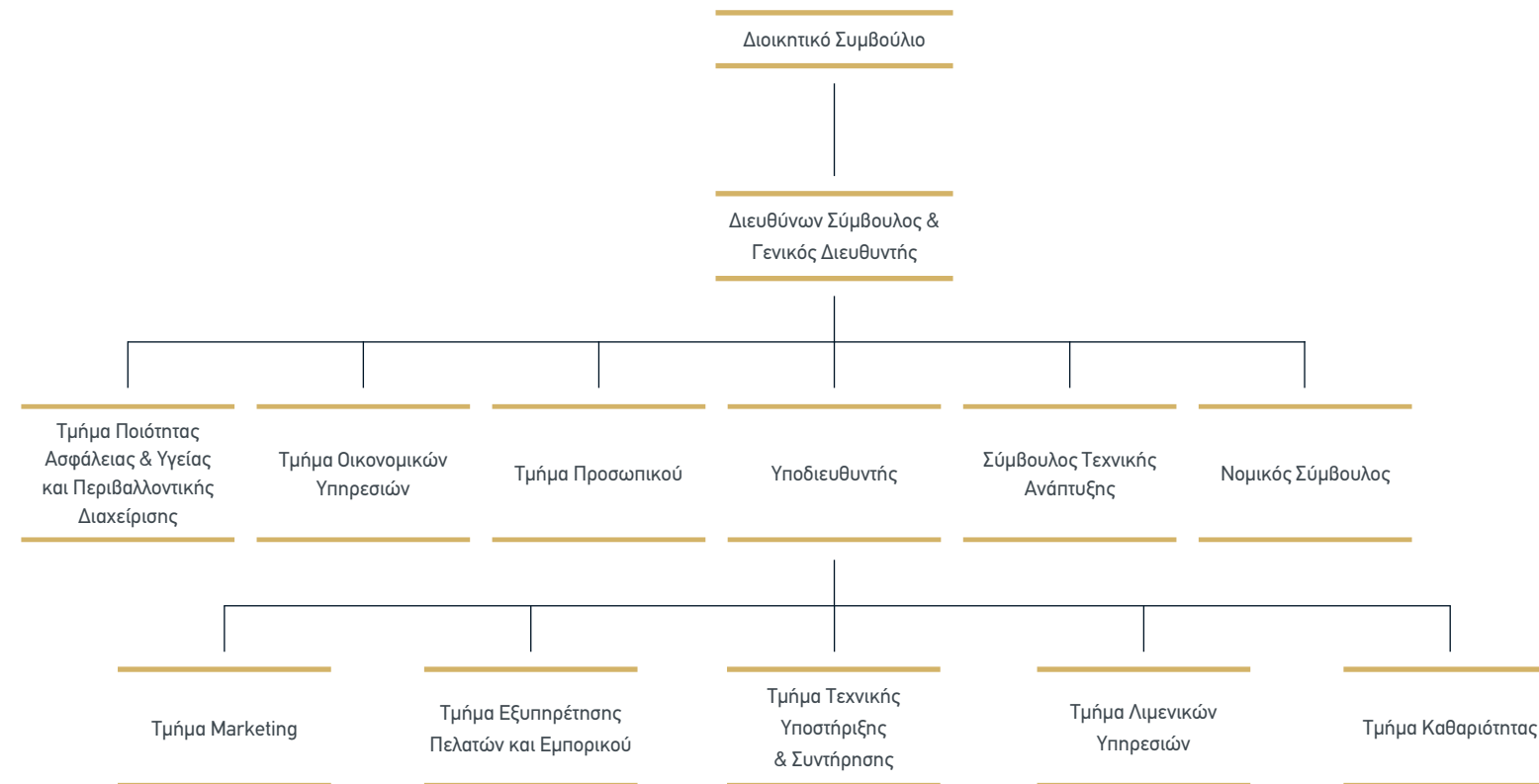
16	ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
18	Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
20	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ
23	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ
24	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η LAMDA Flisvos Marina A.E. εφαρμόζει κατάλληλο πλαίσιο διακυβέρνησης βασισμένο σε βέλτιστες πρακτικές και με γνώμονα την επιτυχημένη υλοποίηση της εταιρικής μας στρατηγικής.

Ανώτατος φορέας διακυβέρνησης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, με Διευθύνοντα Σύμβουλο τον κ. Σταύρο Κατσικάδη, ο οποίος πλαισιώνεται από ηγετική ομάδα που απαρτίζεται από τους υπευθύνους των τμημάτων της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει το βέλτιστο πλαίσιο διοίκησης, με γνώμονα την επίτευξη μακροπρόθεσμης και βιώσιμης ανάπτυξης και τη δημιουργία αξίας για όλους.



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Με γνώμονα την περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου λειτουργίας της, η Μαρίνα Φλοίσβου προχώρησε το 2021 στην ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος θα τεθεί σε λειτουργία εντός του 2022.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Εταιρεία με σκοπό την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της, την αναγνώριση των απειλών και αξιοποίηση των ευκαιριών, καθώς και την εκτίμηση της διακινδύνευσης που συνδέεται με αυτές, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει κατάλληλη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων.

Η μεθοδολογία για την εκπόνηση της εκτίμησης διακινδύνευσης περιλαμβάνει:

- την αξιολόγηση των στοιχείων από την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της Εταιρείας,
- τον έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με την υφιστάμενη νομοθεσία.

Για το σκοπό αυτό πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις εργασίας των αρμόδιων στελεχών της Εταιρείας.

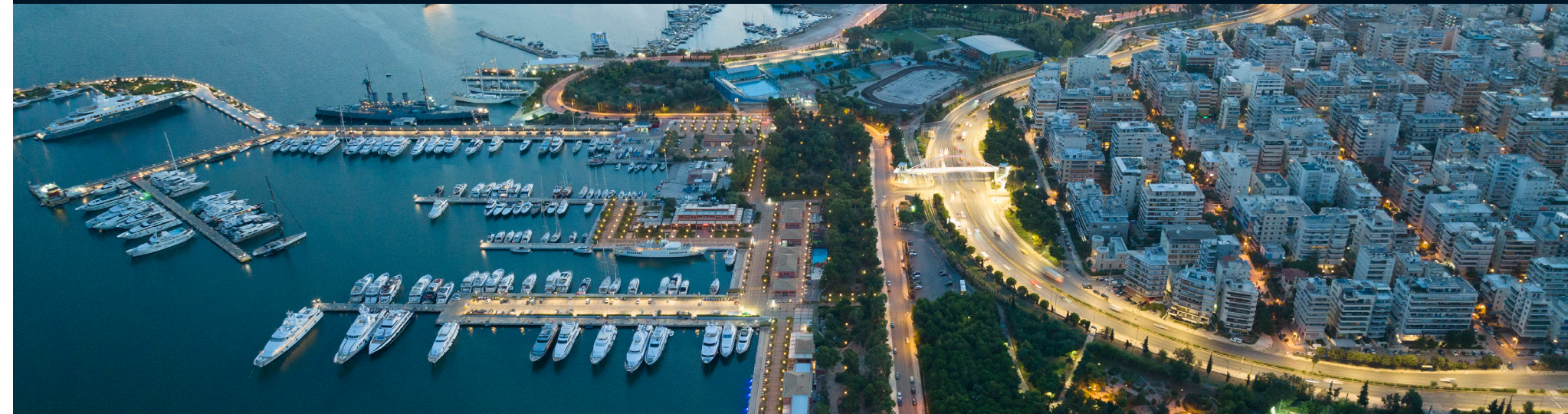
Η αναθεώρηση της εκτίμησης διακινδύνευσης πραγματοποιείται σε ετήσια βάση πριν από την ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας & Υγείας και Περιβάλλοντος της Εταιρείας, καθώς και:

- πριν από την ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας & Υγείας και Περιβάλλοντος της Εταιρείας,
- εφόσον προκύψει μεταβολή στο νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο ή άλλες απαιτήσεις,
- σε περίπτωση συμβάντος με σημαντική επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας και το περιβάλλον,
- σε περίπτωση αλλαγών (προγραμματισμένων ή έκτακτων) που επηρεάζουν τα συστήματα διαχείρισης (νέες δραστηριότητες/εγκαταστάσεις, εξοπλισμός και υλικά, επείγουσες ανάγκες κ.λπ.)

Τα αποτελέσματα της διεργασίας εκτίμησης της διακινδύνευσης αξιολογούνται κατά την ετήσια ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης. Στη συνέχεια, οι ενέργειες που προκύπτουν εντάσσονται στο πρόγραμμα ποιότητας, ασφάλειας & υγείας και περιβάλλοντος της Εταιρείας και επικοινωνούνται στο αρμόδιο προσωπικό.

Επιπρόσθετα, καθορίζονται τα προληπτικά μέτρα και οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η διακινδύνευση. Όσο μεγαλύτερη είναι η επικινδυνότητα, τόσο πιο δραστικά είναι τα άμεσα μέτρα εξάλειψης, ή απομόνωσης ή μείωσης των κινδύνου που λαμβάνονται.

Τα μέτρα αντιμετώπισης της διακινδύνευσης και οι ενέργειες της Εταιρείας παρακολουθούνται από τα αρμόδια τμήματα μέσω πλάνων ενεργειών, στα οποία καταγράφονται τόσο ο χρόνος όσο και ο υπεύθυνος υλοποίησης των απαιτούμενων ενεργειών.



Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου έχουμε θέσει τη βιώσιμη ανάπτυξη στον πυρήνα της λειτουργίας και της στρατηγικής μας. Η δημιουργία αξίας για τους κοινωνικούς μας εταίρους, η προστασία του περιβάλλοντος και του ανθρώπινου στοιχείου, είναι σταθερά στην πρώτη γραμμή των προτεραιοτήτων μας.



Μέσω της υιοθέτησης πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης και δημοσιοποίησης των επιδόσεών μας, συνεισφέρουμε στον στόχο βιώσιμης ανάπτυξης 12 (υποστόχο 12.6).

Η βελτίωση του αποτυπώματός μας στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον είναι ένα στοίχημα διαρκείας. Το κερδίζουμε μέρα με τη μέρα, χρόνο με το χρόνο και κάθε επιτυχία δεν είναι αιτία εφησυχασμού αλλά πηγή ενθάρρυνσης, ώστε να πετύχουμε τους επόμενους υψηλότερους στόχους μας.

Αντιλαμβανόμαστε τη δέσμευσή μας αυτή ως κοινωνική ευθύνη και συμβάλλουμε με την λειτουργία μας στη μεγιστοποίηση της αξίας που παρέχουμε στους πελάτες, στους εργαζόμενους, στους μετόχους μας, στους επισκέπτες της μαρίνας και στα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στη Μαρίνα Φλοίσβου η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας και της στρατηγικής μας και αντανακλάται στον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε.

Στο πλαίσιο αυτό θέτουμε την υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων, των πελατών και των επισκεπτών μας ως κορυφαίες μας προτεραιότητες, προστατεύουμε με κάθε δυνατό τρόπο το περιβάλλον γύρω μας, και επιδιώκουμε να υποστηρίξουμε κοινωνικούς φορείς και οργανισμούς. Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε τις αρχές της πρόληψης και προστασίας, δημοσιοποιούμε τις ενέργειές μας και βελτιώνουμε διαρκώς την επίδοσή μας αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη.

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs), παρέχουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την αντιμετώπιση προκλήσεων στις οποίες καλείται να δώσει λύση η ανθρωπότητα σε παγκόσμιο επίπεδο (π.χ. η φτώχεια, η κλιματική αλλαγή, η προστασία του περιβάλλοντος, η ισότητα των φύλων, η πείνα, η παροχή εκπαίδευσης κλπ.) με απώτερο στόχο τη δημιουργία ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους.

Παρά το γεγονός ότι η ευθύνη για την υιοθέτηση συγκεκριμένων ενεργειών με σκοπό την επίτευξή τους αφορά κατά κύριο λόγο τις κυβερνήσεις των κρατών, κρίνεται απαραίτητη και η συμβολή τόσο των επιχειρήσεων όσο και της ευρύτερης κοινωνίας.

Έχοντας ενσωματώσει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης ως βασική προτεραιότητα στη λειτουργία μας, εκφράζουμε τη δέσμευσή μας και συμβάλλουμε μέσω της δραστηριότητάς μας στην υλοποίηση των παρακάτω Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.



ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)



ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΜΕ

Μέσω της παροχής ευκαιριών ανάπτυξης και εκπαίδευσης στους ανθρώπους μας, συνεισφέρουμε στην επίτευξη του υποστόχου 4.4. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στις σελ. 60-61 και 68-69 του κεφαλαίου «Φροντίδα για τους ανθρώπους μας».

Μέσω της δίκαιης μεταχείρισης και της παροχής ίσων ευκαιριών, συνεισφέρουμε στην επίτευξη του υποστόχου 5.5. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στη σελ. 70 του κεφαλαίου «Φροντίδα για τους ανθρώπους μας».

Μέσω των πρακτικών που ακολουθούμε για μείωση της κατανάλωσης νερού και τη διασφάλιση της ποιότητας των υδάτων της μαρίνας, συνεισφέρουμε στην επίτευξη των υποστόχων 6.3, 6.4 και 6.6. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στις σελ. 48-51 του κεφαλαίου «Περιβάλλον και βιοποικιλότητα».

Μέσω της των πρακτικών που εφαρμόζουμε για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας καθώς και της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από 100% ανανεώσιμες πηγές, συνεισφέρουμε στην επίτευξη των υποστόχων 7.3, 7a και 7b. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στις σελ. 42-45 του κεφαλαίου «Περιβάλλον και βιοποικιλότητα».

Μέσω των υπεύθυνων πρακτικών απασχόλησης συνεισφέρουμε στην επίτευξη των υποστόχων 8.5 και 8.8. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στις σελ. 60-63, 64-67, 70 του κεφαλαίου «Φροντίδα για τους ανθρώπους μας».

Μέσω της δημιουργίας ενός περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις συνεισφέρουμε στην επίτευξη των υποστόχων 10.2 και 10.4. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στη σελ. 70 του κεφαλαίου «Φροντίδα για τους ανθρώπους μας».

Μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015, καθώς και της υιοθέτησης πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης, συνεισφέρουμε στην επίτευξη των υποστόχων 12.4, 12.5 και 12.6. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στις σελ. 18, 24-25 αυτού του κεφαλαίου, καθώς και στις σελ. 52-55 του κεφαλαίου «Περιβάλλον και βιοποικιλότητα».

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η Μαρίνα Φλοίσβου επικοινωνεί και συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία συνδέεται η λειτουργία της, με στόχο τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλους.

Η συστηματική και ουσιαστική αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελεί για τη Μαρίνα Φλοίσβου τη βάση τόσο για τον σχεδιασμό όσο και την αξιολόγηση των δράσεων και των πρακτικών της.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη μας αναγνωρίζουμε τις ομάδες εκείνες που επηρεάζουν και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητά μας. Η Εταιρεία επανεξετάζει και επαναπροσδιορίζει τα ενδιαφερόμενα μέρη της, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, σύμφωνα με τις διαδικασίες των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει.

Μέσω της επικοινωνίας και διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η μαρίνα επιδιώκει τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες τους.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ



ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΑΤΑ ΣΚΑΦΩΝ

Προκειμένου να βελτιώνει συνεχώς τις υπηρεσίες της και να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο σε πιθανά προβλήματα, η Εταιρεία ενημερώνεται συνεχώς για τις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της. Για το σκοπό αυτό, το προσωπικό της μαρίνας καταγράφει τα αιτήματα και τυχόν παράπονα των πελατών της, ενώ παράλληλα πραγματοποιείται έρευνα για την καταγραφή της ικανοποίησης των πελατών της μαρίνας, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Μετά την ολοκλήρωση της συλλογής των δεδομένων ακολουθεί αξιολόγησή τους μέσω εσωτερικών διαδικασιών ώστε να προσδιοριστούν τα ουσιαστικότερα θέματα για τους ιδιοκτήτες και τα πληρώματα των σκαφών και εν συνεχεία να υπάρξει η απαραίτητη μέριμνα για την όσο το δυνατόν ταχύτερη και επιτυχέστερη ανταπόκριση της μαρίνας σε αυτά.

Στις πρώτες θέσεις των σημαντικότερων θεμάτων της συγκεκριμένης ομάδας, βρίσκεται η ασφαλής και «υπεύθυνη» λειτουργία της μαρίνας, καθώς και η έγκαιρη και αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους.

Σημαντικοί παράγοντες για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της μαρίνας αποτελεί η αποτελεσματική αλληλεπίδραση μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης. Για το λόγο αυτό, ενθαρρύνεται η ανοικτή και αμφίδρομη επικοινωνία, πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις των τμημάτων με τον Γενικό Διευθυντή, εφαρμόζεται πολιτική «ανοικτών θυρών», πραγματοποιούνται ετήσιες εταιρικές συναντήσεις, κ.ά.

Παράλληλα, η Εταιρεία έχει εντάξει στη στρατηγική της την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, αφενός στις διαδικασίες καινοτομίας και βελτίωσης των επιδόσεων της Εταιρείας, αλλά και στη βελτίωση της ποιότητας εργασίας.

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος για τους εργαζόμενους, είναι το σύνολο των εργασιακών θεμάτων, όπως η προστασία της υγείας και ασφάλειας, η παροχή ευκαιριών ανάπτυξης και εκπαίδευσης, οι δυνατότητες εξέλιξης, καθώς και οι δίκαιες πρακτικές εργασίας και η παροχή ίσων ευκαιριών.



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΜΕΤΟΧΟΙ

Η Εταιρεία βρίσκεται σε συστηματική επικοινωνία με του μετόχους της, προκειμένου να ενημερώνονται για τα αποτελέσματα και οποιοδήποτε άλλο θέμα ενδιαφέροντος προκύπτει. Επιπρόσθετα, οι μέτοχοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν για τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της χρονιάς, τον προϋπολογισμό του νέου έτους, καθώς και για οποιαδήποτε άλλα θέματα γενικού ενδιαφέροντος που αφορούν τη δραστηριότητα της Εταιρείας, κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση.

Όλα τα θέματα που άπτονται της λειτουργίας της μαρίνας είναι σημαντικά για τους μετόχους, καθώς συνδέονται με την πορεία των επενδυτικών τους κεφαλαίων και την εύρυθμη λειτουργία της μαρίνας. Η αποτελεσματική προστασία της ασφάλειας και υγείας, καθώς και του περιβάλλοντος, η συμμόρφωση με το υφιστάμενο πλαίσιο λειτουργίας και η δημιουργία αξίας είναι μεταξύ άλλων μερικά από τα κύρια θέματα ενδιαφέροντος για τους μετόχους.



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Λόγω της σημασίας που έχει η αποτελεσματική διαχείριση των προμηθειών για τη λειτουργία της Εταιρείας, η επικοινωνία με τους προμηθευτές είναι διαρκής και συμβαδίζει με τις εκάστοτε ανάγκες της Εταιρείας.

Κύρια θέματα ενδιαφέροντος όσον αφορά τους προμηθευτές της Εταιρείας, είναι η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, αλλά και η επίδοση της Εταιρείας, καθώς αποτελεί εκέγγυο της ικανότητάς της να συνάπτει σχέσεις με νέους προμηθευτές και να πραγματοποιεί έγκαιρα τις πληρωμές της.

Τόσο η ποιότητα της εξυπηρέτησης όσο και η συνολική εμπειρία των πελατών και των επισκεπτών της μαρίνας, εξαρτώνται σε σημαντικό βαθμό και από τους μισθωτές των χώρων της μαρίνας και τους εργαζομένους τους.

Οι εγκαταστάσεις της μαρίνας περιλαμβάνουν 26 χώρους προς μίσθωση, εκ των οποίων οι 7 στεγάζουν εστιατόρια, οι 7 εμπορικά και take away καταστήματα, οι 13 γραφεία, καθώς και έναν παιδότοπο.

Προκειμένου να εξασφαλίζει ότι τηρούνται όλες οι προβλεπόμενες διαδικασίες για τη διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου της ποιότητας των υπηρεσιών της, η Διοίκηση της μαρίνας βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τους μισθωτές. Επιπλέον, πραγματοποιείται έρευνα ικανοποίησης μισθωτών σε ετήσια βάση, μέσω της οποίας αναδεικνύονται τυχόν θέματα προς βελτίωση.

Μερικά από τα βασικά θέματα ενδιαφέροντος για τους μισθωτές της μαρίνας είναι η προώθηση των χώρων του εμπορικού, οι υπηρεσίες καθαριότητας και η διαχείριση των απορριμμάτων, η σχέση κόστους-οφέλους και η ταχύτητα ανταπόκρισης στις όποιες ανάγκες προκύπτουν.



ΜΙΣΘΩΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

Η προσεγγίση αισθητική των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου την έχει αναδείξει και ως χώρο αναψυχής, με την προσέλκυση επισκεπτών να είναι σημαντική για τη λειτουργία τόσο της ίδιας όσο και των χώρων των μισθωτών της.

Η Εταιρεία με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των χώρων και των υπηρεσιών που παρέχει στους επισκέπτες της, πραγματοποιεί σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης, μέσω της οποίας αναδεικνύονται τα θέματα που θεωρούνται σημαντικά για τους επισκέπτες που επιζητούν έναν ευχάριστο, ποιοτικό και ασφαλή χώρο αναψυχής. Τα κυριότερα θέματα ενδιαφέροντος για τους επισκέπτες αφορούν την αισθητική, την ποιότητα και την ασφάλεια, την καθαριότητα και τη δυνατότητα στάθμευσης.



ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ



ΔΗΜΟΣΙΟ/ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου, με σκοπό τη διευθέτηση θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία της, επικοινωνεί τακτικά με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, όπως υπηρεσίες ελέγχου, φορείς έκτακτης ανάγκης κ.ά.

Επίσης, η Μαρίνα Φλοίσβου θέλοντας να βρίσκεται στο κέντρο των εξελίξεων στο χώρο του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα, συμμετέχει ενεργά στο δημόσιο διάλογο και σε σχετικές διαβουλεύσεις.

Τα ζητήματα που αναδεικνύονται ως μεγαλύτερης σημασίας για το Δημόσιο και τους Κρατικούς φορείς είναι η συμμόρφωση με το υφιστάμενο πλαίσιο λειτουργίας, η προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και των επισκεπτών, η προστασία του περιβάλλοντος, η δημιουργία αξίας και η υπεύθυνη λειτουργία γενικότερα.



ΕΝΩΣΕΙΣ/ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει μέσω των εκπροσώπων της σε συναντήσεις που διεξάγονται από σχετικές ενώσεις και επιμελητήρια, με αντικείμενο την ανάδειξη και αντιμετώπιση των κύριων ζητημάτων που απασχολούν τον κλάδο των τουριστικών λιμένων και του θαλάσσιου τουρισμού.

Θέματα ενδιαφέροντος για τις κλαδικές ενώσεις και τα επιμελητήρια, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, αποτελούν η προώθηση των κλαδικών θεμάτων, τυχόν επερχόμενες αλλαγές στο ρυθμιστικό πλαίσιο, η ανάπτυξη της οικονομίας κ.α.



ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η λειτουργία της μαρίνας έχει πολλαπλά θετικά αποτελέσματα για την τοπική κοινωνία και οδηγεί στη δημιουργία αξίας για την οικονομία της. Η Διοίκηση της Μαρίνας Φλοίσβου βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με τους εκπροσώπους της τοπικής κοινωνίας, οι οποίοι, είτε μέσω αλληλογραφίας είτε μέσω προγραμματισμένων συναντήσεων με στελέχη της Εταιρείας, εκφράζουν τις απόψεις τους και καταθέτουν τα αιτήματά τους. Επιπρόσθετα, η Μαρίνα Φλοίσβου πραγματοποιεί καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των επισκεπτών της, της τοπικής κοινωνίας και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό όμβριων υδάτων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια όμβριων υδάτων.

Ως σημαντικά θέματα αναδεικνύονται η ποιοτική λειτουργία, η προστασία του περιβάλλοντος, η διαχείριση των απορριμμάτων και η ποιότητα των υδάτων, καθώς οποιαδήποτε υποβάθμιση του τοπικού περιβάλλοντος θα μπορούσε να έχει αντίκτυπο στους κατοίκους και την τοπική οικονομία.



ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμβάλλει στο έργο διάφορων κοινωνικών οργανισμών υποστηρίζοντας τους είτε μέσω χορηγιών είτε παρέχοντας τη δυνατότητα φιλοξενίας στις εγκαταστάσεις της. Μέσω της επικοινωνίας και των συναντήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του έτους, η Εταιρεία έρχεται σε επαφή με διάφορους κοινωνοφείς οργανισμούς, προκειμένου να συμμετάσχει στη διοργάνωση κοινωνικών δράσεων και στην υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους.

Για τους μη κυβερνητικούς οργανισμούς, το βασικότερο ζήτημα ενδιαφέροντος είναι η υποστήριξη του έργου τους.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου, με σκοπό την ανάδειξη του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα και την προώθηση των θεμάτων του κλάδου, συμμετέχει σε μια σειρά εθνικών και διεθνών πρωτοβουλιών, φορέων και οργανισμών.

Ειδικότερα, η Μαρίνα Φλοίσβου αποτελεί ενεργό μέλος:

Στην Ένωση Μαρίνων Ελλάδος (ΕΜΑΕ)



Στο The Yacht Harbour Association (ΤΥΗΑ)



Στην Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (ΗΕΛΜΕΡΑ)



Στην Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης (ΕΕΠΦ)



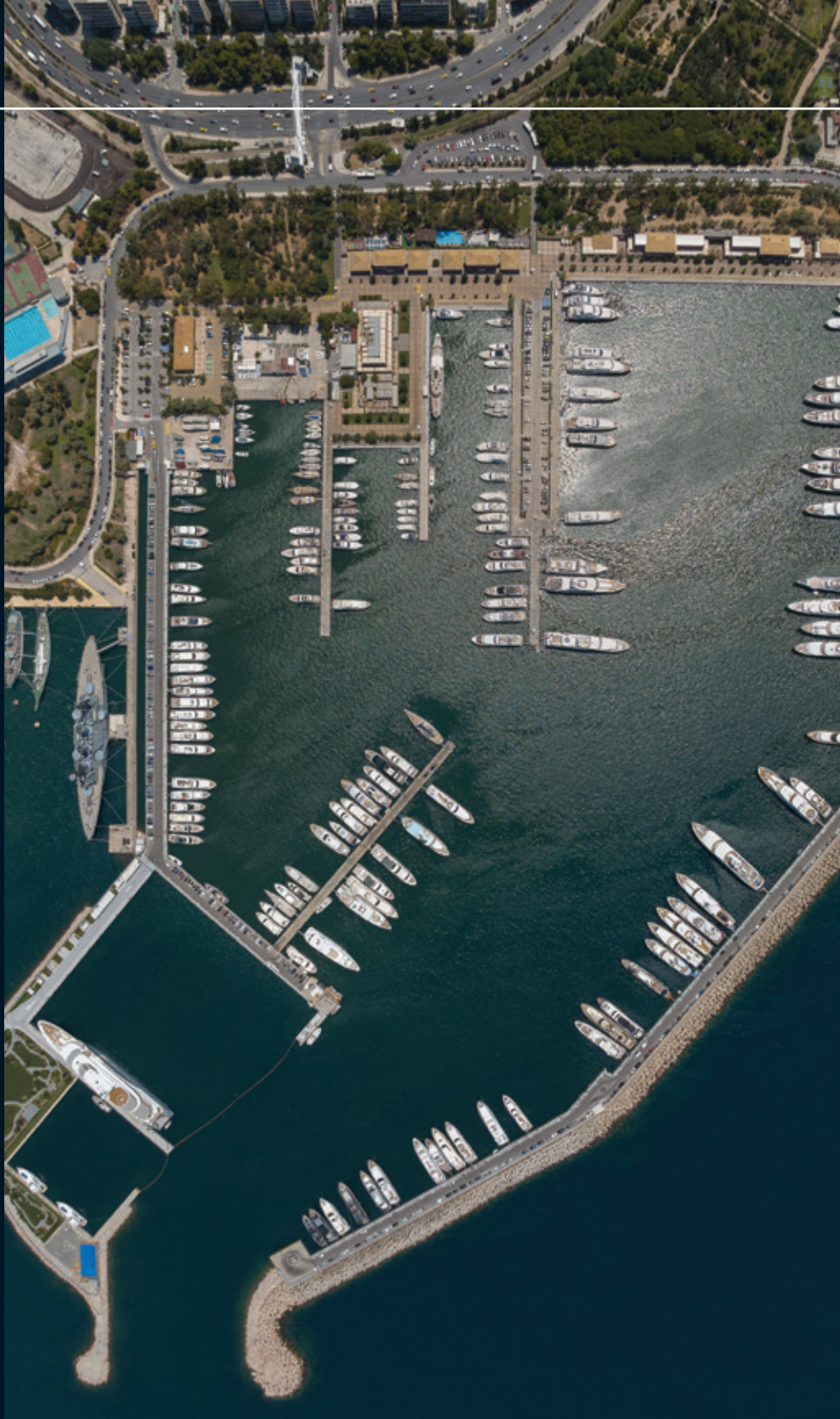
Στη Συμμαχία για την Ελλάδα



Στο Ελληνογαλλικό Επιμελητήριο



Στο Ελληνοβρετανικό Επιμελητήριο



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Στοχεύουμε στη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και επικεντρωνόμαστε στα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που αφορούν τη λειτουργία μας.

Προκειμένου να προσδιορίσουμε τα σημαντικότερα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που αφορούν τη λειτουργία μας πραγματοποιούμε σε τακτική βάση ανάλυση της ουσιαστικότητας (materiality analysis) με βάση τα GRI Standards.

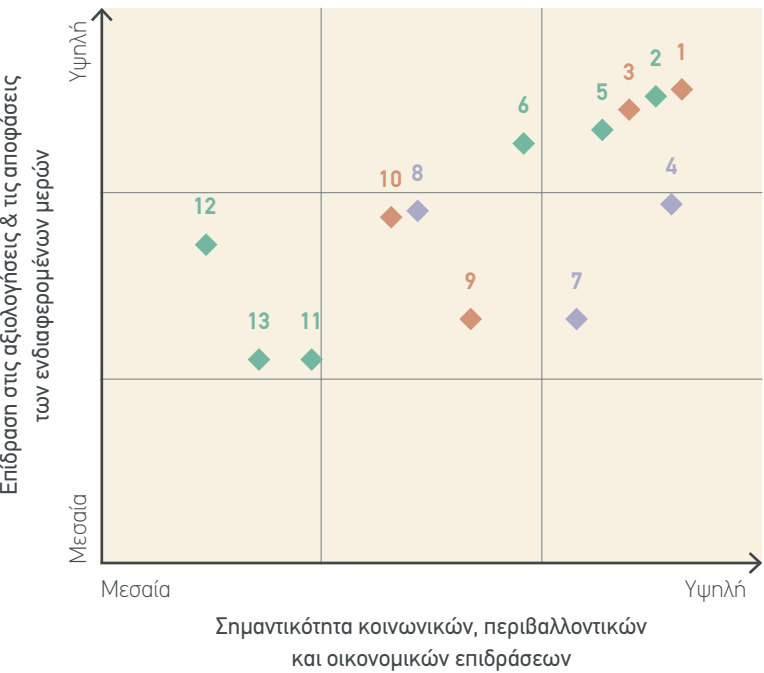
Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό την εφαρμογή των αρχών των GRI Standards για τον καθορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης (Συμπερίληψη των Συμμετόχων, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Ουσιαστικότητα και Πληρότητα), ακολουθήθηκε μια δομημένη διαδικασία/μεθοδολογία η οποία αποτελείται από τα παρακάτω βήματα:

- αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων του κλάδου,
- προτεραιοποίηση των θεμάτων,
- επαλήθευση της πληρότητας και της ορθότητας των αποτελεσμάτων και επικύρωσή τους.

Με τη συμμετοχή εκπροσώπων από όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που σχετίζονται με τη λειτουργία της, η μαρίνα προχώρησε στον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία της και τα οποία αφορούν σε περιβαλλοντικά θέματα, θέματα σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό, καθώς και σε κοινωνικά, οικονομικά και θέματα υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση των ουσιαστικών θεμάτων της Εταιρείας. Ως αποτέλεσμα της ανασκόπησης πραγματοποιήθηκε συγχώνευση 2 θεμάτων και η τελική κατάταξη παρουσιάζεται στη συνέχεια.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ



1. Ασφάλεια εγκαταστάσεων
2. Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία
3. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, πελατών και εργολάβων
4. Ικανοποίηση πελατών
5. Περιβαλλοντική συμμόρφωση
6. Διαχείριση ποιότητας υδάτων και κατανάλωση νερού
7. Διαχείριση παραπόνων
8. Δημιουργία αξίας
9. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
10. Ηθική και δεοντολογία, ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα
11. Αξιολόγηση προμηθευτών με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια
12. Προστασία βιοποικιλότητας
13. Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές

- ◆ Περιβαλλοντικά θέματα
- ◆ Θέματα σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό
- ◆ Κοινωνικά, οικονομικά και θέματα υπηρεσιών

Τα ουσιαστικά θέματα παρουσιάζονται με βάση τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας, καθώς και με βάση την επίδραση αυτών των θεμάτων στις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προσέγγισή μας και τις επιδόσεις μας για κάθε ένα από τα παραπάνω θέματα, παρατίθενται στις αντίστοιχες ενότητες της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.



03

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

28	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
32	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ
35	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
36	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
37	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η διαχείριση της ασφάλειας και της ποιότητας είναι βασικές μας προτεραιότητες. Δίνουμε μεγάλη βαρύτητα στην ασφάλεια εν πλω και στο χερσαίο τμήμα, στην πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία της ανθρώπινης ζωής και του περιβάλλοντος.

Η Μαρίνα Φλοίσβου είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη σε θέματα σχετικά με τον θαλάσσιο τουρισμό και τις επιπτώσεις του στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, δίνει μεγάλη βαρύτητα στην ασφάλεια εν πλω και στο χερσαίο τμήμα, στην πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία της ανθρώπινης ζωής και του περιβάλλοντος.

Στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση, την ανάπτυξη των λειτουργιών της και την ικανοποίηση των πελατών της καθώς και των υπόλοιπων ενδιαφερομένων μερών της, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα δυναμικό και ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου, με σκοπό τη διασφάλιση της ποιοτικής λειτουργίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την προάσπιση της Υγείας και Ασφάλειας εν πλω και στο χερσαίο τμήμα, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015, αντίστοιχα.

Μέσω της εφαρμογής αυτού του Συστήματος, η Εταιρεία αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων και την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος καλύπτει όλες τις δραστηριότητες και υπηρεσίες της Μαρίνας Φλοίσβου και συγκεκριμένα τις παρακάτω 4 διεργασίες:

- Ελλιμενισμό - Υπηρεσίες προς σκάφη
- Χερσαίο - Εμπορικό
- Τεχνική υποστήριξη
- Εσωτερική λειτουργία

Για να το πετύχει αυτό, η Εταιρεία έχει αναπτύξει διαδικασίες για το σύνολο των διεργασιών της, ενώ έχει επίσης καθορίσει βασικούς δείκτες επίδοσης (KPIs) στη βάση των οποίων παρακολου-

θεί την επίδοσή της και θέτει συγκεκριμένους στόχους βελτίωσης. Για την επίτευξη των στόχων της, η Εταιρεία αναπτύσσει και εφαρμόζει προγράμματα διαχείρισης και πλάνα δράσης (action plans) και στη συνέχεια υλοποιεί τις κατάλληλες ενέργειες για την επίτευξή τους. Επιπρόσθετα, έχει θέσει σε ισχύ διαδικασίες για τον έλεγχο των υπεργολαβικών διεργασιών και τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις που η ίδια έχει ορίσει.

Η Διοίκηση της Εταιρείας συμμετέχει ενεργά, υποστηρίζει και θέτει ως μέγιστη προτεραιότητα την εφαρμογή του Συστήματος και σε συνεννόηση με το προσωπικό, δεσμεύεται να εφαρμόζει τα όσα αυτό προβλέπει για την επίτευξη των στόχων, παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Λαμβάνουμε κάθε μέριμνα για την ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας και επενδύουμε στη βελτιστοποίηση των συστημάτων και των διαδικασιών που ακολουθούμε. Η Μαρίνα Φλοίσβου 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο αποτελεί έναν απόλυτα ασφαλή προορισμό για κάθε επισκέπτη.

Η Μαρίνα Φλοίσβου διαθέτει 24ωρη υπηρεσία ασφαλείας με συνεχείς περιπολίες, ενώ τα σημεία εισόδου και εξόδου ελέγχονται από φύλακες ασφαλείας που συνεργάζονται στενά με την Λιμενική Αρχή και το προσωπικό μας. Ταυτόχρονα, η ασφάλεια του χώρου ενισχύεται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV), καθώς και τον Πύργο Ελέγχου που προσφέρει οπτικό πεδίο 360° μοιρών στο λιμάνι.

Η Μαρίνα Φλοίσβου είναι πλήρως εξοπλισμένη με τελευταίας

τεχνολογίας εξοπλισμό ασφαλείας και πυρόσβεσης και με σύστημα πυρανίχνευσης και συναγερμού, σε περίπτωση πυρκαγιάς. Πυροσβεστικοί κρουνοί, πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακα και ξηράς κόνεως είναι τοποθετημένοι κατά μήκος της εγκατάστασης, ενώ είναι ανά πάσα στιγμή σε επιχειρησιακή ετοιμότητα το ειδικό σκάφος, πολλαπλών χρήσεων για πυρόσβεση από τη θάλασσα. Ο δε εξοπλισμός για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής (σωσίβια, σημαντήρες, σκάλες) είναι κατάλληλα κατανομημένος σύμφωνα με τους πιο αυστηρούς κανονισμούς ασφαλείας των τουριστικών λιμένων.

Στα μέτρα ασφαλείας της μαρίνας συμπεριλαμβάνονται η διαρκής εκπαίδευση του προσωπικού της με γυμνάσια πυρόσβεσης σε μηνιαία βάση, καθώς και ασκήσεις αντιμετώπισης κρίσεων. Η συνεχής εκπαίδευση εξασφαλίζει πως η ομάδα της είναι πάντα έτοιμη για να αντιμετωπίσει οποιαδήποτε κατάσταση έκτακτης ανάγκης και να χρησιμοποιήσει άμεσα όλο το διαθέσιμο εξοπλισμό και τους πόρους, ώστε να διαχειριστεί αποτελεσματικά τον κάθε κίνδυνο.

ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (ΣΕΑ)
Ακραία καιρικά φαινόμενα
Απειλή τρομοκρατικής ενέργειας
Τραυματισμός πελάτη
Διάσωση ανθρώπου στη θάλασσα
Εκκένωση χώρων, πυρκαγιά, σεισμός, εργατικό ατύχημα
Πυρκαγιά στο κτίριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού
Πλημμύρα στο κτίριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού
Πυρκαγιά σε σκάφος
Ρύπανση λιμένα
Μεγάλη κλίση / κατάκλιση σκάφους
Πανδημία COVID-19

ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου, με σκοπό την εξασφάλιση της αποτελεσματικής αντιμετώπισης των ενδεχόμενων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, διαθέτει και εφαρμόζει ειδική διαδικασία η οποία περιγράφει τη δημιουργία κατάλληλων Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης (ΣΕΑ), καθώς και την ανάληψη ενεργειών για το χειρισμό και τη διερεύνηση ατυχημάτων, ώστε να επιτευχθεί είτε η μελλοντική αποφυγή τους είτε η πρόληψη ή ο περιορισμός των επιπτώσεών τους στο περιβάλλον.

Με βάση τη συγκεκριμένη διαδικασία έχουν καθοριστεί οι μέθοδοι που ακολουθούνται από την Εταιρεία, αφενός, για την ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων των επαναλαμβανόμενων γυμνασίων, της ανασκόπησης και της αναθεώρησης (επικαιροποίηση) των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης και, αφετέρου, για το χειρισμό και τη διερεύνηση συμβάντων και ατυχημάτων.

Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται σε ενδεχόμενες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και σε ατυχήματα στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, δηλαδή, σε καταστάσεις εκδήλωσης ή εξέλιξης ενός ανεπιθύμητου γεγονότος που μπορεί να οδηγήσει σε ατύχημα και οι οποίες απαιτούν συντονισμό και συνδυασμό ενεργειών για την αντιμετώπισή τους.

Τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης αφορούν τις εξής περιοχές κινδύνων:

ΣΚΑΦΗ ΕΛΛΙΜΕΝΙΖΟΜΕΝΑ	ΚΤΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΧΕΡΣΑΙΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΥΠΑΙΘΡΙΟΙ ΧΩΡΟΙ / ΠΡΟΒΛΗΤΕΣ
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●		●
	●	●
	●	●
	●	●
●		
●		
●		
	●	●

Η σύνταξη των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης γίνεται από τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο των εμπλεκόμενων τμημάτων και εγκρίνονται από τον Γενικό Διευθυντή. Κατά την εκδήλωση μιας έκτακτης κατάστασης εφαρμόζεται το αντίστοιχο Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης.

ΘΟΡΥΒΟΣ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου εφαρμόζουμε Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με τον οποίο καθορίζονται συγκεκριμένα επιτρεπόμενα όρια θορύβου που εκπέμπεται από τα καταστήματα. Προκειμένου να ελέγχει τη συμμόρφωση των μισθωτών της, η μαρίνα πραγματοποιεί σε ετήσια βάση μετρήσεις του θορύβου που προέρχεται από τα καταστήματα και προβαίνει σε ενημέρωσή τους σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται υπέρβαση, προκειμένου να προχωρήσουν στις απαραίτητες ενέργειες συμμόρφωσης. Επίσης, διαθέτει πιστοποιημένο και διακριβωμένο ηχόμετρο, το οποίο χρησιμοποιεί όποτε κρίνεται απαραίτητο. Το 2021 δεν υπήρξε καμία απόκλιση ως προς τα επιτρεπόμενα όρια θορύβου από τους μισθωτές της μαρίνας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

Η Μαρίνα Φλοίσβου αντιμετώπισε έγκαιρα και με αποτελεσματικότητα τα νέα δεδομένα που επέφερε η πανδημία, θέτοντας από την πρώτη στιγμή ως απόλυτη προτεραιότητα την ασφάλεια και την προστασία της υγείας των εργαζομένων της και των οικογενειών τους, των πελατών και των συνεργατών της.

Με το ίδιο αίσθημα ευθύνης και κοινωνικής αλληλεγγύης συνέχισε να ανταποκρίνεται επιτυχώς και το 2021 στις απαιτήσεις της δύσκολης αυτής συγκυρίας. Εξακολουθεί να εφαρμόζει το Σχέδιο Ασφάλειας που συνέταξε το προηγούμενο έτος και το οποίο περιγράφει τα μέτρα που εφαρμόζει, με στόχο την προστασία του προσωπικού της, των πελατών και συνεργατών της. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Πρόκειται για μέτρα που αφορούν στην αποφυγή συνωστισμού και συναθροίσεων μεταξύ των εργαζομένων στους χώρους εργασίας. Οι θέσεις εργασίας που έχουν επαφή με το κοινό προστατεύονται με διαχωριστικά plexiglass ενώ τηρείται η απόσταση του 1,5 μέτρου που έχει οριστεί από την κυβέρνηση ανάμεσα στις θέσεις εργασίας. Παράλληλα, ανεστάλη το μεγαλύτερο μέρος των εκδηλώσεων για την αποφυγή συνωστισμού, ενώ βάσει του Σχεδίου Ασφαλείας συνεχίστηκε για όσους εργαζομένους ήταν εφικτό η τηλεργασία, ώστε η παρουσία προσωπικού στις εγκαταστάσεις να είναι η ελάχιστη δυνατή.

ΜΕΤΡΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Τα μέτρα αφορούν στην εφαρμογή ορθών πρακτικών ατομικής υγιεινής, τόσο των εργαζομένων όσο και των τρίτων στους χώρους εργασίας. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία προμηθεύεται αντισηπτικά διαλύματα για το προσωπικό (αλκοολούχο διάλυμα περιεκτικότητας αλκοόλης 70%), ενώ υπάρχουν τοποθετημένοι κατάλληλοι μηχανισμοί για αντισηψία των χεριών στους χώρους των γραφείων, με έμφαση στις περιπτώσεις που οι εργαζόμενοι έρχονται σε επαφή με το ευρύ κοινό. Επιπλέον, προμηθεύεται και παρέχει στο προσωπικό ιατρικές μάσκες μίας χρήσης καθώς και μάσκες υψηλής προστασίας FFP2 (KN95). Τέλος, εκπαιδεύει και ενημερώνει το προσωπικό της να εφαρμόζει σωστά τα μέτρα ασφάλειας και υγείας για την αποφυγή της διασποράς του ιού.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Η Εταιρεία υιοθετεί επίσης μέτρα που συμβάλλουν στον περιορισμό της διασποράς του ιού. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν επαρκή αερισμό με φυσικό αέρα όλων των χώρων εργασίας, τακτική συντήρηση και απολύμανση των συστημάτων αερισμού – εξαερισμού και εβδομαδιαία απολύμανση όλων των χώρων της Εταιρείας από εξειδικευμένο συνεργάτη.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στο πλαίσιο του περιορισμού της εξάπλωσης του ιού Covid-19 μεταξύ των εργαζομένων της Εταιρείας, λαμβάνονται τα παρακάτω μέτρα για τον εντοπισμό και τη διαχείριση ενός ύποπτου κρούσματος:

- Εβδομαδιαία διεξαγωγή Rapid test από συνεργαζόμενο διαγνωστικό κέντρο
- Μηνιαία επίσκεψη του Ιατρού εργασίας στην εταιρεία για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων
- Διενέργεια απολύμανσης με την μέθοδο νεφελοψεκασμού σε όλους τους κλειστούς χώρους της μαρίνας σε εβδομαδιαία βάση.

Ακόμη, η μαρίνα διαθέτει πλήρως εξοπλισμένο σταθμό πρώτων βοηθειών, ο οποίος χρησιμοποιείται για τη μεταφορά και απομόνωση ύποπτου κρούσματος μέχρι να γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες, σύμφωνα με τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ).

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Για την απρόσκοπτη λειτουργία της εγκατάστασης ακολουθούνται μέτρα που εφαρμόζονται καθημερινά και περιλαμβάνουν:

- Θερμομέτρηση όλου του προσωπικού της μαρίνας και προγραμματισμός της προσέλευσης τρίτων (πελάτες, συνεργάτες, διανομείς, κ.λπ.) στους κλειστούς χώρους της επιχείρησης.
- Απολύμανση των εσωτερικών χώρων και γραφείων σε καθημερινή βάση, απολύμανση των κοινόχρηστων σημείων και του εξοπλισμού βάσει καθημερινού προγράμματος ή μετά από κάθε χρήση και εξυπηρέτηση των πελατών με ψηφιακά μέσα για ανέπαφες συναλλαγές κ.ά.

Αντίγραφα των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης αναρτώνται στον πίνακα ανακοινώσεων της Μαρίνας Φλοίσβου και διανέμονται στους επικεφαλής (Υπευθύνους Τμημάτων) και τα μέλη των ομάδων αντιμετώπισης επειγόντων περιστατικών.

Το 2021 δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης αναφορικά με τις επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των πελατών λόγω των υπηρεσιών που παρείχε η Μαρίνα Φλοίσβου.



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

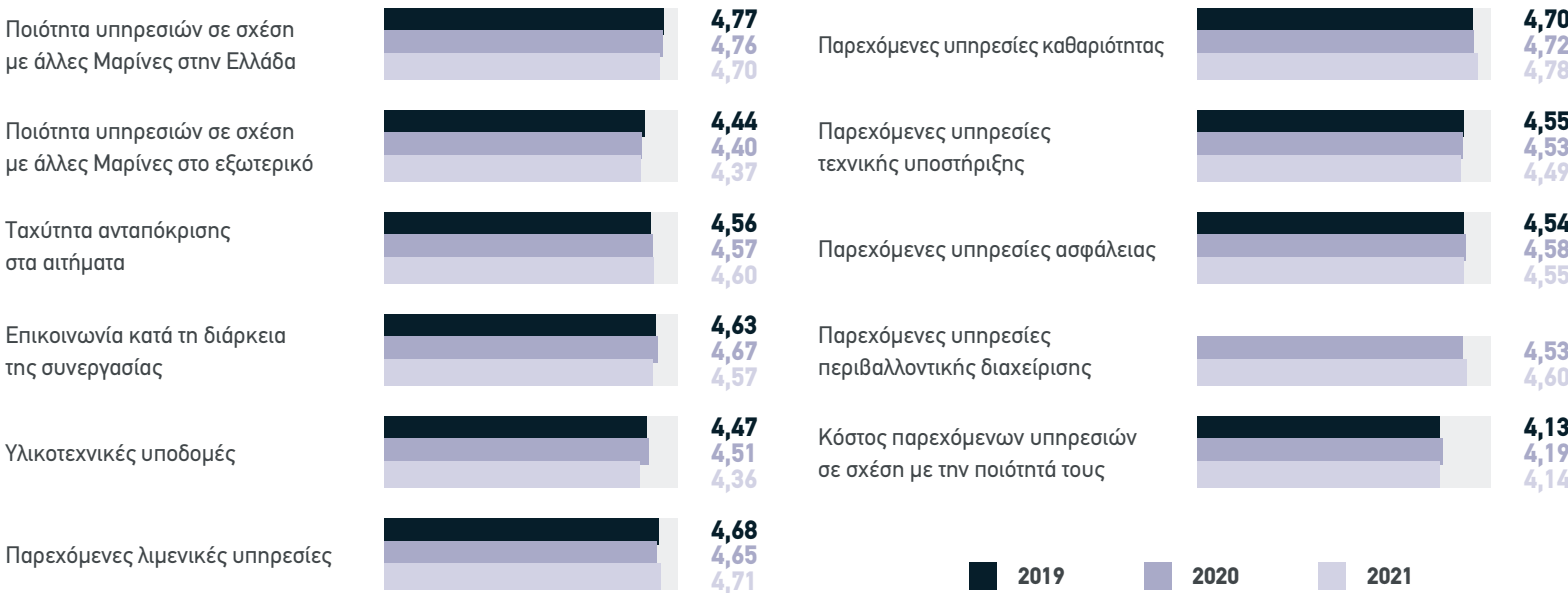
Λειτουργούμε με γνώμονα την υψηλή ικανοποίηση των πελατών μας. Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, υλοποιούμε σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης πελατών.

Με σκοπό την αποτύπωση των επιπέδων ικανοποίησης των πελατών και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, η Μαρίνα Φλοίσβου διεξάγει έρευνα ικανοποίησης πελατών σε ετήσια βάση. Η έρευνα ικανοποίησης απευθύνεται ξεχωριστά και με διαφοροποιημένα ερωτηματολόγια στα τρία διαφορετικά είδη πελατών της: τα σκάφη, τους μισθωτές και τους επισκέπτες.

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2021 στα μόνιμα σκάφη της μαρίνας, συμμετείχε το 54% των σκαφών. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, παρατηρήθηκε αύξηση σε 4 από τις 11 κατηγορίες και μείωση σε άλλες 4. Αναλυτικότερα, τον μεγαλύτερο βαθμό 4,78 έλαβε η ερώτηση που αφορά την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών καθαριότητας της μαρίνας σημειώνοντας παράλληλα και τη μεγαλύτερη αύξηση (1,25%) σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

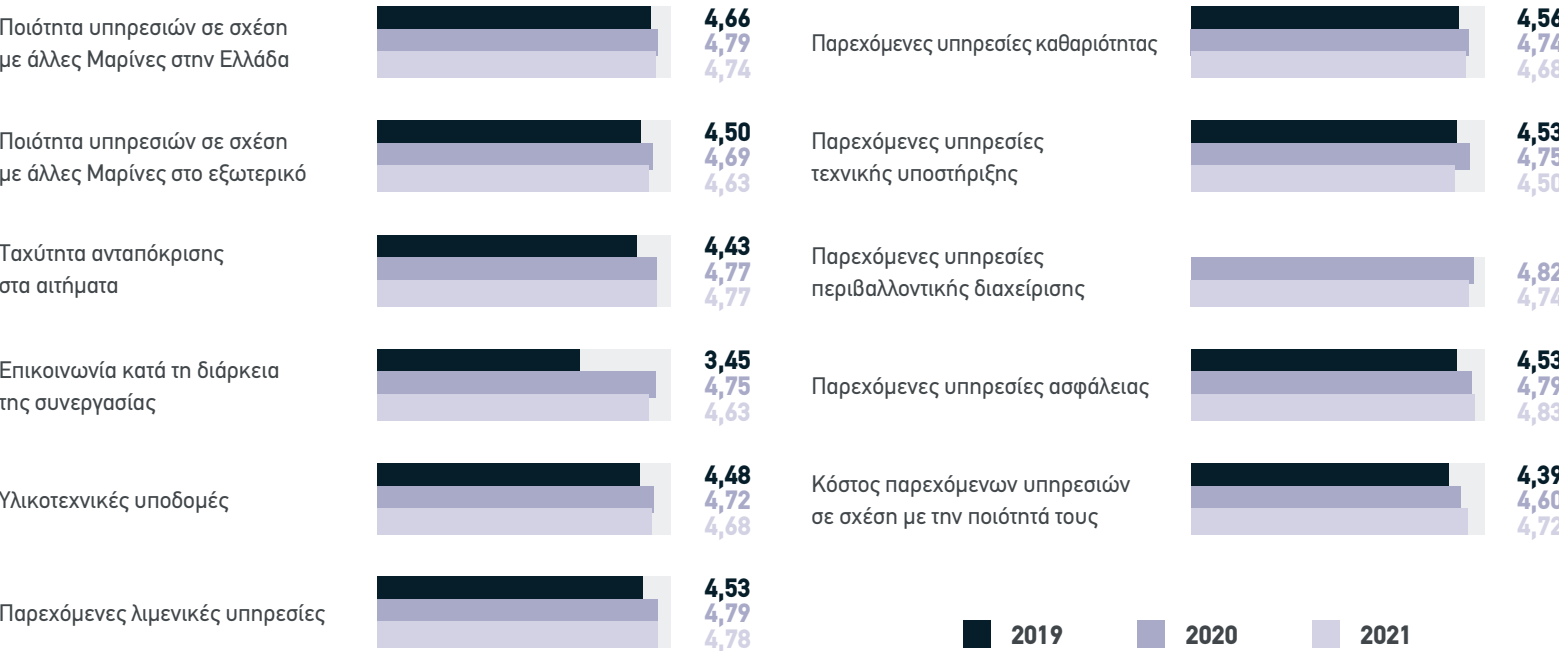
ΜΟΝΙΜΑ ΣΚΑΦΗ



Στο σύνολο των ερωτημάτων η βαθμολογία ανήλθε κατά μέσο όρο σε 4,53, αντικατοπτρίζοντας για μια ακόμη χρονιά τα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης των πελατών της μαρίνας. Αναφορικά με τα διερχόμενα σκάφη, που επισκέφθηκαν τη Μαρίνα Φλοίσβου, από τις 21 συνεργαζόμενες εταιρείες (αντιστοιχούν σε 259 κινήσεις διερχόμενων σκαφών) που εξυπηρετήθηκαν το 2021, απάντησαν οι 19 (δηλ. το 90,5%).

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΔΙΕΡΧΟΜΕΝΑ ΣΚΑΦΗ



Τα αποτελέσματα σε αυτή την κατηγορία πελατών της μαρίνας διαμορφώθηκαν στα ίδια περίπου πλαίσια με το προηγούμενο έτος. Πιο συγκεκριμένα, σημειώθηκε αύξηση σε 2 από τις 11 κατηγορίες ενώ σε μία κατηγορία η βαθμολογία παρέμεινε σταθερή. Επιπλέον παρατηρήθηκαν τα εξής:

- Η μεγαλύτερη αύξηση της βαθμολογίας αναφορικά με το επίπεδο ικανοποίησης (4,72%) προέκυψε στο κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με την ποιότητά τους.
- Στο σύνολο των ερωτημάτων ο μέσος όρος βαθμολογίας διαμορφώθηκε σε 4,70 με το επίπεδο ικανοποίησης να παραμένει σε πολύ υψηλά επίπεδα για μια ακόμη χρονιά.

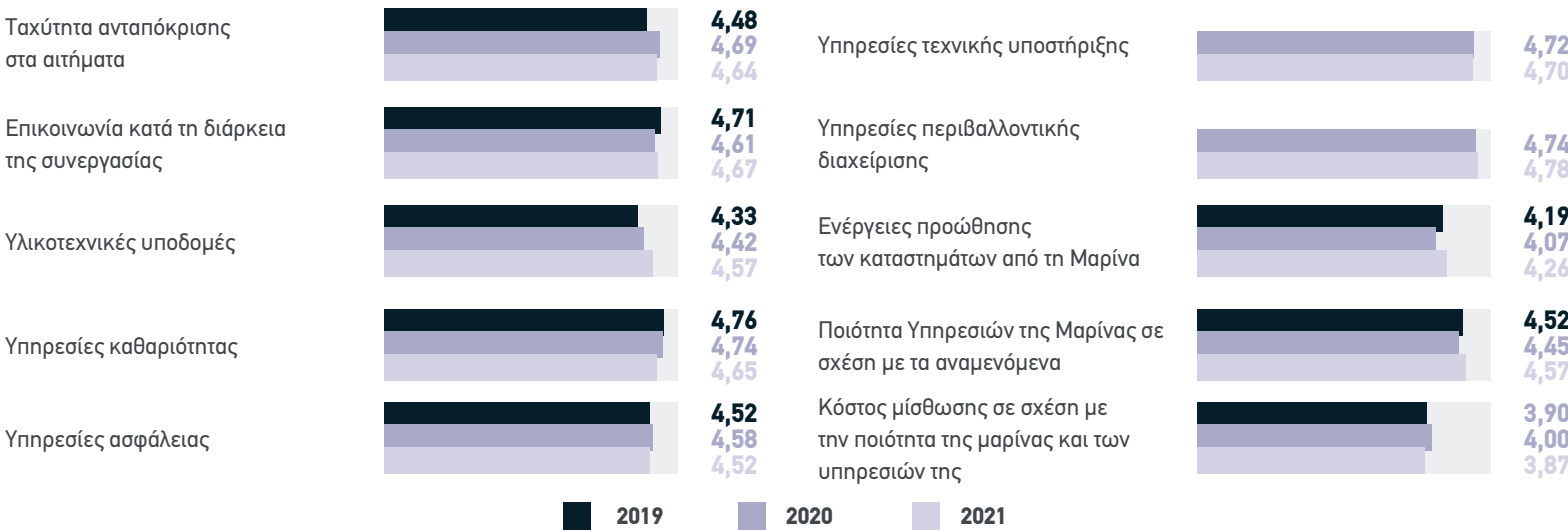
Επιπρόσθετα, από την έρευνα προέκυψε ότι το 64% των μόνιμων σκαφών και το 75% των διερχόμενων σκαφών θα σύστηναν τη Μαρίνα Φλοίσβου σε άλλα σκάφη.*

*Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.

Όσον αφορά στους μισθωτές των εγκαταστάσεων της Μαρίνας, επίσης απάντησε το μεγαλύτερο ποσοστό (88,5%).

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΜΙΣΘΩΤΕΣ



Αντίστοιχα, με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας για την κατηγορία των μισθωτών προκύπτουν τα εξής:

- Τα επίπεδα ικανοποίησης παρέμειναν σε γενικές γραμμές στα ίδια υψηλά επίπεδα, παρουσιάζοντας αύξηση σε 5 από τις 10 κατηγορίες και ελαφρά μείωση στις υπόλοιπες 5.
- Η πιο σημαντική αύξηση (4,5%) αφορά στις ενέργειες προώθησης του εμπορικού όπου η βαθμολογία διαμορφώθηκε σε 4,26 από 4,07 την προηγούμενη χρονιά.
- Επίσης, αυξήθηκε η βαθμολογία των μισθωτών σε σχέση με το προηγούμενο έτος αναφορικά με την επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συνεργασίας (1,4%), τις υπηρεσίες περιβαλλοντικής διαχείρισης και την ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση με τα αναμενόμενα (2,5%).
- Στο σύνολο των ερωτημάτων η μέση βαθμολογία διαμορφώθηκε σε 4,53 παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση το προηγούμενο έτος (4,52).

Η έρευνα που διεξήχθη έδειξε επίσης ότι το 76% των μισθωτών απάντησαν πως θα σύστηναν τη μαρίνα*.

Αναφορικά με τη διαχείριση των παραπόνων των πελατών, σημειώθηκε σημαντική πρόοδος αναφορικά με βασικούς δείκτες απόδοσης, και συγκεκριμένα:

- Κατά το 2021 υπήρξε μείωση των παραπόνων από 74 σε 32, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.
- Ο μέσος όρος του χρόνου αντιμετώπισής τους παρουσίασε σημαντική βελτίωση από 12,6 μέρες σε 7,2 (μείωση 42,5%).
- Επιτεύχθηκε ο στόχος που είχε τεθεί για αντιμετώπιση του 100% των παραπόνων για το 2021.

Τέλος, σε αντίστοιχη έρευνα που πραγματοποιήθηκε στους επισκέπτες της μαρίνας τα αποτελέσματα ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά καθώς το 100% των επισκεπτών το 2021 δήλωσαν πρόθεση να επισκεφθούν εκ νέου τις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, ενώ το 85% θα σύστηνε τη Μαρίνα Φλοίσβου σε τρίτους*. Και τα δύο αυτά ποσοστά παρουσίασαν βελτίωση κατά 3% σε σχέση με τα αντίστοιχα αποτελέσματα της προηγούμενης χρονιάς.

*Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Το σύνολο των προμηθευτών της Εταιρείας αξιολογείται συνεχώς βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών. Στα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη για την αξιολόγηση των προμηθευτών συμπεριλαμβάνεται και η ευαισθητοποίησή τους σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η αποτελεσματική διαχείριση των προμηθευτών, υπεργολάβων και συνεργατών της Μαρίνας Φλοίσβου πραγματοποιείται βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών που η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει.

ΟΜΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Η Μαρίνα Φλοίσβου δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη διασφάλιση μιας ομαλής, διαφανούς και αποτελεσματικής διαδικασίας προμηθειών, επικίνδυνων και μη υλικών, εξοπλισμού και υπηρεσιών (εργολάβων και εξωτερικών συνεργατών):

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Για τη Μαρίνα Φλοίσβου σημαντική προτεραιότητα αποτελεί η ασφάλεια και η προστασία του περιβάλλοντος αναφορικά με τα προμηθευόμενα υλικά, τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες, καθώς και για τις δραστηριότητες διαχείρισης των εγκαταστάσεών της. Αυτό συνεισφέρει στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων που απορρέουν από τη χρήση τους, καθώς και στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος που εφαρμόζει.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών και υπεργολάβων σύμφωνα με καθορισμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια. Επίσης, λαμβάνει υπόψη την ευαισθητοποίηση των προμηθευτών και υπεργολάβων σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα ασφάλειας και υγείας. Η αξιολόγηση των προμηθευτών και υπεργολάβων αποτελεί υποχρέωση των υπεύθυνων των εμπλεκόμενων τμημάτων και πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου προς τους πελάτες της. Το σύνολο των νέων προμηθευτών της μαρίνας το 2021 αξιολογήθηκε λαμβάνοντας υπόψη και περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, όπως για παράδειγμα η εφαρμογή πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης για την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Κατά το 2021, η Εταιρεία συνεργάστηκε συνολικά με 225 προμηθευτές και προχώρησε στη διακοπή της συνεργασίας της με 4 εταιρείες. Το σύνολο των προμηθειών της Μαρίνας Φλοίσβου πραγματοποιείται από τοπικούς προμηθευτές (εγχώριους).

Σε περίπτωση που κάποιος προμηθευτής ή υπεργολάβος δεν λάβει την επιθυμητή βαθμολογία, η Εταιρεία διακόπτει τη συνεργασία μαζί του, με την δυνατότητα επανένταξής του στη λίστα των εγκεκριμένων προμηθευτών και υπεργολάβων μόνο με απόφαση της Διοίκησης.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου λαμβάνει κάθε απαραίτητο μέτρο για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πρώην ή ενεργών πελατών, των μισθωτών, των εργαζομένων, των προμηθευτών και των λοιπών συνεργαζόμενων μερών.

Στη Μαρίνα Φλοίσβου λαμβάνουμε τα πλέον κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά περίπτωση, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι οι προσωπικές πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα ασφαλείας και τους όρους της υφιστάμενης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, καθώς και με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων.



ΤΟ 2021 ΔΕΝ
ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΕ

ΚΑΝΕΝΑ
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ

ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το υπεύθυνο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό που διαθέτει η Εταιρεία δεσμεύεται με σύμβαση εμπιστευτικότητας, ενώ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζονται κατάλληλες πολιτικές ασφαλείας και χρησιμοποιούνται τα κατάλληλα τεχνικά και επιχειρησιακά εργαλεία, όπως ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, χρήση firewalls, καθιέρωση επιπέδων πρόσβασης, εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι, εκπαιδευμένο προσωπικό, ενώ διενεργούνται και περιοδικοί έλεγχοι για την διασφάλιση της αποτελεσματικής προστασίας.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Μέσω της λειτουργίας μας παράγουμε αξία για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.



15,9 εκ. € ΤΟ «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ»
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ»

Στη Μαρίνα Φλοίσβου πάγια επιδίωξή μας είναι η δημιουργία αξίας για τους κοινωνικούς μας εταίρους και η προώθηση του θαλάσσιου τουρισμού στη χώρα μας. Μέσω της λειτουργίας μας, καταβάλλονται σε ετήσια βάση αμοιβές και παροχές προς τους εργαζόμενους μας, πραγματοποιούνται πληρωμές προς το κράτος μέσω της καταβολής φόρων, δαπάνες αναφορικά με τα λειτουργικά κό-

στη της Εταιρείας, ενώ πραγματοποιούνται και χορηγίες ή δωρεές προς τους οργανισμούς που υποστηρίζουμε. Τα ποσά αυτά διανέμονται με άμεσο ή έμμεσο τρόπο προς το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών μας και συνιστούν το «κοινωνικό μας προϊόν», το οποίο δρα πολλαπλασιαστικά για το ΑΕΠ της χώρας, και συνεισφέρει άμεσα και έμμεσα στην Ελληνική οικονομία με διάφορους τρόπους, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας.

Το 2021 το κοινωνικό προϊόν της Μαρίνας Φλοίσβου ανήλθε σε 15,9 εκ. ευρώ, συνεισφέροντας σημαντικά στην εθνική οικονομία. Αντίστοιχα, οι μισθοί και οι παροχές προς τους εργαζομένους καθώς και οι φόροι που καταβλήθηκαν την τριετία 2019-2021 ανήλθαν στα 14 περίπου εκατομμύρια ευρώ.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ (€)	2019	2020	2021
Συνολικά έσοδα	14.300.000	14.500.000	16.800.000
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ (€)	2019	2020	2021
Λειτουργικά κόστη	10.845.000	10.086.000	10.281.000
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.500.000	1.600.000	1.600.000
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	-	-	-
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	3.000.000	2.290.000	3.974.000
Επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας (δωρεές - χορηγίες)	7.400	10.700	8.800
Σύνολο οικονομικής αξίας που διανέμεται - "Κοινωνικό προϊόν"	15.352.400	13.986.700	15.863.800
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ (€)	(1.052.400)	513.300	936.200

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΤΟ 2021

Λόγω των περιοριστικών μέτρων για την καταπολέμηση του Covid-19 που συνεχίστηκαν και το 2021, η μαρίνα προέβη σε μειωμένο αριθμό εκδηλώσεων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με σκοπό την αποφυγή του συνωστισμού και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της και του κοινωνικού συνόλου. Πραγματοποιήθηκαν ωστόσο, οι παρακάτω δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα:

- Τον Μάρτιο του 2021, συνδιοργάνωσε μαζί με την Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος-HELMERA, το διαδικτυακό workshop «Ασφάλεια στη Θάλασσα για σκάφη αναψυχής και mega-yachts».
- Τον Σεπτέμβριο του 2021, φιλοξένησε στις εγκαταστάσεις της το γύρισμα του τηλεοπτικού σποτ της HELMERA «Με Ασφάλεια στη Θάλασσα», με στόχο την ευαισθητοποίηση ναυτιλλομένων, ναυτικών, αλιέων, κυβερνητών και πληρωμάτων σκαφών αναψυχής και ιστιοπλόων, σχετικά με την ανάγκη αυστηρής τήρησης των κανονισμών ασφάλειας.
- Τον Οκτώβριο του 2021 πραγματοποιήθηκε για μια ακόμη φορά εθελοντική αιμοδοσία, με σκοπό τη συνεισφορά στην εθνική ανάγκη για αίμα, στο πλαίσιο της οποίας συλλέχθηκαν 29 φιάλες αίμα.
- Τον Νοέμβριο του 2021, η Μαρίνα Φλοίσβου προσέφερε ως χορηγία στην Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Απτικής (ΕΟΔΑ), δύο υποβρύχια σκούτερ, με στόχο την αναβάθμιση των επιχειρησιακών δυνατοτήτων των δυτών του Υγρού Τομέα και την ενίσχυση της συμβολής της ΕΟΔΑ στις επιχειρήσεις έρευνας και διάσωσης αγνοουμένων προσώπων.
- Τον Δεκέμβριο 2021, η Μαρίνα Φλοίσβου φιλοξένησε το Χριστουγεννιάτικο Bazaar του Πανελλήνιου Συλλόγου Προσαρμοσμένων Δραστηριοτήτων «ΑΛΜΑ».
- Την περίοδο των Χριστούγεννων πραγματοποιήθηκε στο χώρο της Μαρίνας Φλοίσβου η δράση η «Μαρίνα των Ευχών» εκπληρώνοντας το όνειρο ενός μικρού ήρωα από το Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος).

Η κοινωνική συνεισφορά της Μαρίνας Φλοίσβου μέσω χορηγιών, δωρεών και φιλοξενιών, ανήλθε συνολικά το 2021 σε 83.967 ευρώ, ενώ αθροιστικά την τελευταία τριετία, η μαρίνα έχει συνεισφέρει περισσότερα από 739.215 ευρώ σε ζητήματα σημαντικά για την κοινωνία και το περιβάλλον.

ΤΟ ΠΛΩΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΝΕΡΑΪΔΑ

Η Μαρίνα Φλοίσβου συνέχισε και το 2021 τη φιλοξενία του Πλωτού Μουσείου Νεράιδα, που ελλιμενίζεται στη μαρίνα από το 2014. Στο μουσείο εκτίθενται κειμήλια και αντικείμενα ιστορικού ενδιαφέροντος για την ακτοπλοϊκή και ποντοπόρο ναυτιλία και τη γενικότερη ιστορία του Ιωάννη Σ. Λάτση, ενώ πρόκειται για το μοναδικό στην Ελλάδα πλωτό μουσείο με τη δυνατότητα να πραγματοποιεί πλόες.

Μεταξύ των δράσεων του μουσείου, συμπεριλαμβάνονται η υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος "Ταξιδεύοντας με το Νεράιδα: ένα παιχνίδι εν πλω", για παιδιά 6-11 ετών, η πραγματοποίηση ειδικών θεματικών ξεναγήσεων, οι διαδραστικές ξεναγήσεις μαθητών Γυμνασίων-Λυκείων και Επαγγελματικών Σχολών, οι ξεναγήσεις ομάδων, συλλόγων, συλλογικοτήτων, καθώς και η διοργάνωση και φιλοξενία ειδικών εκδηλώσεων.

Η είσοδος στο Μουσείο, καθώς και όλες οι δράσεις, είναι δωρεάν για το κοινό.



04

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

42	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΩΝ
48	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ
52	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
56	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ
57	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΩΝ

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποδοτική χρήση και την εξοικονόμηση ενέργειας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, με σκοπό τη μείωση του ενεργειακού και ανθρακικού μας αποτυπώματος.



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η κατανάλωση της ενέργειας, είτε αυτή είναι ηλεκτρική είτε θερμική, αποτελεί σημαντικό κομμάτι του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Μαρίνας Φλοίσβου. Στόχος μας είναι η όσο το δυνατόν αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας και η μέγιστη δυνατή εξοικονόμησή της σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας, χωρίς ωστόσο να επηρεάζεται η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφεται και παρακολουθείται η κατανάλωση ενέργειας (ηλεκτρικής ή καυ-

σίμων) στο σύνολο των εγκαταστάσεων και δραστηριοτήτων της Εταιρείας και συγκεκριμένα για:

- τη λειτουργία των υποδομών της μαρίνας
- τη λειτουργία του καυστήρα του κεντρικού κτιρίου
- το φωτισμό των εξωτερικών χώρων

Η Μαρίνα Φλοίσβου διαθέτει σύστημα μετρητών καταγραφής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε να μπορεί να παρακολουθεί τις ενεργειακές καταναλώσεις και ταυτόχρονα να θέτει ποσοτικοποιημένους στόχους που σχετίζονται με τη μείωση της κατανάλωσης ανά κατηγορία δραστηριότητας. Από τους στόχους της Εταιρείας, εξαιρούνται οι καταναλώσεις των πελατών (σκάφη και μισθωτές), καθώς αυτές βρίσκονται εκτός του πεδίου ελέγχου της μαρίνας.

Με σκοπό τον εντοπισμό και τη μείωση τυχόν απωλειών ενέργειας στο δίκτυό της, η μαρίνα πραγματοποιεί ενεργειακούς ελέγχους στο σύνολο των εγκαταστάσεών της, συμπεριλαμβανομένων των μετασχηματιστών, μέσω εγκεκριμένου προγράμματος συντήρησης.

Για τις ανάγκες της λειτουργίας της, η Εταιρεία, εκτός από την ηλεκτρική ενέργεια κάνει χρήση και καυσίμων όπως το πετρέλαιο. Με σκοπό την αναγνώριση ευκαιριών μείωσής τους, η Εταιρεία καταγράφει και παρακολουθεί σε συνεχή βάση τις καταναλώσεις της αναζητώντας τρόπους για την περαιτέρω μείωσή τους.

Ειδικότερα, η παροχή ζεστού νερού στις εγκαταστάσεις της μαρίνας γίνεται μέσω της χρήσης ηλιακού θερμοσίφωνα και ταχυθερμαντήρων, ενώ ο καυστήρας χρησιμοποιείται μόνο όταν δεν υπάρχει ζεστό νερό από τον ήλιο. Επιπλέον, κατανάλωση καυσίμων γίνεται για τις ανάγκες λειτουργίας των δύο γεννητριών πετρελαίου, της πυροσβεστικής λέμβου που επίσης χρησιμοποιεί πετρέλαιο, των υπόλοιπων σκαφών της μαρίνας που χρησιμοποιούν βενζίνη, καθώς και του πλυστικού εξοπλισμού. Παράλληλα, η Εταιρεία διαθέτει 5 ηλεκτρικά golf car τα οποία χρησιμοποιούνται για τις μετακινήσεις των εργαζομένων εντός των εγκαταστάσεών της, όπως επίσης και 1 ηλεκτρικό όχημα με αποθηκευτικό χώρο για την εξυπηρέτηση των σκαφών και την παραλαβή των αποβλήτων. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι όλες οι λάμπες στις κολώνες φωτισμού του περιβάλλοντα χώρου της μαρίνας είναι τεχνολογίας LED.

Οι καταναλώσεις ενέργειας που σημειώθηκαν κατά το 2021 στη Μαρίνα Φλοίσβου παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

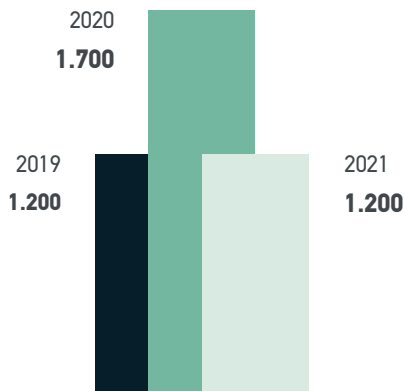
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ (2021)

ΕΙΔΟΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	GJ
Ηλεκτρική ενέργεια για τις δραστηριότητες της Εταιρείας (εκτός σκαφών και εμπορικών μισθώσεων)	1.464 (KWh)	5.270 GJ
Ηλεκτρική ενέργεια για τα σκάφη και τις εμπορικές μισθώσεις	15.512 MWh	55.844 GJ
Πετρέλαιο έργου (θέρμανση νερού και λειτουργία γεννήτριας)	1.345 (lt)	52 GJ
Βενζίνη έργου (σκάφη μαρίνας, σκάφος πυρόσβεσης, πιεστικό καθαρισμού)	7.298 (lt)	253 GJ
Βενζίνη κίνησης εταιρικών οχημάτων	3.584 (lt)	124 GJ
Πετρέλαιο κίνησης εταιρικών οχημάτων	1.498 (lt)	58 GJ
ΣΥΝΟΛΟ		61.601 GJ

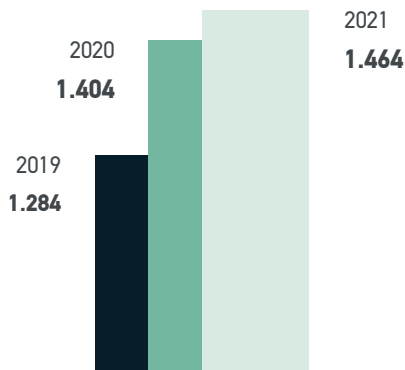
*Συντελεστές μετατροπής βάσει έκθεσης ενεργειακού αποτυπώματος 2021

Λαμβάνοντας υπόψιν ότι το σύνολο των εργαζομένων το 2021 ήταν 44 άτομα, η ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από τις δραστηριότητες της Εταιρείας ανέρχεται στα 1.400GJ/εργαζόμενο.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΓΙΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗ ΝΕΡΟΥ (lt)



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (MWh) ΑΠΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΕΚΤΟΣ ΣΚΑΦΩΝ ΚΑΙ ΜΙΣΘΩΤΩΝ



Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε στις 1.464 MWh παρουσιάζοντας μία μικρή αύξηση σε σχέση με το 2020, κατά 4,3%, γεγονός που οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας στους σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων από τους επισκέπτες της μαρίνας κατά το 2021.

ΧΡΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Για μια ακόμα χρονιά, η συνολική ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε η Μαρίνα Φλοίσβου, προήλθε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και διαθέτει τις απαραίτητες βεβαιώσεις (εγγυήσεις προέλευσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας), που το πιστοποιούν. Με αυτό τον τρόπο, η Μαρίνα Φλοίσβου επιτυγχάνει την εξάλειψη των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

ΜΕΤΡΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Με στόχο τη χρήση νέων τεχνολογιών για την ακριβέστερη παρακολούθηση των καταναλώσεων, τον αποδοτικότερο έλεγχο του εξοπλισμού και τη μείωση των απωλειών, η μαρίνα έχει εγκαταστήσει σύστημα τηλεμέτρησης από το 2020. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος καταγράφονται ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο οι καταναλώσεις των μετρητών των σκαφών, δίνοντας τη δυνατότητα άμεσου εντοπισμού και ενημέρωσης για τυχόν βλάβες και δυσλειτουργίες.

Επιπρόσθετα, προκειμένου να μειώσει τις απώλειες ενέργειας στο δίκτυό της, η Εταιρεία προχώρησε σε ενεργειακό έλεγχο όλης της εγκατάστασης και σε περαιτέρω έλεγχο των μετασχηματιστών της. Ως αποτέλεσμα των μέτρων που η Εταιρεία έχει εφαρμόσει τα τελευταία χρόνια, έχει επιτευχθεί συνολική εξοικονόμηση ενέργειας κατά 7,9% την τελευταία πενταετία.

Αντίστοιχα, χάρη στην εγκατάσταση και χρήση ταχυθερμαντήρων για την παραγωγή ζεστού νερού στα κοινόχρηστα WC, καθώς και της τοποθέτησης ηλιακών συλλεκτών, επιτεύχθηκε σημαντική μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης κατά

29% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ συνολικά από το 2017 μέχρι σήμερα έχει επιτευχθεί μείωση κατά 62%.

ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΦΩΤΙΣΜΟ

Για την αποφυγή της άσκοπης χρήσης των λαμπτήρων όταν υπάρχει ικανοποιητικός φυσικός φωτισμός, γίνεται αναπροσαρμογή του τεχνητού φωτισμού των εξωτερικών χώρων ανάλογα με την εποχή του έτους. Ταυτόχρονα, οι υπεύθυνοι των Τμημάτων ενημερώνουν τους εργαζόμενους στον τομέα τους για το στόχο ελαχιστοποίησης της μη ωφέλιμης κατανάλωσης ενέργειας, επισημαίνοντας συγκεκριμένες πρακτικές για μείωση των απωλειών, όπως χειρισμός αναμονής συσκευών, χρήση φυσικού φωτισμού, κλπ.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αποσκοπώντας στον έλεγχο και μετριασμό του ενεργειακού και ανθρακικού αποτυπώματος της μαρίνας, πραγματοποιείται σε ετήσια βάση υπολογισμός του βάσει διεθνών προτύπων.

Συγκεκριμένα, για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος ακολουθείται η μεθοδολογία του διεθνούς προτύπου ISO 14064, και καλύπτεται το σύνολο των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου. Η μεθοδολογία που ακολουθείται περιλαμβάνει τη συνεκτίμηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε επίπεδο εγκατάστασης και οργάνωσης, υπολογίζοντας όλες τις ποσότητες εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και τις απομακρύνσεις από τις εγκαταστάσεις στις οποίες έχει οικονομικό ή επιχειρησιακό έλεγχο. Ειδικότερα, οι διεργασίες

οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος είναι:

- η εσωτερική λειτουργία της μαρίνας
- οι υπηρεσίες-δραστηριότητες σχετικά με:
 - τον ελλειμενισμό και τις υπηρεσίες που παρέχονται προς σκάφη,
 - το εμπορικό-χερσαίο μέρος της μαρίνας,
 - την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται στη μαρίνα.

Οι πηγές εκπομπών που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος, κατατάσσονται βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 14064 και των δραστηριοτήτων της μαρίνας σε:

- α) άμεσες εκπομπές,
- β) έμμεσες εκπομπές και,
- γ) άλλες έμμεσες εκπομπές.

Το 2021, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις κατηγορίες εκπομπών και απομακρύνσεων, το ανθρακικό αποτύπωμα της μαρίνας ανήλθε σε 19.793 tn CO₂. Αντίστοιχα, το σύνολο των εκπομπών ανά εργαζόμενο για το 2021 διαμορφώθηκε σε 450 tn CO₂.

Η αύξηση των συνολικών εκπομπών κατά περίπου 40% που σημειώθηκε σε σχέση με το προηγούμενο έτος, οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση των «άλλων έμμεσων εκπομπών» (Scope3), και ειδικότερα στην αύξηση που σημειώθηκε στην κατανάλωση καυσίμων των ελλιμενισμένων σκαφών, η οποία αποτελεί και την κύρια πηγή εκπομπών. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η αύξηση που σημειώνεται προκαλείται από μια πηγή που δεν μπορεί να ελέγξει άμεσα η Μαρίνα Φλοίσβου.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (tn CO ₂)	2019	2020	2021
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	0	0	0
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	0	0	0
Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	19.684	14.066	19.793
Συνολικές εκπομπές	19.684	14.066	19.793



Μέσω των πρακτικών που εφαρμόζουμε για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, καθώς και της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά 100% από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, συνεισφέρουμε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 7 (υποστόχους 7.3, 7a και 7b).

Η ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται η Μαρίνα Φλοίσβου προέρχεται κατά 100% από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη δραστική μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος, καθώς οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχουν εξαλειφθεί πλήρως (0 tn CO₂).

Παράλληλα, τα 25 στρέμματα πρασίνου που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της μαρίνας, έχουν ως αποτέλεσμα την απορρόφηση άνθρακα από την ατμόσφαιρα. Συγκεκριμένα, το 2021 απορροφήθηκαν 81 tnCO₂.

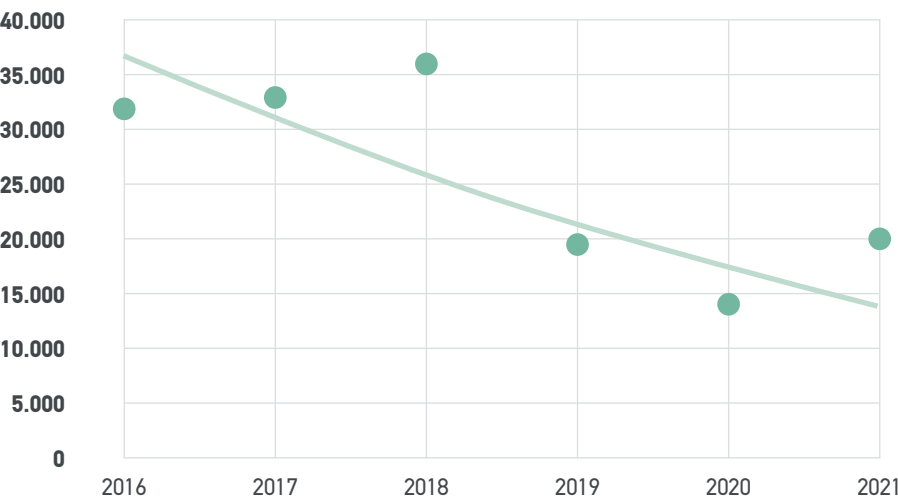
ΣΥΛΛΕΚΤΗΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΝΤΡΩΝ)	tnCO ₂ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΟΦΟΥΝΤΑΙ
Δέντρα	1.350	81

Για τον υπολογισμό των άλλων έμμεσων εκπομπών (Scope 3) λήφθηκαν υπόψη οι παρακάτω πηγές εκπομπών:

- κατανάλωση καυσίμων εταιρικών οχημάτων,
- εκπομπές CO₂ από μετακινήσεις προσωπικού,
- εκπομπές CO₂ από επισκέπτες,
- κατανάλωση καυσίμων από μέσα μετακίνησης επισκεπτών/πελατών,
- κατανάλωση καυσίμων από οχήματα εργολάβων,
- κατανάλωση καυσίμων από οχήματα αποκομιδής απορριμμάτων,
- εκπομπές CO₂ από δραστηριότητες καταστημάτων μαρίνας,
- ταξίδια προσωπικού-διοίκησης (π.χ. αεροπορικά),
- κατανάλωση καυσίμων ελλιμενισμένων σκαφών,
- κατανάλωση βενζίνης για λέμβους μαρίνας, σκάφος πυρόσβεσης και πιεστικό καθαρισμού.

Όπως φαίνεται και στο ακόλουθο διάγραμμα, οι συνολικές εκπομπές CO₂ που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της λειτουργίας της μαρίνας παρουσιάζουν διαχρονικά από το 2016 (έτος βάσης) μέχρι σήμερα σημαντική μείωση, γεγονός που οφείλεται στις συστηματικές προσπάθειες της μαρίνας για ορθολογική χρήση της ενέργειας καθώς και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από 100% ανανεώσιμες πηγές.

ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ tn CO₂ 2016-2021



ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ:
ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ
ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου διαθέτει ήδη τέσσερις σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων ενώ προγραμματίζεται για το 2022 η εγκατάσταση 10 επιπλέον σταθμών. Επίσης, εξετάζεται η εγκατάσταση σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών σκαφών στις προβλήτες.



ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Παρακολουθούμε την ποιότητα των υδάτων του λιμένα σε τακτική βάση και φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση του νερού στις εγκαταστάσεις μας.



ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΥΔΑΤΩΝ

100%

ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ
ΓΙΑ ΝΕΡΑ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ



19%

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ
ΡΥΠΑΝΣΗΣ (ΑΠΟ ΕΠΙΠΛΕΟΝΤΑ
ΣΚΟΥΠΙΔΙΑ, ΦΙΛΜ ΑΠΟ ΛΑΔΙΑ ΚΑΙ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΗ Κ.ΛΠ.)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, αναγνωρίζουμε τη σημασία του νερού ως πολύτιμου φυσικού πόρου. Για το λόγο αυτό, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης και την ελαχιστοποίηση των διαρροών, όπως η εφαρμογή ορθών πρακτικών, η χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και η εφαρμογή μηχανισμών ελέγχου.

Η παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού της μαρίνας γίνεται μέσω των μετρητών της ΕΥΔΑΠ. Προκειμένου ωστόσο να βελτιώσει την τμηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει ενδιάμεσους μετρητές για τις επιμέρους δραστηριότητες της, όπως πότισμα κήπων, κατανάλωση νερού στα γραφεία διοίκησης κ.ά.

ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΩΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΠΟΤΙΣΜΑΤΟΣ

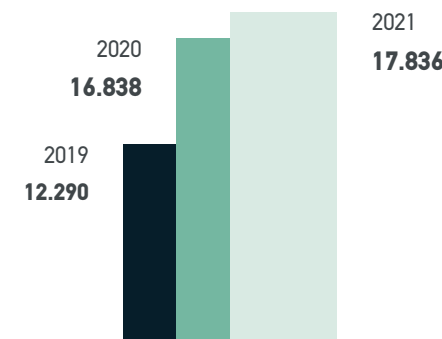
Τον Σεπτέμβριο του 2021 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση προγραμματιστών αυτόματου ποτίσματος. Σκοπός αυτής της ενέργειας είναι ο καλύτερος έλεγχος της κατανάλωσης νερού για τις ανάγκες ποτίσματος των εξωτερικών κήπων, καθώς και η απομακρυσμένη διαχείρισή του προκειμένου το πότισμα να προσαρμόζεται ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται ορθολογικότερη χρήση και εξοικονόμηση στην κατανάλωση νερού.

Επιπρόσθετα, το τμήμα τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης της μαρίνας πραγματοποιεί καθημερινούς ελέγχους εμφανών διαρροών, σε καλυμμένες (βάσεις εξωτερικών τοίχων, σημεία γωνιών των σωληνώσεων) και ελεύθερες επιφάνειες (εξωτερικοί κήποι) ώστε να περιορίσει τυχόν διαρροές στο δίκτυο νερού. Σε έκτακτες περιπτώσεις, όταν εμφανίζονται βλάβες, οι οποίες απαιτούν εξειδικευμένες εργασίες για την άμεση αποκατάσταση των διαρροών, καλείται εξωτερικό συνεργείο συντήρησης ή συνεργείο της ΕΥΔΑΠ, όπου υπάρχει σχετική αρμοδιότητα.

Το 2021 η συνολική κατανάλωση νερού αυξήθηκε κατά 5,9% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η αύξηση αυτή οφείλε-

ται κυρίως στις αυξημένες ανάγκες καθαριότητας της μαρίνας λόγω της πανδημίας, καθώς και στην αύξηση της κατανάλωσης του νερού ποτίσματος των κήπων. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας, το 2021 ήταν ένα έτος με 15% μικρότερη βροχόπτωση σε σχέση με το 2020, γεγονός που συνετέλεσε στη σημαντική αύξηση των αναγκών για πότισμα.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)



Η Μαρίνα Φλοίσβου δε λειτουργεί σε περιοχή που χαρακτηρίζεται ως περιοχή έλλειψης νερού (water stress) και για αυτό το λόγο δεν επηρεάζει δυσμενώς των υδροφόρο ορίζοντα.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ

Μια από τις βασικές μας προτεραιότητες είναι η διατήρηση της ποιότητας των υδάτων της μαρίνας σε υψηλά επίπεδα. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται τακτικές δειγματοληψίες κατά τη διάρκεια του έτους σε συνεργασία με εξειδικευμένο εργαστήριο, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα παραμέτρων, όπως μικροβιολογικό φορτίο, φυσικοχημικές παράμετροι, οξυγόνο, βαρέα μέταλλα, θρεπτικά άλατα, πετρελαιοειδή κ.ά. Παρά την απουσία σχετικής νομοθεσίας για τον καθορισμό οριακών τιμών για τα ύδατα λιμένων, η Εταιρεία επιδιώκει να τηρεί τις οριακές τιμές που αναφέρονται στη νομοθεσία για παράκτια και μεταβατικά ύδατα.

Επιπρόσθετα, η Μαρίνα Φλοίσβου διοργανώνει καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας, των επισκεπτών της και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό όμβριων υδάτων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια όμβριων υδάτων.

ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΛΩΤΟΥ ΦΡΑΓΜΑΤΟΣ

Η μαρίνα διατήρησε το πλωτό φράγμα σε προβλήτες κοντά στις οποίες εκβάλλουν οι αγωγοί όμβριων υδάτων (όπως η προβλήτα Β), ώστε να αποτυπώσει την πιθανή ύπαρξη ρυπογόνων ουσιών που καταλήγουν στη μαρίνα μέσω των όμβριων υδάτων. Από την ανάλυση που έγινε στα δείγματα που συλλέχθηκαν δεν εντοπίστηκαν ρυπογόνες ουσίες όπως λάδια, πετρελαιοειδή κ.α.



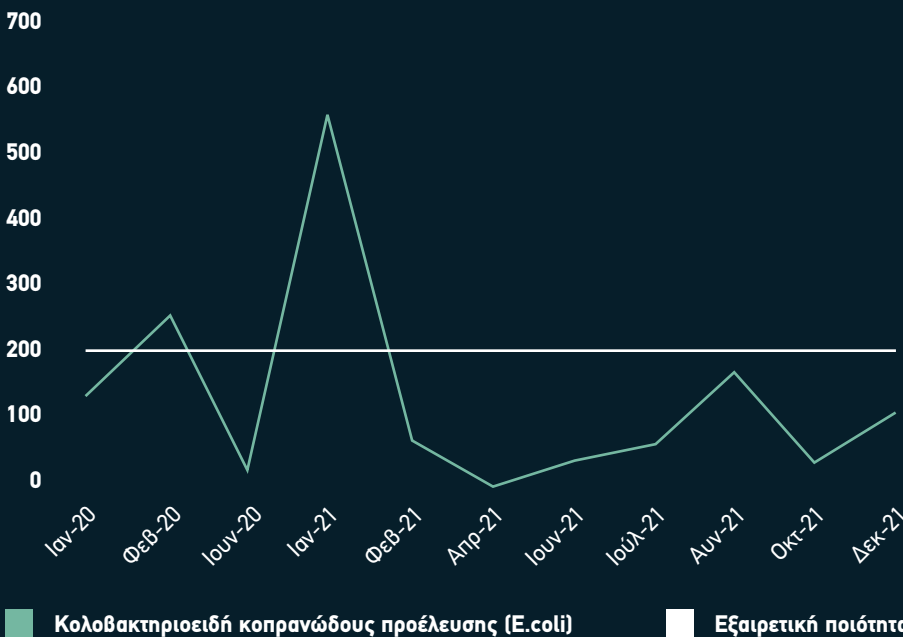
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΔΑΤΩΝ

Στα γραφήματα που ακολουθούν απεικονίζονται τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών των νερών του λιμένα κατά το 2021. Σε γενικές γραμμές, η ποιότητα των υδάτων της μαρίνας βρίσκεται εντός των ορίων για εξαιρετικής ποιότητας νερών κολύμβησης. Από τον κανόνα αυτό εξαιρούνται οι μήνες που χαρακτηρίζονται από έντονη βροχόπτωση και κατά τους οποίους η λιμενολεκάνη της μαρίνας επιβαρύνεται από το μικροβιολογικό φορτίο που μεταφέρει στην περιοχή ο Κηφισός, με αποτέλεσμα η ποιότητα των υδάτων να χαρακτηρίζεται καλή.



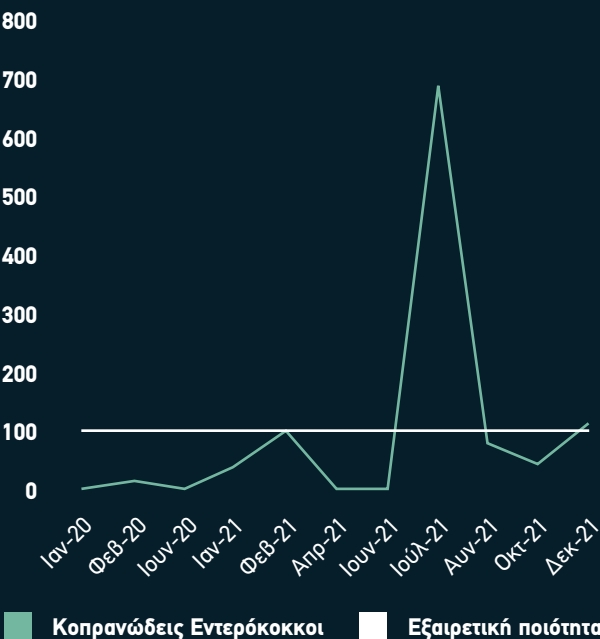
Μέσω των πρακτικών που ακολουθούμε για μείωση της κατανάλωσης νερού και τη διασφάλιση της ποιότητας των υδάτων της μαρίνας συνεισφέρουμε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 (υποστόχους 6.3, 6.4 και 6.6).

E-COLI ΛΙΜΕΝΑ VS ΟΡΙΑΚΩΝ ΤΙΜΩΝ ΟΔΗΓΙΑΣ 2006/7/ΕΚ (ΝΕΡΩΝ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ)



Η μοναδική τιμή που ξεπερνά το όριο αναφορικά με τις τιμές των E. Coli (580cfu/100ml) παρατηρήθηκε τον Ιανουάριο και αφορούσε το σταθμό καυσίμων. Η αύξηση αυτή οφείλεται στην αύξηση των βροχοπτώσεων τον μήνα Ιανουάριο κατά 27% σε σχέση με τον αντίστοιχο μήνα του προηγούμενου έτους και κατ' επέκταση στη μεταφορά φερτών υλικών και ρυπαγόνων ουσιών από τις εκβολές του Ιλισού και του Κηφισού.

ΚΟΠΡΑΝΩΔΕΙΣ ΕΝΤΕΡΟΚΟΚΚΟΙ ΛΙΜΕΝΑ VS ΟΡΙΑΚΩΝ ΤΙΜΩΝ ΟΔΗΓΙΑΣ 2006/7/ΕΚ (ΝΕΡΩΝ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ)



Αντίστοιχα, η μοναδική αύξηση στις τιμές των Enterococci (700cfu/100ml) παρατηρήθηκε τον Ιούλιο στην είσοδο του λιμένα η οποία πιθανώς οφείλεται στη μεγάλη κίνηση σκαφών στην ευρύτερη περιοχή εκτός λιμένα.

Παρακάτω ακολουθεί ένας συγκεντρωτικός πίνακας με τις τιμές που συλλέχθηκαν εντός του 2021.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	ΚΟΛΟΒΑΚΤΗΡΙΟΕΙΔΗ ΚΟΠΡΑΝΩΔΟΥΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ (FAECAL COLIFORM- E. COLI)		ΚΟΠΡΑΝΩΔΕΙΣ ΕΝΤΕΡΟΚΟΚΚΟΙ (INTESTINAL ENTEROCOCCI)	
Ιαν-21	580	Επαρκής Ποιότητα	40	Εξαιρετική Ποιότητα
Φεβ-21	76	Εξαιρετική Ποιότητα	100	Εξαιρετική Ποιότητα
Απρ-21	<1	Εξαιρετική Ποιότητα	<1	Εξαιρετική Ποιότητα
Ιουν-21	42	Εξαιρετική Ποιότητα	0	Εξαιρετική Ποιότητα
Ιουλ-21	73	Εξαιρετική Ποιότητα	700	Επαρκής Ποιότητα
Αυγ-21	180	Εξαιρετική Ποιότητα	72	Εξαιρετική Ποιότητα
Οκτ-21	40	Εξαιρετική Ποιότητα	34	Εξαιρετική Ποιότητα
Δεκ-21	110	Εξαιρετική Ποιότητα	110	Εξαιρετική Ποιότητα

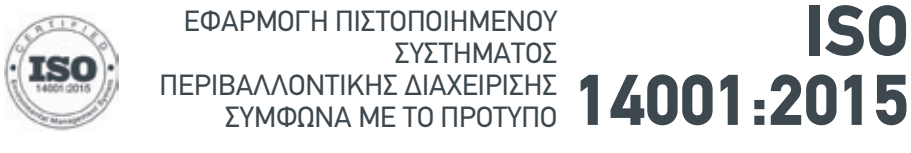
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΔΑΤΩΝ ΤΟ 2021

Το 2021 μειώθηκε κατά 19% ο αριθμός των συμβάντων ρύπανσης (από επιπλέοντα σκουπίδια, φίλμ από λάδια, πετρελαιοειδή κ.λπ.) εντός του λιμένα, γεγονός που κατά ένα μέρος μπορεί να αποδοθεί στις συνεχόμενες προσπάθειες του προσωπικού της μαρίνας για ευαισθητοποίηση των πελατών της, αλλά και στους συνεχείς και αυστηρούς ελέγχους, που πραγματοποιεί το προσωπικό της.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Εφαρμόζουμε στην πράξη τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, μέσω της ορθολογικής διαχείρισης των αποβλήτων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας, καθώς και της λειτουργίας υπαίθριας μονάδας κομποστοποίησης οργανικών υπολειμμάτων.



ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Η εφαρμογή ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής πολιτικής και η κατάλληλη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που συνδέονται με τη λειτουργία της Μαρίνας Φλοίσβου αποτελεί άρρηκτο μέρος του συνόλου των λειτουργιών της. Η Εταιρεία αντιλαμβάνεται τη δέσμευσή της αυτή ως κοινωνική ευθύνη απέναντι στους πελάτες, στους εργαζομένους, στους μετόχους της και στους επισκέπτες της μαρίνας.

Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό τη συνεχή της βελτίωση η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει, ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015.

ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Μια από τις προτεραιότητές μας είναι η κατάλληλη διαχείριση των αποβλήτων σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Κύριος στόχος μας είναι να οδηγούνται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένους φορείς το σύνολο των αποβλήτων που προκύπτουν, τόσο από τη δραστηριότητά μας όσο και από τις δραστηριότητες των πελατών μας (σκάφη και μισθωτές). Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιείται συλλογή του συνόλου των αποβλήτων (επικίνδυνα και μη επικίνδυνα) που δημιουργούνται στη μαρίνα και παραδίδονται σε αδειοδοτημένους συνεργάτες, με σκοπό την κατάλληλη περαιτέρω διαχείρισή τους.



Μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένου, Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015, συνεισφέρουμε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 12 (υποστόχους 12.4 και 12.5).

ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΑΙΘΡΙΑ ΜΟΝΑΔΑ ΚΟΜΠΟΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ



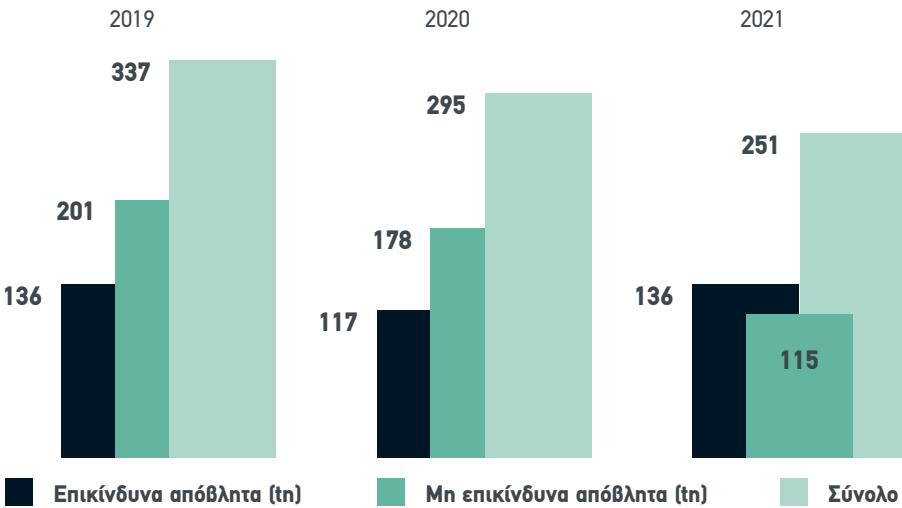
8 ΤΟΝΟΙ ΟΡΓΑΝΙΚΟ ΛΙΠΑΣΜΑ

Στις εγκαταστάσεις της μαρίνας λειτουργεί υπαίθρια μονάδα κομποστοποίησης οργανικών υπολειμμάτων (green waste), το οποίο συντελεί στην αξιοποίηση των πράσινων αποβλήτων από τους κήπους μας και στη βελτίωση του εδάφους των πάρκων της μαρίνας με φυσικό τρόπο. Το 2021 η ποσότητα πρώτης ύλης που κομποστοποιήθηκε ήταν 10,5tn, ενώ η ποσότητα οργανικού λιπάσματος που παράχθηκε ήταν 8tn. Τον Σεπτέμβριο του 2021, ο χώρος όπου λειτουργεί η υπαίθρια μονάδα κομποστοποίησης, περιφράχθηκε και τοποθετήθηκε κατάλληλη σήμανση, με σκοπό τη δημιουργία ενός χώρου εκπαίδευσης και ενημέρωσης των πελατών και των επισκεπτών της μαρίνας, συμπεριλαμβανομένων μαθητών από σχολεία της τοπικής κοινωνίας.



Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ποσότητες των αποβλήτων που παράχθηκαν και συλλέχθηκαν στη μαρίνα την τελευταία τριετία.

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΛΟΙΩΝ (2019-2020)



Οι συνολικές ποσότητες των αποβλήτων ανά μέθοδο διαχείρισης (ανακύκλωση ή διάθεση) παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (2021)

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΣΕ ΤΟΝΟΥΣ	ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ)	ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ)	ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ)	ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ)
2021	136	0	113	12.168

Ενδεικτικές κατηγορίες και οι σχετικές ποσότητες των αποβλήτων που η μαρίνα συλλέγει και διαχειρίζεται με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο παρέχονται στον ακόλουθο πίνακα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ	2019	2020	2021
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (tn)			
Μίγματα αποβλήτων λιπαντικών ελαίων και έλαια υδροσυλλεκτών	46,40	40,13	55,42
Διάφορες συσκευασίες ρυπασμένες	1,78	2,18	2,50
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	1,28	2,03	1,91
Απόβλητα χρωμάτων και βερνικιών	0,34	0,17	0,09
Εξαντλημένα φίλτρα λαδιού και φίλτρα αέρος	0,26	0,41	0,65
Απόβλητα πετρελαιοειδών	70,05	69,59	73,18
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές Pb-οξέος	0,79	1,13	0,83
Μικτές μπαταρίες	0	0,09	0,06
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	3,35	1,54	1,94
Λαμπτήρες φθορισμού	0,02	0,03	0,01
ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (tn)			
Χαρτί προς ανακύκλωση	1,20	3,30	1,16
Μαγειρικό Λάδι	1,11	7,820	19,314
Γυαλί	13,80	9,90	11
Οικοδομικά υλικά, μπάζα	8,96	52,60	0

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ

Η ανακύκλωση αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Μαρίνα Φλοίσβου, η οποία διαχειρίζεται 16 διαφορετικά ρεύματα ανακύκλωσης. Η μαρίνα διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων το οποίο καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων των πελατών της μαρίνας, ενώ στις διοικητικές εγκαταστάσεις επιτυγχάνεται 100% ανακύκλωση του χαρτιού που χρησιμοποιείται. Για όλα τα ανωτέρω είδη αποβλήτων υπάρχουν στην μαρίνα σημεία αποκομιδής απορριμμάτων με κατάλληλες υποδοχές και σήμανση για το αντίστοιχο είδος αποβλήτου (κάδοι απορριμμάτων και ανακύκλωσης, δεξαμενές με σχετική σήμανση κτλ.). Τα τελευταία τρία χρόνια η Εταιρεία προχώρησε στη συλλογή περίπου 480 τόνων ανακυκλώσιμων υλικών συνεισφέροντας σημαντικά στην προστασία του περιβάλλοντος.

ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ

Η Μαρίνα Φλοίσβου με σκοπό τη μείωση παραγωγής αποβλήτων και τη βιώσιμη χρήση των πόρων, έχει προχωρήσει στην ψηφιοποίηση του συστήματος αδειοδότησης για την είσοδο επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της, το οποίο πλέον πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Μέσω της δράσης αυτής, επιτεύχθηκε περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 5% σε σχέση με το 2020, ενώ την τελευταία τριετία έχει επιτευχθεί συνολική μείωση κατά 16%. Στα άμεσα πλάνα της μαρίνας είναι η ανάπτυξη εφαρμογής που θα επιτρέπει την ηλεκτρονική αποστολή αιτημάτων χορήγησης αδειών εργασίας από τους πελάτες, με στόχο την περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης χαρτιού από τις διοικητικές υπηρεσίες της Εταιρείας και την αντίστοιχη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.

ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Εταιρεία πραγματοποιεί τακτικά ενημερωτικές καμπάνιες αναφορικά με θέματα διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης, αποσκοπώντας στην ευαισθητοποίηση των πελατών της σχετικά με τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Εξαιτίας των περιορισμών που επέβαλε η πανδημία το 2021 δεν πραγματοποιήθηκε καμία σχετική εκδήλωση, σχεδιάζεται ωστόσο η υλοποίησή τους εντός του 2022.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου δίνουμε μεγάλη έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, επιδιώκοντας το αποτύπωμά μας να είναι πάντα θετικό.



ΕΠΙΠΛΕΟΝΤΩΝ
ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ/
ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΤΑ
SEABIN

ΣΥΛΛΟΓΗ ΕΩΣ ΚΑΙ **3kg**

Η συμβολή στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και κατ' επέκταση και της θαλάσσιας βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας και της στρατηγικής της Μαρίνας Φλοίσβου. Καθώς οι εγκαταστάσεις της μαρίνας αποτελούν συνέχεια του αστικού ιστού και δεν βρίσκονται εντός ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, δεν υφίστανται σημαντικές άμεσες επιδράσεις στο περιβάλλον και τη βιοποικιλότητα, ως αποτέλεσμα της λειτουργίας της. Ωστόσο, η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα αποσκοπώντας στην επίτευξη ενός θετικού αποτυπώματος στην περιοχή όπου δραστηριοποιείται.

SEABIN: ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΣΤΗ ΘΑΛΑΣΣΑ

Με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος, η Μαρίνα Φλοίσβου υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές και λαμβάνει μέρος σε σχετικά προγράμματα και πρωτοβουλίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία συμμετέχει στο πρόγραμμα LifeGate PlasticLess που στοχεύει στη μείωση των μικρο-πλαστικών στη θάλασσα με τη χρήση του Seabin. Πρόκειται για ένα καλάθι που επιπλέει στο νερό και έχει τη δυνατότητα να συλλέγει περίπου 1,5 κιλό αποβλήτων την ημέρα.

Η ποσότητα αυτή αντιστοιχεί σε περίπου 500 κιλά αποβλήτων σε ένα έτος και περιλαμβάνει μικρο-πλαστικά διαμέτρου από 2 έως 5 mm και μικρο-ίνες που ξεκινούν από 0,3 mm. Η συσκευή μπορεί επίσης να συγκρατήσει απόβλητα που καταλήγουν στη θάλασσα, όπως γόπες από τσιγάρα. Αξίζει να σημειωθεί ότι πολλά από τα παραπάνω απόβλητα δεν μπορούν να περισυλλεγούν με άλλα μέσα.

Το 2021, η Μαρίνα Φλοίσβου προχώρησε στην απόκτηση ενός επιπλέον Seabin, γεγονός που της επιτρέπει τη συλλογή της διπλάσιας ποσότητας αποβλήτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Με αυτόν τον τρόπο, η Μαρίνα Φλοίσβου συμβάλλει σημαντικά στην προστασία του θαλάσσιου οικοσυστήματος και μειώνει τον αρνητικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της, ενώ παράλληλα φροντίζει για τη συνεχή παρακολούθηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων των πελατών της.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρεία επενδύει σε διάφορες εκδηλώσεις, με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον και στις οποίες συμμετέχουν περιβαλλοντικοί φορείς εθνικής εμβέλειας. Λόγω των περιορισμών που επέβαλλε η πανδημία, το 2021 δεν πραγματοποιήθηκε κάποια τέτοια εκδήλωση. Ωστόσο ανάλογες δράσεις προγραμματίζονται για το 2022.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμμορφώνεται πλήρως με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς που αφορούν τη λειτουργία της.

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος μέσω του οποίου διαχειρίζεται τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία της και εξασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία που αφορά τη λειτουργία της.

Ειδικότερα, το σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας & υγείας και περιβάλλοντος που εφαρμόζει, έχει αναπτυχθεί και πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015. Η εφαρμογή του συστήματος αντανάκλα αφενός τη δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, και αφετέρου την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων.

Μέσω των μεθόδων περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζονται, δίνεται η απαραίτητη προτεραιότητα στην πρόληψη της ρύπανσης και ταυτόχρονα εξασφαλίζεται η ικανοποίηση των σχετικών απαιτήσεων που προκύπτουν, τόσο από το νόμο όσο και από περιβαλλοντικές συμφωνίες της επιχείρησης με τρίτους φορείς.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης θέτοντας αντικειμενικούς στόχους τους οποίους ανασκοπεί σε τακτά χρονικά διαστήματα. Η επίτευξή τους πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής περιβαλλοντικών προγραμμάτων για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τα οποία ελέγχει με άμεσο ή έμμεσο τρόπο η LAMDA Flisvos Marina A.E. Παράλληλα, δίνεται έμφαση στην παρακολούθηση και εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών και πρακτικών, αλλά και στην ενημέρωση, εκπαίδευση και συμμετοχή των εργαζομένων στη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων.

Εντός του 2021 δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

05

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

60	ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
64	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
68	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
70	ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ



ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Αναγνωρίζοντας ότι η επιτυχία της μαρίνας συνδέεται άμεσα με τους εργαζόμενους της, επενδύουμε σε ανθρώπους με γνώσεις και προσωπική θέληση για ανάπτυξη. Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον σεβασμού και εμπιστοσύνης, όπου κάθε εργαζόμενος αισθάνεται υπεύθυνος και πιστεύει σε αυτό που κάνει.



44 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



15 ΓΥΝΑΙΚΕΣ



29 ΑΝΔΡΕΣ



100% ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Έχοντας ως κύριο στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πελάτες της, η Μαρίνα Φλοίσβου επενδύει σε ανθρώπους με γνώσεις και όρεξη για συνεχή εξέλιξη. Παράλληλα, φροντίζει για την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών απασχόλησης, όπως η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, η παροχή ευκαιριών εκπαίδευσης και ανάπτυξης και η διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις και με σεβασμό στη διαφορετικότητα.



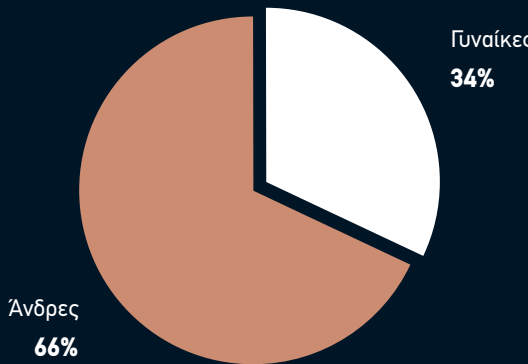
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Το 2021, η μαρίνα απασχόλησε 44 μόνιμους εργαζομένους εκ των οποίων οι 15 ήταν γυναίκες και οι 29 άνδρες. Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται από συμβάσεις πλήρους απασχόλησης αορίστου χρόνου και δεν υφίστανται εποχικοί ή εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης.

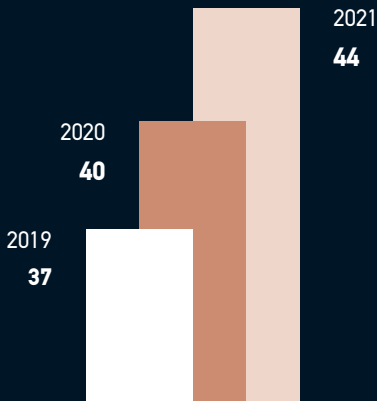
Επιπλέον, στην Εταιρεία εργάστηκαν 44 outsource άτομα, εκ των οποίων τα 34 ήταν υπεύθυνοι για τη φύλαξη της μαρίνας (security), 3 άτομα για τη διαχείριση των χώρων στάθμευσης, ενώ 5 απασχολούνταν στην καθαριότητα και 2 στην συντήρηση του πρασίνου.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (31/12/2021)	<30		30-50		50+		ΣΥΝΟΛΟ
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	1	0	1
Ανώτερα Στελέχη και Προϊστάμενοι Τμημάτων	0	0	0	4	3	4	11
Λοιπό προσωπικό	4	3	14	4	7	0	32
ΣΥΝΟΛΟ	4	3	14	8	11	4	44

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ (2021)



ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Μια από τις βασικές δεσμεύσεις της μαρίνας αποτελεί η ισότιμη μεταχείριση όλων των εργαζομένων και σε αυτό συνεισφέρει και η ετήσια αξιολόγηση της επίδοσης. Το σύνολο του προσωπικού μας, αξιολογείται σε ετήσια βάση, μέσω του ανανεωμένου συστήματος αξιολόγησης απόδοσης που εφαρμόζεται τα τελευταία χρόνια.

Με βάση τα αποτελέσματα του Συστήματος Αξιολόγησης καθορίζονται τα εξής:

- οι επιπλέον εκπαιδευτικές ανάγκες του εργαζομένου
- η μισθολογική αναβάθμιση του εργαζομένου
- η δυνατότητα εξέλιξης του κλπ.
- η ανανέωση ή μη της σύμβασης ορισμένου χρόνου εργαζομένου

Η ετήσια αξιολόγηση απόδοσης αποτελεί σημαντικό εργαλείο τόσο για τον εργαζόμενο όσο και για τη μαρίνα, καθώς δίνεται η ευκαιρία σε όλα τα μέλη του προσωπικού να αξιολογήσουν την πρόδοό τους, να εκφράσουν προφορικά και γραπτά την άποψή τους και να επικοινωνήσουν επικοινωνητικά με τον προϊστάμενό τους για τον εντοπισμό και τη βελτίωση των αδυναμιών τους. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζουμε ότι η αξιολόγησή τους γίνεται με τρόπο δίκαιο και αντικειμενικό, έχοντας ως μοναδικό κριτήριο την απόδοσή τους στην εργασία και όχι οποιοδήποτε χαρακτηριστικό διαφορετικότητας (όπως πχ, φύλο, ηλικία, κλπ.).

ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων μας και ως έμπρακτη αναγνώριση των προσπαθειών τους, προσφέρουμε μια σειρά από πρόσθετες παροχές. Στις παροχές αυτές συμπεριλαμβάνονται:

- ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης ζωής και νοσοκομειακής περίθαλψης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειες τους
- συνταξιοδοτική κάλυψη εξ' ολοκλήρου από τον εργοδότη, χωρίς τη συμβολή του εργαζόμενου
- μηνιαίες διατακτικές γευμάτων
- ετήσιο bonus
- επιβράβευση αριστούχων μαθητών (τέκνα εργαζομένων)
- δώρα στα παιδιά των εργαζομένων τα Χριστούγεννα
- δάνεια (σύμφωνα με τις ειδικές συνθήκες που προβάλλει ο εργαζόμενος)
- ένδυση

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Με στόχο την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, ελεύθερης ανταλλαγής ιδεών και άμεσης επίλυσης προβλημάτων, εφαρμόζουμε πρακτικές παρακίνησης ανοιχτής αλληλεπίδρασης και διάχυσης πληροφοριών, όπως την πολιτική του "Manager της ανοιχτής πόρτας" που ενθαρρύνει την επικοινωνία των εργαζομένων με τη διοίκηση και αποτελεί πλέον μέρος της κουλτούρας μας. Στην ίδια φιλοσοφία πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα εσωτερικές συναντήσεις ενημέρωσης του προσωπικού και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης, με αποτέλεσμα την βέλτιστη διαχείριση των εργασιακών θεμάτων.



ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Με σκοπό την αποτύπωση του επιπέδου ικανοποίησης των εργαζομένων και τον εντοπισμό πιθανών σημείων βελτίωσης, πραγματοποιούμε σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης προσωπικού. Η έρευνα αυτή περιλαμβάνει ερωτήσεις αναφορικά με τη διοίκηση, τη στρατηγική της Εταιρείας, τις διαδικασίες, την επάρκεια των πόρων κ.ά. Στην έρευνα συμμετέχει το 100% του προσωπικού και μέχρι σήμερα τα αποτελέσματα που λαμβάνονται παρουσιάζουν θετική τάση, ως προς τις πολιτικές που εφαρμόζονται.

ΕΡΩΤΗΣΗ / ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	2020	2021
Στρατηγική εταιρείας	88%	89%
Εκπαίδευση	78%	81%
Συστήματα	81%	82%
Εργασιακό κλίμα	86%	86%

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, αποτελεί μια από τις πρωταρχικές μας προτεραιότητες.



7 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ Υ&Α ΤΟ 2021



74% ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΙΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ
ΤΗΝ Υ&Α

Πάγια μέριμνά μας είναι η παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προστατεύει την υγεία και την ασφάλεια τόσο για το προσωπικό όσο και για όσους επηρεάζονται από τις δραστηριότητες και τη λειτουργία μας. Για το λόγο, αυτό εφαρμόζουμε συγκεκριμένα πολιτική και προγράμματα, μέσω των οποίων διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τα θέματα υγείας και ασφάλειας, δίνοντας έμφαση στην ελαχιστοποίηση και αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων που μπορεί να προκύψουν στις εγκαταστάσεις μας.



Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Η μαρίνα καταβάλλει συστηματικές προσπάθειες για την επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων παρέχοντας στο προσωπικό της την απαραίτητη εκπαίδευση. Το 2021 σημειώθηκε ένας ελαφρύς τραυματισμός σε εργαζόμενο της μαρίνας. Για την ανάρρωση του εργαζομένου και δεδομένης της φύσης εργασίας του κρίθηκε απαραίτητη η χορήγηση άδειας 30 εργάσιμων ημερών. Η διερεύνηση των συνθηκών του ατυχήματος, απέδειξε ότι η αιτία αυτού δεν σχετίζεται με ελλιπή εκπαίδευση ή μη χρήση μέσων ατομικής προστασίας. Στο πλαίσιο της στρατηγικής για πλήρη αποφυγή των ατυχημάτων η μαρίνα μεριμνά σταθερά για την λήψη κατάλληλων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της τακτικής εκπαίδευσης για την προστασία της υγείας και ασφάλειας.

Παράλληλα, το 2021, δεν καταγράφηκε καμία εργασιακή ασθένεια.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	2020			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμού	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό θανάτων λόγω τραυματισμού (*1)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός σοβαρών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι)	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό σοβαρών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι) (*2)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός καταγράψιμων (recordable) τραυματισμών	0	0	0	1	0	1
Ποσοστό καταγράψιμων (recordable) τραυματισμών (*3)	0	0	0	3,47	0	2,37
Αριθμός θανάτων λόγω εργασιακής ασθένειας	0	0	0	0	0	0
Αριθμός περιπτώσεων καταγράψιμης (recordable) εργασιακής ασθένειας	0	0	0	0	0	0
Αριθμός συνολικών ωρών εργασίας (*4)	53.760	23.040	76.800	57.600	26.880	84.480

(*1): Ποσοστό θανάτων λόγω τραυμ.= (Αριθμός θανάτων λόγω τραυμ. / συνολ. ώρες εργασίας)*200.000
(*2): Ποσοστό σοβαρών τραυμ.= (Αριθμός σοβαρών τραυμ. πλην θανάτων / συνολ. ώρες εργασίας)*200.000
(*3): Ποσοστό καταγράψιμων τραυμ.= (Αριθμός τραυμ. / συνολικές ώρες εργασίας)*200.000
(*4): Αριθμός συνολικών ωρών εργασίας: 40ώρες*4 εβδομάδες*12 μήνες = 1.920 ώρες/άτομο

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Με σκοπό τον εντοπισμό και την εξάλειψη των πιθανών κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια, η Μαρίνα Φλοίσβου διαθέτει γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, μέσω της οποίας εντοπίζονται οι κίνδυνοι για την ασφάλεια και την υγεία του προσωπικού της, καθώς και τρίτων προσώπων που μπορούν να βρεθούν στις εγκαταστάσεις της (χώρος μαρίνας, καταστήματα, σημεία ψυχαγωγίας, κ.λπ.) και να εκτεθούν σε κινδύνους που προέρχονται είτε από τις εγκαταστάσεις είτε από τις μεθόδους εργασίας που ακολουθούνται.

Για την κατάλληλη διαχείριση των απειλών που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τις παρακάτω πρακτικές:

- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018, μέσα από το οποίο επιδιώκει να αναγνωρίζει όλους τους υφιστάμενους και δυνητικούς κινδύνους και να καθιερώνει μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσει ή και να εξαλείψει τους πιθανούς κινδύνους ατυχημάτων ή ασθενειών. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος που έχει αναπτυχθεί χωρίς να υπάρχει νομοθετική απαίτηση, καλύπτεται το 100% των εργαζομένων, των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων της μαρίνας.
- Συνεργασία με κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό ασφαλείας για την επίβλεψη της τήρησης των κανόνων υγείας και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον και σχετική ενημέρωση του προσωπικού δύο φορές το χρόνο.
- Τακτική ενημέρωση/εποπτεία από τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων στην εργασία.
- Παροχή στο προσωπικό όλων των απαραίτητων μέσων ατομικής προστασίας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, καθώς και εκπαίδευση του προσωπικού προκειμένου να γίνεται σωστή χρήση τους.
- Εφαρμογή προγραμμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία τα οποία περιλαμβάνουν μετρήσιμους δείκτες και τρόπους υλοποίησης προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι που έχουν τεθεί.
- Μηνιαία γυμνάσια του προσωπικού στα σχέδια έκτακτης ανάγκης που έχουν καταρτιστεί για την εγκατάσταση.
- Καταγραφή, ανάλυση και στατιστική απεικόνιση συμβάντων.
- Μηνιαίες συναντήσεις υγείας και ασφάλειας που πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή των υπεύθυνων των τμημάτων, οι οποίοι είναι και εκπρόσωποι των εργαζομένων κάθε τμήματος, με σκοπό την παρουσίαση θεμάτων που προκύπτουν και τη λήψη κατάλληλων μέτρων.

Σε περίπτωση παρέκκλισης από τις σχετικές οδηγίες και τις διαδικασίες που έχουν οριστεί από την Εταιρεία, ο Υπεύθυνος Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ή/και ο τεχνικός ασφαλείας πραγματοποιούν τις κατάλληλες συστάσεις προς το εμπλεκόμενο τμήμα.

Παράλληλα, η Εταιρεία αξιολογεί το επίπεδο ασφάλειας και υγείας εφαρμόζοντας και αξιολογώντας ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα παρακάτω:

- Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Οδηγίες ασφάλειας
- Προγράμματα και στόχοι που ετησίως θεσπίζονται σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Εσωτερικές επιθεωρήσεις
- Εξωτερική επιθεώρηση από τον φορέα πιστοποίησης
- Ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών/εργολάβων για την τήρηση των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- Στόχοι που τίθενται στην ετήσια ανασκόπηση και αξιολόγηση της εφαρμογής του συστήματος ISO 45001:2018.



Μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018 συνεισφέρουμε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 8 (υποστόχο 8.8).

Τα αποτελέσματα τόσο από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις όσο και τις εξωτερικές, καθώς και από τις συναντήσεις υγείας και ασφάλειας που πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή των υπεύθυνων των τμημάτων, αξιολογούνται κατάλληλα προκειμένου να βελτιώνεται το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της μαρίνας. Αντίστοιχα, σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος υγείας και

ασφάλειας, πραγματοποιείται διερεύνηση των συνθηκών και οι πληροφορίες αξιολογούνται προκειμένου να ληφθούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και υλοποιούνται οι απαραίτητες βελτιώσεις στο σύστημα διαχείρισης.

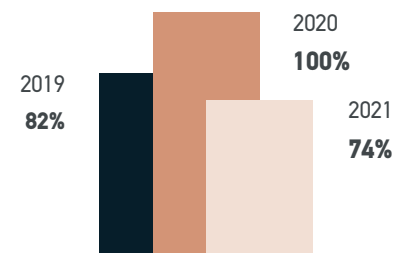
Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που κάποιος εργαζόμενος αναγνωρίσει πιθανό κίνδυνο κατά την εργασία του, έχει τη δυνατότητα να το αναφέρει στον προϊστάμενό του ή/και στον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και να μην εκτελέσει την εργασία αυτή, χωρίς να υπάρξει οποιαδήποτε επίπτωση από πλευράς της Εταιρείας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

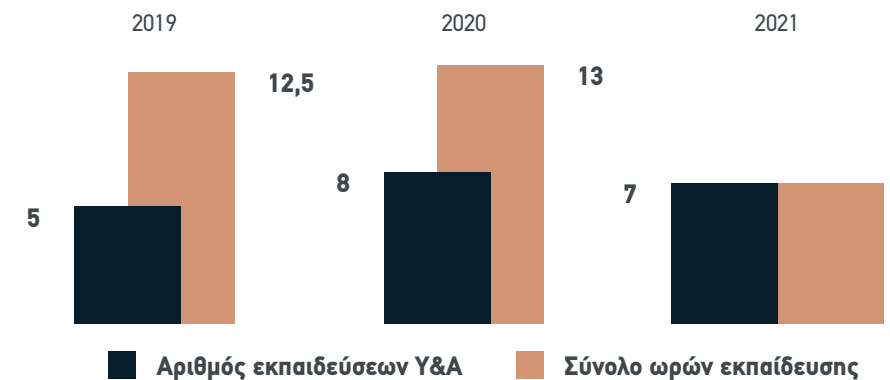
Η Εταιρεία παρέχει στο προσωπικό της συνεχή εκπαίδευση με τη μορφή σεμιναρίων, κατάλληλων οδηγιών καθώς και διαδικασιών εργασίας τόσο σε γενικά όσο και σε πιο εξειδικευμένα θέματα υγείας και ασφάλειας.

Αναλυτικότερα, η Μαρίνα Φλοίσβου εφαρμόζει ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης στο οποίο περιλαμβάνονται μηνιαία γυμνάσια πυρόσβεσης, εκπαιδεύσεις από τον τεχνικό ασφαλείας, εκπαίδευση στις πρώτες βοήθειες, εκπαίδευση σε θέματα και τεχνικές διάσωσης ανθρώπου από πνιγμό, εκπαίδευση στην πυροσβεστική υπηρεσία κ.λπ.

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΣΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ Υ&Α (%)



ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Υ&Α

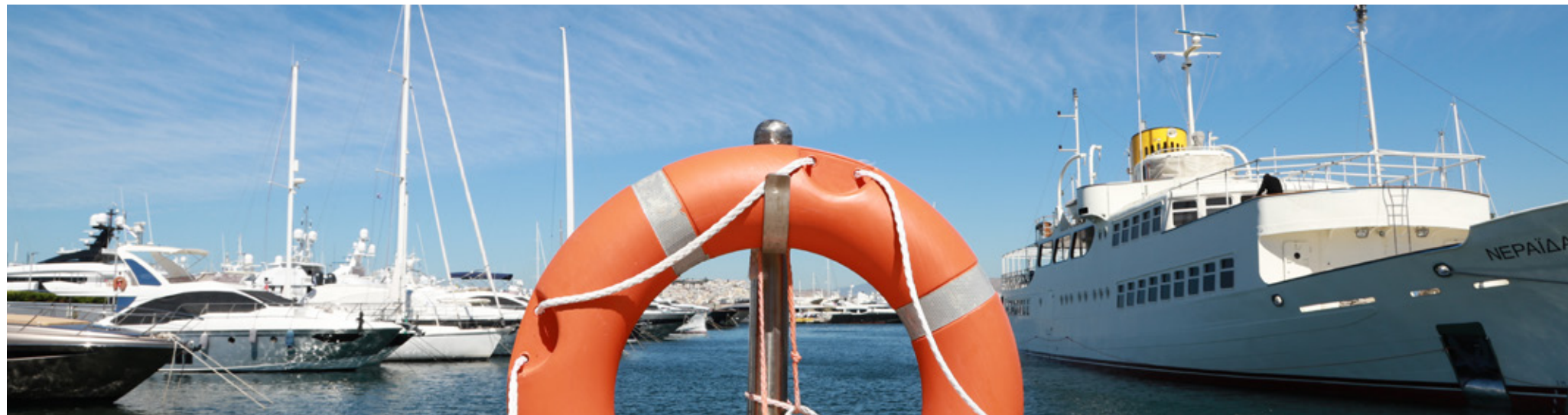


Το 2021 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 7 εκπαιδεύσεις διάρκειας 7 ωρών σε θέματα υγείας και ασφάλειας, και 16 εκπαιδεύσεις διάρκειας 33 ωρών σε σχέδια έκτακτης ανάγκης.

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου διατηρεί στις εγκαταστάσεις της φαρμακεία Α' βοηθειών με τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία υλικά και σκευάσματα. Τα οχήματα-σκάφη της Εταιρείας είναι επίσης εξοπλισμένα με μικρά φαρμακεία. Επιπλέον, η μαρίνα διαθέτει αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή, για την χρήση του οποίου το προσωπικό εκπαιδεύεται κάθε χρόνο.

Ακόμη, στο εργατοτεχνικό προσωπικό παρέχεται εθελοντικός εμβολιασμός κατά του τετάνου.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Επενδύουμε στην ανάπτυξη και εκπαίδευση των ανθρώπων μας, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης και των δεξιοτήτων τους.



31 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ
ΤΟ 2021



318 ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



100% ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΕ
ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Οι άνθρωποι της μαρίνας αποτελούν την κινητήρια δύναμή της, διαμορφώνοντας την κουλτούρα της, αλλά και τον δρόμο προς την επίτευξη των στόχων που θέτει. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία παρέχει στους ανθρώπους της ευκαιρίες ανάπτυξης και εκπαίδευσης, με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν κατά περίπτωση, μέσω κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, στα οποία μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι, με σκοπό τη βελτίωση των δεξιοτήτων τους, τη συνεχή επαγγελματική τους ανάπτυξη και κατά συνέπεια την καλύτερη ανταπόκρισή τους απέναντι στην εκπλήρωση των στόχων της.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία οργανώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα περιλαμβάνουν θεωρητικές και τεχνικές γνώσεις, αλλά και θέματα που σχετίζονται με την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων και των ικανοτήτων τους.



Μέσω της εκπαίδευσης και ανάπτυξης του προσωπικού μας, συνεισφέρουμε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 4 (υποστόχο 4.4).

Σε ετήσια βάση η Εταιρεία προγραμματίζει τις εκπαιδεύσεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν, ώστε να ενταχθούν στον ετήσιο προϋπολογισμό της, ενώ τα κύρια θέματα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων είναι τα εξής:

- Οικονομικά
- Υγεία και ασφάλεια (πρώτες βοήθειες, ΚΑΡΠΑ)
- Περιβαλλοντικά (πυρόσβεση, αντιρρύπανση)
- Διοικητικά
- Θέματα ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος (πιστοποιήσεις ISO)

Συνολικά το 2021 πραγματοποιήθηκαν 31 εκπαιδεύσεις συνολικής διάρκειας 318 ωρών. Το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας συμμετείχε σε τουλάχιστον μία από αυτές. Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο το 2021 ήταν 7,2.

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Οικονομικά
Customer Service
Management
Marketing
Τεχνικά θέματα
Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
Λοιπά θέματα
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

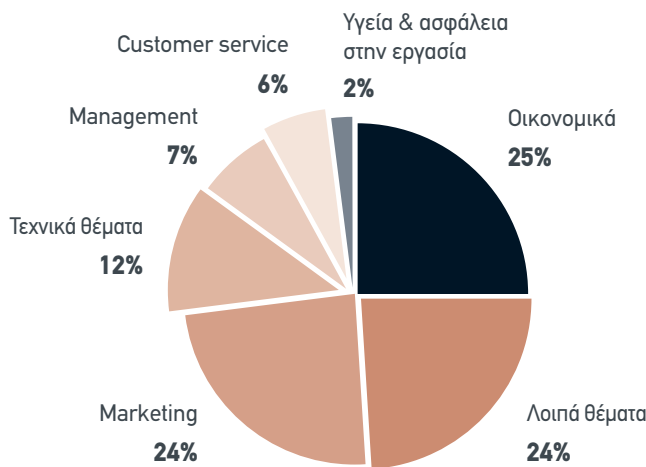
ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2020

27
15
22
60
220
7
15
366

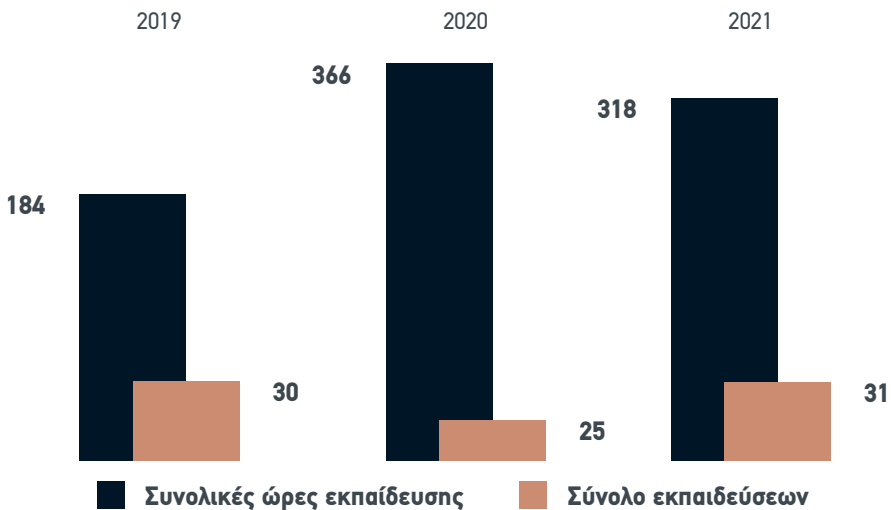
ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2021

81
17,5
22
76
38
7
76,5
318

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ (2020)



ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Υ&Α



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, φροντίζουμε για την αντιμετώπιση των ανθρώπων μας, με σεβασμό και αξιοπρέπεια, υποστηρίζοντας τη διαφορετικότητα και επιδιώκοντας την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους.



Μέσω των υπεύθυνων πρακτικών απασχόλησης που ακολουθούμε συνεισφέρουμε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 8, υποστόχους 8.5 και 8.8.

ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ



Μέσω της δίκαιης μεταχείρισης και της παροχής ίσων ευκαιριών συνεισφέρουμε στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 5 και 10 (υποστόχους 5.5 και 10.4).



Για εμάς διαφορετικότητα και ποικιλομορφία σημαίνει διαφορετικές προοπτικές, εμπειρίες, υπόβαθρο και τελικά καινοτομία και δημιουργικότητα. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο χαρακτηρίζεται από σεβασμό, διαφάνεια, ίσες ευκαιρίες, δικαιοσύνη και ασφάλεια. Με αυτό τον τρόπο, προάγονται η αμοιβαία εμπιστοσύνη, η εποικοδομητική συνεργασία, η αποδοτική επικοινωνία και η αναγνώριση, παράγοντες που δρουν θετικά στη βελτίωση της αποδοτικότητας του ανθρώπινου δυναμικού μας.

κρισης. Αντίστοιχα, όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ή οποιουδήποτε άλλου προσωπικού χαρακτηριστικού έχουν ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης. Για το λόγο αυτό, δεν υπάρχει απόκλιση στις αμοιβές μεταξύ ανδρών και γυναικών για τις ίδιες θέσεις εργασίας.

Για μία ακόμα χρονιά δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διάκρισης στο χώρο εργασίας

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ



Μέσω της δημιουργίας ενός περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις συνεισφέρουμε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 10 (υποστόχο 10.2).

Η Μαρίνα Φλοίσβου σέβεται και υποστηρίζει τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, στα οποία συμπεριλαμβάνονται η αποφυγή της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, και υποστηρίζει τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO). Βασικό χαρακτηριστικό της επαγγελματικής μας κουλτούρας αποτελεί η δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις ή παρενοχλήσεις λόγω οποιουδήποτε προσωπικού χαρακτηριστικού και διαφορετικότητας.



06

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

74	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ
75	ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS
85	ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΑΑ1000ΑΡ (2018)
86	ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Μαρίνας Φλοίσβου, αποτελεί την τέταρτη κατά σειρά έκδοση της μαρίνας, με στόχο την αποτύπωση της στρατηγικής, καθώς και των επιδόσεων της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Μέσω της έκθεσης, η Εταιρεία μας παρέχει πληροφορίες για τα ουσιαστικά θέματα της μαρίνας, καθώς και για τον τρόπο με τον οποίο η στρατηγική και οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες δημιουργούν αξία για τους κοινωνικούς της εταίρους.

ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΟΡΙΟ

Η παρούσα έκθεση καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Μαρίνας Φλοίσβου, εκτός εάν σημειώνεται διαφορετικά, για την περίοδο 1/1/2021 - 31/12/2021.

ESG ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η έκθεση αυτή έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα GRI Standards: “Βασική επιλογή” (“Core option”). Ειδικότερα, οι αρχές των GRI Standards εφαρμόστηκαν τόσο για τον καθορισμό του περιεχομένου της έκθεσης (Συμπερίληψη των Συμμετόχων, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Ουσιαστικότητα και Πληρότητα), όσο και για την ενσωμάτωση των απόψεων και ανησυχιών των ενδιαφερομένων μερών. Η αναγνώριση και ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης για τη Μαρίνα Φλοίσβου έχουν υλοποιηθεί με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών της.

Επιπρόσθετα, για την ανάπτυξη της έκθεσης έχει εφαρμοστεί και το πρότυπο AA1000P (2018). Επίσης, με σκοπό την πληρέστερη αποτύπωση της συμβολής της εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη, ελήφθησαν υπόψη και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs), εξετάζοντας τη σχέση των ουσιαστικών θεμάτων της εταιρείας με κάθε έναν από τους 17 Στόχους.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιούμενων στοιχείων και δεικτών επίδοσης (KPIs) που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις μας και πιστεύουμε ότι αυτή η διαδικασία ενισχύει την ποιότητα και την ακρίβεια της λογοδοσίας, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της Εταιρείας μας. Για το λόγο αυτό προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση της έκθεσης σε συνεργασία με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η δημιουργία της έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη της AIPHORIA Consulting.



ΣΗΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Θα χαρούμε να μιλήσουμε μαζί σας για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τη λειτουργία μας. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Χρυσούλα Παναγιωτοπούλου

Chemical Engineer BEng, Msc
Assistant Manager

LAMDA Flisvos Marina A.E., Παλαιό Φάληρο 17561, Αθήνα
Τηλ.: 210 9871000

E-mail: info@flisvosmarina.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/lamda-flisvos-marina-s.a./>
www.flisvosmarina.com

ΠΙΝΑΚΑΣ GRI STANDARDS

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARD	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (2016)			
ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ			
102-1	Επωνυμία	Σελ. 9	-
102-2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή και υπηρεσίες	Σελ. 8-9, 10-12	-
102-3	Τοποθεσία έδρας	Σελ. 9	-
102-4	Χώρες δραστηριοποίησης της Εταιρείας	Σελ. 9	-
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Σελ. 9 https://www.flisvosmarina.com/el/h-etaireia/	-
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 9-12	-
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Σελ. 8-9, 10-11, 37, 60-61 Συνολική κεφαλαιοποίηση: Μετοχικό κεφάλαιο 5,05 εκ. ευρώ	-
102-8	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	Σελ. 60-61	-
102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας	Σελ. 35	-
102-10	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρείας	Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς	-
102-11	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Σελ. 18, 57	-
102-12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	Σελ. 13, 18-19, 23	-
102-13	Συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις, σωματεία και οργανώσεις	Σελ. 23	-

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARD	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ			
102-14	Δήλωση του Διευθύνοντος Συμβούλου αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη	Σελ. 4	-
102-15	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Σελ. 17-19, 24-25, 29-31, 37	-
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ			
102-16	Εταιρικές αρχές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς	Σελ. 9, 17	-
102-17	Μηχανισμοί για συμβουλές και προβληματισμούς σχετικά με την ηθική	Σελ. 17	-
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
102-18	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	Σελ. 16 Επί του παρόντος δεν υφίστανται επιτροπές σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου	-
102-21	Διαβούλευση συμμετόχων για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 20-22	-
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ			
102-40	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της Εταιρείας	Σελ. 20-22	-
102-41	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 61 Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	-
102-42	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	Σελ. 20	-
102-43	Προσέγγιση για τη διαβούλευση με τους συμμετόχους	Σελ. 20-22, 32-34, 35, 63	-
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων	Σελ. 20-22	-

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARD	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ			
102-45	Κατάλογος εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Δεν ενοποιούνται άλλες εταιρείες	-
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού – Εφαρμογή των Αρχών GRI	Σελ. 20-22, 24-25, 74	-
102-47	Αναφορά όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προέκυψαν από τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Σελ. 25	-
102-48	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν σημαντικές αναδιατυπώσεις	-
102-49	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στα ουσιαστικά θέματα και τα όριά τους	Σελ. 24-25 Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές	-
102-50	Περίοδος απολογισμού	1/1/2021 έως 31/12/2021	-
102-51	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020	-
102-52	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος	-
102-53	Σημείο επικοινωνίας	Σελ. 74	-
102-54	Αναφορά στη χρήση προτύπων GRI	Σελ. 24, 74	-
102-55	Πίνακας περιεχομένων GRI	Σελ. 75-84	-
102-56	Εξωτερική επαλήθευση	Σελ. 86-88	-

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
GRI 200: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ				
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 4, 24-25, 35, 37	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 4, 9, 35, 37	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 18, 35, 37	-
GRI 201: Οικονομική Επίδοση(2016)	201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 37	-
	201-4	Οικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από την κυβέρνηση	Σελ. 9 Απαλλαγή από την καταβολή μισθώματος (€ 3.418.800) προς το δημόσιο (ΕΤΑΔ Α.Ε.) το α΄ εξάμηνο του 2021 λόγω πανδημίας	-
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις (2016)	203-1	Επενδύσεις σε υποδομές και παρεχόμενες υπηρεσίες	Σελ. 9	-
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών (2016)	204-1	Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Σελ. 35	-
GRI 300: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ				
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 42-47	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 42-47	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 43-47	-
GRI 302: Ενέργεια (2016)	302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 43	-
	302-2	Ενέργεια που καταναλώνεται εκτός του οργανισμού	Σελ. 43	-
	302-3	Ένταση ενέργειας	Σελ. 43	-
	302-4	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 42-45	-
	302-5	Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ. 42-45	-

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ				
GRI 305: Εκπομπές (2016)	305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	Σελ. 45-47	-
	305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	Σελ. 45-47	-
	305-3	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 3)	Σελ. 45-47	-
	305-4	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 45	-
	305-5	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Σελ. 45-47	-
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 48-51	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 48-51	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 48-51	-
GRI 303: Νερό και εκροές (2018)	303-1	Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινόχρηστο αγαθό	Σελ. 48-51	-
	303-2	Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη λυμάτων	Σελ. 49-55	-
	303-3	Άντληση νερού	Σελ. 48-49 Η Μαρίνα Φλοίσβου δεν λειτουργεί σε περιοχή η οποία χαρακτηρίζεται ως περιοχή έλλειψης νερού (water stress)	-
	303-5	Κατανάλωση νερού	Σελ. 48-49 Η Μαρίνα Φλοίσβου δεν λειτουργεί σε περιοχή η οποία χαρακτηρίζεται ως περιοχή έλλειψης νερού (water stress)	-

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 56	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 56	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 56	-
GRI 304: Βιοποικιλότητα (2016)	304-1	Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	Σελ. 56	-
	304-2	Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	Σελ. 56	-
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 52-55, 56	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 52-55, 56	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 52-55	-
GRI 306: Απόβλητα (2020)	306-1	Δημιουργία αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Σελ. 52-55	-
	306-2	Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Σελ. 52-55, 56	-
	306-3	Δημιουργία αποβλήτων	Σελ. 52-55, 56	-
	306-4	Εκτροπή αποβλήτων από τη διάθεση	Σελ. 52-55, 56	-
	306-5	Απόβλητα προς διάθεση	Σελ. 52-55	-
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 57	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 57	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 57	-
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση (2016)	307-1	Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Σελ. 57	✓

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
GRI 400: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ				
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 64-67	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 64-67	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 64-67	-
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια (2018)	403-1	Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	Σελ. 66	✓
	403-2	Προσδιορισμός – αξιολόγηση κινδύνων και έρευνα εργασιακών ατυχημάτων	Σελ. 64-67	-
	403-3	Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας	Σελ. 66-67	-
	403-4	Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους σχετικά με την υγεία και ασφάλεια	Σελ. 66-67	-
	403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια	Σελ. 67	-
	403-6	Πρωτόθση της Υγείας των εργαζομένων	Σελ. 66-67	-
	403-7	Πρόληψη και περιορισμός των επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, οι οποίες συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 35	-
	403-8	Εργαζόμενοι που καλύπτονται από ένα σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Σελ. 66	-
	403-9	Εργασιακά ατυχήματα	Σελ. 65	-
	403-10	Εργασιακό περιβάλλον που έχει ως αποτέλεσμα κακή υγεία των εργαζομένων	Σελ. 65	-

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 68-69	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 68-69	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 68-69	-
GRI 404: Εκπαίδευση και κατάρτιση (2016)	404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο	Σελ. 68-69	-
	404-2	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	Σελ. 68-69	-
	404-3	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Σελ. 62	✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ, ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 70	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 70	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 70	-
GRI 401: Απασχόληση (2016)	401-2	Παροχές σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν παρέχονται σε εποχικούς ή εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ. 62 Δεν υφίστανται εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης ή εποχικοί	-
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (2016)	405-1	Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Σελ. 61	-
	405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών γυναικών προς άνδρες	Δεν υπάρχει απόκλιση του βασικού μισθού ανδρών και γυναικών. Για τον καθορισμό της αμοιβής δεν λαμβάνεται υπόψη το φύλο των εργαζομένων.	-
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων (2016)	406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Σελ. 70	✓
GRI 419: Κοινωνική και οικονομική συμμόρφωση (2016)	419-1	Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς αναφορικά με οικονομικά και κοινωνικά θέματα	Δεν υπήρξαν σημαντικές οικονομικές ή μη οικονομικές κυρώσεις λόγω μη συμμόρφωσης	-

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 35	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 35	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 35	-
GRI 308: Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών (2016)	308-1	Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	Σελ. 35	-
GRI 414: Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών (2016)	414-1	Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με κοινωνικά κριτήρια	Σελ. 35	-
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 28-31	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 28-31	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 28-31	-
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια πελατών / καταναλωτών (2016)	416-1	Αξιολόγηση των επιπτώσεων από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες στην υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών	Σελ. 28-31	-
	416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με νομοθεσία και εθελοντικούς κώδικες αναφορικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και ασφάλεια	Δεν υπήρξαν	-

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 32-34, 36	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 32-34, 36	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 32-34, 36	-
GRI 418: Απόρρητο Καταναλωτών (2016)	418-1	Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου και απώλειες των δεδομένων των πελατών	Σελ. 36	✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση (2016)	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	Σελ. 24-25, 32-34	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	Σελ. 32-34	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	Σελ. 16, 32-34	-

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΑΑ1000ΑΡ (2018)

ΑΡΧΗ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ	ΜΕΘΟΔΟΙ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
Συμμετοχικότητα (Inclusivity)	Αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών και διάλογος για την κατανόηση των βασικών θεμάτων ενδιαφέροντος	Συμμετοχή σε οργανισμούς και φορείς (σελ. 23) Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη (σελ. 18-19) Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 20-22) Ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης (σελ. 24-25)
Ουσιαστικότητα (Materiality)	Καθορισμός και προτεραιοποίηση των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 20-22) Ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης (σελ. 24-25)
Ανταπόκριση (Responsiveness)	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα	Ανάπτυξη και εφαρμογή Κώδικα Δεοντολογίας (σελ. 17) Διαχείριση κινδύνων (σελ. 17) Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη (σελ. 18-19) Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 20-22) Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας (σελ. 28-29) Διαχείριση της πανδημίας COVID-19 (σελ. 30-31) Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών (σελ. 32-34) Διαχείριση προμηθειών (σελ. 35) Προστασία δεδομένων πελατών (σελ. 36) Δημιουργία αξίας και κοινωνική συνεισφορά (σελ. 37) Διαχείριση ενέργειας και εκπομπών (σελ. 42-47) Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων και διαχείριση νερού (σελ. 48-51) Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία (σελ. 52-55) Προστασία βιοποικιλότητας (σελ. 56) Περιβαλλοντική συμμόρφωση (σελ. 57) Πρακτικές απασχόλησης (σελ. 60-63) Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων (σελ. 64-67) Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σελ. 68-69) Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (σελ. 70)
Επίδραση (Impact)	Παρουσίαση άμεσων και έμμεσων επιδράσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας	Φιλοξενία σκαφών το 2021 (σελ. 10-12) Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη (σελ. 18-19) Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας (σελ. 28-29) Διαχείριση της πανδημίας COVID-19 (σελ. 30-31) Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών (σελ. 32-34) Διαχείριση προμηθειών (σελ. 35) Προστασία δεδομένων πελατών (σελ. 36) Δημιουργία αξίας και κοινωνική συνεισφορά (σελ. 37) Διαχείριση ενέργειας και εκπομπών (σελ. 42-47) Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων και διαχείριση νερού (σελ. 48-51) Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία (σελ. 52-55) Προστασία βιοποικιλότητας (σελ. 56) Περιβαλλοντική συμμόρφωση (σελ. 57) Πρακτικές απασχόλησης (σελ. 60-63) Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων (σελ. 64-67) Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σελ. 68-69) Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (σελ. 70)

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ



Προς: Διοίκηση της LAMDA Flisvos Marina A.E.

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **LAMDA Flisvos Marina A.E.** [καλούμενη εφ' εξής **Μαρίνα Φλοίσβου**] ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.** [καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**] τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο **1/1/2021-31/12/2021**.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- Τον έλεγχο του επιπέδου εφαρμογής σύμφωνα με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιώσιμης Ανάπτυξης των **GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)**, αναφορικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου** για το έτος 2021.
- Τον έλεγχο του επιπέδου κάλυψης των απαιτήσεων του οδηγού **AA1000AP (2018)**, σχετικά με τις Αρχές Υπευθυνότητας όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον εν λόγω οδηγό (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση). Ο έλεγχος διενεργήθηκε με βάση τα οριζόμενα στον Οδηγό **AA1000AS v3** (Έλεγχος Τύπου 1-Μέτριο Επίπεδο).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου** για το έτος 2021 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης Δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **Μαρίνα Φλοίσβου** στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του επιπέδου εφαρμογής **«Βασικό Επίπεδο (Core Level)»** των **GRI Standards** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

- GRI Standards (Core Level)**
- AA1000AP (2018)**

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του **AA1000AP (2018)**, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 1, σύμφωνα με το οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **Μαρίνα Φλοίσβου** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **Μαρίνας Φλοίσβου** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση σύνδεσης της **Μαρίνας Φλοίσβου** με τα ενδιαφερόμενα μέρη (συμμετόχους) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ



4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στη δραστηριότητα της **Μαρίνας Φλοίσβου** στην Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **Μαρίνας Φλοίσβου**. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων του.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στην Διοίκηση της **Μαρίνας Φλοίσβου** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα-Προτάσεις

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS** τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

A. Ακρίβεια και πληρότητα των δεδομένων που σχετίζονται με την επαλήθευση επιπέδου εφαρμογής

- Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις των **GRI Standards** επιλογής **«ΒΑΣΙΚΟ» (In accordance_ "Core")**, όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards του Απολογισμού.

B. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που βρίσκονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **Μαρίνα Φλοίσβου** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιαστικά θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **Μαρίνας Φλοίσβου** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **Μαρίνα Φλοίσβου** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.



INDEPENDENT EXTERNAL ASSURANCE REPORT



Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **Μαρίνα Φλοίσβου** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**.

Κατά τον έλεγχο, δεν προέκυψαν θέματα που θα οδηγούσαν σε προτάσεις βελτίωσης

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου**. Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **Μαρίνα Φλοίσβου** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της. Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου**.

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2022

Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD) AE**

Νέστωρ Παπαρούπας

Sustainability Product Manager





LAMDA FLISVOS MARINA A.E.

17561, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ

ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ

ΤΗΛ.: +30 210 98 71000-2

FAX: +30 210 98 71060

WWW.FLISVOSMARINA.COM

INFO@FLISVOSMARINA.COM

VHF CHANNEL 9

37° 56,12' N / 023° 40,74' E

