



# ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2020



# ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2020

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|                                          |           |           |                                                          |
|------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------|
| Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου            | 4         |           |                                                          |
| Σχετικά με την Έκθεση                    | 5         |           |                                                          |
| <b>Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ</b>                 | <b>6</b>  |           |                                                          |
| Η μαρίνα με μια ματιά                    | 8         |           |                                                          |
| Πλαίσιο διακυβέρνησης                    | 10        |           |                                                          |
| Φιλοξενία σκαφών το 2020                 | 12        |           |                                                          |
| Βραβεύσεις και διακρίσεις                | 14        |           |                                                          |
| Συμμετέχουμε ενεργά                      | 15        |           |                                                          |
| <b>ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b>                  | <b>16</b> |           |                                                          |
| Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη | 18        |           |                                                          |
| Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη     | 20        |           |                                                          |
| Ουσιαστικά θέματα                        | 24        |           |                                                          |
| <b>ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ</b>               | <b>26</b> |           |                                                          |
| Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας       | 28        |           |                                                          |
| Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών       | 33        |           |                                                          |
| Διαχείριση προμηθειών                    | 37        |           |                                                          |
| Προστασία δεδομένων πελατών              | 38        |           |                                                          |
| Κοινωνική συνεισφορά                     | 39        |           |                                                          |
|                                          |           | <b>40</b> | <b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>                                        |
|                                          |           | 42        | Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου |
|                                          |           | 46        | Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων και διαχείριση νερού      |
|                                          |           | 49        | Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία               |
|                                          |           | 52        | Προστασία βιοποικιλότητας                                |
|                                          |           | 53        | Περιβαλλοντική συμμόρφωση                                |
|                                          |           | <b>54</b> | <b>ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ</b>                   |
|                                          |           | 56        | Πρακτικές απασχόλησης                                    |
|                                          |           | 59        | Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων                           |
|                                          |           | 62        | Ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων                      |
|                                          |           | 64        | Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες |
|                                          |           | <b>66</b> | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</b>                                         |
|                                          |           | 68        | Μεθοδολογία της Έκθεσης                                  |
|                                          |           | 69        | Πίνακας δεικτών GRI Standards                            |
|                                          |           | 77        | Πίνακας αρχών προτύπου υπευθυνότητας AA1000AP (2018)     |
|                                          |           | 78        | Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου                    |



## ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Με μεγάλη μας χαρά, σας καλωσορίζουμε στον τρίτο συνεχή Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την παρουσίαση, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, της στρατηγικής και των επιδόσεών μας σε επίπεδο βιώσιμης ανάπτυξης για το έτος που πέρασε. Το 2020 ήταν μια χρονιά που χαρακτηρίστηκε από συνεχείς προκλήσεις, τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο λόγω της παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης του κορονοϊού. Η LAMDA Flisvos Marina A.E. με αφοσίωση και υπευθυνότητα, προσαρμόστηκε άμεσα στα νέα δεδομένα χωρίς την παραμικρή απόκλιση από τα πρότυπα της επιχειρηματικής ηθικής και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και εξακολουθώντας σταθερά να προάγει τη φιλοσοφία για περιβαλλοντική, οικονομική και κοινωνική αειφορία.

Εδώ και 19 χρόνια, από το ξεκίνημα της λειτουργίας της Μαρίνας Φλοίσβου, η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βασική προτεραιότητά μας και αναπόσπαστο κομμάτι των αξιών και των δραστηριοτήτων μας. Κάθε χρόνο, στοχεύουμε στη δημιουργία πρόσθετης αξίας για τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους επισκέπτες, και το αποδεικνύουμε έμπρακτα, υλοποιώντας δράσεις για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Συγκεκριμένα, το 2020 οι δράσεις της Μαρίνας Φλοίσβου για το περιβάλλον επικεντρώθηκαν στην περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των αντίστοιχων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, στη διασφάλιση της ποιότητας των υδάτων της μαρίνας, στην κατάλληλη διαχείριση των αποβλήτων και την κυκλική οικονομία και στη διαχείριση της κατανάλωσης νερού. Επιπρόσθετα, με την εφαρμογή ψηφιακής τεχνολογίας καταργήσαμε την έντυπη αδειοδότηση εισόδου οχημάτων και συνεργείων στο χερσαίο χώρο του λιμένα, επιτυγχάνοντας έτσι μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 11%, ενώ συνεχίζουμε να διαχειριζόμαστε το 100% των αποβλήτων που παράγεται στην εγκατάσταση με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο.

Σημαντικά αποτελέσματα πετύχαμε και στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας των ανθρώπων μας, διατηρώντας το υψηλότερο επίπεδο ασφάλειάς τους, μέσω της ελαχιστοποίησης των κινδύνων κατά την άσκηση της εργασίας τους. Με σκοπό την προαγωγή της Υγείας και της Ασφάλειας, το 2020 προχωρήσαμε σε ενίσχυση της ανάπτυξης και εξέλιξης των ανθρώπων μας, αυξάνοντας σημαντικά τις ώρες των προγραμμάτων εκπαίδευσης των θεωρητικών και πρακτικών

τους γνώσεων. Εφαρμόζοντας τις αρχές της πρόληψης και της προστασίας, μειώσαμε αποτελεσματικά τον κίνδυνο και για μία ακόμα μια χρονιά δεν σημειώθηκε κανένας τραυματισμός και δεν υπήρξε διάδοση του κορονοϊού μεταξύ των εργαζομένων και των πελατών μας.

Κατά την περίοδο της πανδημίας, δώσαμε σημασία στην έμπρακτη υποστήριξη κοινωνικών φορέων και ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, παραχωρώντας τις εγκαταστάσεις μας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι εκδηλώσεις τους, και κάνοντας λίγες μεν, σημαντικές δε χορηγίες σε υγειονομικούς φορείς.

Για τη χρονιά που διανύουμε, αλλά και για τα χρόνια που ακολουθούν, στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να λειτουργούμε ως ηγετικό πρότυπο της θαλάσσιας τουριστικής οικονομίας στη χώρα μας. Με υπευθυνότητα και σεβασμό απέναντι στους ανθρώπους και στο περιβάλλον, δημοσιοποιούμε τις ενέργειες μας, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας και στην υλοποίηση του οράματός μας.

Για τη LAMDA Flisvos Marina A.E.,

**Σταύρος Κατσικάδης**  
Διευθύνων Σύμβουλος





## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

**Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 της Μαρίνας Φλοίσβου, αποτυπώνει την στρατηγική και τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.**

Στόχος της έκθεσης είναι η παρουσίαση της στρατηγικής και των επιδόσεων της Μαρίνας Φλοίσβου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης για το έτος που πέρασε. Η έκθεση παρέχει πληροφορίες για τα ουσιαστικά θέματα της μαρίνας, καθώς και για τον τρόπο με τον οποίο η στρατηγική και οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες δημιουργούν αξία για τους ανθρώπους και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Η έκθεση συμμορφώνεται με τα υψηλότερα πρότυπα δημοσιοποίησης στοιχείων βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards και το πρότυπο AA1000AP (2018).

Η αναγνώριση και ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης για τη Μαρίνα Φλοίσβου έχουν υλοποιηθεί με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η εγκυρότητα των σχετικών πληροφοριών που παρουσιάζονται στην έκθεση διασφαλίζεται από τα πιστοποιημένα συστήματα που εφαρμόζονται εντός της εταιρείας.

### Σημείο επικοινωνίας

Θα χαρούμε να μιλήσουμε μαζί σας για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τη λειτουργία μας. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

### Χρυσούλα Παναγιωτοπούλου

Chemical Engineer BEng, Msc

Assistant Manager

LAMDA Flisvos Marina A.E., Παλαιό Φάληρο 17561, Αθήνα

**Τηλ.:** 210 9871000

**E-mail:** [info@flisvosmarina.com](mailto:info@flisvosmarina.com)

**Linkedin:** <https://www.linkedin.com/company/lamda-flisvos-marina-s.a>

[www.flisvosmarina.com](http://www.flisvosmarina.com)



# Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ

- 08 Η ΜΑΡΙΝΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ
- 10 ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
- 12 ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΚΑΦΩΝ ΤΟ 2020
- 14 ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ
- 15 ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΜΕ ΕΝΕΡΓΑ



## Η ΜΑΡΙΝΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΣΧΕΔΟΝ ΔΥΟ ΔΕΚΑΕΤΙΩΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΛΙΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΜΕ ΜΕΡΙΔΙΟ ΠΟΥ ΑΓΓΙΖΕΙ ΠΛΕΟΝ ΤΟ 22% ΤΗΣ ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ, ΒΑΣΕΙ ΕΣΟΔΩΝ, ΚΑΤΑΚΤΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΘΕΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΛΙΜΕΝΕΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ, ΑΠΟΤΕΛΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΑΠΟΛΥΤΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ ΓΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΣΚΑΦΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ.



**303**  
ΘΕΣΕΙΣ  
ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ



**6.200<sup>Τ.Μ</sup>**  
ΧΕΡΣΑΙΑ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



**25**  
ΣΤΡΕΜΜΑΤΑ  
ΠΡΑΣΙΝΟ



**50%**  
ΘΕΣΕΙΣ  
ΓΙΑ ΘΑΛΑΜΗΓΟΥΣ > 35m

Η LAMDA Flisvos Marina AE ιδρύθηκε το 2002 με έδρα το Παλαιό Φάληρο Αττικής και δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην Ελλάδα στον τομέα της ανάπτυξης, εκμετάλλευσης και διαχείρισης του Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου με στόχο την ανάπτυξη, αναβάθμιση και διαχείριση των επίγειων και θαλάσσιων υποδομών της Μαρίνας Φλοίσβου.

Οι εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου διαθέτουν 303 θέσεις ελλιμενισμού, εκ των οποίων το 50% μπορεί να φιλοξενήσει θαλαμηγούς μήκους άνω των 35 μέτρων. Η λειτουργία της μαρίνας εναρμονίζεται με τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές, εξυπηρετώντας τις ιδιαίτερες ανάγκες των μεγάλων σκαφών αναψυχής (mega yachts). Οι εγκαταστάσεις της μαρίνας καλύπτουν σε μεγάλο βαθμό την αντίστοιχη εγχώρια ανάγκη ελλιμενισμού, αποτελώντας ταυτόχρονα πόλο έλξης τακτικών επισκεπτών υψηλών απαιτήσεων από όλο τον κόσμο.

Αναφορικά με τις επίγειες υποδομές, είναι η πρώτη φορά που δημιουργήθηκε στην Ελλάδα μαρίνα με χερσαία ανάπτυξη 6.200 τ.μ., η οποία, εκτός από τις εγκαταστάσεις αναψυχής (καταστήματα με εστιατόρια, καφέ, take away, παιδότοπο), περιλαμβάνει και εμπορικές χρήσεις (ναυτιλιακά είδη, αθλητικά ρούχα). Ταυτόχρονα, αποτελεί και ένα πνεύμονα πρασίνου στα νότια προάστια, αφού διαθέτει 25 στρέμματα πρασίνου.

Οι ιδιοκτήτες, τα πληρώματα των σκαφών, αλλά και οι κάτοικοι της πόλης, απολαμβάνουν μια σειρά από εμπορικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες σε ένα ελκυστικό περιβάλλον που πλαισιώνεται από πράσινους χώρους δίπλα στη θάλασσα.

Αυτό το μοντέλο ανάπτυξης είχε ήδη λειτουργήσει επιτυχημένα σε διάφορες άλλες χώρες και αποδείχθηκε το ίδιο επιτυχημένο και στην Ελλάδα.

Η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει επίσης τη δυνατότητα υπαίθριου χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων με αυτοεξυπηρέτηση, χωρητικότητας 544 θέσεων.

## ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

### Όραμα

Το όραμα της Μαρίνας Φλοίσβου είναι η μικρογραφία μιας πόλης με προσεγμένη αρχιτεκτονική αισθητική και σε ανθρώπινο μέτρο, απόλυτα εναρμονισμένης με το θαλάσσιο περιβάλλον της Αθηναϊκής Ριβιέρας. Για την διατήρησή της σχεδιάζουμε, ενεργούμε καθημερινά και επενδύουμε σε αξιόλογα έργα με γνώμονα τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Δεσμευόμαστε για ένα τουριστικό πόλο στα νότια παράλια της Αθήνας, ο οποίος συνθέτει αρμονικά τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες ελλιμενισμού με την ψυχαγωγία, την άθληση και τη γαστρονομία.

Πολιτική και στόχος της Εταιρείας είναι να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους με τρόπο άμεσο και αποτελεσματικό πάντα όμως με φιλική προσέγγιση προς το περιβάλλον.

### Αξίες

Οι βασικές αξίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας είναι:

- σεβασμός στο περιβάλλον,
- βέλτιστη και τάχιση ανταπόκριση στα δεδομένα και τις απαιτήσεις των πελατών,
- συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη,
- σεβασμός στον άνθρωπο.

## Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ

Οι πόλεις δίπλα στη θάλασσα υπήρξαν διαχρονικά στο επίκεντρο του μεσογειακού πολιτισμού, από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα. Κι αυτό ακριβώς επιδιώξαμε να αναδείξουμε στη δική μας κλίμακα. Μια «μικρή πόλη» σε λιτή μεσογειακή γραμμή. Όμορφη, καθαρή, πράσινη και ασφαλή. Φιλική και φωτεινή. Με λειτουργικούς χώρους που μπορούν να ικανοποιήσουν διαφορετικές απαιτήσεις.

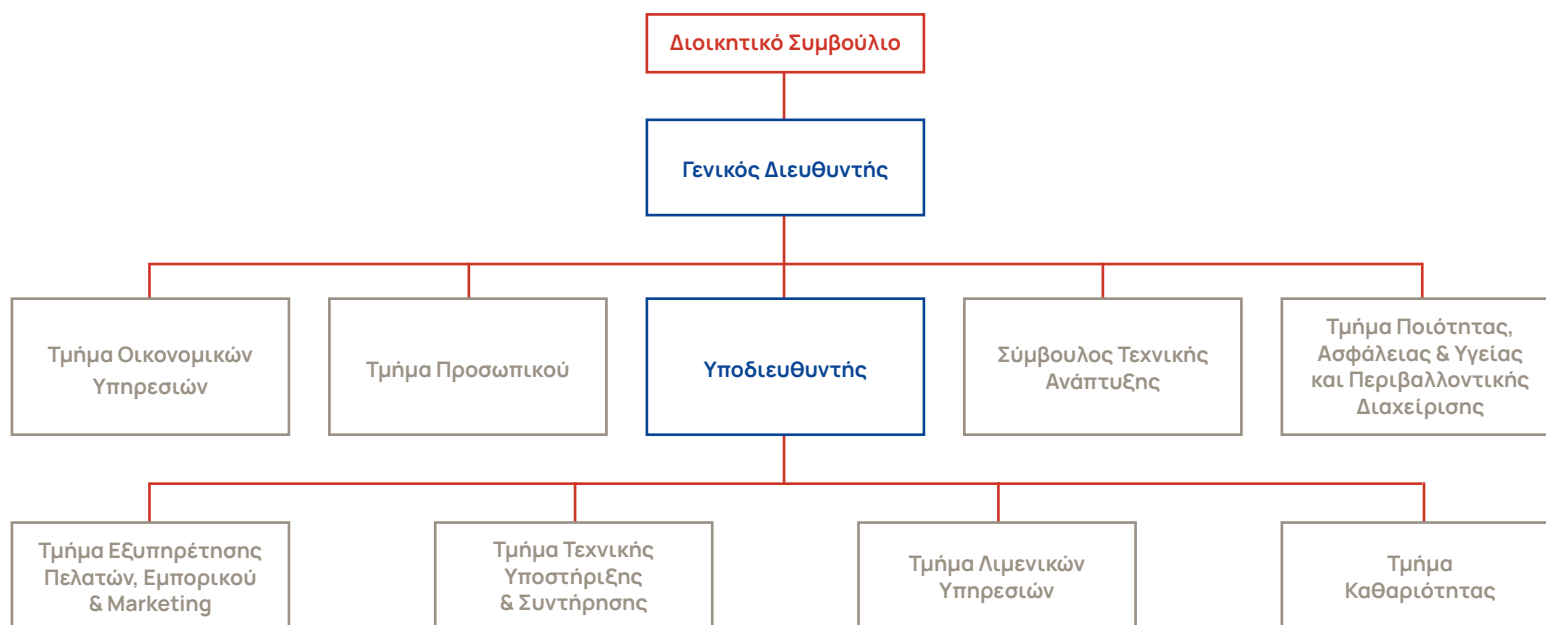
Αποδεικνύουμε πως η βιωσιμότητα και η πολυτέλεια δεν είναι ασύμβατες. Μπορούν να συνυπάρχουν αρμονικά, στο φως του αττικού ουρανού, προσφέροντας σε κάθε φιλοξενούμενο και επισκέπτη μας, μια αληθινά ξεχωριστή εμπειρία.

# ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ.

Ανώτατος φορέας διακυβέρνησης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, ενώ παράλληλα έχει οριστεί μια ηγετική ομάδα η οποία αποτελείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και 6 ακόμα

μέλη τα οποία ηγούνται των 7 βασικών τμημάτων της Εταιρείας. Η ηγετική ομάδα της Μαρinas Φλοίσβου καθορίζει τη στρατηγική, τους στόχους και τις αξίες της Εταιρείας.



## Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας

Με γνώμονα την περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου λειτουργίας της, η Εταιρεία προχώρησε το 2020 στην ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος θα τεθεί σε λειτουργία εντός του 2021.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

**Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία διαχείρισης κινδύνων με σκοπό την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της, την αναγνώριση των απειλών και αξιοποίηση των ευκαιριών, καθώς και την εκτίμηση της διακινδύνευσης που συνδέεται με αυτές.**

Η μεθοδολογία για την εκπόνηση της εκτίμησης διακινδύνευσης περιλαμβάνει την αξιολόγηση των στοιχείων από την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της Εταιρείας και τον έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με την υφιστάμενη νομοθεσία. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις εργασίας των αρμόδιων στελεχών της Εταιρείας.

Η αναθεώρηση της εκτίμησης διακινδύνευσης πραγματοποιείται σε ετήσια βάση πριν από την υλοποίηση της ανασκόπησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας & Υγείας και Περιβάλλοντος της Εταιρείας, καθώς και όταν μεταβληθεί το νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο ή προκύψουν άλλες απαιτήσεις.

Επιπρόσθετα, προβλέπεται αναθεώρηση της εκτίμησης διακινδύνευσης και σε περίπτωση συμβάντος με σημαντική επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας και το περιβάλλον, καθώς και σε περίπτωση αλλαγών (προγραμματισμένων ή έκτακτων) που επηρεάζουν τα συστήματα διαχείρισης (νέες δραστηριότητες, νέες εγκαταστάσεις, εξοπλισμός και υλικά, επείγουσες ανάγκες κ.λπ.).

Τα αποτελέσματα της διεργασίας εκτίμησης της διακινδύνευσης αξιολογούνται κατά την ετήσια ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης και οι ενέργειες που προκύπτουν εντάσσονται στο πρόγραμμα ποιότητας, ασφάλειας & υγείας και περιβάλλοντος της Εταιρείας και επικοινωνούνται στο αρμόδιο προσωπικό.

Στη συνέχεια, καθορίζονται τα προληπτικά μέτρα και οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η διακινδύνευση. Όσο μεγαλύτερη είναι η επικινδυνότητα, τόσο πιο δραστικά είναι τα άμεσα μέτρα εξάλειψης, ή απομόνωσης ή μείωσης των κινδύνου που λαμβάνονται.

Τα μέτρα αντιμετώπισης της διακινδύνευσης και οι ενέργειες της Εταιρείας παρακολουθούνται από τα αρμόδια τμήματα μέσω πλάνων ενεργειών, στα οποία καταγράφονται τόσο ο χρόνος όσο και ο υπεύθυνος υλοποίησης των αντίστοιχων ενεργειών.



# ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΚΑΦΩΝ ΤΟ 2020

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΣΥΜΒΑΔΙΖΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΘΩΣ Η ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΡΑΖΕΤΑΙ ΣΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ.



**100%**

ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΘΕΣΕΩΝ  
ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ 2020



**22%**

ΜΕΡΙΔΙΟ ΤΗΣ  
ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ

Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι η αναβάθμιση των υπηρεσιών της, ώστε να καταστεί η μαρίνα πόλος έλξης mega yacht του εξωτερικού και κατ' επέκταση να αναβαθμιστεί ο θαλάσσιος τουρισμός στην Ελλάδα.

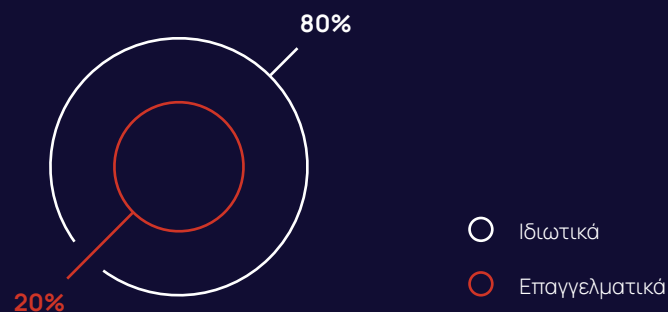
Το 2020, ελλιμενίστηκαν στη Μαρίνα Φλοίσβου 303 μόνιμα και ιδιωτικά σκάφη με σημαίες από διάφορες χώρες του κόσμου, με βασικότερες το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Μάλτα, τα νησιά Cayman και την Ελλάδα.

Κατά το 2020, παρατηρήθηκε σημαντική αύξηση του συνολικού αριθμού μόνιμων σκαφών κατά 7%, ενώ αντίθετα παρουσιάστηκε μείωση του συνολικού αριθμού των διερχόμενων σκαφών κατά 46%, η οποία μπορεί να αποδοθεί στον μειωμένο αριθμό των διαθέσιμων θέσεων, λόγω της αύξησης των μόνιμων σκαφών με συμβάσεις ελλιμενισμού σε ετήσια βάση. Το γεγονός αυτό ενισχύει το χαρακτηρισμό της μαρίνας ως home port.

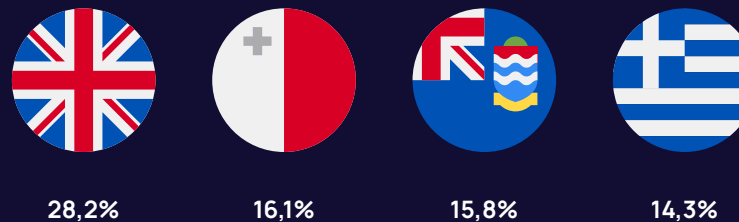




## Κατηγορίες μόνιμων σκαφών 2020



## Σημαίες συνόλου σκαφών που εξυπηρετήθηκαν το 2020



Οι κατηγορίες των σκαφών που εξυπηρετήθηκαν το 2020 με βάση το μέγεθός τους παρουσιάζονται στον κάτωθι πίνακα.

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (m)

|               |
|---------------|
| Έως 10        |
| 10-12         |
| 12-15         |
| 15-20         |
| 20-25         |
| 25-30         |
| 30-40         |
| 40-50         |
| 50-60         |
| 60 και άνω    |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |

### Αριθμός σκαφών

| Μόνιμα     | Διερχόμενα/<br>Αφίξεις* | Σύνολο     |
|------------|-------------------------|------------|
| 1          | 31                      | 32         |
| 3          | 20                      | 23         |
| 20         | 19                      | 39         |
| 46         | 22                      | 68         |
| 58         | 16                      | 74         |
| 47         | 27                      | 74         |
| 84         | 32                      | 116        |
| 27         | 30                      | 57         |
| 14         | 10                      | 24         |
| 3          | 5                       | 8          |
| <b>303</b> | <b>212</b>              | <b>515</b> |

## ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

ΟΙ ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΜΑΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΙΧΑΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΧΡΟΝΙΑ.

Η Μαρίνα Φλοίσβου, έχει καταφέρει να βρίσκεται στην κορυφή με τις καλύτερες μαρίνες παγκοσμίως, καθώς κατέχει την υψηλότερη διάκριση “5 Gold Anchors Platinum” του παγκόσμιου θεσμού Global Gold Anchor Scheme του Yacht Harbour Association (TYHA).

Η μαρίνα αναδείχθηκε ως η δεύτερη mega yacht μαρίνα σε ευρωπαϊκή κλίμακα που έλαβε τη διαπίστευση Platinum, και παράλληλα η πρώτη και μοναδική μαρίνα στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο που ξεπέρασε τις πέντε Χρυσές Άγκυρες.

Το 2020 η Μαρίνα Φλοίσβου έλαβε ακόμα μια πιστοποίηση, που αφορά το διεθνές πρότυπο **ISO 45001:2018** για την Υγεία και Ασφάλεια, ενώ από το 2008 πιστοποιείται με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001 από το Lloyd's Register Group.

Επιπρόσθετα, οι προσπάθειές μας για διατήρηση της εξαιρετικής ποιότητας των υδάτων στη μαρίνα είχαν ως αποτέλεσμα να λαμβάνουμε τη Γαλάζια Σημαία επί 10 συναπτά χρόνια.

Το 2019, η Μαρίνα Φλοίσβου διακρίθηκε για την ποιότητα των υπηρεσιών της καθώς και τη στρατηγική θέση που κατέχει στην Αθηναϊκή Ριβιέρα με το βραβείο αριστείας Special Award “Seven Stars Marina” στα SEVEN STARS LUXURY, HOSPITALITY AND LIFESTYLE AARDS (SSLHLA).

Τέλος, η Μαρίνα Φλοίσβου απέκτησε το 2018 τη διάκριση “EFQM Committed to Excellence-4star” από το European Foundation for Quality Management (EFQM).



# ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΜΕ ΕΝΕΡΓΑ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΜΕΡΟΣ ΣΕ ΠΛΗΘΩΡΑ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ, ΤΟΣΟ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ ΟΣΟ ΚΑΙ ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΠΑΝΤΑ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΛΙΜΕΝΕΣ, ΠΡΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΤΟΥ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ.

Η Μαρίνα Φλοίσβου αποτελεί ενεργό μέλος:

- στην Ένωση Μαρίνων Ελλάδος (ΕΜΑΕ)
- στο The Yacht Harbour Association (ΤΥΗΑ)
- στην Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Hellenic Marine Environment Protection Association - HELMEPA)
- στο Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ)
- στην Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης (ΕΕΠΦ)
- στη Συμμαχία για την Ελλάδα
- στο The European Foundation for Quality Management (EFQM)









# ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- 18 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- 20 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ
- 24 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ



# Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΠΙΣΤΕΥΟΥΜΕ ΠΩΣ Η ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΧΤΙΖΕΙ  
ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ  
ΠΟΥ ΑΝΑΛΟΓΕΙ ΣΕ ΕΝΑΝ ΗΓΕΤΗ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ.

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βασική στρατηγική προτεραιότητα της Μαρίνας Φλοίσβου και αναπόσπαστο κομμάτι των αξιών και των δραστηριοτήτων της.

Στο πλαίσιο αυτό προστατεύουμε με κάθε δυνατό τρόπο το περιβάλλον γύρω μας, φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων, των πελατών και των επισκεπτών μας, και υποστηρίζουμε κοινωνικούς φορείς και οργανισμούς. Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε τις αρχές της πρόληψης και προστασίας, δημοσιοποιούμε τις ενέργειες μας και βελτιώνουμε διαρκώς την επίδοσή μας στην προστασία και ανάδειξη του περιβάλλοντος.

Αντιλαμβανόμαστε τη δέσμευσή μας αυτή ως κοινωνική ευθύνη και συμβάλλουμε με την λειτουργία μας στη μεγιστοποίηση της αξίας που παρέχουμε στους πελάτες, στους εργαζόμενους, στους μετόχους μας, στους επισκέπτες της μαρίνας και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η βελτίωση του αποτυπώματός μας στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον είναι ένα στοίχημα διαρκείας. Το κερδίζουμε μέρα με τη μέρα, χρόνο με το χρόνο και κάθε επιτυχία δεν είναι αιτία εφησυχασμού αλλά πηγή ενθάρρυνσης, ώστε να πετύχουμε τους επόμενους υψηλότερους στόχους μας.



## ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη εκφράζουμε τη δέσμευσή μας και συμβάλλουμε μέσω της δραστηριότητάς μας στην υλοποίηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) των Ηνωμένων Εθνών, αποσκοπούν στην αντιμετώπιση των κυριότερων προκλήσεων της ανθρωπότητας σε παγκόσμιο επίπεδο, όπως η φτώχεια, η κλιματική αλλαγή, η προστασία του περιβάλλοντος, η ισότητα των φύλων, η πείνα, η παροχή εκπαίδευσης κλπ.



**ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ  
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ,  
ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΜΑΣ.**



**ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΕ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΘΕΛΗΣΗ. ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ  
ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΝΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΚΑΙ  
ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.**



**ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ  
ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ.**



**ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ  
ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΜΑΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΕΣΩ  
ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ,  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ. Η  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΝΟΥΜΕ  
ΠΡΟΕΡΧΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΑΠΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ.**



**ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ  
ΤΩΝ ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ  
ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΕΣ ΑΡΚΕΤΕΣ ΦΟΡΕΣ  
ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ, ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΣ  
ΕΝΑ ΕΥΡΥ ΦΑΣΜΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ.**

# ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ Η ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ  
ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΜΕ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΣΥΝΔΕΟΜΑΣΤΕ.

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, η συστηματική και ουσιαστική αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελεί τη βάση για την αξιολόγηση και τον σχεδιασμό των δράσεων και των πρακτικών μας.

Αναγνωρίζουμε ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες εκείνες που επηρεάζουν και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητά μας.

ΚΟΙΝΩΦΕΛΕΙΣ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΚΑΙ  
ΠΛΗΡΩΜΑΤΑ ΣΚΑΦΩΝ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΕΝΩΣΕΙΣ/  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ



ΜΕΤΟΧΟΙ

ΔΗΜΟΣΙΟ/  
ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

ΜΙΣΘΩΤΕΣ ΚΑΙ  
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΜΙΣΘΩΤΩΝ



Η Εταιρεία επανεξετάζει και επαναπροσδιορίζει τα ενδιαφερόμενα μέρη της, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, σύμφωνα με τις διαδικασίες των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει.

Η επικοινωνία της μαρίνας με τα ενδιαφερόμενα μέρη της είναι απαραίτητη για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της, αλλά και την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες τους.

## ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



### Ιδιοκτήτες και πληρώματα σκαφών

## Τρόποι επικοινωνίας, κύρια θέματα και αλληλεπίδραση

Η Εταιρεία στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της και την ταχύτερη ανταπόκριση σε πιθανά προβλήματα, φροντίζει να ενημερώνεται συνεχώς για τις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της. Για το σκοπό αυτό, γίνεται καταγραφή των αιτημάτων και τυχόν παραπόνων των πελατών της από το προσωπικό της μαρίνας.

Η προσπάθεια αυτή ενισχύεται με τη διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση πελατών, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Στη συνέχεια, τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί αξιολογούνται μέσω εσωτερικών διαδικασιών για τον προσδιορισμό των ουσιαστικότερων θεμάτων για τους ιδιοκτήτες και τα πληρώματα των σκαφών και την όσο το δυνατόν ταχύτερη ανταπόκριση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο σε αυτά.

Στις πρώτες θέσεις των σημαντικότερων θεμάτων της συγκεκριμένης ομάδας, βρίσκεται η ικανοποίηση των πελατών, και η «υπεύθυνη» λειτουργία της μαρίνας, ενώ εξίσου σημαντικός παράγοντας θεωρείται η συνεχής κατάρτιση του προσωπικού της, με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων για την έγκαιρη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών.



### Εργαζόμενοι

Η αλληλεπίδραση και η επικοινωνία των εργαζομένων με τη Διοίκηση αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της μαρίνας. Στη Μαρίνα Φλοίσβου υπάρχει ανοικτή και αμφίδρομη επικοινωνία, πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις των τμημάτων με τον Γενικό Διευθυντή ενώ εφαρμόζεται και πολιτική «ανοικτών θυρών», Ετήσιες Εταιρικές Συναντήσεις, κ.ά.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει εντάξει στην στρατηγική της την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων αφενός στις διαδικασίες καινοτομίας και βελτίωσης των επιδόσεων της Εταιρείας, αλλά και στη βελτίωση της ποιότητας εργασίας.

Κύρια θέματα ενδιαφέροντος για τους εργαζόμενους, είναι η εφαρμογή της στρατηγικής και η καθημερινή βελτίωση της απόδοσης της Εταιρείας, καθώς και το σύνολο των εργασιακών θεμάτων, όπως η υγεία και ασφάλεια, η εκπαίδευση, αλλά και οι δίκαιες πρακτικές εργασίας.



### Μέτοχοι

Η Εταιρεία βρίσκεται σε επικοινωνία με τους μετόχους, οι οποίοι ενημερώνονται διαρκώς για τα αποτελέσματα της Εταιρείας. Επιπλέον, οι μέτοχοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν για τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της χρονιάς, τον προϋπολογισμό του επόμενου έτους, καθώς και για διάφορα θέματα γενικού ενδιαφέροντος που αφορούν τη δραστηριότητα της Εταιρείας κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση.

Για τους μετόχους, όλα τα θέματα που άπτονται της λειτουργίας της μαρίνας είναι σημαντικά, καθώς συνδέονται με την πορεία των επενδυτικών τους κεφαλαίων.

## ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



### Προμηθευτές

## Τρόποι επικοινωνίας, κύρια θέματα και αλληλεπίδραση

Η αποτελεσματική διαχείριση των προμηθειών είναι καθοριστική για τη λειτουργία της Εταιρείας. Για το λόγο αυτό η επικοινωνία με τους προμηθευτές είναι διαρκής, αναλόγως με τις εκάστοτε ανάγκες της Εταιρείας.

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος όσον αφορά τις προμήθειες, είναι η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, αλλά και η χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας, καθώς αποτελεί απόδειξη της ικανότητάς της να συνάπτει σχέσεις με νέους προμηθευτές και να πραγματοποιεί έγκαιρα τις πληρωμές της.



### Μισθωτές και υπάλληλοι μισθωτών

Η ποιότητα της εξυπηρέτησης και η συνολική εμπειρία των πελατών και των επισκεπτών της μαρίνας, εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό και από τους μισθωτές των χώρων της μαρίνας και τους εργαζομένους τους.

Οι εγκαταστάσεις της μαρίνας περιλαμβάνουν 26 χώρους προς μίσθωση, εκ των οποίων οι 7 στεγάζουν εστιατόρια, οι 7 εμπορικά και take away καταστήματα, οι 13 γραφεία, καθώς και ένα παιδότοπο.

Για τη διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου της ποιότητας των υπηρεσιών της, η διοίκηση της μαρίνας βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τους μισθωτές, προκειμένου να εξασφαλίξει ότι τηρούνται όλες οι προβλεπόμενες διαδικασίες, ενώ με την πραγματοποίηση της έρευνας ικανοποίησης μισθωτών σε ετήσια βάση αναδεικνύονται τυχόν θέματα προς βελτίωση.

Τα πιο ουσιαστικά ζητήματα για τους μισθωτές είναι η υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας και η διαχείριση των απορριμμάτων. Ωστόσο, η χρηματοοικονομική επίδοση της μαρίνας παρουσιάζεται εξίσου σημαντική, αφού αποτελεί έναν δείκτη της προσέλκυσης και της ικανοποίησης των πελατών, κάτι που επηρεάζει σημαντικά και τις επιδόσεις των μισθωτών.



### Επισκέπτες

Η προσεγμένη αισθητική των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου την έχει αναδείξει και ως χώρο αναψυχής, με την προσέλκυση επισκεπτών να είναι σημαντική για τη λειτουργία τόσο της ίδιας όσο και των χώρων των μισθωτών της.

Η Εταιρεία στην προσπάθειά της για συνεχή βελτίωση των χώρων και των υπηρεσιών που παρέχει στους επισκέπτες της, πραγματοποιεί σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης μέσω της οποίας αναδεικνύονται τα θέματα που θεωρούνται σημαντικά για τους επισκέπτες που επιζητούν έναν ευχάριστο, ποιοτικό και ασφαλές χώρο αναψυχής. Τα θέματα μεγαλύτερου ενδιαφέροντος για τους επισκέπτες αφορούν την ασφάλεια, την καθαριότητα και τη δυνατότητα στάθμευσης.

## ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



## Τοπική κοινωνία

## Τρόποι επικοινωνίας, κύρια θέματα και αλληλεπίδραση

Η λειτουργία της μαρίνας, έχει πολλαπλά θετικά αποτελέσματα για την τοπική κοινωνία και οδηγεί στην δημιουργία αξίας για την οικονομία της. Η διοίκηση της Μαρίνας Φλοίσβου βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με τους εκπροσώπους της τοπικής κοινωνίας, οι οποίοι, είτε μέσω αλληλογραφίας είτε μέσω προγραμματισμένων συναντήσεων με στελέχη της Εταιρείας, μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις τους και να καταθέσουν τα αιτήματά τους.

Στην περίπτωση της τοπικής κοινωνίας, ως σημαντικά θέματα αναδείχθηκαν η ποιοτική λειτουργία, η διαχείριση των απορριμμάτων και η ποιότητα των υδάτων, μια και οποιαδήποτε υποβάθμιση του τοπικού περιβάλλοντος έχει άμεσο αντίκτυπο στους κατοίκους και την τοπική οικονομία.

Δημόσιο/  
Κρατικοί φορείς

Η Εταιρεία με σκοπό τη διευθέτηση θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία της βρίσκεται σε επικοινωνία με κρατικές αρχές, όπως υπηρεσίες ελέγχου, φορείς έκτακτης ανάγκης κ.ά.

Επίσης, η Μαρίνα Φλοίσβου θέλοντας να βρίσκεται στο κέντρο των εξελίξεων στο χώρο του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα, συμμετέχει ενεργά στο δημόσιο διάλογο και σε διαβουλεύσεις.

Για τους κρατικούς φορείς, τα ζητήματα που αναδεικνύονται ως μεγαλύτερης σημασίας είναι οι δίκαιες πρακτικές εργασίας, η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, η υπεύθυνη λειτουργία και η προστασία του περιβάλλοντος.



## Ενώσεις/Επιμελητήρια

Η Μαρίνα Φλοίσβου με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση και την άμεση ανταπόκρισή της σε ζητήματα που επηρεάζουν την απόδοσή της, συμμετέχει μέσω των εκπροσώπων της σε συναντήσεις που διεξάγονται από σχετικές ενώσεις και επιμελητήρια, με αντικείμενο την ανάδειξη και αντιμετώπιση των κύριων ζητημάτων που απασχολούν τον κλάδο των τουριστικών λιμένων και του θαλάσσιου τουρισμού.

Θέματα ενδιαφέροντος για τις ενώσεις και τα επιμελητήρια, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, είναι η υπεύθυνη λειτουργία των εταιρειών του κλάδου και οι επερχόμενες νομοθεσίες, που φέρνουν νέες απαιτήσεις.

Κοινωνικές  
Οργανισμοί

Με σκοπό την υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, η Μαρίνα Φλοίσβου συμβάλλει στο έργο διαφόρων κοινωνικών οργανισμών. Με συναντήσεις και επικοινωνίες που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του έτους, δίνεται η δυνατότητα στην Εταιρεία να έρθει σε επαφή με τους κοινωνικούς οργανισμούς προκειμένου να συμμετάσχει στη διοργάνωση κοινωνικών δράσεων και στην υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους.

Τα βασικότερα ζητήματα αναφορικά με τη λειτουργία της μαρίνας είναι οι κοινωνικές συνεισφορές και η προστασία του περιβάλλοντος.



# ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

## ΕΣΤΙΑΖΟΥΜΕ ΣΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΑΣ.

Με σκοπό την αποτύπωση και διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τη λειτουργία της Μαρinas Φλοίσβου, επικαιροποιήθηκαν τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards.

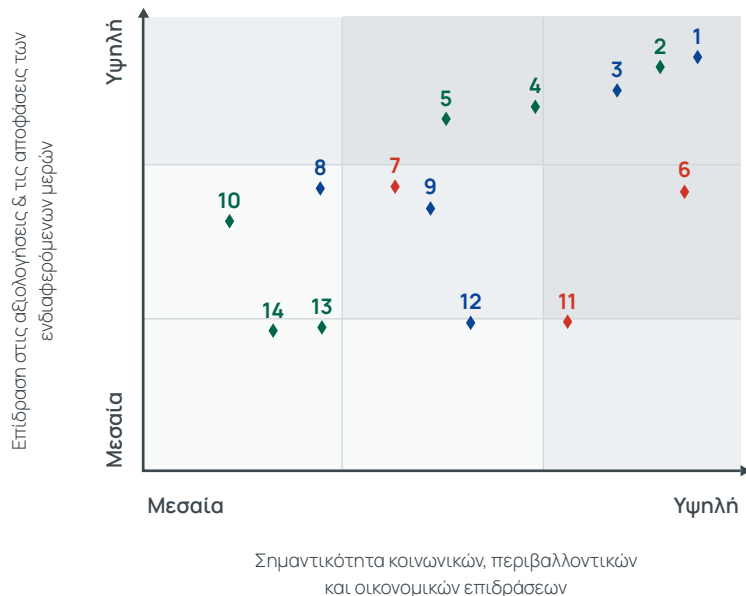
Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό την εφαρμογή των αρχών των GRI Standards για τον καθορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης (Συμπερίληψη των Συμμετόχων, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Ουσιαστικό-

τητα και Πληρότητα), ακολουθήθηκε μια δομημένη διαδικασία/μεθοδολογία με τα εξής βήματα:

- Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων του κλάδου
- Προτεραιοποίηση των θεμάτων
- Επαλήθευση της πληρότητας και της ορθότητας του αποτελέσματος καθώς και επικύρωσή τους.



## Διάγραμμα ουσιαστικών Θεμάτων Μαρίνας Φλοίσβου



1. Ασφάλεια εγκαταστάσεων
2. Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία
3. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, πελατών και εργολάβων
4. Περιβαλλοντική συμμόρφωση
5. Διαχείριση ποιότητας υδάτων και κατανάλωση νερού
6. Ικανοποίηση πελατών
7. Δημιουργία αξίας
8. Ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα
9. Ηθική και δεοντολογία
10. Προστασία βιοποικιλότητας
11. Διαχείριση παραπόνων
12. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
13. Αξιολόγηση προμηθευτών με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια
14. Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές

- ◆ Περιβαλλοντικά θέματα
- ◆ Θέματα σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό
- ◆ Κοινωνικά, οικονομικά και θέματα υπηρεσιών

Η Μαρίνα Φλοίσβου με τη συμμετοχή εκπροσώπων από όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που σχετίζονται με τη λειτουργία της, προσδιόρισε και προτεραιοποίησε 14 ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξή που αφορούν σε περιβαλλοντικά θέματα, θέματα σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό καθώς και σε κοινωνικά, οικονομικά και θέματα υπηρεσιών. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν από τον Γενικό Διευθυντή και παρουσιάζονται στο παραπάνω διάγραμμα.

Τα ουσιαστικά θέματα της Μαρίνας Φλοίσβου κατατάσσονται με βάση τη σημασία τους για τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της Εταιρείας, καθώς και με την επίδραση αυτών των θεμάτων στις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η προσέγγιση και οι επιδόσεις μας για κάθε ένα από τα παραπάνω θέματα, παρουσιάζεται αναλυτικά στις αντίστοιχες ενότητες της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.











# ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

- 28 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
- 33 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ
- 37 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
- 38 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
- 39 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΒΑΣΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΟΣΟ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥΣ, ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΦΙΛΙΚΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.

Η Εταιρεία είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη σε θέματα σχετικά με τον θαλάσσιο τουρισμό και τις επιπτώσεις του στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό δίνει μεγάλη βαρύτητα στην ασφάλεια εν πλω και στο χερσαίο τμήμα, στην πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία της ανθρώπινης ζωής και του περιβάλλοντος.

Η Μαρίνα Φλοίσβου, με στόχο τη συνεχή βελτίωση, την ανάπτυξη των λειτουργιών της και την ικανοποίηση των πελατών της καθώς και των υπόλοιπων ενδιαφερομένων μερών, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα δυναμικό, περιεκτικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Με γνώμονα την ποιοτική λειτουργία, την προστασία του περιβάλλοντος και την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας, η Εταιρεία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018.

Η εφαρμογή του Συστήματος αντανάκλα τη δέσμευση της Εταιρείας



για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων και την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων.

Το Σύστημα εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και υπηρεσίες της Μαρίνας Φλοίσβου, καλύπτοντας τις εξής 4 διεργασίες:

- Ελλιμενισμός - Υπηρεσίες προς σκάφη
- Χερσαίο - Εμπορικό
- Τεχνική Υποστήριξη
- Εσωτερική Λειτουργία

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει διαδικασίες για όλες τις διεργασίες και έχει καθορίσει βασικούς δείκτες επίδοσης. Θέτει συγκεκριμένους στόχους για να μέτρα την επίδοση της, την οποία παρακολουθεί μέσω προγραμμάτων διαχείρισης (action plans) και εφαρμόζει τις κατάλληλες ενέργειες για την επίτευξή τους. Επίσης, έχει θέσει σε ισχύ διαδικασίες για τον έλεγχο των υπερβολικών διεργασιών και τη συμμόρφωση αυτών με τις απαιτήσεις που έχει ορίσει η ίδια.

Η Διοίκηση της Εταιρείας συμμετέχει ενεργά, υποστηρίζει και θέτει ως μέγιστη προτεραιότητα την εφαρμογή του Συστήματος και, σε συνεννόηση με το προσωπικό, δεσμεύεται να εφαρμόζει τα όσα αυτό προβλέπει για την επίτευξη των στόχων, παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους.

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

**Η Μαρίνα Φλοίσβου, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, είναι ο απόλυτα ασφαλής προορισμός για κάθε επισκέπτη. Λαμβάνουμε κάθε μέριμνα και επενδύουμε συνεχώς στη βελτιστοποίηση των συστημάτων και των διαδικασιών ασφάλειας.**

Η Μαρίνα Φλοίσβου διαθέτει 24ωρη υπηρεσία ασφαλείας με συνεχείς περιπολίες, ενώ τα σημεία εισόδου και εξόδου ελέγχονται από φύλακες ασφαλείας που συνεργάζονται στενά με την Λιμενική Αρχή και το προσωπικό μας. Παράλληλα, η ασφάλεια του χώρου ενισχύεται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (cctv), καθώς και τον Πύργο Ελέγχου που προσφέρει θέα 360 μοιρών στο λιμάνι.

Η Μαρίνα Φλοίσβου είναι πλήρως εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό ασφαλείας και πυρόσβεσης και με σύστημα

πυρανίχνευσης και συναγερμού σε περίπτωση πυρκαγιάς. Πυροσβεστικοί κρουνοί, πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακα και ξηρός κόνεως είναι τοποθετημένοι κατά μήκος της εγκατάστασης, ενώ είναι ανά πάσα στιγμή σε επιχειρησιακή ετοιμότητα το ειδικό σκάφος, πολλαπλών χρήσεων για πυρόσβεση από τη θάλασσα. Ο δε εξοπλισμός για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής (σωσίβια, σημαντήρες, σκάλες) είναι κατάλληλα κατανομημένος σύμφωνα με τους πιο αυστηρούς κανονισμούς ασφαλείας των τουριστικών λιμένων.

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμπεριλαμβάνει στα μέτρα ασφαλείας τη διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού της με γυμνάσια πυρόσβεσης σε τακτική βάση και ασκήσεις αντιμετώπισης κρίσεων. Η συνεχής εκπαίδευση εξασφαλίζει πως η ομάδα της είναι πάντα έτοιμη για να αντιμετωπίσει οποιαδήποτε κατάσταση έκτακτης ανάγκης και να χρησιμοποιήσει άμεσα όλο τον διαθέσιμο εξοπλισμό και τους πόρους ώστε να διαχειριστεί αποτελεσματικά τον κάθε κίνδυνο.

## ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Η Εταιρεία διαθέτει διαδικασία η οποία περιγράφει τη δημιουργία κατάλληλων Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης που εξασφαλίζουν την αποτελεσματική αντιμετώπιση των ενδεχόμενων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, καθώς και την ανάληψη ενεργειών για το χειρισμό και τη διερεύνηση ατυχημάτων, ώστε να επιτευχθεί είτε η μελλοντική αποφυγή τους, είτε η πρόληψη ή ο περιορισμός των επιπτώσεών τους στο περιβάλλον.

Η διαδικασία περιγράφει τις μεθόδους που εφαρμόζονται από την Εταιρεία, αφενός, για την ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων των επαναλαμβανόμενων γυμνασίων, της ανασκόπησης και της αναθεώρησης (επικαιροποίηση) των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης και, αφετέρου, για το χειρισμό και τη διερεύνηση συμβάντων και ατυχημάτων.

Η εν λόγω διαδικασία εφαρμόζεται σε ενδεχόμενες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και σε ατυχήματα στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, δηλαδή, σε καταστάσεις εκδήλωσης ή εξέλιξης ενός ανεπιθύμητου γεγονότος που μπορεί να οδηγήσει σε ατύχημα και οι οποίες απαιτούν συντονισμό και συνδυασμό ενεργειών για την αντιμετώπισή τους.

Η εφαρμογή των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης αφορά στις εξής περιοχές κινδύνων:

| ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ                             | Σκάφη<br>ελλιμενιζόμενα | Κτίρια εμπορικού<br>χερσαίου<br>τμήματος | Υπαίθριοι χώροι<br>/ Προβλήτες |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|
| Ακραία καιρικά φαινόμενα                            | ●                       | ●                                        | ●                              |
| Απειλή τρομοκρατικής ενέργειας                      | ●                       | ●                                        | ●                              |
| Τραυματισμός πελάτη                                 | ●                       | ●                                        | ●                              |
| Διάσωση ανθρώπου στη θάλασσα                        | ●                       |                                          | ●                              |
| Εκκένωση χώρων, πυρκαγιά, σεισμός, εργατικό ατύχημα |                         | ●                                        | ●                              |
| Πυρκαγιά στο κτίριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού |                         | ●                                        | ●                              |
| Πλημμύρα στο κτίριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού |                         | ●                                        | ●                              |
| Πυρκαγιά σε σκάφος                                  | ●                       |                                          |                                |
| Ρύπανση λιμένα                                      | ●                       |                                          |                                |
| Μεγάλη κλίση / κατάκλιση σκάφους                    | ●                       |                                          |                                |
| Πανδημία COVID-19                                   |                         | ●                                        | ●                              |



Τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης συντάσσονται από τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο των εμπλεκόμενων τμημάτων και εγκρίνονται από τον Γενικό Διευθυντή. Κατά την εκδήλωση μιας έκτακτης κατάστασης εφαρμόζεται το αντίστοιχο Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης.

## ΘΟΡΥΒΟΣ

Εφαρμόζουμε Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με τον οποίο καθορίζονται συγκεκριμένα επιτρεπόμενα όρια θορύβου που εκπέμπεται από τα καταστήματα. Προκειμένου να ελέγχει τη συμμόρφωση των μισθωτών της, η Μαρίνα πραγματοποιεί σε ετήσια βάση μετρήσεις του θορύβου που προέρχεται από τα καταστήματα και προβαίνει σε ενημέρωση αυτών σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται υπέρβαση, ώστε να προχωρήσουν στις απαραίτητες ενέργειες συμμόρφωσης. Επίσης, διαθέτει πιστοποιημένο και διακριβωμένο ηχομέτρο, το οποίο χρησιμοποιεί όποτε κρίνεται απαραίτητο.



## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

Η παγκόσμια εξάπλωση του ιού Covid-19 και η πρωτοφανής κρίση δημόσιας υγείας δοκίμασε την ετοιμότητα και την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων σε όλα τα επίπεδα. Σε αυτή τη δύσκολη συγκυρία, η Μαρίνα Φλοίσβου με αυξημένο αίσθημα ευθύνης και κοινωνικής αλληλεγγύης, έθεσε από την πρώτη στιγμή ως απόλυτη προτεραιότητα την ασφάλεια και την προστασία της υγείας των εργαζομένων της και των οικογενειών τους, των πελατών και των συνεργατών της. Στο πλαίσιο αυτή, η Εταιρεία συνέταξε έγκαιρα και εφαρμόζει Σχέδιο Ασφάλειας κατά της πανδημίας του Covid-19. Άμεσα διανεμή-

θηκαν σε όλα τα τμήματα μάσκες FFP1 και ειδικό απολυμαντικό για τις επιφάνειες εργασίας. Το Σχέδιο Ασφάλειας περιγράφει μέτρα που λαμβάνει η Μαρίνα Φλοίσβου κατά της πανδημίας του Covid-19 ώστε να προστατεύονται το προσωπικό, οι πελάτες και οι συνεργάτες της. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:

### Οργανωτικά μέτρα

Μέτρα που αφορούν στην αποφυγή συνωστισμού και συναθροίσεων μεταξύ των εργαζομένων στους χώρους εργασίας.

Τοποθετήθηκαν διαχωριστικά plexiglass στις θέσεις εργασίας που έρχονται σε επαφή με το κοινό και αναδιοργανώθηκαν οι υφιστάμε-



νες θέσεις εργασίας προκειμένου να τηρείται η απόσταση του 1,5 μέτρου που έχει οριστεί από την κυβέρνηση. Παράλληλα, ανεστάλη η διοργάνωση εκδηλώσεων για την αποφυγή συνωστισμού, ενώ βάσει του Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης προωθήθηκε για όσους εργαζομένους ήταν εφικτό η τηλεργασία, ώστε η παρουσία προσωπικού στις εγκαταστάσεις να είναι η ελάχιστη δυνατή.

### Μέτρα ατομικής προστασίας

Μέτρα που αφορούν στην εφαρμογή ορθών πρακτικών ατομικής υγιεινής, τόσο των εργαζομένων όσο και των τρίτων στους χώρους εργασίας.

Η Εταιρεία προμηθεύτηκε αντισηπτικά διαλύματα για το προσωπικό (αλκοολούχο διάλυμα περιεκτικότητας αλκοόλης 70%) και τοποθέτησε κατάλληλους μηχανισμούς για αντισηψία των χεριών στους χώρους των γραφείων, με έμφαση στις περιπτώσεις που οι εργαζόμενοι έρχονται σε επαφή με το ευρύ κοινό. Προμηθεύτηκε και παρέιχε στο προσωπικό επαρκή αριθμό ιατρικών масκών μίας χρήσης καθώς και πάνινων масκών προστασίας πολλαπλών χρήσεων. Εκπαίδευσε και ενημέρωσε το προσωπικό της να εφαρμόζει σωστά την ορθή αναπνευστική υγιεινή, δηλαδή την κάλυψη του στόματος και της μύτης με χαρτομάντηλο κατά τον πταρμό και τον βήχα και στη συνέχεια απόρριψη αυτού σε κλειστό κάδο με ποδολαβή και εφαρμογή αντισηπτικού στα χέρια. Επίσης, διοργανώθηκε εκπαίδευση του προσωπικού στα μέτρα πρόληψης για την πανδημία από την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης (ΕΟΔ) Αττικής.

### Περιβαλλοντικά μέτρα

Μέτρα που συμβάλλουν στον περιορισμό της διασποράς του ιού.

Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν επαρκή αερισμό με φυσικό αέρα όλων των χώρων εργασίας, τακτική συντήρηση και απολύμανση των συστημάτων αερισμού – εξαερισμού και εβδομαδιαία απολύμανση όλων των χώρων της Εταιρείας από εξειδικευμένο συνεργάτη.

### Παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων

Μέτρα που διαθέτει η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την διαχείριση ενός ύποπτου κρούσματος.

Για παράδειγμα διεξάγονται rapid test Covid-19 μια φορά την εβδομάδα από συνεργαζόμενο διαγνωστικό κέντρο, ενώ η εταιρεία έχει προμηθευτεί και η ίδια rapid test, τα οποία πραγματοποιούνται από τον συνεργαζόμενο Ιατρό Εργασίας σε εργαζόμενο της Εταιρείας,

σε περίπτωση που διαπιστωθεί πως φέρει ύποπτα συμπτώματα. Επίσης, διαθέτει πλήρως εξοπλισμένο σταθμό πρώτων βοηθειών, ο οποίος χρησιμοποιείται για την μεταφορά και απομόνωση ύποπτου κρούσματος μέχρι να γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες, σύμφωνα με τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ).

### Λειτουργικά μέτρα

Μέτρα που αφορούν στην καθημερινή λειτουργία της εγκατάστασης.

Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν θερμομέτρηση όλου του προσωπικού της μαρίνας, ρύθμιση της προσέλευσης τρίτων (πελάτες, συνεργάτες, διανομείς, κ.λπ.) στους κλειστούς χώρους της επιχείρησης, απολύμανση των εσωτερικών χώρων και γραφείων σε καθημερινή βάση, απολύμανση των κοινόχρηστων σημείων και του εξοπλισμού βάσει καθημερινού προγράμματος ή μετά από κάθε χρήση και εξυπηρέτηση των πελατών με ψηφιακά μέσα για ανέπαφες συναλλαγές κ.ά.

Αντίγραφα των Σχεδίων Εκτάκτης Αναγκής αναρτώνται στον πίνακα ανακοινώσεων της Μαρίνας Φλοίσβου και διανέμονται στους επικεφαλής (Υπευθύνους Τμημάτων) και τα μέλη των ομάδων αντιμετώπισης επειγόντων περιστατικών.

# ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

ΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΕΙΝΑΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΥΨΗΛΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ. ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΟ ΚΑΙ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ, ΥΛΟΠΟΙΕΙ ΣΕ ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΣΗ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ.

Η έρευνα ικανοποίησης απευθύνεται ξεχωριστά και με διαφοροποιημένα ερωτηματολόγια στα τρία διαφορετικά είδη πελατών της: τα σκάφη, τους μισθωτές και τους επισκέπτες.

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2020 στα μόνιμα σκάφη της μαρίνας, συμμετείχε ποσοστό ίσο με 68,5% αυτών.

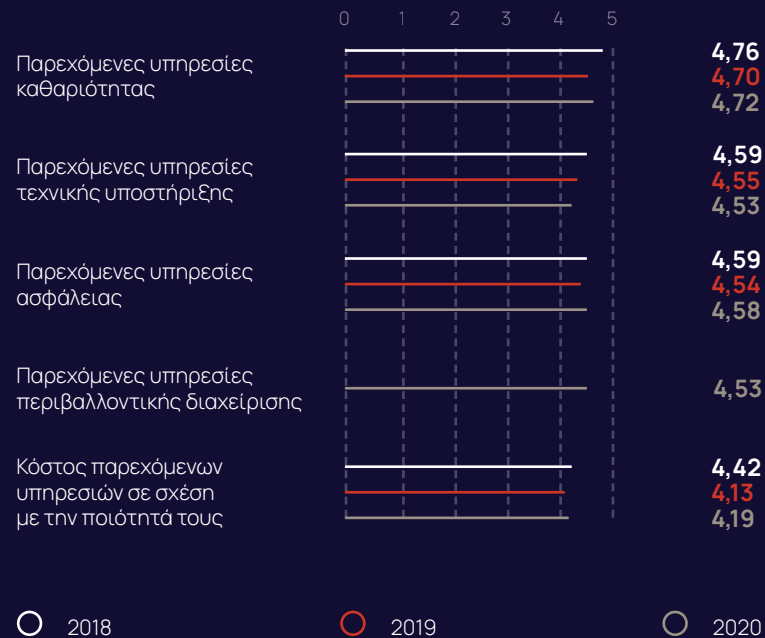
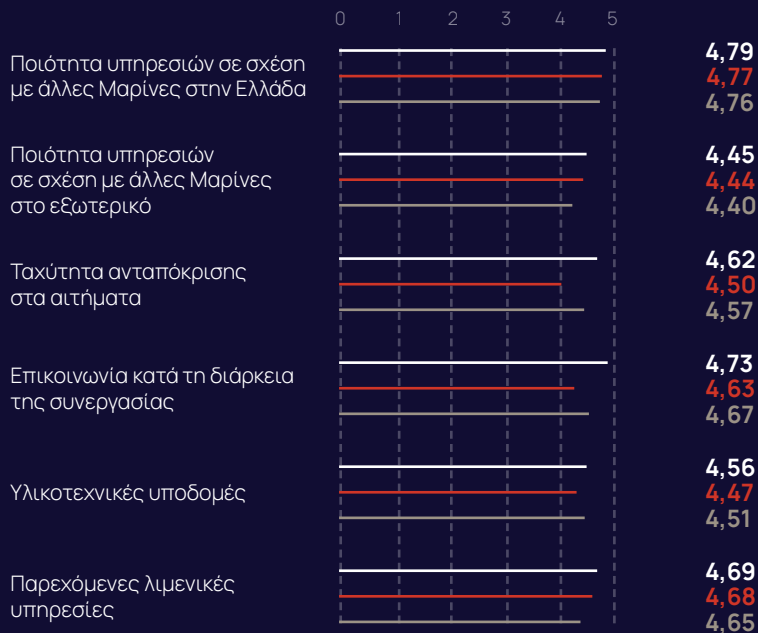
Τα αποτελέσματα της έρευνας ήταν θετικά, καθώς έδειξαν αύξηση σε 6 από τις 10 κατηγορίες. Πιο αναλυτικά:

- Τον μεγαλύτερο βαθμό 4,79 απέσπασε η ερώτηση που αφορά την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών της μαρίνας σε σχέση με άλλες μαρίνες της Ελλάδας.
- Η μεγαλύτερη αύξηση παρατηρήθηκε στην ερώτηση που αφορά στο κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με την ποιότητά τους: από 4,13 αυξήθηκε στο 4,19 (αύξηση 1,5%)\*.
- Στο σύνολο των ερωτημάτων η μαρίνα απέσπασε για το 2020 κατά μέσο όρο βαθμό 4,56 σε σύγκριση με το 4,55 το 2019.





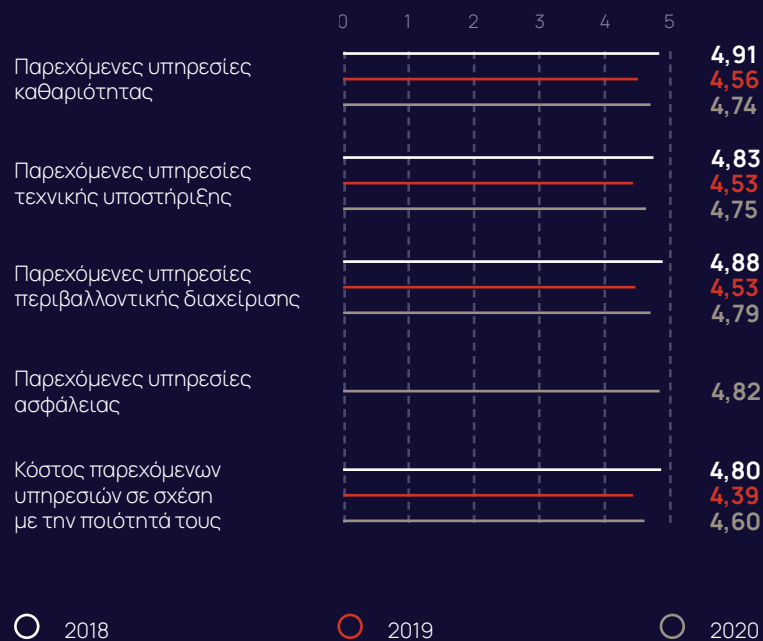
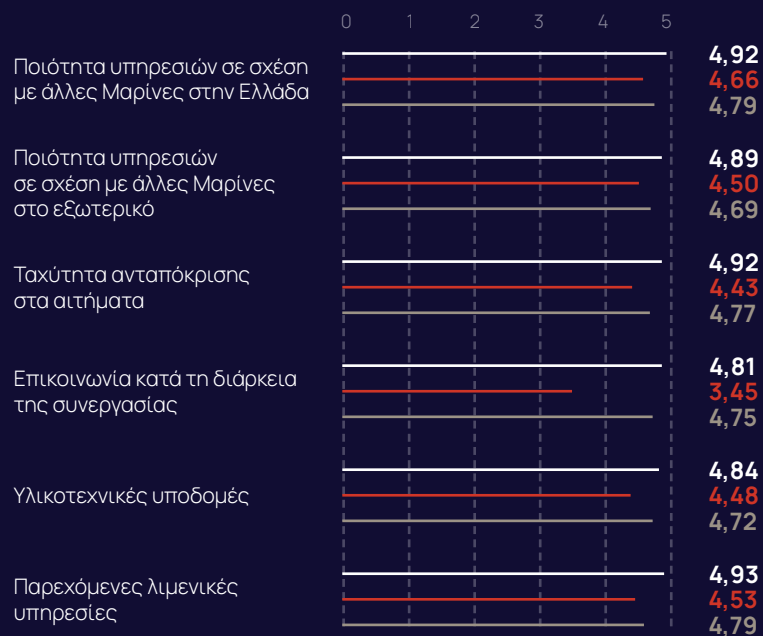
## Ικανοποίηση Πελατών μόνιμα σκάφη



Όσον αφορά τα **διερχόμενα** σκάφη, που επισκέφθηκαν τη Μαρίνα Φλοίσβου μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων λόγω της πανδημίας του Covid-19, από το σύνολο των 130 διερχομένων σκαφών που εξυπηρετήθηκαν, απάντησαν τα 68 (δηλ. το 52%).



## Ικανοποίηση Πελατών διερχόμενα σκάφη



○ 2018

○ 2019

○ 2020



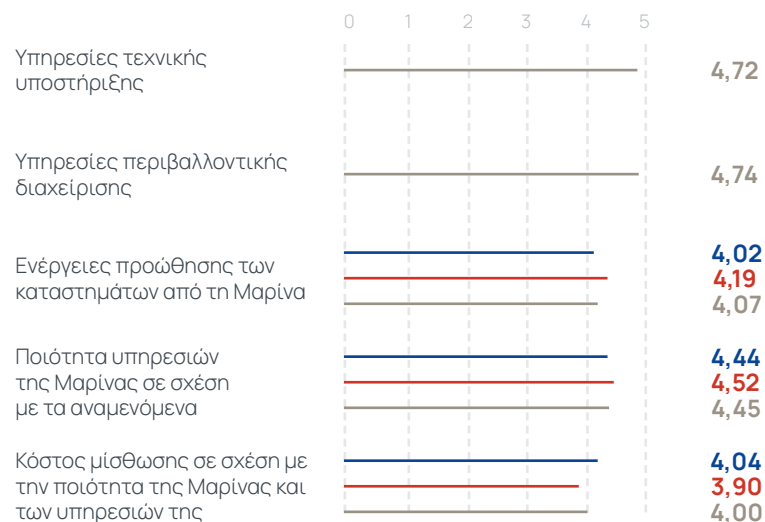
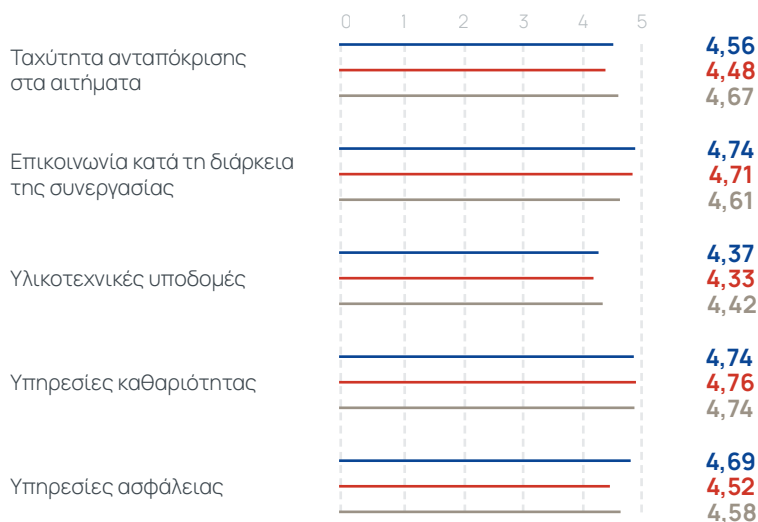
Τα αποτελέσματα και σε αυτή την κατηγορία ήταν ιδιαίτερα θετικά, καθώς:

- Παρατηρήθηκε αύξηση ικανοποίησης σε όλες τις κατηγορίες των ερωτήσεων.
- Η μεγαλύτερη αύξηση (38%) παρατηρήθηκε στην επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συνεργασίας ενώ η μικρότερη στην ποιότητα των υπηρεσιών σε σχέση με άλλες μαρίνες στην Ελλάδα (3%).
- Στο σύνολο των ερωτημάτων η μαρίνα απέσπασε κατά μέσο όρο βαθμό 4,75 για το 2020 σε σύγκριση με το 4,41 για το 2019.

Επίσης, από την έρευνα προέκυψε ότι το 87% των μόνιμων σκαφών και το 100% των διερχόμενων σκαφών θα σύστηναν τη Μαρίνα Φλοίσβου σε άλλα σκάφη.\*

\* Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.

## Ικανοποίηση Πελατών μισθωτές



○ 2018

○ 2019

○ 2020

Αναφορικά με τους **μισθωτές** των εγκαταστάσεων της Μαρίνας, απάντησε το 92%.

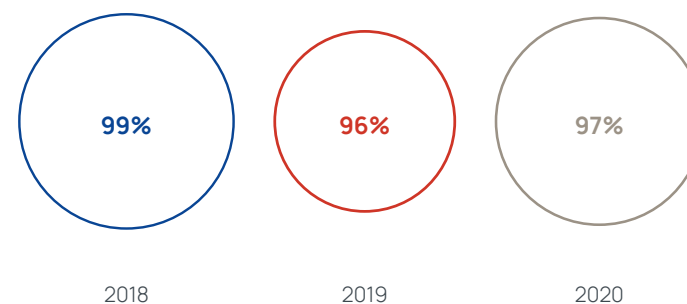
Αντίστοιχα, τα αποτελέσματα στους μισθωτές έδειξαν:

- Αύξηση στις 4 από τις 8 κατηγορίες και μείωση στις υπόλοιπες 4.
- Σημαντική αύξηση (4,4%) παρατηρήθηκε στην ταχύτητα ανταπόκρισης στα αιτήματα από 4,48 σε 4,67.
- Αυξήθηκε επίσης η βαθμολογία των μισθωτών στις υπηρεσίες ασφάλειας (1,4%), στις υλικοτεχνικές υποδομές και στη σχέση μισθώματος με ποιότητα των υπηρεσιών (2,5%).
- Ελαφρά μείωση παρατηρήθηκε στις κατηγορίες που αφορούν στην επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συνεργασίας, στην καθαριότητα και στις ενέργειες για την προώθηση των καταστημάτων.
- Στο σύνολο των ερωτημάτων η μαρίνα για το 2020 απέσπασε κατά μέσο όρο βαθμό 4,50 σε σχέση με το 4,43 το 2019.

Το 94% των μισθωτών απάντησαν πως θα σύστηναν τη μαρίνα\*, ποσοστό σημαντικά αυξημένο σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά όπου το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 84,2%.

\* Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.

## Πρόθεση επανεπίσκεψης Μαρίνας Φλοίσβου



Αξίζει να σημειωθεί ότι το 97% των επισκεπτών το 2020 δήλωσαν πρόθεση να επισκεφθούν εκ νέου τις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, ενώ το 82% θα σύστηνε τη Μαρίνα Φλοίσβου σε τρίτους\*.



# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΕΙ ΣΕ ΣΥΝΕΧΗ ΒΑΣΗ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΚΑΙ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΥΠΟΨΗ ΤΗΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ.

Η Εταιρεία ακολουθεί διαδικασίες προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις συνεργασίες με τους προμηθευτές, υπεργολάβους και συνεργάτες της.

## Ομαλή λειτουργία

Η Μαρίνα Φλοίσβου δίνει βαρύτητα στη διασφάλιση μιας ομαλής, διαφανούς και αποτελεσματικής διαδικασίας προμηθειών, επικίνδυνων και μη υλικών, εξοπλισμού και υπηρεσιών (εργολάβων και εξωτερικών συνεργατών).

## Ασφάλεια

Η Μαρίνα Φλοίσβου θέτει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και προστασία του περιβάλλοντος για τα προμηθευόμενα υλικά, τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες, καθώς και για τις δραστηριότητες διαχείρισης των εγκαταστάσεών της. Με αυτόν τον τρόπο επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους που απορρέουν από τη χρήση τους και να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις πολιτικές ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος.

## Επιλογή και αξιολόγηση προμηθευτών

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών και υπεργολάβων σύμφωνα με καθορισμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια. Επίσης λαμβάνει υπόψη την ευαισθητοποίηση των προμηθευτών και υπεργολάβων

σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα ασφάλειας και υγείας. Η αξιολόγηση των προμηθευτών πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου προς τους πελάτες της.

Το 2020, η Εταιρεία συνεργάστηκε συνολικά με 262 προμηθευτές, ενώ ως αποτέλεσμα της διαρκούς αξιολόγησης που πραγματοποιείται, το 2020, διακόπηκε η συνεργασία της μαρίνας με 3 εταιρείες. Σε περίπτωση που κάποιος προμηθευτής ή υπεργολάβος δεν λάβει την επιθυμητή βαθμολογία, η Εταιρεία διακόπτει την συνεργασία μαζί του.



## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΣΟΒΑΡΑ ΥΠΟΨΗ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΡΩΗΝ Η ΕΝΕΡΓΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΤΩΝ ΜΙΣΘΩΤΩΝ, ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ.

Ειδικότερα, η Εταιρεία λαμβάνει σε κάθε περίπτωση, τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίσει ότι οι προσωπικές πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα ασφαλείας και τους όρους της υφιστάμενης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, καθώς και με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων.

Η Εταιρεία διαθέτει υπεύθυνο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό που δεσμεύεται με σύμβαση εμπιστευτικότητας, ενώ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό, διαθέτει κατάλληλες πολιτικές ασφαλείας και χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και επιχειρησιακά εργαλεία, όπως ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, χρήση firewalls, καθιέρωση επιπέδων πρόσβασης, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, εκπαιδευμένο προσωπικό, ενώ διενεργούνται και περιοδικοί έλεγχοι για την διασφάλιση της αποτελεσματικής προστασίας.

Το 2020 δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό παράβασης προσωπικών δεδομένων.



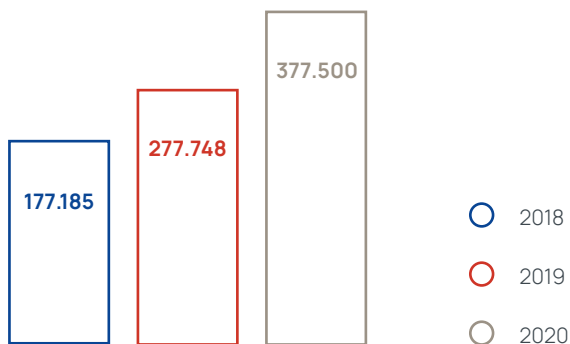
# ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

## Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΕΔΩ ΚΑΙ 15 ΧΡΟΝΙΑ ΣΤΗΡΙΖΕΙ ΕΜΠΡΑΚΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ Σ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ.

Η Μαρίνα Φλοίσβου παραχωρεί τις εγκαταστάσεις της σε ετήσια βάση για την πραγματοποίηση εκδηλώσεων από κοινωνικούς φορείς, ενώ παράλληλα πραγματοποιεί και ένα μικρό αλλά σημαντικό αριθμό χορηγιών.

Τα τελευταία τρία χρόνια, εκτιμάται ότι η μαρίνα, μέσω χορηγιών και φιλοξενιών στις εγκαταστάσεις της, έχει συνεισφέρει περισσότερα από 715.000 ευρώ σε ζητήματα σημαντικά για την κοινωνία.

### Κοινωνική συνεισφορά (σε ευρώ)



Το 2020, η Μαρίνα εξαιτίας των περιοριστικών μέτρων για την καταπολέμηση του Covid-19 δεν προέβη σε εκδηλώσεις (με εξαίρεση αυτή των αποκριών) και σε φιλοξενίες Μ.Κ.Ο. με σκοπό την αποφυγή του συνωστισμού.

Η Μαρίνα Φλοίσβου συνέχισε τη φιλοξενία του Πλωτού Μουσείου Νεράιδα, που ελλιμενίζεται στη μαρίνα από το 2014. Στο μουσείο εκτίθενται κειμήλια και αντικείμενα ιστορικού ενδιαφέροντος για την ακτοπλοϊκή και ποντοπόρο ναυτιλία και τη γενικότερη ιστορία του Ιωάννη Σ. Λάτση. Πρόκειται για το μοναδικό στην Ελλάδα πλωτό μουσείο με τη δυνατότητα να πραγματοποιεί πλόες. Μεταξύ των δράσεων του μουσείου, συμπεριλαμβάνονται η υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος "Ταξιδεύοντας με το Νεράιδα: ένα παιχνίδι εν πλω", για παιδιά 6-11 ετών, η πραγματοποίηση ειδικών θεματικών ξεναγήσεων, οι διαδραστικές ξεναγήσεις μαθητών Γυμνασίων-Λυκείων και Επαγγελματικών Σχολών, οι ξεναγήσεις ομάδων, συλλόγων, συλλογικοτήτων, καθώς και η διοργάνωση και φιλοξενία ειδικών εκδηλώσεων. Η είσοδος στο Μουσείο, καθώς και όλες οι δράσεις, είναι δωρεάν.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της εθνικής ανάγκης για αίμα, η Μαρίνα Φλοίσβου πραγματοποίησε 2 αιμοδοσίες:

- Η πρώτη υλοποιήθηκε στις 12 Μαΐου 2020 με τη συνεργασία της Πανελλήνιας Ένωσης Πληρωμάτων Θαλαμηγών.
- Η δεύτερη και προγραμματισμένη ετήσια εθελοντική αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε στις 14 Οκτωβρίου 2020 σε συνεργασία με το νοσοκομείο "Ευαγγελισμός", κατά την οποία συγκεντρώθηκαν 27 φιάλες αίμα.







# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- 42 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ
- 46 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ
- 49 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
- 52 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ
- 53 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

# ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΜΕΤΡΑ  
ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ.



ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟ  
**100%**  
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΤΟ 2020



**5,6%**  
ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ  
ΜΕ ΤΟ 2019



ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ  
**33%**  
ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ 2019



ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ  
**16**  
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΡΕΥΜΑΤΑ  
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ



## ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου μεριμνούμε για την όσο το δυνατόν αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας που καταναλώνεται για τις ανάγκες των καθημερινών μας λειτουργιών. Στο πλαίσιο αυτό καταγράφεται και παρακολουθείται η κατανάλωση ενέργειας (ηλεκτρικής ή καυσίμων) στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου και συγκεκριμένα για:

- το φωτισμό των εξωτερικών χώρων,
- τη λειτουργία των υποδομών της μαρίνας,
- τη λειτουργία του καυστήρα του κεντρικού κτιρίου.

Αξιοποιώντας το σύστημα των μετρητών καταγραφής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία μπορεί να παρακολουθεί τις επιδόσεις της και να θέτει ποσοτικοποιημένους στόχους για τη μείωση της κατανάλωσης ανά δραστηριότητα. Από τους στόχους της Εταιρείας για μείωση της κατανάλωσης εξαιρούνται οι καταναλώσεις των πελατών (σκάφη και μισθωτές).

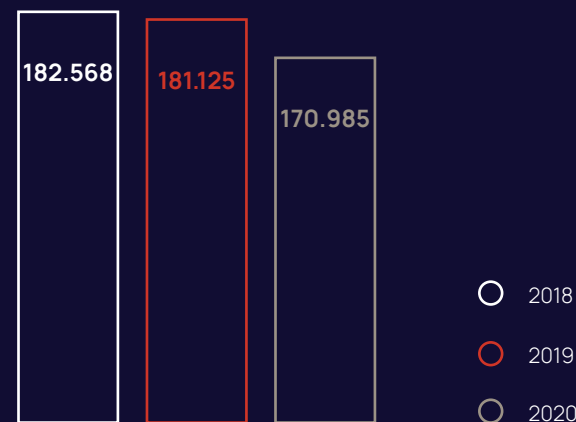
Προκειμένου να μειώσει τις απώλειες ενέργειας στο δίκτυό της, η Εταιρεία ελέγχει ενεργειακά ολόκληρη την εγκατάσταση και τους μετασχηματιστές της, βάσει εγκεκριμένου προγράμματος συντήρησης. Πέραν της ηλεκτρικής ενέργειας για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των δραστηριοτήτων της μαρίνας, απαιτείται η κατανάλωση καυσίμων, την οποία η Εταιρεία καταγράφει και παρακολουθεί αποσκοπώντας στην αναγνώριση δυνατοτήτων μείωσής της.

Πιο συγκεκριμένα και με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας, για την παροχή ζεστού νερού στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, γίνεται χρήση ηλιακού θερμοσίφωνα και ταχυθερμοσίφωνα, ενώ ο καυστήρας χρησιμοποιείται μόνο όταν δεν υπάρχει ζεστό νερό από τον ήλιο. Καύσιμα χρησιμοποιούνται και για τη λειτουργία των δύο γεννητριών πετρελαίου, της πυροσβεστικής λέμβου (πετρέλαιο), των υπόλοιπων σκαφών της μαρίνας (βενζίνη) και του πλυστικού εξοπλισμού. Τέλος, η Εταιρεία διαθέτει τρία εταιρικά Ι.Χ. αυτοκίνητα για την κάλυψη των αναγκών της σε μετακινήσεις, καθώς και 5 ηλεκτρικά golf car, τα οποία χρησιμοποιούνται για τις μετακινήσεις των εργαζομένων εντός των εγκαταστάσεων της.

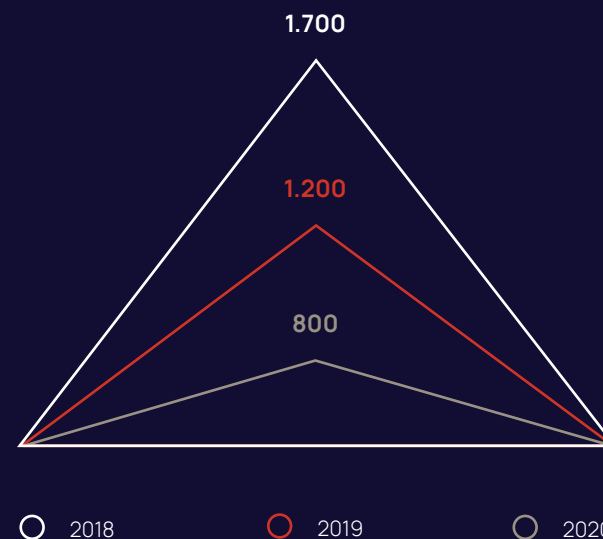
Το 2020 η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Μαρίνας Φλοίσβου, συμπεριλαμβανομένων των καταναλώσεων των σκαφών και των εμπορικών μισθώσεων, καθώς και των απωλειών του δικτύου ανήλθε σε 15.126 MWh, εκ των οποίων στις δραστηριότητες της Εταιρείας αντιστοιχούσαν οι 171 MWh. Η κατανάλωση που αφορούσε αποκλειστικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας παρουσίασε το 2020 συνολική μείωση 5,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

### Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) από δραστηριότητες της μαρίνας

*\*εξαιρούνται τα σκάφη, μισθωτές & απώλειες*



### Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (lt)



## ΧΡΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Στο πλαίσιο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, η Μαρίνα Φλοίσβου εξασφαλίζει εγγυήσεις προέλευσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, οι οποίες πιστοποιούν ότι το σύνολο (100%) της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται στον κύκλο εργασιών της προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές, ελαχιστοποιώντας με αυτόν τον τρόπο το ενεργειακό και ανθρακικό της αποτύπωμα.

## ΜΕΤΡΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το 2020, η Εταιρεία προχώρησε στην εγκατάσταση συστήματος τηλε-μέτρησης με στόχο τη χρήση νέων τεχνολογιών για την ακριβέστερη παρακολούθηση των καταναλώσεων, τον αποδοτικότερο έλεγχο του εξοπλισμού της και τη μείωση των απωλειών. Μέσω του συστήματος αυτού καταγράφονται ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο οι καταναλώσεις όλων των μετρητών της μαρίνας, δίνοντας τη δυνατότητα άμεσου εντοπισμού και ενημέρωσης για τυχόν βλάβες και δυσλειτουργίες των μετρητών.

Επιπλέον, προκειμένου να μειώσει τις απώλειες ενέργειας στο δίκτυό της, η Εταιρεία προχώρησε σε ενεργειακό έλεγχο όλης της εγκατάστασης και σε περαιτέρω έλεγχο των μετασχηματιστών της. Αποτέλεσμα αυτού ήταν η μείωση των καταναλώσεων κατά 5,6% σε σχέση με το 2019. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Μαρίνα Φλοίσβου έχει πετύχει συνολική μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ύψους 10% την τελευταία τριετία, αποδεικνύοντας τη σταθερή και αποτελεσματική της στρατηγική στον τομέα της μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Σύμφωνα, με τις καταγραφές που συστηματικά πραγματοποιεί η Εταιρεία, έχει διαπιστωθεί σημαντική μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης σε σχέση με το 2019, της τάξης του 33%, και σταδιακά από το 2017 έχει καταγραφεί μείωση της τάξεως του 107%. Η μείωση αυτή έχει επιτευχθεί ως αποτέλεσμα της εγκατάστασης και χρήσης ταχυθερμοσιφώνων για την παραγωγή ζεστού νερού στα κοινόχρηστα WC, καθώς και της τοποθέτησης ηλιακών συλλεκτών.

## Καλή πρακτική: Αξιοποιώντας τον φυσικό φωτισμό

Προκειμένου να αποφεύγεται η άσκοπη χρήση των λαμπτήρων όταν υπάρχει ικανοποιητικός φυσικός φωτισμός, γίνεται αναπροσαρμογή του τεχνητού φωτισμού των εξωτερικών χώρων ανάλογα με την εποχή του έτους. Επιπρόσθετα, οι υπεύθυνοι των Τμημάτων ενημερώνουν τους εργαζόμενους στον τομέα τους για το στόχο ελαχιστοποίησης της μη ωφέλιμης κατανάλωσης ενέργειας, επισημαίνοντας συγκεκριμένες πρακτικές για μείωση των απωλειών, όπως χειρισμός αναμονής συσκευών, χρήση φυσικού φωτισμού, κλπ.

## ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται η Μαρίνα Φλοίσβου προέρχεται κατά 100% από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη δραστική μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, καθώς οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχουν εξαλειφθεί πλήρως (0 tn CO<sub>2</sub> eq).



### ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (tn CO<sub>2</sub> eq)

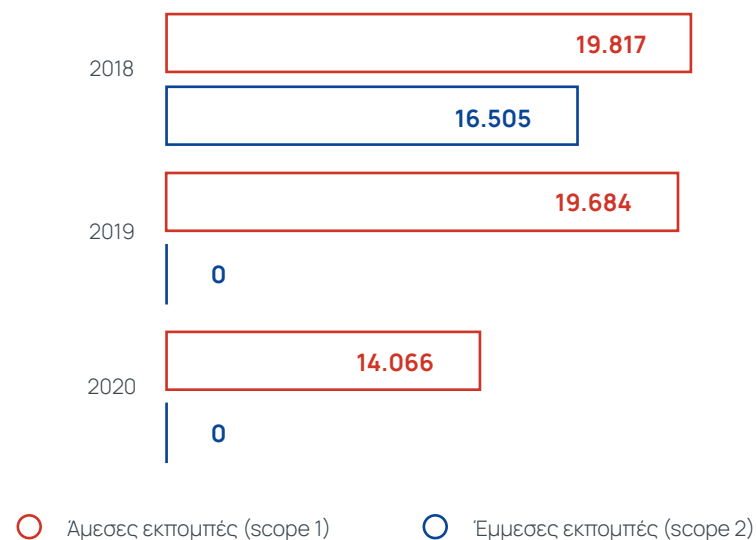
|                            |
|----------------------------|
| Άμεσες εκπομπές (scope 1)  |
| Έμμεσες εκπομπές (scope 2) |
| <b>ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ</b>  |

Οι συνεχείς μας προσπάθειες για μείωση του περιβαλλοντικού και αν-θρακικού μας αποτυπώματος απέδωσαν για μια ακόμη χρονιά. Συγκεκριμένα, το 2020 οι άμεσες εκπομπές (scope 1), μειώθηκαν κατά 29% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ οι έμμεσες εκπομπές (scope 2) από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, παρέμειναν μηδενικές λόγω χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.



| 2018          | 2019          | 2020          |
|---------------|---------------|---------------|
| 19.817        | 19.684        | 14.066        |
| 16.505        | 0             | 0             |
| <b>36.321</b> | <b>19.684</b> | <b>14.066</b> |

### Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tn CO<sub>2</sub> eq)



### Καλή πρακτική: Συμβάλλουμε στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, προχωρήσαμε στην εγκατάσταση τεσσάρων νέων σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.



# ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΔΑΤΩΝ  
ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ.



ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΔΑΤΩΝ

**100%**

ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ  
ΓΙΑ ΝΕΡΑ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ



**10%**

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ  
ΡΥΠΑΝΣΗΣ (ΑΠΟ ΕΠΙΠΛΕΟΝΤΑ  
ΣΚΟΥΠΙΔΙΑ, ΦΙΛΜ ΑΠΟ ΛΑΔΙΑ ΚΑΙ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΗ Κ.ΛΠ.)

## ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου μεριμνά για την κατάλληλη διαχείριση του νερού εστιάζοντας στην προσπάθεια ελαχιστοποίησης της μη ωφέλιμης κατανάλωσης με εφαρμογή ορθών πρακτικών, χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και εφαρμογή μηχανισμών ελέγχου.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζεται ειδική διαδικασία σκοπός της οποίας είναι η βελτιστοποίηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται το νερό. Η διαδικασία αυτή αφορά σε κάθε περίπτωση στην κατα-

νάλωση νερού στις χερσαίες εγκαταστάσεις υπό τον άμεσο έλεγχο της Εταιρείας και συγκεκριμένα:

- στην κάλυψη των αναγκών ποτίσματος των εξωτερικών κήπων και του πάρκου της Μαρίνας,
- στη χρήση νερού για την εξυπηρέτηση των εργαζομένων,
- στη χρήση νερού για τον καθαρισμό των εξωτερικών χώρων και προβλητών,
- στην κατανάλωση νερού για τον καθαρισμό των κοινόχρηστων χώρων στο Εμπορικό τμήμα.

## Καλή πρακτική: Οδηγίες για την ορθολογική χρήση νερού

Οι Υπεύθυνοι Τμημάτων ενημερώνουν τους εργαζόμενους στον τομέα τους για το στόχο ελαχιστοποίησης της μη ωφέλιμης κατανάλωσης νερού, επισημαίνοντας συγκεκριμένες πρακτικές για μείωση των απωλειών, όπως το άμεσο κλείσιμο των βανών μετά από κάθε χρήση και τον οπτικό έλεγχο για ενδεχόμενες διαρροές ή άσκοπη χρήση.

Η παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού της μαρίνας γίνεται μέσω των μετρητών της ΕΥΔΑΠ. Για τον περιορισμό των διαρροών στο δίκτυο νερού, το τμήμα τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης της εταιρείας πραγματοποιεί συστηματικούς καθημερινούς ελέγχους εμφανών διαρροών, σε καλυμμένες (βάσεις εξωτερικών τοίχων, σημεία γωνιών των σωληνώσεων) και ελεύθερες επιφάνειες (εξωτερικοί κήποι).

Προκειμένου να βελτιώσει την τμηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει ενδιάμεσους μετρητές για τις επιμέρους δραστηριότητές της, όπως πότισμα κήπων, κατανάλωση νερού στα γραφεία διοίκησης κ.ά.

Η συντήρηση του δικτύου ύδρευσης εκτελείται τακτικά από το Τμήμα συντήρησης της μαρίνας. Σε έκτακτες περιπτώσεις, όταν εμφανίζονται βλάβες, οι οποίες απαιτούν εξειδικευμένες εργασίες για την άμεση αποκατάσταση των διαρροών, καλείται εξωτερικό συνεργείο συντήρησης ή συνεργείο της ΕΥΔΑΠ, όπου υπάρχει σχετική αρμοδιότητα.

### Κατανάλωση νερού (m<sup>3</sup>)



Το 2020 η συνολική κατανάλωση νερού αυξήθηκε κατά 37% σε σχέση με το 2019. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στις αυξημένες ανάγκες καθαριότητας της μαρίνας εξαιτίας της πανδημίας καθώς και στην αύξηση της κατανάλωσης του νερού ποτίσματος των κήπων. Όπως προκύπτει από τα στοιχεία της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας, το 2020 ήταν ένα έτος με 42% μικρότερη βροχόπτωση σε σχέση με το 2019, γεγονός που οδήγησε και στη σημαντική αύξηση των αναγκών για πότισμα.

## ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ

Όσον αφορά στον έλεγχο της ποιότητας του νερού, η Εταιρεία πραγματοποιεί δειγματοληψίες τακτικά κατά τη διάρκεια του έτους σε συνεργασία με εξειδικευμένο εργαστήριο, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα παραμέτρων, όπως μικροβιολογικό φορτίο, φυσικοχημικές παράμετροι, οξυγόνο, βαρέα μέταλλα, θρεπτικά άλατα, πετρελαιοειδή κ.ά. Παρά την απουσία σχετικής νομοθεσίας για τον καθορισμό οριακών τιμών για τα ύδατα λιμένων, η Εταιρεία επιδιώκει να τηρεί τις οριακές τιμές που αναφέρονται στη νομοθεσία για παράκτια και μεταβατικά ύδατα.

Παράλληλα, η Μαρίνα Φλοίσβου σε συνεργασία με φοιτητές του Πανεπιστημίου Πειραιά διοργάνωσε καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό όμβριων υδάτων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια όμβριων υδάτων.

## Καλή πρακτική: Τοποθέτηση πλωτού φράγματος

Με σκοπό την αποτύπωση των ρυπογόνων ουσιών που καταλήγουν στη Μαρίνα μέσω των όμβριων υδάτων, προχωρήσαμε στην τοποθέτηση πλωτού φράγματος σε προβλήτες κοντά στις οποίες εκβάλλουν οι αγωγοί όμβριων υδάτων (όπως η προβλήτα Β).

Το 2020, εξαιτίας των περιορισμών που υπήρχαν λόγω της πανδημίας του COVID-19, πραγματοποιήθηκαν 3 δειγματοληψίες με τα αποτελέσματα να βρίσκονται εντός των καθορισμένων τιμών.

## Ανάλυση ποιότητας υδάτων 2020

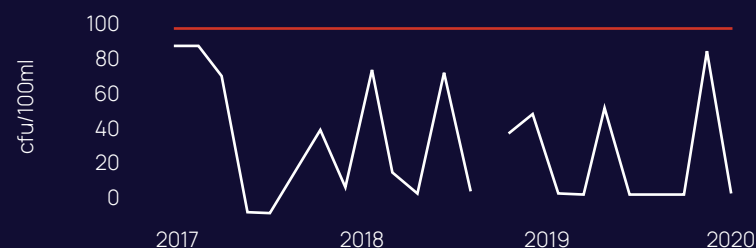
**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ / SAMPLING DATE**

|                         |
|-------------------------|
| lav-20                  |
| $\Phi\epsilon\beta$ -20 |
| louy-20                 |

**ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΔΑΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ  
ΓΙΑ ΝΕΡΑ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ**

Τα παρακάτω διαγράμματα απεικονίζουν τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών των νερών του λιμένα για τα 3 τελευταία έτη. Τα αποτελέσματα και για τις 3 χρονιές είναι σταθερά εντός των ορίων της νομοθεσίας για εξαιρετικής ποιότητας νερά κολύμβησης. Εξαιρεση αποτελούν οι μήνες με έντονη βροχόπτωση, κατά τους οποίους η λιμενολεκάνη της μαρίνας επιβαρύνεται από το μικροβιολογικό φορτίο που μεταφέρει στην περιοχή ο Κηφισός, με αποτέλεσμα η ποιότητα των υδάτων να χαρακτηρίζεται καλή.

**Κοπρανώδεις εντερόκοκκοι vs οριακών τιμών οδηγίας 2006/7/EK (νερών κολύμβησης)**



○ Κοπρανώδεις Εντερόκοκκοι

○ Εξαιρετική ποιότητα

**Κολοβακτηριοειδή  
κοπρανώδους προέλευσης\*  
(Faecal coliform - E coli)**

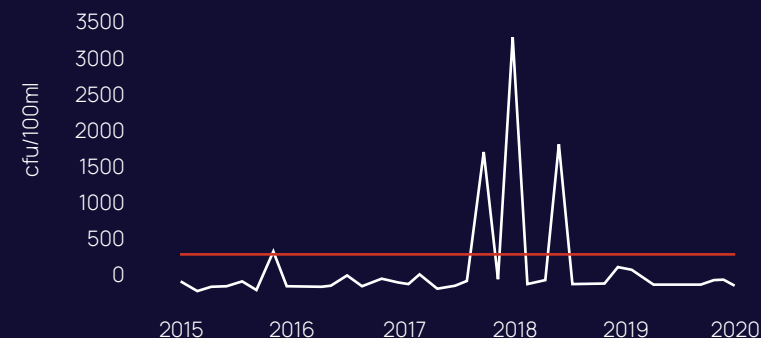
|     |                     |     |                     |
|-----|---------------------|-----|---------------------|
| 137 | Εξαιρετική Ποιότητα | < 1 | Εξαιρετική Ποιότητα |
| 273 | Καλή Ποιότητα       | 10  | Εξαιρετική Ποιότητα |
| 10  | Εξαιρετική Ποιότητα | < 1 | Εξαιρετική Ποιότητα |

**Κοπρανώδεις  
Εντερόκοκκοι\* / Intestinal  
Enterococci**

## Περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των υδάτων το 2020

Το 2020 μειώθηκε κατά 10% ο αριθμός των συμβάντων ρύπανσης (από επιπλέοντα σκουπίδια, φιλμ από λάδια, πετρελαιοειδή κ.λπ.) εντός του λιμένα, γεγονός που κατά ένα μέρος μπορεί να αποδοθεί στις συνεχόμενες προσπάθειες του προσωπικού της μαρίνας για ευαισθητοποίηση των πελατών της.

### E - coli λιμένα vs οριακών τιμών οδηγίας 2006/7/EK (νερών κολύμβησης)



- Κολοβακτηριοειδή κοπρανώδους προέλευσης (E - coli)

- Εξαιρετική ποιότητα



# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΚΑΦΗ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ, ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ.



ΕΦΑΡΜΟΓΗ  
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ  
ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ  
**ISO 14001**



**100%**  
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ  
ΧΑΡΤΙΟΥ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ  
**100%**  
ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΜΕ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ  
ΟΡΘΟ ΤΡΟΠΟ

## ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Η Μαρίνα Φλοίσβου, ως κομμάτι της πολιτικής της, αναγνωρίζει την διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων ως άρρηκτο μέρος του συνόλου των λειτουργιών της, δίνοντας προτεραιότητα στην προστασία του περιβάλλοντος με υπευθυνότητα και ευαισθησία. Η Εταιρεία αντιλαμβάνεται τη δέσμευσή αυτή ως κοινωνική ευθύνη απέναντι στους πελάτες, στους εργαζομένους και στους μετόχους της, αλλά και στους επισκέπτες της μαρίνας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει καθιερώσει και τηρεί με την προοπτική διαρκούς βελτίωσης, ένα πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015.

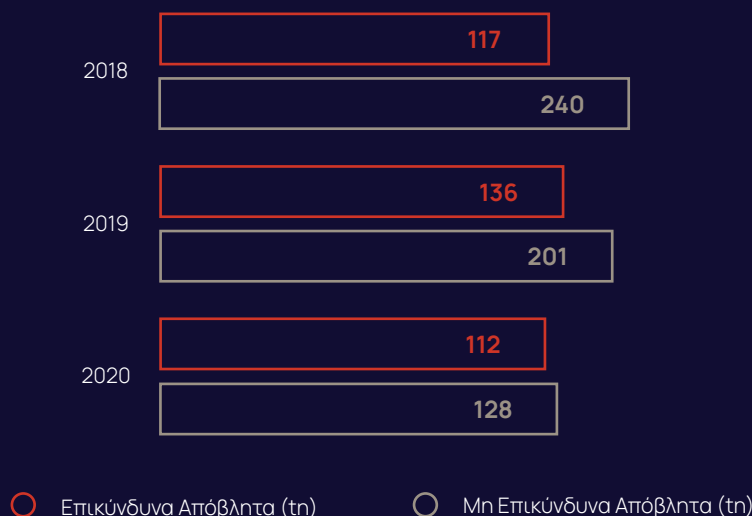
## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Στόχος μας στη Μαρίνα Φλοίσβου είναι να οδηγούνται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένους φορείς όλα τα απόβλητα που προκύπτουν, τόσο από τη δραστηριότητά μας όσο και από τις δραστηριότητες των πελατών μας (σκάφη και μισθωτές). Για το λόγο αυτό, συλλέγονται τα απόβλητα που παράγονται τόσο από τους πελάτες μας όσο και από τη λειτουργία μας και παραδίδονται σε αδειοδοτημένους συνεργάτες με σκοπό την περαιτέρω διαχείρισή τους.

### Καλή πρακτική: Λειτουργούμε υπαίθριο σύστημα κομποστοποίησης

Με σκοπό τόσο την αξιοποίηση των πράσινων αποβλήτων από τους κήπους μας, όσο και τη βελτίωση του εδάφους των πάρκων της μαρίνας με φυσικό τρόπο, προχωρήσαμε στη λειτουργία υπαίθριου συστήματος κομποστοποίησης οργανικών υπολειμμάτων (green waste).

### Απόβλητα εγκαταστάσεων και σκαφών



### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΛΟΙΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου, με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων των πελατών της, έχει αναπτύξει ειδικό ενημερωτικό φυλλάδιο για τη διαχείριση των αποβλήτων των σκαφών το οποίο διανέμεται στους πλοiάρχους πριν την άφιξη του σκάφους.

### ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ

Με σκοπό την μείωση παραγωγής αποβλήτων και τη βιώσιμη χρήση των πόρων, η Μαρίνα Φλοίσβου ψηφιοποίησε το σύστημα αδειοδότησης για την είσοδο επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της, το οποίο πλέον πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Η δράση αυτή οδήγησε στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 11%. Επιπλέον, στα άμεσα πλάνα της μαρίνας είναι η ανάπτυξη εφαρμογής που θα επιτρέπει την ηλεκτρονική αποστολή αιτημάτων χορήγησης αδειών εργασίας από τους πελάτες, με στόχο την περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης χαρτιού από τις διοικητικές υπηρεσίες της Εταιρείας.

### ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Η ανακύκλωση αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Μαρίνα Φλοίσβου, η οποία διαχειρίζεται 16 διαφορετικά ρεύματα ανακύκλωσης. Το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων των πελατών της μαρίνας, ενώ στις διοικητικές εγκαταστάσεις επιτυγχάνεται 100% ανακύκλωση του χαρτιού που χρησιμοποιείται.

### ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Εταιρεία έχοντας θέσει ως στρατηγικό στόχο τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για την προστασία του περιβάλλοντος, προχώρησε σε αγορά εξειδικευμένου εξοπλισμού ο οποίος απομακρύνει στιγμιαία τις κολλημένες τσίχλες με τη χρήση ατμού, καθώς και ενός βιοδιασπώμενου καθαριστικού από ζαχαροκάλαμο, το οποίο αξιοποιεί για τον καθαρισμό του υπαίθριου χώρου (χώροι στάθμευσης, πεζόδρομοι, προβλήτες και εμπορικός χώρος).

## ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, η Εταιρεία πραγματοποιεί τακτικά ενημερωτικές και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις αναφορικά με θέματα διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης, αποσκοπώντας στην ευαισθητοποίηση των πελατών της. Στο πλαίσιο αυτό, η μαρίνα διοργανώνει δραστηριότητες που σχετίζονται με το περιβάλλον, όπως η Γιορτή της Βιοποικιλότητας, μέσω των οποίων οι πελάτες της ενημερώνονται για όλες τις δράσεις της που στοχεύουν στη βελτίωση των περιβαλλοντικών της αποτελεσμάτων.



### ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| Μίγματα αποβλήτων λιπαντικών ελαίων και έλαια υδροσυλλεκτών |
| Διάφορες συσκευασίες ρυπασμένες                             |
| Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά                                |
| Απόβλητα χρωμάτων και βερνικιών                             |
| Εξαντλημένα φίλτρα λαδιού και φίλτρα αέρος                  |
| Απόβλητα πετρελαιοειδών                                     |
| Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές Pb-οξέως                       |
| Μικτές μπαταρίες                                            |
| Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός                      |
| Χαρτί προς ανακύκλωση                                       |
| Λαμπτήρες φθορισμού                                         |
| Γυαλί                                                       |
| Οικοδομικά υλικά, μπάζα                                     |

| 2018 (tn) | 2019 (tn) | 2020 (tn) |
|-----------|-----------|-----------|
| 43,02     | 46,40     | 40,13     |
| 1,51      | 1,78      | 2,18      |
| 1,36      | 1,28      | 2,03      |
| 0,06      | 0,34      | 0,17      |
| 0,93      | 0,26      | 0,41      |
| 68,26     | 70,05     | 69,59     |
| 1,54      | 0,79      | 1,13      |
| 0,05      | 0         | 0,09      |
| 2,41      | 3,35      | 1,54      |
| 2,70      | 1,20      | 3,3       |
| 0,02      | 0,02      | 0,03      |
| 14,40     | 13,80     | 9,9       |
| 52,33     | 8,96      | 52,6      |



# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΑΠΟΔΙΔΕΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΣΚΟΠΩΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΘΕΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ.



ΣΥΛΛΟΓΗ ΕΩΣ ΚΑΙ

**1,5 kg**

ΕΠΙΠΛΕΟΝΤΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ/ΗΜΕΡΑ  
ΑΠΟ ΤΟ SEABIN

## SEABIN: ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΜΙΚΡΟΠΛΑΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΣΤΗ ΘΑΛΑΣΣΑ

Η συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί στρατηγικό στόχο της Μαρίνα Φλοίσβου. Με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος από τη λειτουργία της και την προστασία της βιοποικιλότητας, η Εταιρεία συμμετέχει στο πρόγραμμα LifeGate PlasticLess που στοχεύει στη μείωση των πλαστικών αποβλήτων στη θάλασσα με τη χρήση του Seabin. Το Seabin είναι ένα καλάθι που επιπλέει στο νερό και έχει τη δυνατότητα να συλλέγει περίπου 1,5 κιλό αποβλήτων την ημέρα.

Η ποσότητα αυτή αντιστοιχεί σε περισσότερο από 500 κιλά αποβλήτων σε ένα έτος και περιλαμβάνει μικρο-πλαστικά διαμέτρου από 2 έως 5 mm και μικρο-ίνες που ξεκινούν από 0,3 mm. Η συσκευή μπορεί επίσης να συγκρατήσει απόβλητα που καταλήγουν στη θάλασσα, όπως γόπες από τσιγάρα. Αξίζει να σημειωθεί ότι πολλά από τα παραπάνω απόβλητα δεν μπορούν να περισυλλεγούν με άλλα μέσα.

Με αυτόν τον τρόπο, η Μαρίνα Φλοίσβου πετυχαίνει την προστασία του θαλάσσιου οικοσυστήματος και μειώνει τον αρνητικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της, ενώ παράλληλα φροντίζει για τη συνεχή παρακολούθηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων των πελατών της.

## ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Επιπλέον, η Εταιρεία επενδύει σε διάφορες εκδηλώσεις με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον. Συγκεκριμένα, διοργάνωσε περιβαλλοντική γιορτή με τη συμμετοχή περιβαλλοντικών φορέων εθνικής εμβέλειας, η οποία εστιάζει στα προστατευόμενα είδη, στην προστασία της βιοποικιλότητας, καθώς και στην αντιμετώπιση της ρύπανσης με τη σταδιακή κατάργηση των πλαστικών μιας χρήσης.



*Το Seabin αποτελεί μία καινοτόμο λύση για την απομάκρυνση των πλαστικών από το θαλάσσιο περιβάλλον*

# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΑΡΡΗΚΤΟ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ΔΙΝΟΝΤΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ.



Η Μαρίνα Φλοίσβου διαχειρίζεται τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία της μέσω του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος και της περιβαλλοντικής της πολιτικής.

Πιο αναλυτικά, έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018. Η εφαρμογή του συστήματος αντανάκλα τη δέσμευσή της για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων και την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων.

Αυτά επιτυγχάνονται με την εφαρμογή μεθόδων περιβαλλοντικής διαχείρισης περιβάλλοντος, οι οποίες δίνουν προτεραιότητα στην πρόληψη της ρύπανσης και ταυτόχρονα εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των σχετικών απαιτήσεων που προκύπτουν, τόσο από το νόμο όσο και από περιβαλλοντικές συμφωνίες της επιχείρησης με τρίτους φορείς. Η Εταιρεία εστιάζει στη συνεχή προσπάθεια για βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης θεσπίζοντας αντικειμενικούς στόχους τους οποίους ανασκοπεί σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Η επίτευξη αυτών πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής περιβαλλοντικών προγραμμάτων για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τα οποία ελέγχει με άμεσο ή έμμεσο τρόπο η LAMDA Flisvos Marina A.E. Παράλληλα, δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην παρακολούθηση και εφαρμογή των σύγχρονων τεχνολογιών και πρακτικών, αλλά και στην ενημέρωση, εκπαίδευση και συμμετοχή των εργαζομένων στη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων.



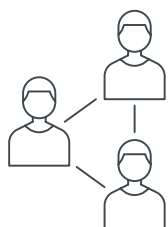


# ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

- 56 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
- 59 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
- 62 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
- 64 ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

## ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΕ ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΘΕΛΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΕΡΓΟΥΜΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ, ΟΠΟΥ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΑΙΣΘΑΝΕΤΑΙ ΥΠΕΡΗΦΑΝΟΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΕΥΕΙ ΣΕ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙ.



**40**  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



**12**  
ΓΥΝΑΙΚΕΣ



**28**  
ΑΝΔΡΕΣ



**100%**  
ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ  
ΜΕ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ  
ΑΠΟΔΟΣΗΣ



Στόχος της στρατηγικής της Μαρίνας Φλοίσβου, από την έναρξη της λειτουργίας της, είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πελάτες της. Προκειμένου να πετύχει τον στόχο αυτό, η εταιρεία επενδύει σε ανθρώπους με γνώσεις και προσωπική θέληση, ενώ παράλληλα μεριμνά για την εξασφάλιση του υψηλού επιπέδου ασφαλείας τους, την ελαχιστοποίηση των κινδύνων κατά την άσκηση της εργασίας τους και την ενσωμάτωση αρχών και πρακτικών ασφαλείας και σεβασμού στο περιβάλλον στην καθημερινή λειτουργία της.

Το 2020 στην Εταιρεία μας απασχολήθηκαν outsource 42 άτομα επιπλέον του μόνιμου προσωπικού (34 security – 3 διαχ/ση parking – 5 καθαριότητα).

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, εφαρμόζουμε πολιτική του “manager της ανοιχτής πόρτας”, σύμφωνα με την οποία κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα της άμεσης επικοινωνίας με τη διοίκηση για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί. Επίσης, στο πλαίσιο των πολιτικών εσωτερικής επικοινωνίας, εφαρμόζεται συστηματικά διαδικασία τακτικών εσωτερικών συναντήσεων, αφενός για την ευρύτερη ενημέρωση του προσωπικού και αφετέρου για την άντληση των απόψεών τους σε θέματα της εργασιακής καθημερινότητάς τους. Το 2020 λόγω της πανδημίας και των μέτρων που εφαρμόστηκαν (lockdown, απομακρυσμένη εργασία, άδειες ειδικού σκοπού, περιορισμό των συναθροίσεων κ.λπ.), υπήρξε μειωμένη δυνατότητα συναντήσεων.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

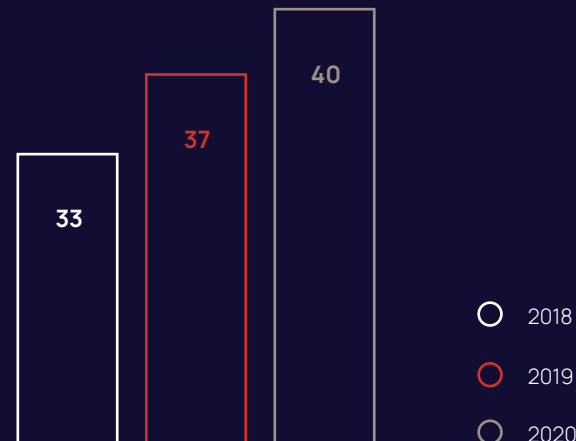
Στη Μαρίνα Φλοίσβου φροντίζουμε για την ισότιμη μεταχείριση όλων των εργαζομένων και σε αυτό συνεισφέρει και η ετήσια αξιολόγηση απόδοσης. Μέσω του ανανεωμένου συστήματος αξιολόγησης απόδοσης, που εφαρμόζουμε, αξιολογείται σε ετήσια βάση το 100% του προσωπικού όλων των βαθμίδων.

Από τα αποτελέσματα του Συστήματος Αξιολόγησης καθορίζονται:

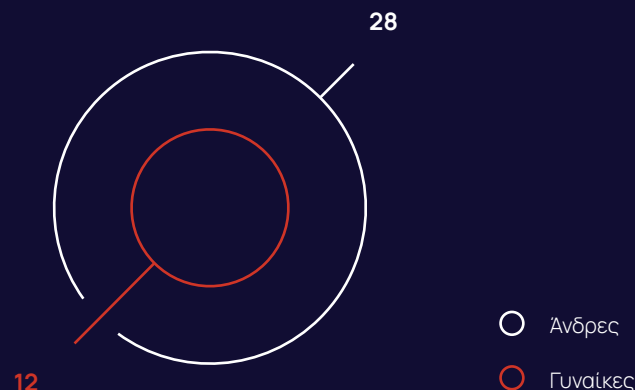
- η ανανέωση ή μη της σύμβασης ορισμένου χρόνου εργαζομένου
- οι επιπλέον εκπαιδευτικές ανάγκες του εργαζομένου
- η οικονομική του αναβάθμιση
- η δυνατότητα εξέλιξης του κλπ.

Μέσω της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, δίνεται η ευκαιρία σε όλους τους εργαζόμενους να αξιολογήσουν την πρόοδό τους, να εκφράσουν προφορικά και γραπτά την άποψή τους και να επικοινωνήσουν εποικοδομητικά με τον προϊστάμενό τους για τον εντοπισμό και τη βελτίωση των αδυναμιών τους. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζουμε ότι η αξιολόγηση των εργαζομένων δεν γίνεται με βάση άλλο κριτήριο (όπως πχ. φύλο, ηλικία, εκπαιδευτικό υπόβαθρο) πέραν της απόδοσης στην εργασία.

Συνολο εργαζομένων ανά ετος



Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο (2020)





## ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου αποδεικνύουμε με πράξεις το ενδιαφέρον μας για τους ανθρώπους μας μέσω μιας σειράς πρόσθετων παροχών οι οποίες έχουν ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Στις παροχές αυτές συμπεριλαμβάνονται:

- Ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης ζωής και νοσοκομειακής περίθαλψης των ιδίων και των οικογενειών τους
- Συνταξιοδοτική κάλυψη
- Μηνιαίες διατακτικές γευμάτων

## ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Με στόχο την αποτύπωση του επιπέδου ικανοποίησης των εργαζομένων και τη συνεχή βελτίωση, η μαρίνα υλοποιεί σε ετήσια βάση από το 2016, έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού, η οποία περιλαμβάνει σημαντικές ερωτήσεις σχετικά με τη διοίκηση, τη στρατηγική, τις διαδικασίες, την επάρκεια των πόρων κ.ά. Τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής παρουσιάζουν γενικά θετικές τάσεις ενώ αξίζει να σημειωθεί πως σε όλες τις έρευνες που έχουν διεξαχθεί μέχρι σήμερα, έχει συμμετάσχει το σύνολο των εργαζομένων της μαρίνας.



# ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ  
ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΚΥΡΙΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ.



**0**

ΕΡΓΑΤΙΚΑ  
ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΤΑ  
ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΤΗ



**8**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ Υ&Α ΤΟ 2020

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ

**100%**

ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ  
ΣΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ Υ&Α



Πολιτική της Μαρίνας Φλοίσβου είναι να διασφαλίζει και να παρέχει ένα περιβάλλον εργασίας που προστατεύει την υγεία και ασφάλεια τόσο για το προσωπικό της όσο και για όλους όσους επηρεάζονται από τις δραστηριότητες και τη λειτουργία της. Μέσα από την απο-τελεσματική διαχείριση και τη διαρκή βελτίωση του επιπέδου υγεί-

ας και ασφάλειας στις δραστηριότητες και τις εγκαταστάσεις της, ελαχιστοποιεί και αντιμετωπίζει τους πιθανούς κινδύνους ατυχημάτων και ασθενειών και ενισχύει τη συνεργασία της με το σύνολο των εργαζομένων της, με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και παραγωγικότητας τους.

## Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Διαρκής στόχος στη Μαρίνα Φλοίσβου είναι τα μηδενικά εργατικά ατυχήματα. Ως αποτέλεσμα των συστηματικών προσπαθειών μας καθώς και της διαρκούς εκπαίδευσης που παρέχεται στο προσωπικό μας, για μια ακόμα χρονιά δεν σημειώθηκε κανένα εργατικό ατύχημα τόσο στο προσωπικό της Εταιρείας μας, όσο και σε προσωπικό εργολάβων που εκτέλεσαν εργασίες στη Μαρίνα ή σε προσωπικό τρίτων (outsourcing).

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Εταιρεία διαθέτει γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου η οποία περιλαμβάνει τον εντοπισμό των κινδύνων για την ασφάλεια και υγεία του προσωπικού της εταιρείας, καθώς και τρίτων προσώπων, που μπορεί να βρεθούν στις εγκαταστάσεις της (χώρος Μαρίνας, καταστήματα, σημεία ψυχαγωγίας, κ.λπ.) και να εκτεθούν σε κινδύνους, που προέρχονται είτε από τις εγκαταστάσεις, είτε από τις μεθόδους εργασίας που ακολουθούνται.

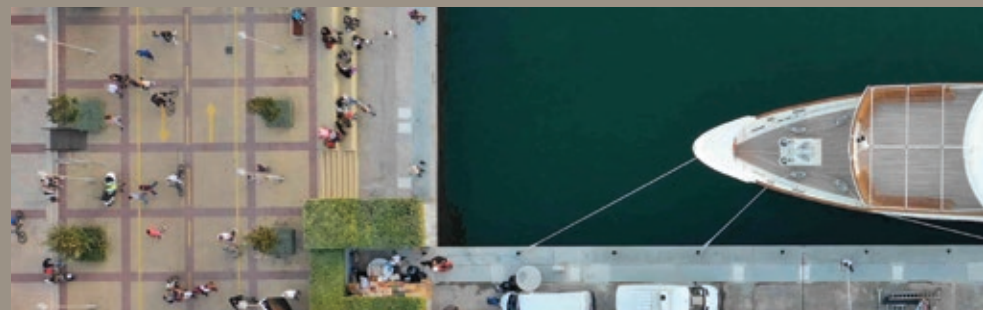
Επιπρόσθετα, προκειμένου η Εταιρεία να διαχειριστεί κατάλληλα τις απειλές και τις ευκαιρίες σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τις εξής πρακτικές:

- Συνεργασία με τεχνικό ασφαλείας για την επίβλεψη της τήρησης των κανόνων υγείας και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον και ενημέρωση του προσωπικού δύο φορές το χρόνο σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018, μέσα από το οποίο επιδιώκει να αναγνωρίζει όλους τους υφιστάμενους και δυνητικούς κινδύνους και να καθιερώνει μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσει ή και να εξαλείψει τους πιθανούς κινδύνους ατυχημάτων ή ασθενειών.
- Τακτική ενημέρωση/εποπτεία από τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας, και Περιβάλλοντος για την ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων στην εργασία.

- Διανομή στο προσωπικό όλων των απαραίτητων Μέσων Ατομικής Προστασίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Εφαρμογή προγραμμάτων ασφάλειας και υγείας στην εργασία.
- Μηνιαία γυμνάσια του προσωπικού στα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης που έχουν καταρτιστεί για την εγκατάσταση.
- Καταγραφή, ανάλυση και στατιστική απεικόνιση συμβάντων.
- Μηνιαίες συναντήσεις Ασφάλειας και Υγείας στις οποίες συμμετέχουν όλα τα αρμόδια τμήματα.

Όταν εντοπίζονται παρεκκλίσεις από τις σχετικές οδηγίες και διαδικασίες της Εταιρείας, πραγματοποιούνται οι κατάλληλες συστάσεις από τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ή/και τον τεχνικό ασφαλείας προς το εμπλεκόμενο τμήμα. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία αξιολογεί το επίπεδο ασφάλειας και υγείας εφαρμόζοντας και αξιολογώντας ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα παρακάτω:

- Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Οδηγίες Ασφάλειας
- Προγράμματα και στόχοι που ετησίως θεσπίζονται σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
- Εσωτερικές επιθεωρήσεις
- Εξωτερική επιθεώρηση από τον φορέα πιστοποίησης
- Ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών/ εργολάβων για την τήρηση των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- Στόχοι που τίθενται στην ετήσια ανασκόπηση και αξιολόγηση της εφαρμογής του συστήματος ISO 45001:2018.



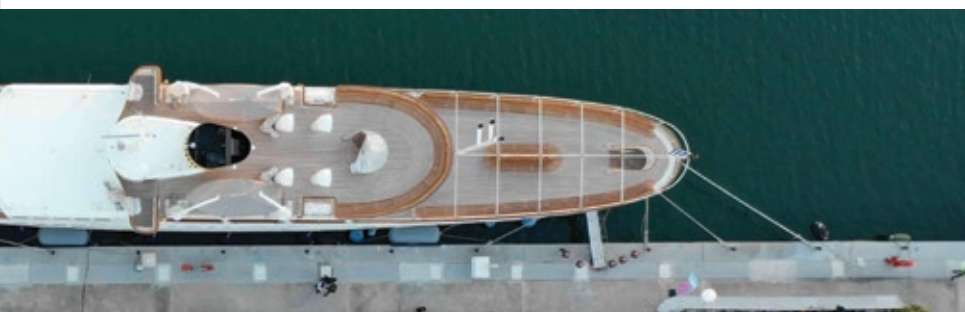
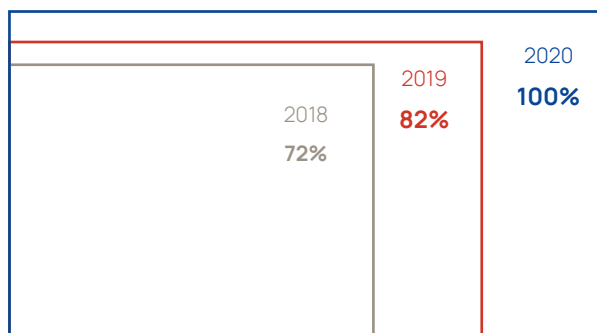


## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

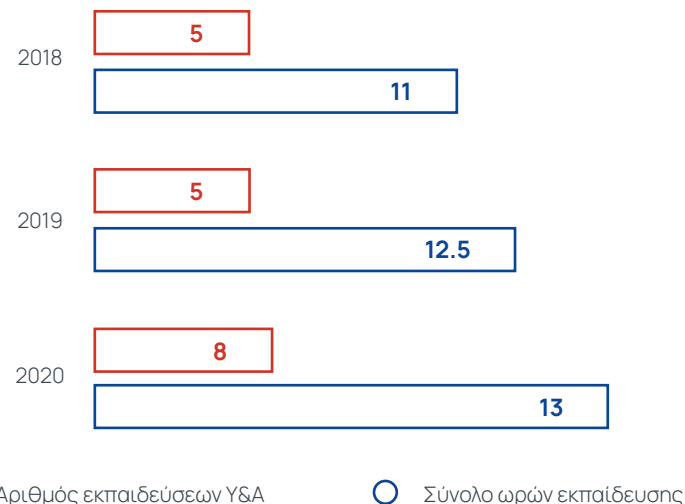
Με σκοπό την προαγωγή της προστασίας της υγείας και ασφάλειας η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει στο προσωπικό της συνεχή εκπαίδευση μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων και κατάλληλων οδηγιών και διαδικασιών εργασίας σε γενικά και ειδικά θέματα υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα εφαρμόζεται ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης στο οποίο συμπεριλαμβάνονται μηνιαία γυμνάσια πυρόσβεσης, εκπαιδεύσεις από τον τεχνικό ασφαλείας, εκπαίδευση στις πρώτες βοήθειες, εκπαίδευση σε θέματα και τεχνικές διάσωσης ανθρώπου από πνιγμο, εκπαίδευση στην πυροσβεστική υπηρεσία κ.λπ.

### Σύνολο συμμετοχών στις εκπαιδεύσεις Υ&Α (%)



### Σύνολο εκπαιδεύσεων και ωρών εκπαίδευσης Υ&Α



○ Αριθμός εκπαιδεύσεων Υ&Α

○ Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

Το 2020 δεν πραγματοποιήθηκαν όλες οι προγραμματισμένες εκπαιδεύσεις λόγω των περιορισμών που ίσχυαν από την κυβέρνηση και αφορούσαν στην αναστολή εκπαιδευτικών προγραμμάτων καθώς και στη δυνατότητα παρουσίας ορισμένου αριθμού ατόμων σε συναντήσεις εργασίας.

## ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Στις εγκαταστάσεις της Μαρinas Φλοίσβου τηρούνται φαρμακεία Α' βοηθειών που περιέχουν τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία υλικά και σκευάσματα, ενώ αντίστοιχο φαρμακείο υπάρχει και στον Σταθμό Α' Βοηθειών που βρίσκεται στην εγκατάσταση. Μικρά φαρμακεία υπάρχουν στα οχήματα - σκάφη της Εταιρείας. Επίσης η μαρίνα διαθέτει αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή και για τη χρήση του εκπαιδεύεται το προσωπικό ετησίως.

Επιπροσθέτως, στους νεοπροσληφθέντες εργαζόμενους -εκτός των διοικητικών υπαλλήλων- εφαρμόζεται εθελοντικός εμβολιασμός κατά του τετάνου.

# ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ  
ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ,  
ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥΣ.



**25**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ  
ΤΟ 2020



**366**

ΩΡΕΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



**100%**

ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ  
ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΙΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ



Οι άνθρωποί μας διαμορφώνουν την κουλτούρα μας και τη στρατηγική μας και πετυχαίνουν τους στόχους που θέτουμε. Για το λόγο αυτό έχουμε ως προτεραιότητα την ανάπτυξη και την εξέλιξή τους. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία υποστηρίζει τους ανθρώπους της ώστε να εκπαιδεύονται, να αναπτύσσονται και να επιτυγχάνουν τους στόχους τους. Υλοποιεί αναπτυξιακά εκπαιδευτικά προγράμματα, στα οποία μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι με σκοπό τη βελτίωση των δεξιοτήτων τους, τη συνεχή επαγγελματική τους ανάπτυξη και την καλύτερη ανταπόκρισή τους στην εκπλήρωση των στόχων της Εταιρείας.

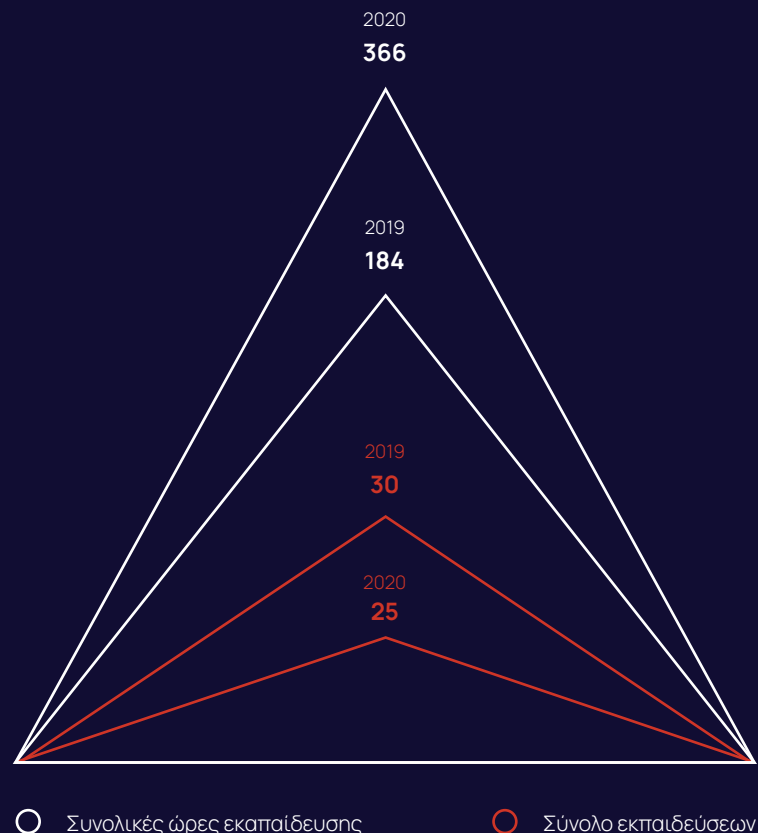
Για να ενισχύσουμε την εξέλιξη και επίδοση των εργαζομένων μας επενδύουμε διαρκώς σε προγράμματα εκπαίδευσης των θεωρητικών και τεχνικών τους γνώσεων, αλλά και σε θέματα που σχετίζονται με την προσωπική τους ανάπτυξη και τις ικανότητές τους.

Οι εκπαιδεύσεις προγραμματίζονται σε ετήσια βάση, εντάσσονται στον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας και σχετίζονται με τα ακόλουθα θέματα:

- ▶ Οικονομικά
- ▶ Υγεία και ασφάλεια (πρώτες βοήθειες)
- ▶ Περιβαλλοντικά (πυρόσβεση, αντιρρύπανση)
- ▶ Διοικητικά
- ▶ Θέματα ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος (πιστοποιήσεις ISO)

Το 2020 πραγματοποιήθηκαν 25 εκπαιδεύσεις συνολικής διάρκειας 366 ωρών, στις οποίες συμμετείχε το 100% του προσωπικού της Εταιρείας.

## Σύνολο εκπαιδεύσεων και ωρών εκπαίδευσης



## Ώρες εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα (2020)

|                |           |            |            |              |                  |                                 |
|----------------|-----------|------------|------------|--------------|------------------|---------------------------------|
| 220            | 60        | 27         | 22         | 15           | 15               | 7                               |
| Τεχνικά Θέματα | Marketing | Οικονομικά | Management | Λοιπά Θέματα | Customer Service | Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία |

# ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΣΕΒΕΤΑΙ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ,  
ΠΡΟΑΓΕΙ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΕΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ  
ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ.

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον βασικότερο παράγοντα της επιτυχίας μας. Στη Μαρίνα Φλοίσβου κατανοούμε ότι ο σεβασμός στο χώρο εργασίας αποτελεί θεμέλιο για την απόδοση των εργαζομένων. Για το λόγο αυτό έχουμε δημιουργήσει και βελτιώνουμε διαρκώς ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίζεται από σεβασμό, διαφάνεια, ίσες ευκαιρίες, δικαιοσύνη και ασφάλεια. Η Εταιρεία διασφαλίζει εργασιακές σχέσεις που προάγουν την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την εποικοδομητική συνεργασία, την αμφίδρομη επικοινωνία και αναγνώριση, προάγοντας ταυτόχρονα τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας.

## ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Παράλληλα, η Εταιρεία σέβεται και υποστηρίζει τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, στα οποία συμπεριλαμβάνονται η αποφυγή της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας. Προάγει ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς διακρίσεις ή παρενοχλήσεις λόγω φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, ηλικίας, εθνικής καταγωγής, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού, ή άλλων παραγόντων που δεν σχετίζονται με τα επιχειρηματικά της συμφέροντα.

## ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Η Εταιρεία θεωρεί ότι η ίση μεταχείριση των εργαζομένων είναι ο δικαιότερος και καλύτερος τρόπος για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που εξασφαλίζει το βέλτιστο επίπεδο απόδοσης.

Όλες οι αποφάσεις που αφορούν την πρόσληψη, την προαγωγή, την κατάρτιση, την αξιολόγηση της απόδοσης, τις αμοιβές και παροχές, τις μετακινήσεις, τα πειθαρχικά παραπτώματα και τις απολύσεις, είναι απαλλαγμένα από όποια παράνομη διάκριση. Χαρακτηριστικό είναι ότι δεν έχουν παρουσιαστεί περιστατικά διάκρισης στο χώρο εργασίας της Εταιρείας.

Η εποικοδομητική αξιοποίηση της διαφορετικότητας και ποικιλομορφίας, ο σεβασμός και η απόδοση αξίας στις ατομικές διαφορές και η δημιουργία ενός δίκαιου και αξιοκρατικού περιβάλλοντος εργασίας για όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους αποτελεί για την Εταιρεία βασικό στοιχείο για την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων και την ανάπτυξή της.

**Κανένα περιστατικό διάκρισης στο χώρο εργασίας**









# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

- 68 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ
- 69 ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS
- 77 ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΑΑ1000ΑΡ (2018)
- 78 ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η ΕΚΘΕΣΗ ΑΥΤΗ ΕΧΕΙ ΑΝΑΠΤΥΧΘΕΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ GRI STANDARDS: “ΒΑΣΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ” (“CORE OPTION”).

## ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΟΡΙΟ

Η Έκθεση καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Μαρinas Φλοίσβου, εκτός εάν σημειώνεται διαφορετικά, για την περίοδο 1/1/2020 - 31/12/2020.

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιούμενων στοιχείων και δεικτών επίδοσης (KPIs) που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις μας και πιστεύουμε ότι αυτή η διαδικασία ενισχύει την ποιότητα και την ακρίβεια της λογοδοσίας, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της εταιρίας μας. Για το λόγο αυτό προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση της Έκθεσης σε συνεργασία με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η δημιουργία της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη της AIPHORIA Consulting.





## ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI STANDARDS

| ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARD                           | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                      | ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ                                                                                    | ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ / ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (2016)</b> |                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                               |                      |
| <b>ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ</b>                       |                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                               |                      |
| 102-1                                          | Επωνυμία                                                                                                                                                       | LAMDA Flisvos Mariva A.E., Σελ. 4                                                                                       | -                             |                      |
| 102-2                                          | Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες                                                                                                                        | Σελ. 8-9, 12-13                                                                                                         | -                             |                      |
| 102-3                                          | Τοποθεσία έδρας                                                                                                                                                | Σελ. 9, οπισθόφυλλο                                                                                                     | -                             |                      |
| 102-4                                          | Χώρες δραστηριοποίησης της Εταιρείας                                                                                                                           | Σελ. 9                                                                                                                  | -                             |                      |
| 102-5                                          | Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή                                                                                                                          | Σελ. 9<br>www.flisvosmarina.com – Ενότητα:<br>«Η Εταιρεία – LAMDA Flisvos Marina A.E.»                                  | -                             |                      |
| 102-6                                          | Αγορές που εξυπηρετούνται                                                                                                                                      | Σελ. 9                                                                                                                  | -                             |                      |
| 102-7                                          | Μέγεθος του οργανισμού                                                                                                                                         | Σελ. 8-9, 12-13, 56<br>Σύνολο εσόδων 2019: 14,3 εκ. ευρώ<br>Συνολική κεφαλαιοποίηση: Μετοχικό κεφάλαιο 5,05 εκ. ευρώ    | -                             |                      |
| 102-8                                          | Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού                                                                                                                                  | Σελ. 56<br>Το σύνολο των εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης αορίστου χρόνου και εργάζονται μόνο στη Μαρίνα Φλοίσβου. | -                             |                      |
| 102-9                                          | Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας                                                                                                              | Σελ. 37                                                                                                                 | -                             |                      |
| 102-10                                         | Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρείας | Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς                                                  | -                             |                      |
| 102-11                                         | Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης                                                                                                                                | Σελ. 4, 18, 29, 53                                                                                                      | -                             |                      |
| 102-12                                         | Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία                   | Σελ. 19, 20-23                                                                                                          | -                             |                      |
| 102-13                                         | Συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις, σωματεία και οργανώσεις                                                                                                 | Σελ. 15                                                                                                                 | -                             |                      |
| <b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ</b>                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                               |                      |
| 102-14                                         | Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.<br>– Στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη                                                                                        | Σελ. 4                                                                                                                  | -                             |                      |
| 102-15                                         | Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών                                                                                                        | Σελ. 11, 18, 29                                                                                                         | -                             |                      |

| ΔΕΙΚΤΗΣ GRI<br>STANDARD               | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                                                           | ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ /<br>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ /<br>ΣΧΟΛΙΟ                                                   | ΛΟΓΟΙ<br>ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ/<br>ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ | ΕΞΩΤΕ-<br>ΡΙΚΗ ΔΙΑ-<br>ΣΦΑΛΙΣΗ |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| <b>ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ</b>          |                                                                                                                     |                                                                                              |                                    |                                |
| 102-16                                | Εταιρικές αρχές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς                                                             | Σελ. 8-9, 11                                                                                 | -                                  |                                |
| <b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>                   |                                                                                                                     |                                                                                              |                                    |                                |
| 102-18                                | Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης                                                                                        | Σελ. 10<br>Επί του παρόντος δεν υφίστανται επιτρο-<br>πές σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου. | -                                  |                                |
| 102-21                                | Διαβούλευση συμμετόχων για θέματα οικονομικά,<br>περιβαλλοντικά και κοινωνικά                                       | Σελ. 20-21                                                                                   | -                                  |                                |
| <b>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ</b> |                                                                                                                     |                                                                                              |                                    |                                |
| 102-40                                | Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της Εταιρίας                                                                        | Σελ. 20-23                                                                                   | -                                  |                                |
| 102-41                                | Συλλογικές συμβάσεις εργασίας                                                                                       | Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται<br>από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.                   | -                                  |                                |
| 102-42                                | Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων                                                                            | Σελ. 20                                                                                      | -                                  |                                |
| 102-43                                | Προσέγγιση για τη διαβούλευση με τους συμμετόχους                                                                   | Σελ. 20, 37                                                                                  | -                                  |                                |
| 102-44                                | Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων                                                                     | Σελ. 21-23                                                                                   | -                                  |                                |
| <b>ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>             |                                                                                                                     |                                                                                              |                                    |                                |
| 102-45                                | Κατάλογος εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται<br>στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις                             | Δεν ενοποιούνται άλλες εταιρείες.                                                            | -                                  |                                |
| 102-46                                | Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου<br>του απολογισμού – Εφαρμογή των Αρχών GRI                                  | Σελ. 20-25, 68                                                                               | -                                  |                                |
| 102-47                                | Αναφορά όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προέκυψαν από<br>τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού | Σελ. 24-25                                                                                   | -                                  |                                |
| 102-48                                | Αναθεωρήσεις πληροφοριών                                                                                            | Δεν υπάρχουν σημαντικές αναθεωρήσεις                                                         | -                                  |                                |
| 102-49                                | Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογι-<br>σμούς, στο πεδίο ή την οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων | Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές                                                              | -                                  |                                |
| 102-50                                | Περίοδος απολογισμού                                                                                                | 1/1/2020 έως 31/12/2020, Σελ. 68                                                             | -                                  |                                |
| 102-51                                | Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού                                                                            | Απολογισμός Δράσεων<br>Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019                                               | -                                  |                                |
| 102-52                                | Κύκλος απολογισμού                                                                                                  | Ετήσιος                                                                                      | -                                  |                                |
| 102-53                                | Σημείο επικοινωνίας                                                                                                 | Σελ. 5                                                                                       | -                                  |                                |
| 102-54                                | Αναφορά στη χρήση προτύπων GRI                                                                                      | Σελ. 5, 24, 27, 68                                                                           | -                                  |                                |
| 102-55                                | Πίνακας περιεχομένων GRI                                                                                            | Σελ. 69-76                                                                                   | -                                  |                                |
| 102-56                                | Εξωτερική επαλήθευση                                                                                                | Σελ. 68, 78-80                                                                               | -                                  |                                |

| GRI STANDARD                                 | ΔΕΙΚΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                    | ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ                                                                       | ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ/ ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|----------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 200: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ</b> |         |                                                              |                                                                                                            |                              |                      |
| <b>GRI 201 - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ (2016)</b>   |         |                                                              |                                                                                                            |                              |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση               | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του          | Σελ. 10-11, 24-25                                                                                          | -                            |                      |
|                                              | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της     |                                                                                                            | -                            |                      |
|                                              | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                    |                                                                                                            | -                            |                      |
| GRI 201: Οικονομική Επίδοση (2016)           | 201-4   | Οικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από την κυβέρνηση          | Δεν υπήρξε                                                                                                 | -                            |                      |
| <b>GRI 204 – ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ (2016)</b> |         |                                                              |                                                                                                            |                              |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση               | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του          | Σελ. 24-25, 37                                                                                             | -                            |                      |
|                                              | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της     |                                                                                                            | -                            |                      |
|                                              | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                    |                                                                                                            | -                            |                      |
| GRI 204: Πρακτικές προμηθειών (2016)         | 204-1   | Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές                      | Σελ. 37<br>Η πλειοψηφία των προμηθειών της εταιρείας πραγματοποιείται από τοπικούς προμηθευτές (εγχώριους) | -                            |                      |
| <b>GRI 302 – ΕΝΕΡΓΕΙΑ (2016)</b>             |         |                                                              |                                                                                                            |                              |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση               | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του          | Σελ. 19, 24-25, 28, 42-44                                                                                  | -                            |                      |
|                                              | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της     |                                                                                                            | -                            |                      |
|                                              | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                    |                                                                                                            | -                            |                      |
| GRI 302: Ενέργεια (2016)                     | 302-1   | Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού                    | Σελ. 43                                                                                                    | -                            |                      |
|                                              | 302-2   | Ενέργεια που καταναλώνεται εκτός της εταιρείας               | Σελ. 43                                                                                                    | -                            |                      |
|                                              | 302-4   | Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας                             | Σελ. 42-44                                                                                                 | -                            |                      |
|                                              | 302-5   | Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών | Σελ. 44                                                                                                    | -                            |                      |



| GRI STANDARD                            | ΔΕΙΚΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                                                       | ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ                                                                                         | ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ/ ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|-----------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 303 – ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΛΥΜΑΤΑ (2018)</b> |         |                                                                                                                 |                                                                                                                              |                              |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση          | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                             |                                                                                                                              | -                            |                      |
|                                         | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                        | Σελ. 14, 19, 24-25, 46-48, 49-50                                                                                             | -                            |                      |
|                                         | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                       |                                                                                                                              | -                            |                      |
| GRI 303: Νερό και λύματα (2018)         | 303-1   | Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινόχρηστο αγαθό                                                                 | Σελ. 46-48                                                                                                                   | -                            |                      |
|                                         | 303-2   | Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη λυμάτων                                               | Σελ. 47-48                                                                                                                   | -                            |                      |
|                                         | 303-3   | Άντληση νερού                                                                                                   | Σελ. 47<br>Η Μαρίνα Φλοίσβου δεν λειτουργεί σε περιοχή η οποία χαρακτηρίζεται ως περιοχή έλλειψης νερού (water stress).      | -                            |                      |
|                                         | 303-5   | Κατανάλωση νερού                                                                                                | Σελ. 47<br>Η Μαρίνα Φλοίσβου δεν λειτουργεί σε περιοχή η οποία χαρακτηρίζεται ως περιοχή έλλειψης νερού (water stress).      | -                            |                      |
|                                         |         |                                                                                                                 |                                                                                                                              |                              |                      |
| <b>GRI 304 – ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ (2016)</b>  |         |                                                                                                                 |                                                                                                                              |                              |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση          | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                             |                                                                                                                              | -                            |                      |
|                                         | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                        | Σελ. 19, 24-25, 49, 51-52, 53                                                                                                | -                            |                      |
|                                         | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                       |                                                                                                                              | -                            |                      |
| GRI 304: Βιοποικιλότητα (2016)          | 304-1   | Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας | Σελ. 52<br>Η Μαρίνα Φλοίσβου δεν βρίσκεται εντός ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας | -                            |                      |
|                                         | 304-2   | Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα                    | Σελ. 52<br>Δεν υφίστανται σημαντικές άμεσες ή έμμεσες επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα                                          | -                            |                      |

| GRI STANDARD                                      | ΔΕΙΚΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                     | ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ         | ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ / ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|---------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 305 - ΕΚΠΟΜΠΕΣ (2016)</b>                  |         |                                                                               |                                              |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                    | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                           | Σελ. 19, 24-25, 28, 42-45, 53                | -                             |                      |
|                                                   | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                      |                                              | -                             |                      |
|                                                   | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                     |                                              | -                             |                      |
| GRI 305: Εκπομπές (2016)                          | 305-1   | Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)                                  | Σελ. 44-45                                   | -                             |                      |
|                                                   | 305-2   | Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)        | Σελ. 44-45                                   | -                             |                      |
|                                                   | 305-5   | Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου                                            | Σελ. 44, 45                                  | -                             |                      |
| <b>GRI 306 - ΑΠΟΒΛΗΤΑ (2020)</b>                  |         |                                                                               |                                              |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                    | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                           | Σελ. 24-25, 28, 49-51, 52, 53                | -                             |                      |
|                                                   | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                      |                                              | -                             |                      |
|                                                   | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                     |                                              | -                             |                      |
| GRI 306: Απόβλητα (2020)                          | 306-1   | Δημιουργία αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα | Σελ. 40-52                                   | -                             |                      |
|                                                   | 306-2   | Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα               | Σελ. 49-52                                   | -                             |                      |
|                                                   | 306-3   | Δημιουργία αποβλήτων                                                          | Σελ. 50-51                                   | -                             |                      |
|                                                   | 306-4   | Εκτροπή αποβλήτων από τη διάθεση                                              | Σελ. 49, 50-52                               | -                             |                      |
| <b>GRI 307 - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (2016)</b> |         |                                                                               |                                              |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                    | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                           | Σελ. 24-25, 28, 53                           | -                             |                      |
|                                                   | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                      |                                              | -                             |                      |
|                                                   | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                     |                                              | -                             |                      |
| GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση (2016)         | 307-1   | Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς                      | Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης | -                             | ✓                    |

| GRI STANDARD                                | ΔΕΙΚΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                                                                                 | ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ                                              | ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ/ ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|---------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 400: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ</b> |         |                                                                                                                                           |                                                                                   |                              |                      |
| <b>GRI 401 – ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ (2016)</b>          |         |                                                                                                                                           |                                                                                   |                              |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση              | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                                                       |                                                                                   | -                            |                      |
|                                             | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                                                  | Σελ. 14, 24-25, 56-58                                                             | -                            |                      |
|                                             | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                                                 |                                                                                   | -                            |                      |
| GRI 401: Απασχόληση (2016)                  | 401-2   | Παροχές σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν παρέχονται προσωρινά ή σε εργαζόμενους μερικής απασχόλησης                     | Σελ. 58<br>Δεν υφίστανται εποχικοί εργαζόμενοι ή εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης. | -                            |                      |
| <b>GRI 403 – ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ (2018)</b>  |         |                                                                                                                                           |                                                                                   |                              |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση              | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                                                       |                                                                                   | -                            |                      |
|                                             | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                                                  | Σελ. 11, 14, 19, 24-25, 28, 59-61                                                 | -                            |                      |
|                                             | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                                                 |                                                                                   | -                            |                      |
| GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια (2018)          | 403-1   | Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων                                                                                  | Σελ. 28, 59-61                                                                    | -                            | ✓                    |
|                                             | 403-2   | Προσδιορισμός - αξιολόγηση κινδύνων και έρευνα εργασιακών ατυχημάτων                                                                      | Σελ. 11, 28-30, 59-61                                                             | -                            |                      |
|                                             | 403-3   | Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας                                                                                                            | Σελ. 11, 28-30, 31-32, 60-61                                                      | -                            |                      |
|                                             | 403-4   | Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους σχετικά με την υγεία και ασφάλεια                                             | Σελ. 11, 59-61                                                                    | -                            |                      |
|                                             | 403-5   | Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια                                                                                  | Σελ. 61                                                                           | -                            |                      |
|                                             | 403-6   | Πρωτόθση της Υγείας των εργαζομένων                                                                                                       | Σελ. 31-32, 58, 60-61                                                             | -                            |                      |
|                                             | 403-7   | Πρόληψη και περιορισμός των επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, οι οποίες συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις | Σελ. 28-30, 31-32, 58                                                             | -                            |                      |
|                                             | 403-8   | Εργαζόμενοι που καλύπτονται από ένα σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας                                                              | Σελ. 14, 28, 60<br>Καλύπτεται το 100% των εργαζομένων                             | -                            |                      |
|                                             | 403-9   | Εργασιακά ατυχήματα                                                                                                                       | Σελ. 59                                                                           | -                            |                      |
|                                             | 403-10  | Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία                                                                                                  | Κανένα περιστατικό.                                                               | -                            |                      |

| GRI STANDARD                                               | ΔΕΙΚΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                                                         | ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ                                                                                                     | ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ / ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 404 - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ (2016)</b>           |         |                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                             | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                               | Σελ. 24-25                                                                                                                               | -                             |                      |
|                                                            | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                          | Σελ. 14, 19, 56, 62-63                                                                                                                   | -                             |                      |
|                                                            | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                         | Σελ. 57, 61, 63                                                                                                                          | -                             |                      |
| GRI 404: Εκπαίδευση και κατάρτιση (2016)                   | 404-1   | Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο                                                                 | Σελ. 63<br>9,15 ώρες / εργαζόμενο                                                                                                        | -                             |                      |
|                                                            | 404-3   | Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους | Σελ. 56, 57                                                                                                                              | -                             | ✓                    |
| <b>GRI 405 - ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ (2016)</b> |         |                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                             | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                               |                                                                                                                                          | -                             |                      |
|                                                            | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                          | Σελ. 19, 24-25, 56, 64                                                                                                                   | -                             |                      |
|                                                            | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                         |                                                                                                                                          | -                             |                      |
| GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (2016)         | 405-1   | Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων                                                     | Σελ. 56                                                                                                                                  | -                             |                      |
|                                                            | 405-2   | Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών γυναικών προς άνδρες                                                          | Δεν υπάρχει απόκλιση του βασικού μισθού ανδρών και γυναικών. Για τον καθορισμό της αμοιβής δεν λαμβάνεται υπόψη το φύλο των εργαζομένων. | -                             |                      |
| <b>GRI 406 - ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ (2016)</b>        |         |                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                             | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                               |                                                                                                                                          | -                             |                      |
|                                                            | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                          | Σελ. 19, 24-25, 64                                                                                                                       | -                             |                      |
|                                                            | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                         |                                                                                                                                          | -                             |                      |
| GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων (2016)                | 406-1   | Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές κινήσεις                                                                   | Σελ. 64<br>Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διάκρισης                                                                                       | -                             | ✓                    |



| GRI STANDARD                                       | ΔΕΙΚΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                                                                        | ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΣΧΟΛΙΟ               | ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ / ΜΗ ΚΑΛΥΨΗΣ | ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ |
|----------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 414 – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ (2016)</b>     |         |                                                                                                                  |                                                    |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                     | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                              | Σελ. 24-25, 37, 60                                 | -                             |                      |
|                                                    | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                         |                                                    | -                             |                      |
|                                                    | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                        |                                                    | -                             |                      |
| GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών (2016)             | 414-1   | Νέοι προμηθευτές που ελέγχονται με κοινωνικά κριτήρια                                                            | Σελ. 37, 60                                        | -                             |                      |
| <b>GRI 416 – ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (2016)</b> |         |                                                                                                                  |                                                    |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                     | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                              | Σελ. 11, 14, 19, 24-25, 28-30, 31-32, 60-61        | -                             |                      |
|                                                    | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                         |                                                    | -                             |                      |
|                                                    | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                        |                                                    | -                             |                      |
| GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια πελατών (2016)         | 416-2   | Περιστατικά μη συμμόρφωσης αναφορικά με τις επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες | Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά.                   | -                             |                      |
| <b>GRI 418 – ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (2016)</b>       |         |                                                                                                                  |                                                    |                               |                      |
| GRI 103: Διοικητική προσέγγιση                     | 103-1   | Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του                                                              | Σελ. 24-25, 38                                     | -                             |                      |
|                                                    | 103-2   | Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της                                                         |                                                    | -                             |                      |
|                                                    | 103-3   | Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης                                                                        |                                                    | -                             |                      |
| GRI 418: Απόρρητο Καταναλωτών (2016)               | 418-1   | Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου και απώλειες των δεδομένων των πελατών                | Δεν αναφέρθηκε κανένα σχετικό παράπονο.<br>Σελ. 38 | -                             | ✓                    |

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΑΑ1000ΑΡ (2018)

| ΑΡΧΗ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ             | ΜΕΘΟΔΟΙ                                                                                              | ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Συμμετοχικότητα<br>(Inclusivity) | Αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών και διάλογος για την κατανόηση των βασικών θεμάτων ενδιαφέροντος | Συμμετέχουμε ενεργά (σελ. 15)<br>Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη (σελ. 18-19)<br>Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 20-23)<br>Ουσιαστικά θέματα (σελ. 24-25)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ουσιαστικότητα<br>(Materiality)  | Ορισμός και προτεραιοποίηση των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία ενδιαφερόμενα μέρη      | Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 20-23)<br>Ουσιαστικά θέματα (σελ. 24-25)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ανταπόκριση<br>(Responsiveness)  | Ανταπόκριση σε βασικά θέματα                                                                         | Διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών (σελ. 11)<br>Φιλοξενία σκαφών το 2020 (σελ. 12-13)<br>Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη (σελ. 18-19)<br>Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 20-23)<br>Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας (σελ. 28-30)<br>Διαχείριση της πανδημίας COVID-19 (σελ. 31-32)<br>Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών (σελ. 33-36)<br>Διαχείριση προμηθειών (σελ. 37)<br>Προστασία δεδομένων πελατών (σελ. 38)<br>Κοινωνική συνεισφορά (σελ. 39)<br>Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές θερμοκηπίου (σελ. 42-45)<br>Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων και διαχείριση νερού (σελ. 46-48)<br>Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία (σελ. 49-51)<br>Προστασία βιοποικιλότητας (σελ. 52)<br>Περιβαλλοντική συμμόρφωση (σελ. 53)<br>Πρακτικές απασχόλησης (σελ. 56-58)<br>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων (σελ. 59-61)<br>Ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων (σελ. 62-63)<br>Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (σελ. 64-65) |
| Επίδραση<br>(Impact)             | Παρουσίαση άμεσων και έμμεσων επιδράσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας                            | Φιλοξενία σκαφών το 2020 (σελ. 12-13)<br>Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη (σελ. 18-19)<br>Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας (σελ. 28-30)<br>Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών (σελ. 33-36)<br>Διαχείριση προμηθειών (σελ. 37)<br>Προστασία δεδομένων πελατών (σελ. 38)<br>Κοινωνική συνεισφορά (σελ. 39)<br>Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές θερμοκηπίου (σελ. 42-45)<br>Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων και διαχείριση νερού (σελ. 46-48)<br>Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία (σελ. 49-51)<br>Προστασία βιοποικιλότητας (σελ. 52)<br>Περιβαλλοντική συμμόρφωση (σελ. 53)<br>Πρακτικές απασχόλησης (σελ. 56-58)<br>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων (σελ. 59-61)<br>Ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων (σελ. 62-63)<br>Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (σελ. 64-65)                                                                                                                                                       |

## INDEPENDENT EXTERNAL ASSURANCE REPORT



## ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προς: Διοίκηση της LAMDA Flisvos Marina A.E.

## 1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **LAMDA Flisvos Marina A.E.** (καλούμενη εφ' εξής **Μαρίνα Φλοίσβου**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο **1/1/2020-31/12/2020**.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- A. Τον έλεγχο του επιπέδου εφαρμογής σύμφωνα με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιώσιμης Ανάπτυξης των GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards), αναφορικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου για το έτος 2020.
- B. Τον έλεγχο του επιπέδου κάλυψης των απαιτήσεων του οδηγού AA1000AP (2018), σχετικά με τις Αρχές Υπευθυνότητας όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον εν λόγω οδηγό (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση). Ο έλεγχος διενεργήθηκε με βάση τα οριζόμενα στον Οδηγό AA1000AS v3 (Έλεγχος Τύπου 1-Μέτριο Επίπεδο).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου** για το έτος 2020 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης Δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **Μαρίνα Φλοίσβου** στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του επιπέδου εφαρμογής «**Βασικό Επίπεδο (Core Level)**» των **GRI Standards** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

## 2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

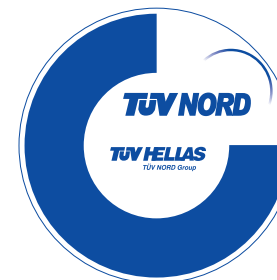
- A. **GRI Standards (Core Level)**
- B. **AA1000AP (2018)**

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του **AA1000AP (2018)**, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 1, σύμφωνα με το οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**.

## 3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **Μαρίνα Φλοίσβου** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **Μαρίνας Φλοίσβου** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση σύνδεσης της **Μαρίνας Φλοίσβου** με τα ενδιαφερόμενα μέρη (συμμέτοχους) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.



#### 4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στη δραστηριότητα της **Μαρίνας Φλοίσβου** στην Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **Μαρίνας Φλοίσβου**. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο

#### 5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της TÜV HELLAS αναφορικά με την ποιότητα του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων του.

Ευθύνη της TÜV HELLAS είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η TÜV HELLAS να παραθέσει στην Διοίκηση της **Μαρίνας Φλοίσβου** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

#### 6. Συμπεράσματα-Προτάσεις

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS** τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

##### A. Ακρίβεια και πληρότητα των δεδομένων που σχετίζονται με την επαλήθευση επιπέδου εφαρμογής

- Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις των **GRI Standards** επιλογής «**ΒΑΣΙΚΟ**» (**In accordance\_ "Core"**), όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards του Απολογισμού.

##### B. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που βρίσκονται στο AA1000AP (2018).

##### Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

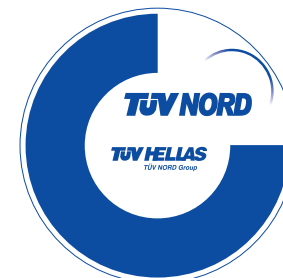
- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **Μαρίνα Φλοίσβου** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

##### Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιαστικά θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **Μαρίνας Φλοίσβου** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

##### Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **Μαρίνα Φλοίσβου** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.





## INDEPENDENT EXTERNAL ASSURANCE REPORT

**Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα**

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **Μαρίνα Φλοίσβου** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**.

Κατά τον έλεγχο, δεν προέκυψαν θέματα που θα οδηγούσαν σε προτάσεις βελτίωσης

**7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου**

Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου**. Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **Μαρίνα Φλοίσβου** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της. Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της **Μαρίνας Φλοίσβου**.

Αθήνα, 15 Σεπτεμβρίου 2021

Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD) ΑΕ**

**Νέστωρ Παπαρούπας**

Sustainability Product Manager





Το παρόν έντυπο έχει τυπωθεί σε χαρτί πιστοποιημένο  
κατά FSC® που προέρχεται από υπεύθυνες πηγές.

37° 56' 12" N / 023° 40' 74" E

VHF CHANNEL 9



 **FLISVOS**  
marina

[WWW.FLISVOSMARINA.COM](http://WWW.FLISVOSMARINA.COM)

[INFO@FLISVOSMARINA.COM](mailto:INFO@FLISVOSMARINA.COM)

LAMDA FLISVOS MARINA A.E.  
17561, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ  
ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ  
ΤΗΛ.: +30 210 98 71000-2  
FAX: +30 210 98 71060