



Απολογισμός

Δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019

Μαρίνα Φλοίσβου:
Ένα λιμάνι ταξιδεύει στη
διαδρομή της αειφορίας





05

ΔΙΕΘΝΗ
ΒΡΑΒΕΙΑ



Περιεχόμενα

Επιστολή Διευθύνοντος Συμβούλου, 5

Μεθοδολογία Απολογισμού, 7

Η Μαρίνα με μια ματιά, 9

Αξίες Εταιρείας, 10

Δομή διακυβέρνησης, 10

Ενδιαφερόμενα μέρη, 11

Αναγνωρισμένα Ενδιαφερόμενα Μέρη, 12

Ιδιοκτήτες και πληρώματα σκαφών, 13

Εργαζόμενοι, 13

Μέτοχοι, 13

Προμηθευτές, 13

Μισθωτές και υπάλληλοι μισθωτών, 14

Επισκέπτες, 14

Τοπική κοινωνία, 14

Δημόσιο/Κρατικοί φορείς, 14

Ενώσεις / Επιμελητήρια, 15

Κοινωνικοί Οργανισμοί, 15

Ουσιαστικά θέματα, 15

Οργανισμοί και πρωτοβουλίες που στηρίζει η Μαρίνα, 17

Σημαντικές διακρίσεις, 17

Κύριοι δείκτες επίδοσης για το 2018, 18

Ποιοτική Λειτουργία, 23

Οικονομική επίδοση, 23

Διαχείριση κινδύνων, 25

Σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, 25

Πανδημία COVID-19, 27

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος, 28

Αλληλεπίδραση των διεργασιών, 30

Πολιτική Ποιότητας, 31

Προμήθειες, 32

Ικανοποίηση Πελατών, 33

Προστασία δεδομένων πελατών, 34

Επίδοση 2019 και στόχοι υπεύθυνης λειτουργίας 2020, 39

Ανθρώπινο δυναμικό, 40

Διαχείριση εργαζομένων, 40

Παροχές εργαζομένων, 42

Εκπαίδευση εργαζομένων, 42

Πολιτική για την ασφάλεια και την υγεία στην Εργασία, 42

Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων, 44

Επίδοση 2019 και στόχοι ανθρώπινου δυναμικού 2020, 45

Περιβάλλον, 46

Περιβαλλοντική Πολιτική, 46

Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ΦτΘ, 48

Εκπομπές από την κατανάλωση ενέργειας, 49

Κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας, 50

Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων, 51

Θόρυβος, 54

Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων, 54

Περιβαλλοντικοί στόχοι / προγράμματα, 57

Επίδοση 2019 και στόχοι περιβάλλοντος 2020, 58

Κοινωνία, 61

Κοινωνική συνεισφορά, 61

Δράσεις και πρωτοβουλίες της Μαρίνας, 61

Επίδοση 2019 και στόχοι κοινωνικής συνεισφοράς 2020, 63

Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards, 64

Επιστολή Διευθύνοντος Συμβούλου



Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 της LAMDA Flisvos Marina A.E. δημοσιεύεται σε μια χρονική συγκυρία όπου η πανδημία του νέου ιού φέρνει σε πρώτο πλάνο τα ζητήματα της δημόσιας υγείας, της κλιματικής αλλαγής και της βιώσιμης ανάπτυξης. Η πανδημία λειτουργεί ως καταλύτης για την επιτάχυνση της ανταπόκρισης σε προϋπάρχουσες προκλήσεις που έχουν ως κοινό παρονομαστή τη βιωσιμότητα.

Στις απαιτήσεις της συγκυρίας αυτής, ο ιδιωτικός τομέας καλείται εκ των πραγμάτων να παίξει πρωταγωνιστικό ρόλο, με όραμα και ευθύνη, για τη διαμόρφωση του αύριο της χώρας. Οι επιτυχίες του αύριο δεν είναι ο επόμενος σταθμός σε ένα προκαθορισμένο δρομολόγιο, αλλά ο καρπός των προσπαθειών που θα αναλάβουμε να φέρουμε εις πέρας, σήμερα. Η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων είναι ο κρίσιμος συντελεστής για ένα βιώσιμο μέλλον ανάπτυξης, προόδου και ευημερίας.

Για τη LAMDA Flisvos Marina A.E., από το ξεκίνημα της λειτουργίας μας μέχρι και σήμερα, 18 χρόνια μετά, η

βιωσιμότητα είναι στο κέντρο του αστερισμού των αξιών που υπηρετούμε με αφοσίωση και συνέπεια. Αποδίδουμε στο μέλλον τον ίδιο βαθμό πραγματικότητας που αποδίδουμε και στο παρόν. Η αντίληψη αυτή βρίσκεται στο επιχειρηματικό "DNA" της Μαρίνας Φλοίσβου και κατευθύνει οριζόντια το σύνολο των δράσεών μας.

Το 2019, συνεχίσαμε να ξεδιπλώνουμε δράσεις πάνω σε βασικούς άξονες της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως είναι η οικονομία, το ανθρώπινο δυναμικό, το περιβάλλον και η κοινωνία. Από τη θετική συμβολή στην ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού μέχρι τη διαρκή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας που παρέχονται 24/7. Από την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και την ενίσχυση της ανακύκλωσης μέχρι την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων και τις καλές πρακτικές εξοικονόμησης πόρων και ενέργειας. Από τη φιλοξενία εκδηλώσεων κοινωνικού χαρακτήρα μέχρι την άμεση στήριξη δράσεων αλληλεγγύης και υποστήριξης.





ΤΟ 2019, ΣΥΝΕΧΙΣΑΜΕ ΝΑ ΞΕΔΙΠΛΩΝΟΥΜΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΑΝΩ ΣΕ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΑΞΟΝΕΣ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οι δράσεις που καταγράφονται αναλυτικά στον Απολογισμό Βιωσιμότητας 2019 μας κάνουν να νιώθουμε περήφανοι, καθώς δημιουργούν αξία για τους πελάτες μας, τους εργαζόμενούς μας, τους μετόχους μας, τους προμηθευτές μας, τους μισθωτές μας, τους επισκέπτες μας, τους θεσμικούς εκπροσώπους του κλάδου μας και την τοπική κοινωνία που μας φιλοξενεί.

Επιπλέον, καταδεικνύουν τη σταθερή βάση πάνω στην οποία εργαστήκαμε με υψηλό αίσθημα ευθύνης το 2020 και επιτύχαμε την άριστη υγειονομική διαχείριση της πανδημίας και την επανεκκίνηση των δραστηριοτήτων μας με απόλυτη ασφάλεια και προστασία της δημόσιας υγείας, συμβάλλοντας στην εθνική συλλογική προσπάθεια ανάκαμψης από τις οικονομικές συνέπειες της πανδημίας.

Ωστόσο, οι καλές πρακτικές και οι επιτυχίες δεν μας εφησυχάζουν. Έχοντας επιλέξει την αριστεία, γνωρίζουμε πως κάθε επιτυχία είναι μόνο το σκαλοπάτι για να φτάσουμε στην επόμενη. Αισθανόμαστε δικαιωμένοι για την προσπάθεια που καταβάλλουμε, καθώς μία ακόμη διάκριση ήρθε να

προστεθεί στο portfolio επιχειρηματικής αριστείας της Μαρίας Φλοίσβου:

το Special Award “Seven Stars Marina” στα SEVEN STARS LUXURY, HOSPITALITY AND LIFESTYLE AWARDS (SSLHLA). Για μία ακόμα φορά, η Μαρίνα Φλοίσβου ανεβάζει την Αθηναϊκή Ριβιέρα στην κορυφή του κόσμου.

Σε αυτή τη ρότα ευθύνης θα συνεχίσουμε, παρά τις μεγάλες προκλήσεις και τις αντιξοότητες των καιρών μας. Οι συγκυρίες των μεγάλων δυσκολιών, άλλωστε, αποτελούν αφορμή για αλλαγές και δημιουργούν ευκαιρίες για εξέλιξη και πρόοδο. Με εμπιστοσύνη στο όραμα και στις αξίες μας και έχοντας στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός μας τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, η LAMDA Flisvos Marina A.E. αναδεικνύεται σε ηγετικό πρότυπο για την ανάκαμψη της θαλάσσιας τουριστικής οικονομίας που τόσο ανάγκη έχει η πατρίδα μας.

Σταύρος Κατσικάδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Μεθοδολογία Απολογισμού

Η συγκεκριμένη Έκθεση αποτελεί τον
δεύτερο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης
της Μαρίνας Φλοίσβου και αναφέρεται
στην περίοδο από 01.01.2019 έως
31.12.2019.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ

01.01
31.12

2019

Στόχος του Απολογισμού είναι να παρουσιάσει η Εταιρεία στο σύνολο των ενδιαφερομένων μερών τις επιδόσεις της σε βασικούς άξονες της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως είναι η οικονομία, το ανθρώπινο δυναμικό, το περιβάλλον και η κοινωνία.

Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί σε συμφωνία (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI Standards), καθώς και σε συμφωνία με τις αρχές καθορισμού περιεχομένου (Συμπερίληψη Ενδιαφερόμενων Μερών, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Ουσιαστικότητα, Πληρότητα). Τα στοιχεία που παρατίθενται εντός του Απολογισμού αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Μαρίνας Φλοίσβου, εκτός εάν σημειώνεται διαφορετικά.

Η αναγνώριση και ιεράρχηση των πιο σημαντικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης για τη Μαρίνα Φλοίσβου έχουν υλοποιηθεί με τη συμμετοχή στελεχών της

Εταιρείας, σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI.

Η Μαρίνα Φλοίσβου προγραμματίζει και τη μελλοντική εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου του Απολογισμού. Παρ' όλα αυτά, τα πιστοποιημένα συστήματα που εφαρμόζονται εντός της Εταιρείας διασφαλίζουν την εγκυρότητα των σχετικών πληροφοριών που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτηση ή παρατήρηση σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου, μπορείτε να απευθυνθείτε:

Όνομα Υπευθύνου:

Χρυσούλα Παναγιωτοπούλου

Quality and Safety Manager

LAMDA Flisvos Marina A.E.

Παλαιό Φάληρο 17561, Αθήνα

Τηλ.: 210 9871000

e-mail: info@flisvosmarina.com



ο απολογισμός έχει συνταχθεί σε
συμφωνία με το Global Reporting
Initiative (GRI Standards)

Η Μαρίνα με μια ματιά

Η LAMDA Flisvos Marina ιδρύθηκε το 2002 και δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην Ελλάδα με σκοπό την ανάπτυξη, αναβάθμιση και διαχείριση των επίγειων και θαλάσσιων υποδομών της Μαρίνας Φλοίσβου για 40 χρόνια. Η LAMDA Flisvos Marina είναι Ανώνυμη Εταιρεία που εδρεύει στο Παλαιό Φάληρο.



303 544

ΘΕΣΕΙΣ
ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ

ΘΕΣΕΩΝ
ΧΩΡΟΥ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Είναι η πρώτη φορά που δημιουργήθηκε στην Ελλάδα Μαρίνα με χερσαία ανάπτυξη 6.200 τ.μ., η οποία, εκτός από τις χρήσεις αναψυχής περιλαμβάνει και εμπορικές χρήσεις.

6.200 τ.μ.

ΧΕΡΣΑΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

25

ΣΤΡΕΜΜΑΤΑ ΠΡΑΣΙΝΟ

Ο τουριστικός Λιμένας Φλοίσβου προσφέρει 303 θέσεις ελλιμενισμού, από τις οποίες το 50% μπορεί να φιλοξενήσει θαλαμηγούς μήκους άνω των 35 μέτρων. Η Μαρίνα Φλοίσβου λειτουργεί σύμφωνα με τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές, εξυπηρετώντας τις ιδιαίτερες ανάγκες των μεγάλων σκαφών αναψυχής (mega yachts) και καλύπτοντας σε μεγάλο βαθμό την αντίστοιχη εγχώρια ανάγκη ελλιμενισμού, ενώ ταυτόχρονα δημιουργεί πόλο έλξης στην Ελλάδα τακτικών επισκεπτών υψηλών απαιτήσεων από όλο τον κόσμο.

Αναφορικά με τις επίγειες υποδομές, είναι η πρώτη φορά που δημιουργήθηκε στην Ελλάδα Μαρίνα με χερσαία ανάπτυξη 6.200 τ.μ., η οποία, εκτός από τις χρήσεις αναψυχής (καταστήματα με εστιατόρια, καφέ, take-away, παιδότοπο), περιλαμβάνει και εμπορικές χρήσεις (ναυτιλιακά είδη, αθλητικά ρούχα).

Ταυτόχρονα, αποτελεί έναν πνεύμονα πρασίνου στα νότια προάστια, αφού διαθέτει 25 στρέμματα πρασίνου. Αυτό το μοντέλο ανάπτυξης είχε ήδη λειτουργήσει επιτυχημένα στο εξωτερικό (από το τέλος της δεκαετίας του '80) και αποδείχθηκε το ίδιο επιτυχημένο και στην Ελλάδα.

Οι ιδιοκτήτες και τα πληρώματα των σκαφών, αλλά και οι κάτοικοι της πόλης, απολαμβάνουν μια σειρά από εμπορικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες σε ένα ελκυστικό περιβάλλον που πλαισιώνεται από πράσινους χώρους, δίπλα στη θάλασσα.

Η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει επίσης τη δυνατότητα υπαίθριου χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων με αυτοεξυπηρέτηση, χωρητικότητας 544 θέσεων.

Με μακρά πορεία 18 ετών στο χώρο και μερίδιο που φτάνει πλέον το 19,8% της εγχώριας αγοράς, η Μαρίνα Φλοίσβου καταλαμβάνει, βάσει εσόδων, την πρώτη θέση ανάμεσα στους τουριστικούς λιμένες στην Ελλάδα και αποτελεί τον απόλυτο προορισμό για τους ιδιοκτήτες σκαφών από όλο τον κόσμο.

Πολιτική και στόχος της Εταιρείας είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους με τρόπο άμεσο και

αποτελεσματικό και με προσέγγιση φιλική προς το περιβάλλον.

Αξίες Εταιρείας

Οι βασικές αξίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας είναι οι ακόλουθες:

- Ο σεβασμός στο περιβάλλον
- Η βέλτιστη και τάχιστη ανταπόκριση στα δεδομένα και τις απαιτήσεις των πελατών
- Η συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη
- Ο σεβασμός στον άνθρωπο

Αξίζει να αναφερθεί ότι έχει αναπτυχθεί Κώδικας Δεοντολογίας, ο οποίος αναμένεται να εγκριθεί και να δημοσιοποιηθεί εντός του 2020.

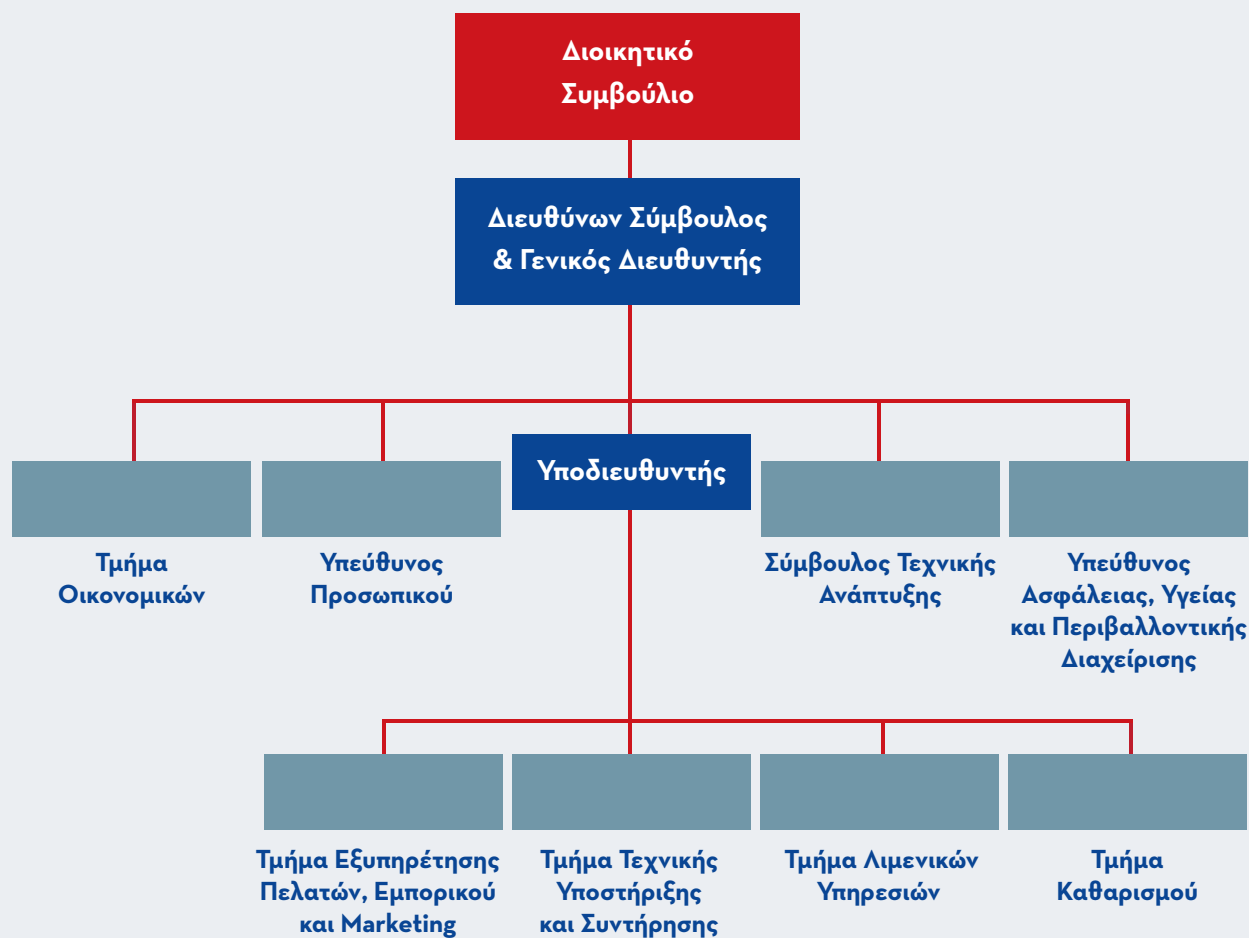
Σημειώνεται ότι στην Εταιρεία δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα ή μη χρηματικές κυρώσεις για μη συμμόρφωση με τους νόμους και / ή τους κανονισμούς.

Δομή διακυβέρνησης

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) διασφαλίζει την ισόνομη διαχείριση των συμφερόντων του προσωπικού μέσω του Γενικού Διευθυντή. Η Εταιρεία είναι οργανωμένη ως εξής:

- Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ)
- Γενικός Διευθυντής (ΓΔ) / Εκπρόσωπος της Διοίκησης / Διευθύνων Σύμβουλος
- Υποδιευθυντής
- Υπεύθυνοι τμημάτων
- Εργατοτεχνικό προσωπικό
- Εξωτερικοί συνεργάτες υπηρεσιών νομικού συμβούλου, τεχνικού ασφάλειας, security, καθαρισμού και διαχείρισης στάθμευσης.

Παράλληλα, έχει οριστεί μια ηγετική ομάδα που περιλαμβάνει τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και 6 ακόμα άτομα, τα οποία ηγούνται των 7 βασικών τμημάτων της Εταιρείας. Η ηγετική ομάδα της Μαρίνας Φλοίσβου καθορίζει τη στρατηγική, τους στόχους και τις αξίες του Οργανισμού.



Ενδιαφερόμενα μέρη

Όσοι αλληλεπιδρούν με τη Μαρίνα Φλοίσβου, επηρεάζουν τις δραστηριότητές της ή επηρεάζονται από αυτές έχουν αναγνωριστεί ως τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας. Η Εταιρεία επανεξετάζει και επαναπροσδιορίζει τα ενδιαφερόμενα μέρη της, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, σύμφωνα με τις διαδικασίες των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει.



Αναγνωρισμένα Ενδιαφερόμενα Μέρη

ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΑΤΑ ΣΚΑΦΩΝ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΜΕΤΟΧΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	ΜΙΣΘΩΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ	ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ / ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	ΕΝΩΣΕΙΣ / ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ	ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

Η Μαρίνα Φλοίσβου επικοινωνεί και συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο να αναγνωρίζει τις ανάγκες τους και να αξιολογεί τις απόψεις τους κατά την υλοποίηση των δράσεών της.



Ιδιοκτήτες και πληρώματα σκαφών

Η επικοινωνία της Εταιρείας με τους πελάτες της είναι απαραίτητη για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και την άμεση ανταπόκριση για την επίλυση τυχόν προβλημάτων που προκύπτουν. Το προσωπικό της Μαρίνας παραλαμβάνει και καταγράφει αιτήματα και τυχόν παράπονα σκαφών, με στόχο την ταχύτερη δυνατή επίλυσή τους. Παράλληλα, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους πραγματοποιείται έρευνα ικανοποίησης πελατών, η οποία ενισχύει την προσπάθεια συλλογής δεδομένων, χρήσιμων στην κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Μέσω εσωτερικών διαδικασιών αξιολόγησης, η Εταιρεία αναζητά τα σημαντικότερα θέματα για τους ιδιοκτήτες και τα πληρώματα των σκαφών. Στις πρώτες θέσεις βρίσκονται η ικανοποίηση των πελατών, αλλά και η «υπεύθυνη λειτουργία» της Μαρίνας, ενώ εξίσου μεγάλη σημασία δίνεται και στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού για την έγκαιρη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών.

Εργαζόμενοι

Για τη Διοίκηση της Μαρίνας, η επικοινωνία με τους εργαζομένους της αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία της. Η επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω της Ετήσιας Εταιρικής Συνάντησης, τις τακτικές συναντήσεις των τμημάτων με τον Γενικό Διευθυντή, το θεσμό του “Manager της ανοιχτής πόρτας” κ.ά. Επιπλέον, στους εργαζομένους έχει δοθεί η δυνατότητα να επικοινωνούν τις θέσεις και τις απόψεις του μέσω του κουτιού καινοτόμων ιδεών, της ετήσιας έρευνας ικανοποίησης προσωπικού, των συναντήσεων των επιμέρους τμημάτων κ.ά.

Τα βασικά θέματα που έχουν προκύψει ως τα πλέον σημαντικά για τους εργαζομένους είναι η εφαρμογή της στρατηγικής και η καθημερινή βελτίωση της απόδοσης της Εταιρείας, καθώς και το σύνολο των εργασιακών θεμάτων, όπως η εκπαίδευση, η υγεία, η ασφάλεια και οι δίκαιες πρακτικές εργασίας.

Μέτοχοι

Οι μέτοχοι ενημερώνονται διαρκώς για τα αποτελέσματα της Εταιρείας μέσω αναφορών ή/και ερωτημάτων που καταθέτουν οι ίδιοι. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης, οι μέτοχοι πληροφορούνται για τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της χρονιάς, τον προϋπολογισμό του ερχόμενου έτους, καθώς και για διάφορα θέματα γενικού ενδιαφέροντος.

Όλα τα θέματα αποτελούν βασικά ζητήματα για τους μετόχους, καθώς συνδέονται με τη λειτουργία της Εταιρείας και, συνεπώς, με την πορεία των επενδυτικών τους κεφαλαίων.

Προμηθευτές

Η διαχείριση των προμηθειών της Μαρίνας είναι καθοριστική για την ομαλή λειτουργία της Εταιρείας. Έτσι, αποσκοπώντας στην εξασφάλιση των καλύτερων δυνατών προσφορών, την αποφυγή καθυστερήσεων καθώς και την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, η Μαρίνα βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με το σύνολο των προμηθευτών της. Παράλληλα, δίνει τη δυνατότητα στους ίδιους να επικοινωνούν απευθείας με τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας.

Τα βασικότερα ζητήματα που προκύπτουν για τους προμηθευτές είναι η υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα, καθώς και η χρηματοοικονομική επίδοση της Εταιρείας, η οποία αποτελεί εγγύηση της ικανότητάς της να συνάπτει σχέσεις με νέους προμηθευτές, αλλά και να πραγματοποιεί έγκαιρα τις πληρωμές της.

ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ
Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ

Μισθωτές και υπάλληλοι μισθωτών

Οι μισθωτές των χώρων της Μαρίνας και οι εργαζόμενοι αυτών σχετίζονται άμεσα τόσο με τη λειτουργία της όσο και με τον τρόπο και την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών και των επισκεπτών της. Στη Μαρίνα διατίθενται 26 χώροι προς μίσθωση, εκ των οποίων οι 7 στεγάζουν εστιατόρια, οι 5 εμπορικά και take-away καταστήματα, οι 13 γραφεία, ενώ λειτουργεί και ένας παιδότοπος. Η πληρότητα των χώρων προς μίσθωση για το 2019 ανήλθε στο 96%.

Η Διοίκηση της Εταιρείας βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους μισθωτές, ώστε να εξασφαλίζει ότι τηρούνται όλες οι προβλεπόμενες διαδικασίες και ότι το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών είναι το υψηλότερο. Μέσω της ετήσιας έρευνας ικανοποίησης μισθωτών, αναδεικνύονται τυχόν θέματα προς βελτίωση.

Τα πιο ουσιαστικά ζητήματα για τους μισθωτές, όπως προέκυψαν, είναι η υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας και η διαχείριση των απορριμμάτων. Επιπλέον, η χρηματοοικονομική επίδοση της Μαρίνας αναδεικνύεται σημαντική, καθώς αντικατοπτρίζει την προσέλκυση πελατών και επομένως επηρεάζει και τις επιδόσεις των μισθωτών.

Επισκέπτες

Οι επισκέπτες δεν έχουν άμεση επαφή με την Εταιρεία. Παρ' όλα αυτά, η Μαρίνα Φλοίσβου αποτελεί χώρο αναψυχής και η προσέλκυση επισκεπτών είναι σημαντική για τη λειτουργία τόσο της ίδιας όσο και των χώρων των μισθωτών της. Τα Σαββατοκύριακα του 2019 υπολογίζεται ότι 27.000 άτομα κατά μέσο όρο επισκέπτονταν τη Μαρίνα. Η Εταιρεία μελετά τη γνώμη των επισκεπτών μέσω των ερευνών ικανοποίησης που πραγματοποιεί κατά τη διάρκεια του έτους.

Η ασφάλεια και η καθαριότητα του περιβάλλοντος χώρου αναδεικνύεται ως σημαντικό θέμα για τους επισκέπτες, οι οποίοι επιζητούν έναν ευχάριστο, ποιοτικό κι ασφαλή χώρο αναψυχής.

Η ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΠΡΟΣ ΜΙΣΘΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ 2019 ΑΝΗΛΘΕ ΣΤΟ 96%

Τοπική κοινωνία

Η οικονομική ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας συνδέεται άμεσα με τη λειτουργία της Μαρίνας. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεργασία και συνεχή επικοινωνία και ανταλλαγή απόψεων με τους εκπροσώπους της τοπικής κοινωνίας, οι οποίοι, είτε μέσω αλληλογραφίας είτε μέσω προγραμματισμένων συναντήσεων με στελέχη της Εταιρείας, μπορούν να εκφράσουν τυχόν ανησυχίες τους, αλλά και να καταθέσουν συγκεκριμένα αιτήματα.

Τα σημαντικότερα θέματα που προέκυψαν για την τοπική κοινωνία είναι η ποιοτική λειτουργία, η διαχείριση των απορριμμάτων και η ποιότητα των υδάτων, δεδομένου ότι οποιαδήποτε υποβάθμιση της ποιότητας του τοπικού περιβάλλοντος θα επηρεάσει πρωτίστως τους κατοίκους και την τοπική οικονομία.

Δημόσιο / Κρατικοί φορείς

Η Εταιρεία βρίσκεται σε επαφή με κρατικές αρχές, όπως υπηρεσίες ελέγχου, φορείς έκτακτης ανάγκης κ.ά., για μια σειρά ζητημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία της Μαρίνας Φλοίσβου. Η Εταιρεία επιλέγει να συμμετέχει ενεργά στο δημόσιο διάλογο και σε διαβουλεύσεις που πραγματεύονται θέματα που αφορούν στην ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα.

Η υπεύθυνη λειτουργία, τα περιβαλλοντικά θέματα, οι δίκαιες πρακτικές εργασίας, καθώς και η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας για τους κρατικούς φορείς, οι οποίοι επιδιώκουν να εξασφαλίσουν την τήρηση εκ μέρους της Μαρίνας όλων των απαραίτητων προδιαγραφών και κανονιστικών πλαισίων.

Ενώσεις / Επιμελητήρια

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμμετέχει σε ενώσεις που σχετίζονται με τον κλάδο δραστηριοποίησής της. Εκπρόσωποι της Εταιρείας συμμετέχουν στις συναντήσεις σχετικών ενώσεων και επιμελητηρίων, με αντικείμενο την ανάδειξη και αντιμετώπιση των κύριων ζητημάτων που απασχολούν τον κλάδο.

Τα θέματα που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία των εταιρειών του κλάδου, αλλά και οι επερχόμενες νομοθεσίες που ενδέχεται να φέρουν νέες απαιτήσεις, απασχολούν ιδιαίτερα τις ενώσεις και τα επιμελητήρια, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Κοινοφελείς Οργανισμοί

Η Εταιρεία, θέλοντας να συμβάλλει στην ενίσχυση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, υποστηρίζει το έργο κοινοφελών οργανισμών. Η επαφή με τους κοινοφελείς οργανισμούς γίνεται μέσω συναντήσεων και συνεργειών, οι οποίες πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του έτους και έχουν ως στόχο τη διοργάνωση κοινωνικών δράσεων.

Τα βασικά ζητήματα που απασχολούν τους κοινοφελείς οργανισμούς όσον αφορά στη λειτουργία της Μαρίνας είναι η προστασία του περιβάλλοντος και το θέμα της κοινωνικής συνεισφοράς.

Ουσιαστικά θέματα

Το 2019, η Εταιρεία προχώρησε στην αναγνώριση των ουσιαστικότερων θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξή της. Λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς τάσεις, τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα για τον κλάδο δραστηριοποίησής της, αλλά και την πληροφόρηση που λαμβάνουν τα στελέχη της από την επικοινωνία τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Μαρίνα Φλοίσβου προσδιόρισε 12 πιθανά ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξή της.

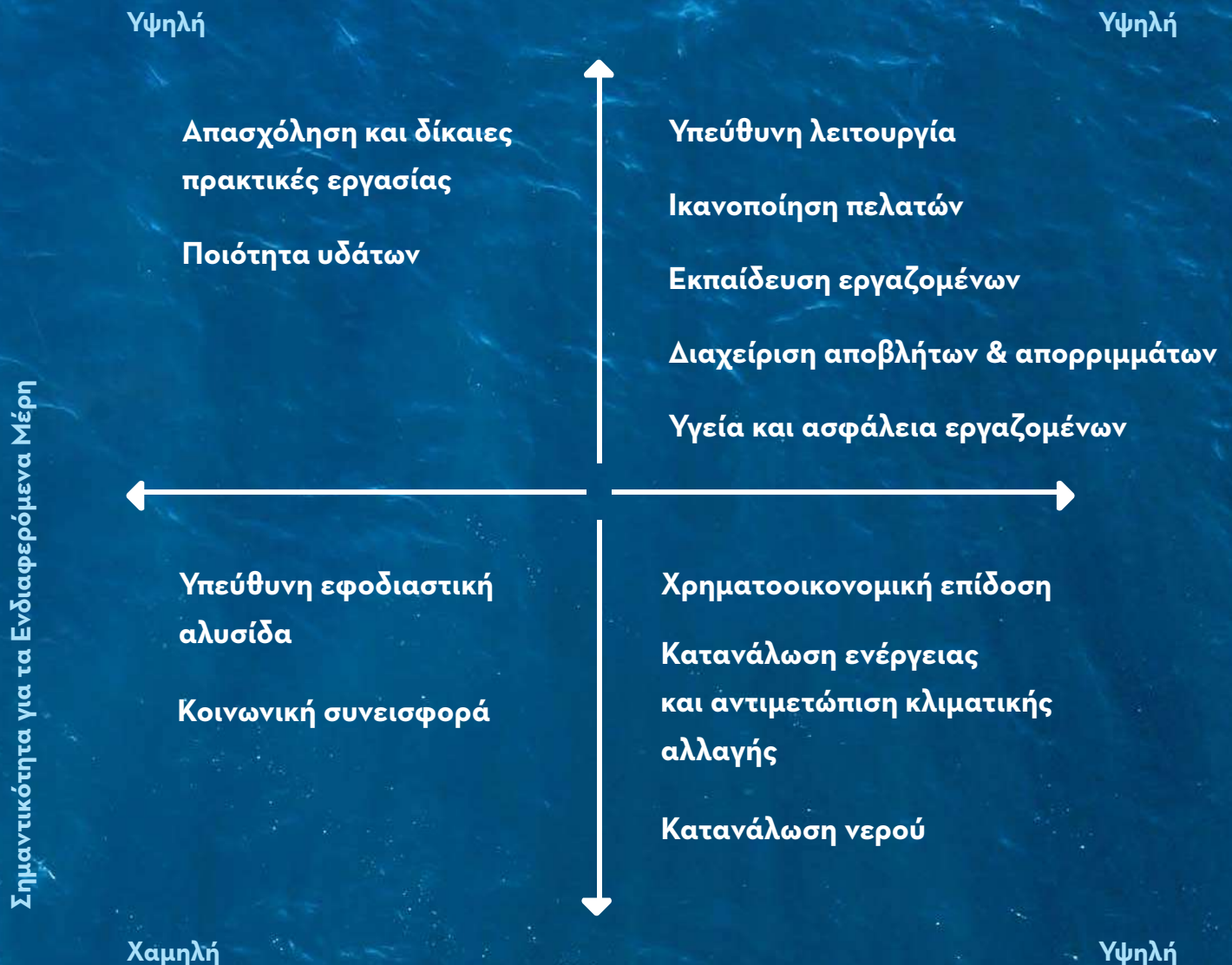
Στη συνέχεια, στελέχη της Εταιρείας κλήθηκαν να αξιολογήσουν και να προτεραιοποιήσουν τα αναγνωρισμένα θέματα. Τα στελέχη κλήθηκαν να αποτυπώσουν τη σημαντικότητα των θεμάτων, τόσο για τη Μαρίνα όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη, βάσει της εμπειρίας τους από την άμεση επικοινωνία μαζί τους.

Τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν από τον Γενικό Διευθυντή.

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΕ ΕΝΩΣΕΙΣ ΠΟΥ
ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ



Διάγραμμα αποτύπωσης των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης



Σημαντικότητα για τη Μαρίνα Φλοίσβου

Οργανισμοί και πρωτοβουλίες που στηρίζει η Μαρίνα

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμμετέχει σε μεγάλο αριθμό εθνικών και διεθνών πρωτοβουλιών με στόχο να προάγει μέσα από τη συνεργασία την έγκαιρη ενημέρωση της Εταιρείας για όλα τα θέματα που αφορούν στους τουριστικούς λιμένες και το

περιβάλλον αυτών, καθώς και τη διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου, με τελικό σκοπό την ανάδειξη της Ελλάδας στον τομέα του θαλάσσιου τουρισμού. Πιο συγκεκριμένα, έχει συμμετοχή στους ακόλουθους οργανισμούς:



ΕΝΩΣΗ ΜΑΡΙΝΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ
(ΕΜΑΕ)



THE YACHT HARBOUR ASSOCIATION
(TYHA)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
(HELLENIC MARINE ENVIRONMENT PROTECTION ASSOCIATION – HELMERPA)



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
(ΣΕΤΕ)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ
(ΕΕΠΦ)



ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Σημαντικές διακρίσεις

Η Μαρίνα Φλοίσβου κατέχει την υψηλότερη διάκριση “5 Gold Anchors Platinum” του παγκόσμιου θεσμού Global Gold Anchor Scheme του Yacht Harbour Association (TYHA) και βρίσκεται στην κορυφή με τις καλύτερες Μαρίνες παγκοσμίως. Το 2018, η Μαρίνα Φλοίσβου υπήρξε η δεύτερη mega-yacht μαρίνα στην Ευρώπη που έλαβε τη διαπίστευση Platinum και ταυτόχρονα ήταν η πρώτη και μόνη μαρίνα στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο που ξεπέρασε τις πέντε Χρυσές Άγκυρες.

Η Μαρίνα Φλοίσβου απέκτησε επίσης το 2018 τη διάκριση “EFQM Committed to Excellence – 4 star” από το European Foundation for Quality Management (EFQM).

Το 2019, η Μαρίνα Φλοίσβου, έλαβε το Special Award “Seven Stars Marina” στα SEVEN STARS LUXURY, HOSPITALITY AND LIFESTYLE AWARDS (SSLHLA). Με αυτό το βραβείο αριστείας διακρίθηκε για την ποιότητα των υπηρεσιών της, αλλά και για τη στρατηγική της θέση στην Αθηναϊκή Ριβιέρα.

Τέλος, η Μαρίνα Φλοίσβου βραβεύεται με τη Γαλάζια Σημαία από το 2007 και πιστοποιείται κατά ISO9001 και ISO14001 από το Lloyd’s Register Group από το 2008.

Κύριοι δείκτες επίδοσης για το 2019

01 Η Μαρίνα

Seven Stars Marina

νέα διάκριση στα
SEVEN STARS LUXURY,
HOSPITALITY AND LIFE
STYLE AWARDS

**5 Gold Anchors
Platinum**

διατήρηση της διάκρισης
από τον παγκόσμιο
θεσμό Global Gold
Anchor Scheme

**ISO 9001
ISO 14001**



Κύριοι δείκτες επίδοσης για το 2019

02 Ποιοτική Λειτουργία

281

μόνιμα ιδιωτικά
και επαγγελματικά
σκάφη
ελλιμενίστηκαν

674

σκάφη
εξυπηρετήθηκαν
συνολικά

14,3 εκ. €

συνολικά έσοδα

2,09 εκ. €

επενδύσεις

96%

των επισκεπτών το 2019
δήλωσαν πρόθεση να
επισκεφθούν εκ νέου τις
εγκαταστάσεις της
Μαρίνας Φλοίσβου.

84,2%

των μισθωτών
απάντησαν πως θα
σύστηναν τη Μαρίνα

87%

των διερχόμενων
σκαφών θα σύστηναν
τη Μαρίνα σε άλλα
σκάφη

68%

των μόνιμων σκαφών
θα σύστηναν τη
Μαρίνα σε άλλα
σκάφη

Κύριοι δείκτες επίδοσης για το 2019

03 Ανθρώπινο Δυναμικό

37

εργαζόμενοι

100%

των εργαζόμενων
με συμβάσεις
αορίστου χρόνου με
πλήρη απασχόληση



200

ώρες εκπαίδευσεων



ατυχήματα

Κύριοι δείκτες επίδοσης για το 2019

04 Περιβάλλον

181 MWh

Ηλεκτρική ενέργεια

χωρίς την κατανάλωση
των σκαφών και των
εμπορικών μισθώσεων

10tn CO₂ eq.

εκπομπές

χωρίς την κατανάλωση
των σκαφών και των
εμπορικών μισθώσεων
συνεκτιμώντας τις
εγγυήσεις προέλευσης
ΑΠΕ

33%

μείωση κατανάλωσης
νερού

8

δειγματοληψίες για
εξέταση της
ποιότητας των
υδάτων

16

ρεύματα στο σύστημα
ανακύκλωσης

100%

ανακύκλωση χαρτιού
γραφείων

39%

μείωση κατανάλωσης
χαρτιού γραφείου

100%

ποιότητα εντός των
ορίων της νομοθε-
σίας της ΕΕ για τα
νερά κολύμβησης
(2006/7/EK)



Κύριοι δείκτες επίδοσης για το 2019

05 Κοινωνία

20

αγώνες δρόμου 5, 10
και 21 χιλιομέτρων
την περίοδο
2016 - 2019

13

χρόνια
Χριστουγεννιάτικων
εκδηλώσεων
αναψυχής για
το κοινό



91

μονάδες αίματος
συλλέχθηκαν την
περίοδο 2016 - 2019

€1.093.543

αξία χώρων που
διατέθηκαν σε ΜΚΟ
φορείς / διοργανωτές
την περίοδο
2011 - 2019

150

φιλοξενίες ΜΚΟ,
Σύλλογοι, Σωματεία
και Εκπαιδευτικά
Ιδρύματα σε 14
χρόνια

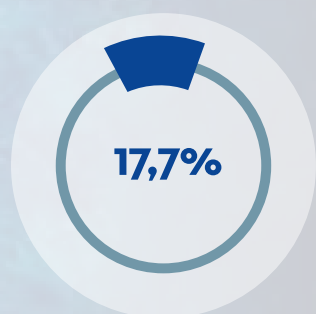
Ποιοτική Λειτουργία

Οικονομική επίδοση

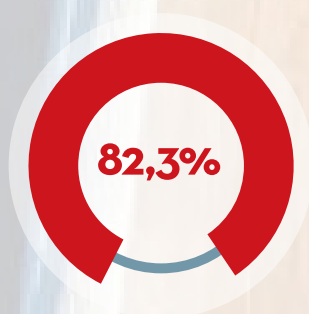
Η βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας είναι στενά συνδεδεμένη με την οικονομική της επίδοση και με τη δυνατότητα της Μαρίνας Φλοίσβου να επενδύει σε τομείς όπως το περιβάλλον, το ανθρώπινο δυναμικό και η κοινωνία. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι η αναβάθμιση των υπηρεσιών της, η προσέλκυση mega yacht από το εξωτερικό, καθώς και η ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα.

Το 2019, ελλιμενίστηκαν στη Μαρίνα Φλοίσβου 281 μόνιμα ιδιωτικά και επαγγελματικά σκάφη, με σημαίες κυρίως από Ηνωμένο Βασίλειο, Cayman Islands, Μάλτα, Ελλάδα, Η.Π.Α. και Τουρκία.

Κατηγορίες μόνιμων σκαφών 2019



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ



ΙΔΙΩΤΙΚΑ



Σημαίες συνόλου σκαφών που εξυπηρετήθηκαν το 2019

Ηνωμένο Βασίλειο



19%

Cayman Islands



18.8%

Μάλτα



15.4%

Ελλάδα



10.4%

Η.Π.Α



7.2%

Τουρκία



3.1%

Κατηγορίες σκαφών που εξυπηρετήθηκαν το 2019 ανάλογα με το μέγεθός τους

Κατηγορίες (m)	Αριθμός Σκαφών		
	Μόνιμα	Διερχόμενα/Αφίξεις*	Σύνολο
Έως 10	0	32	32
10 έως 12	2	20	22
12 έως 15	17	30	47
15 έως 20	44	49	93
20 έως 25	58	51	109
25 έως 30	47	46	93
30 έως 40	73	75	148
40 έως 50	23	60	83
50 έως 60	14	16	30
60 και άνω	3	14	17
Σύνολο	281	393	674

*Αφορά στις κινήσεις των διερχόμενων σκαφών.

Σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, παρατηρήθηκε αύξηση κατά 4% των μόνιμων σκαφών και μείωση κατά 34% των διερχόμενων σκαφών, η οποία εκτιμάται ότι οφείλεται κυρίως στην αύξηση της πληρότητας των θέσεων της Μαρίνας από μόνιμα σκάφη που έχουν

συμβάσεις ετήσιου ελλιμενισμού, ενισχύοντας έτσι τη θέση της Μαρίνας ως home port.

Τα παραπάνω αποτυπώνονται στα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρείας, η οποία το 2019 κατέγραψε αύξηση των εσόδων της.

Βασικά στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης 2018-2019



Επίσης, το 2019 υλοποιήθηκαν επενδύσεις ύψους περίπου δύο (2) εκατομμυρίων ευρώ, κυρίως για την αναβάθμιση των λιμενικών εγκαταστάσεων.

Κατά τη διάρκεια του έτους, δεν υπήρξαν μεταβολές στη δομή, τη λειτουργία και το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία λειτουργεί με γνώμονα την κείμενη νομοθεσία που εμπίπτει στο πεδίο δραστηριοτήτων της. Τα τρία (3) τελευταία έτη, δεν της επιβλήθηκε κανένα σημαντικό πρόστιμο ή/και χρηματικές κυρώσεις για μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς, κάτι το οποίο επιδεικνύει τη δέσμευσή της για την προστασία των πελατών της, αλλά και την απρόσκοπτη λειτουργία της.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει διαδικασία με σκοπό την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της, την αναγνώριση των απειλών και αξιοποίηση των ευκαιριών, καθώς και την εκτίμηση της διακινδύνευσης που συνδέεται με αυτές.

Η μεθοδολογία για την εκπόνηση της εκτίμησης διακινδύνευσης περιλαμβάνει:

- Αξιολόγηση των στοιχείων από την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της Εταιρείας και έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με τις υφιστάμενες νομοθεσίες.
- Τακτικές συναντήσεις εργασίας των αρμόδιων στελεχών της Εταιρείας.

Αναθεώρηση της εκτίμησης διακινδύνευσης πραγματοποιείται:

- Σε ετήσια βάση πριν από την υλοποίηση της ανασκόπησης των συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος της Εταιρείας.
- Όταν προκληθεί μεταβολή στο νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο ή σε άλλες απαιτήσεις συμμόρφωσης της Εταιρείας.
- Σε περίπτωση συμβάντος με σημαντική επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας και το περιβάλλον.
- Σε περίπτωση αλλαγών (προγραμματισμένων ή έκτακτων) που επηρεάζουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος (νέες δραστηριότητες, νέες εγκαταστάσεις, εξοπλισμός και υλικά, επείγουσες ανάγκες κ.λπ.).

Τα αποτελέσματα της διεργασίας εκτίμησης της διακινδύνευσης αξιολογούνται κατά την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Οι ενέργειες που προκύπτουν εντάσσονται στο πρόγραμμα ποιότητας και περιβάλλοντος της Εταιρείας και επικοινωνούνται στο αρμόδιο προσωπικό.

Στη συνέχεια, καθορίζονται τα προστατευτικά μέτρα και οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η διακινδύνευση. Όσο μεγαλύτερη είναι η επικινδυνότητα, τόσο πιο δραστικά και άμεσα μέτρα εξάλειψης ή απομόνωσης ή μείωσης του κινδύνου λαμβάνονται.

Τα μέτρα και οι ενέργειες που δρομολογούνται παρακολουθούνται από τα αρμόδια τμήματα μέσω πλάνων ενεργειών στα οποία καταγράφονται τόσο ο χρόνος υλοποίησης όσο και ο υπεύθυνος υλοποίησης των ενεργειών.

Σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

Η Εταιρεία διαθέτει διαδικασία η οποία περιγράφει τη δημιουργία κατάλληλων Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης (ΣΕΑ) που εξασφαλίζουν την αποτελεσματική αντιμετώπιση των ενδεχόμενων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, καθώς και την ανάληψη ενεργειών για το χειρισμό και τη διερεύνηση ατυχημάτων, ώστε να επιτευχθεί είτε η μελλοντική αποφυγή τους είτε η πρόληψη ή ο περιορισμός των επιπτώσεών τους στο περιβάλλον.

Η διαδικασία περιγράφει τις μεθόδους που εφαρμόζονται από την Εταιρεία, αφενός, για την ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων των επαναλαμβανομένων γυμνασιών, της ανασκόπησης και της αναθεώρησης (επικαιροποίηση) των ΣΕΑ και, αφετέρου, για το χειρισμό και τη διερεύνηση συμβάντων και ατυχημάτων.

Η εν λόγω διαδικασία εφαρμόζεται σε ενδεχόμενες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και σε ατυχήματα στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, δηλαδή, σε καταστάσεις εκδήλωσης ή εξέλιξης ενός ανεπιθύμητου γεγονότος που μπορεί να οδηγήσει σε ατύχημα και οι οποίες απαιτούν συντονισμό και συνδυασμό ενεργειών για την αντιμετώπισή τους.

Η εφαρμογή των ΣΕΑ αφορά στις εξής περιοχές κινδύνων:

Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης (ΣΕΑ)	Σκάφη ελλιμενιζόμενα	Κτίρια εμπορικού χερσαίου τμήματος	Υπαίθριοι χώροι / Προβλήτες
Ακραία καιρικά φαινόμενα			
Απειλή για τρομοκρατική ενέργεια			
Τραυματισμός πελάτη			
Διάσωση ανθρώπου στη θάλασσα			
Εκκένωση χώρων, πυρκαγιά, σεισμός, εργατικό ατύχημα			
Πυρκαγιά στο κτίριο Ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού			
Πλημμύρα στο κτίριο Ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού			
Πυρκαγιά σε σκάφος			
Ρύπανση λιμένα			
Μεγάλη κλίση / κατάκλιση σκάφους			
Πανδημία COVID-19			

Τα ΣΕΑ συντάσσονται από τους Υπεύθυνους των εμπλεκόμενων τμημάτων, ελέγχονται από τον Υπεύθυνο Συστήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και

Περιβάλλοντος και εγκρίνονται από τον Γενικό Διευθυντή. Κατά την εκδήλωση έκτακτης κατάστασης εφαρμόζεται το αντίστοιχο ΣΕΑ.

Πανδημία COVID-19

Με αφορμή την έξαρση της πανδημίας του COVID-19, η Μαρίνα Φλοίσβου συνέταξε -έγκαιρα, από τις 26 Φεβρουαρίου 2020- και εφαρμόζει Σχέδιο Ασφάλειας κατά της πανδημίας του COVID-19. Ήδη από την ίδια ημέρα, διανεμήθηκαν σε όλα τα τμήματα μάσκες FFP1 και ειδικό απολυμαντικό για τις επιφάνειες εργασίας. Το Σχέδιο Ασφάλειας περιγράφει μέτρα που λαμβάνει η Μαρίνα Φλοίσβου κατά της πανδημίας ώστε να προστατεύονται το προσωπικό, οι πελάτες και οι συνεργάτες της. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:



1. Οργανωτικά μέτρα

Μέτρα που αφορούν στην αποφυγή συνωστισμού και συναθροίσεων μεταξύ των εργαζομένων στους χώρους εργασίας. Τοποθετήθηκαν διαχωριστικά plexiglass στις θέσεις εργασίας που έρχονται σε επαφή με το κοινό και αναδιοργανώθηκαν οι υφιστάμενες θέσεις εργασίας προκειμένου να τηρείται η απόσταση του 1,5 μέτρου που έχει οριστεί από το ΦΕΚ 1780/Β/10-5-2020. Βάσει του ΣΕΑ, προωθήθηκε η τηλεργασία για όσους εργαζομένους ήταν εφικτό, ώστε η παρουσία προσωπικού στις εγκαταστάσεις να είναι η ελάχιστη δυνατή.

2. Μέτρα ατομικής προστασίας

Μέτρα που αφορούν στην εφαρμογή ορθών πρακτικών ατομικής υγιεινής, τόσο των εργαζομένων όσο και των τρίτων στους χώρους εργασίας. Η Εταιρεία προμηθεύτηκε αντισηπτικά διαλύματα για το προσωπικό (αλκοολούχο διάλυμα περιεκτικότητας αλκοόλης 70%) και τοποθέτησε σταθμούς για την αντισηψία των χεριών στους χώρους των γραφείων, με έμφαση στις περιπτώσεις που οι εργαζόμενοι έρχονται σε επαφή με το ευρύ κοινό. Προμηθεύτηκε και παρέιχε στο προσωπικό επαρκή αριθμό ιατρικών масκών μίας χρήσης, καθώς και υφασμάτινων масκών προστασίας πολλαπλών χρήσεων. Εκπαίδευσε και ενημέρωσε το προσωπικό της ώστε να εφαρμόζει σωστά την ορθή αναπνευστική υγιεινή, δηλαδή την κάλυψη του στόματος και της μύτης με χαρτομάντιλο κατά τον πταρμό και το βήχα, και στη συνέχεια απόρριψη αυτού σε κλειστό κάδο με ποδολαβή και εφαρμογή αντισηπτικού στα χέρια. Επίσης, πραγματοποιήθηκε η εκπαίδευση του προσωπικού στα μέτρα πρόληψης για την πανδημία από πιστοποιημένο εκπαιδευτή/διδάσκοντα - μέλος της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης.

3. Περιβαλλοντικά μέτρα

Μέτρα που συμβάλλουν στον περιορισμό της διασποράς του ιού, όπως ο επαρκής αερισμός με φυσικό αέρα όλων των χώρων εργασίας, η τακτική συντήρηση και απολύμανση των συστημάτων αερισμού-εξαερισμού και η εβδομαδιαία απολύμανση όλων των χώρων της Εταιρείας από εξειδικευμένο συνεργάτη.

4. Παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων

Μέτρα που διαθέτει η Εταιρεία για τον εντοπισμό και τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος. Για παράδειγμα, η Εταιρεία έχει προμηθευτεί rapid tests για τον COVID-19, τα οποία είναι εγκεκριμένα από τον Αμερικάνικο Οργανισμό Ελέγχου Φαρμάκων και Τροφίμων (Food and Drugs Administration, FDA). Πραγματοποιούνται από τον συνεργαζόμενο ιατρό εργασίας σε εργαζόμενο της Εταιρείας, σε περίπτωση που διαπιστωθεί πως φέρει ύποπτα συμπτώματα, στον πλήρως εξοπλισμένο σταθμό Πρώτων Βοηθειών που διαθέτει η Μαρίνα. Ο σταθμός χρησιμοποιείται για τη μεταφορά και απομόνωση ύποπτου κρούσματος μέχρι να γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες, σύμφωνα με τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ).

5. Λειτουργικά μέτρα

Μέτρα που αφορούν στην καθημερινή λειτουργία των εγκαταστάσεων, όπως η ψηφιακή θερμομέτρηση όλου του προσωπικού της Μαρίνας, η ρύθμιση της προσέλευσης τρίτων (πελάτες, συνεργάτες, διανομείς κ.λπ.) στους κλειστούς χώρους της επιχείρησης, η απολύμανση των εσωτερικών χώρων και γραφείων σε καθημερινή βάση, η απολύμανση των κοινόχρηστων χώρων και του εξοπλισμού βάσει καθημερινού προγράμματος ή μετά από κάθε χρήση, η εξυπηρέτηση των πελατών με ψηφιακά μέσα για ανέπαφες συναλλαγές κ.ά.

Αντίγραφα των ΣΕΑ αναρτώνται στον πίνακα ανακοινώσεων της Μαρίνας Φλοίσβου και διανέμονται στους επικεφαλής (Υπευθύνους Τμημάτων) και τα μέλη των ομάδων αντιμετώπισης επειγόντων περιστατικών.

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Η Εταιρεία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO9001:2018 και ISO 14001:2018. Η εφαρμογή του Συστήματος αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων και την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων.



Η Εταιρεία προσεγγίζει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της σύμφωνα με τις 4 βασικές αρχές (Σχεδιάζω, Εκτελώ, Ελέγχω, Ενεργώ).

Το Σύστημα εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και υπηρεσίες της Μαρinas Φλοίσβου, καλύπτοντας τις εξής 4 διεργασίες:



Ελλιμενισμός - Υπηρεσίες προς σκάφη



Χερσαίο - Εμπορικό



Τεχνική Υποστήριξη



Εσωτερική Λειτουργία

Αλληλεπίδραση των διεργασιών



Η Εταιρεία έχει αναπτύξει διαδικασίες για όλες τις διεργασίες και έχει καθορίσει βασικούς δείκτες επίδοσης. Παρακολουθεί την επίδοσή της μέσω ελεγκτικών προγραμμάτων και εφαρμόζει τα απαραίτητα μέτρα για τη συνεχή βελτίωση αυτής της επίδοσης. Επίσης, έχει θέσει σε ισχύ διαδικασίες για τον έλεγχο των υπερβολικών διεργασιών και τη συμμόρφωση αυτών με τις απαιτήσεις που έχει ορίσει η ίδια. Η Διοίκηση της Εταιρείας συμμετέχει ενεργά, υποστηρίζει και θέτει ως μέγιστη προτεραιότητα την εφαρμογή του Συστήματος και, σε συνεννόηση με το προσωπικό, δεσμεύεται να εφαρμόζει τα όσα αυτό προβλέπει για την επίτευξη των στόχων, παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους.

Πολιτική Ποιότητας

Η LAMDA Flisvos Marina A.E. είναι εταιρεία ανάπτυξης, εκμετάλλευσης και διαχείρισης του Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου. Πολιτική και στόχος της Εταιρείας είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και να ανταποκρίνεται όσο το δυνατόν καλύτερα στις ανάγκες τους, με τρόπο αποδοτικό και προσέγγιση φιλική προς το περιβάλλον.

Η Εταιρεία είναι ευαισθητοποιημένη όσον αφορά στο κοινό ενδιαφέρον σχετικά με τον θαλάσσιο τουρισμό και τις επενέργειές του στο περιβάλλον και κρίνει ότι η ασφάλεια εν πλω ή στο χερσαίο τμήμα, η πρόληψη ατυχημάτων, η προστασία της ανθρώπινης ζωής και του περιβάλλοντος είναι απόλυτες προϋποθέσεις της ποιότητας και γι' αυτό θα τους δοθεί μέγιστη προτεραιότητα. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση, την ανάπτυξη των λειτουργιών της και την ικανοποίηση των πελατών της και των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών, η Εταιρεία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα δυναμικό, περιεκτικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και δεσμεύεται:

- Στη βέλτιστη ανταπόκριση στα δεδομένα και τις απαιτήσεις των πελατών, τόσο σε επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών όσο και στην προστασία των εγκαταστάσεων και της παρουσίας τους, μέσα από το σαφή και συνεχή προσδιορισμό των αναγκών τους.
- Στη διαρκή αναβάθμιση και βελτίωση του επιπέδου ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσα από προγραμματισμένους και συνεχείς απολογισμούς.
- Στην επικέντρωση στις διεργασίες και όχι απλώς στις διαδικασίες.
- Στη συνεχή αξιοποίηση του συστήματος, έτσι ώστε τα στοιχεία που συλλέγονται να αξιοποιούνται διαρκώς μέσω δεικτών.
- Στην πλήρη συμμόρφωση με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς που διέπουν τις δραστηριότητές της.

- Στην ενθάρρυνση για την αναβάθμιση των εργαζομένων και την εκπαίδευσή τους σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος, με στόχο την πλήρη ετοιμότητά τους και την άμεση ανταπόκρισή τους σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.
- Στην επικοινωνία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη του ρόλου και της συμβολής της Μαρίνας στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα.

Η LAMDA Flisvos Marina A.E. θεωρεί ότι η τήρηση των προδιαγραφών αποτελεί στην πράξη μοχλό για τη διαρκή βελτίωση και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών λειτουργίας ως προς την παροχή υπηρεσιών υψηλής και σταθερής ποιότητας. Για το λόγο αυτό, η Διοίκηση της Εταιρείας παρέχει την πλήρη υποστήριξή της και δίνει μέγιστη προτεραιότητα στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και δεσμεύεται για την εφαρμογή των προδιαγραφών του, για τη συμμετοχή όλου του προσωπικού και για τη συνεχή βελτίωσή του.

Όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας οφείλουν να συμμορφωθούν ενεργά με αυτή την πολιτική.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΝΑΙ
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΟΣΟΝ
ΑΦΟΡΑ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΘΑΛΑΣΣΙΟ
ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
ΤΟΥ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΚΡΙΝΕΙ
ΟΤΙ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΝ ΠΛΩ Η ΣΤΟ
ΧΕΡΣΑΙΟ ΤΜΗΜΑ, Η ΠΡΟΛΗΨΗ
ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ, Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΛΥΤΕΣ
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΓΙ' ΑΥΤΟ ΘΑ ΤΟΥΣ ΔΟΘΕΙ
ΜΕΓΙΣΤΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ.

Προμήθειες

Η Εταιρεία ακολουθεί διαδικασίες προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις συνεργασίες με τους προμηθευτές, υπεργολάβους και συνεργάτες της. Εφαρμόζει διαδικασία Προμηθειών με σκοπό:

- Την ομαλή, διάφανη και αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας όσον αφορά στα θέματα προμηθειών επικίνδυνων και μη υλικών, εξοπλισμού και υπηρεσιών (εργολάβων και εξωτερικών συνεργατών).
- Τον καθορισμό απαιτήσεων ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος για τα προμηθευόμενα υλικά, τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες, καθώς και για τις δραστηριότητες διαχείρισης των εγκαταστάσεών της, έτσι ώστε να ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι που προκύπτουν από τη χρήση τους και να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις πολιτικές:
 - α) Ποιότητας και Ασφάλειας και β) Περιβάλλοντος.

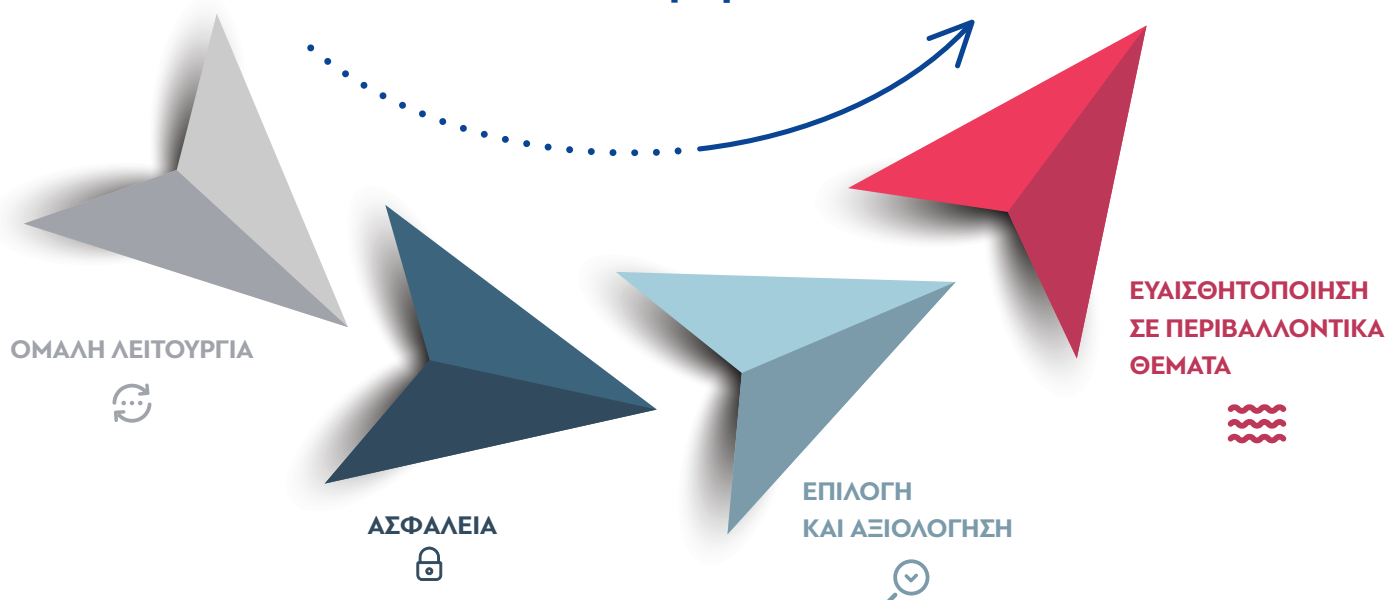
Επιπλέον, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και τηρεί τη διαδικασία “Επιλογή Και Αξιολόγηση Προμηθευτών και Υπεργολάβων” για την αξιολόγησή τους βάσει

καθορισμένων ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων. Επίσης, λαμβάνει υπόψη την ευαισθητοποίηση των προμηθευτών και υπεργολάβων σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα ασφάλειας και υγείας.

Η αξιολόγηση των προμηθευτών και υπεργολάβων αποτελεί υποχρέωση των υπευθύνων των εμπλεκόμενων τμημάτων και πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου προς τους πελάτες της.

Ως αποτέλεσμα της διαρκούς αξιολόγησης που διενεργείται, το 2019, διακόπηκε η συνεργασία της Μαρίνας με 3 προμηθευτές. Σε περίπτωση που κάποιος προμηθευτής ή υπεργολάβος δεν λάβει την επιθυμητή βαθμολογία, η Εταιρεία διακόπτει την συνεργασία μαζί του. Ένας προμηθευτής με τον οποίο έχει διακοπεί η συνεργασία για συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν μπορεί να επανέλθει ως ενεργός προμηθευτής μόνο με απόφαση της Διοίκησης. Σε συνέχεια της αξιολόγησης, ενημερώνεται η λίστα “Αρχείο Προμηθευτών και Υπεργολάβων” με τους εγκεκριμένους προμηθευτές και υπεργολάβους.

Διαδικασία Προμηθειών



Προστασία δεδομένων πελατών

Η Μαρίνα Φλοίσβου λαμβάνει σοβαρά υπόψη την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πρώην ή ενεργών πελατών, των μισθωτών, των εργαζομένων, των προμηθευτών και των λοιπών συνεργαζόμενων μερών. Στα προσωπικά δεδομένα ανήκει κάθε πληροφορία που επιτρέπει τη μοναδική ταυτοποίηση κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679) και της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας, καθώς και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι οι προσωπικές πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα ασφαλείας και τους όρους της υφιστάμενης Πολιτικής Προστασίας

Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, καθώς και με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων.

Η Εταιρεία διαθέτει υπεύθυνο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό που δεσμεύεται με σύμβαση εμπιστευτικότητας, ενώ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό, διαθέτει κατάλληλες πολιτικές ασφαλείας και χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και επιχειρησιακά εργαλεία, όπως ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, χρήση firewall, καθιέρωση επιπέδων πρόσβασης, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, εκπαιδευμένο προσωπικό, καθώς και περιοδικούς ελέγχους.

Το 2019 δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό σχετικό με παραβίαση προσωπικών δεδομένων.



Ικανοποίηση πελατών

Η Μαρίνα Φλοίσβου υλοποιεί σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης των πελατών της, αποσκοπώντας στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Η έρευνα ικανοποίησης απευθύνεται ξεχωριστά και με διαφοροποιημένα ερωτηματολόγια στα τρία διαφορετικά είδη πελατών της: τα σκάφη, τους μισθωτές και τους επισκέπτες.

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε στο τέλος του 2019, συμμετείχαν 179 μόνιμα σκάφη από τα 281 που ελλιμενίζονταν στη Μαρίνα την περίοδο αυτή (δηλ. το 63,7%)¹.

Συνολικά, παρουσιάστηκε μείωση της βαθμολογίας σε όλες τις κατηγορίες. Την υψηλότερη βαθμολογία απέσπασε η ερώτηση που αφορά στην ποιότητα των υπηρεσιών σε σχέση με άλλες Μαρίνες της Ελλάδας, η οποία, ωστόσο, επίσης παρουσίασε μείωση της τάξης του 0,5%. Τη χαμηλότερη βαθμολογία απέσπασε η ερώτηση που αφορά στο κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με την ποιότητά τους. Η μείωση που παρατηρήθηκε ήταν 6,6%.

Το 2019, η αύξηση της ζήτησης των θέσεων ελλιμενισμού της Μαρίνας επέτρεψε την αύξηση του τιμοκαταλόγου ελλιμενισμού μετά από πολλά έτη και ταυτόχρονα την μείωση των προσφορών. Η έκπτωση-κίνητρο για την ετήσια προπληρωμή από 2,5 μήνες έγινε 2 μήνες. Ως απάντηση στα παράπονα των πελατών η Μαρίνα Φλοίσβου είχε να αντιτάξει την επένδυση της Εταιρείας στα μεγάλα και σημαντικά έργα συντήρησης (ύψους συνολικά 1,3 εκατομμυρίου ευρώ) που υλοποιήθηκαν το 2017 και το 2018.

Όσον αφορά τα διερχόμενα σκάφη, από το σύνολο των 325 διερχομένων σκαφών που εξυπηρετήθηκαν, απάντησαν τα 188 (δηλ. το 57,8%).

Όπως και στα μόνιμα σκάφη, παρατηρήθηκε μείωση της ικανοποίησης των πελατών σε όλες τις κατηγορίες. Η μεγαλύτερη μείωση, που άγγιξε το 28,3%, παρατηρήθηκε στην κατηγορία που αφορά στην

επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συνεργασίας. Στο μέσο όρο των κατηγοριών, η βαθμολογία που απέσπασε η Μαρίνα μειώθηκε από 4,87 το 2018 σε 4,41.

Από όσους πελάτες διευκρίνισαν στην έρευνα ικανοποίησης το λόγο, φαίνεται ότι αυτό που τους ενόχλησε περισσότερο ήταν η δυσκολία που υπήρχε στην ανεύρεση θέσης ελλιμενισμού κατά τη χρονική περίοδο που ζητούσαν θέση. Επίσης, τα περισσότερα διερχόμενα, καθώς και μόνιμα σκάφη, επιθυμούν θέση κοντά στο εμπορικό και στα καταστήματα εστίασης, αίτημα το οποίο είναι αδύνατο να ικανοποιηθεί όσο αυξάνεται η πληρότητα των θέσεων ελλιμενισμού της Μαρίνας. Αυτό εξηγεί ως ένα βαθμό μία μικρή δυσaréσκεια των πελατών που αποτυπώνεται γενικότερα στο ερωτηματολόγιο, αφού δεν λαμβάνουν τις θέσεις που επιθυμούν. Να διευκρινιστεί ότι η Μαρίνα Φλοίσβου είναι home-port με μόνιμους πελάτες που έχουν ετήσιο ελλιμενισμό. Δυστυχώς δεν υπάρχει λύση για αυτό το παράπονο. Από την έρευνα προέκυψε ότι το 87% των διερχομένων σκαφών και το 68% των μόνιμων θα σύστηναν τη Μαρίνα Φλοίσβου σε άλλα σκάφη².

Αναφορικά με τους μισθωτές των εγκαταστάσεων της Μαρίνας, απάντησε το 87,5% αυτών (μόνο τρεις δεν απάντησαν).

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ
ΣΕ ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΣΗ ΕΡΕΥΝΑ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΤΗΣ, ΑΠΟΣΚΟΠΩΝΤΑΣ ΣΤΗ
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ.

¹ Σε κλίμακα βαθμολόγησης από 1 ως 5, όπου το 1 είναι η χαμηλότερη βαθμολογία και το 5 η μέγιστη.

² Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.

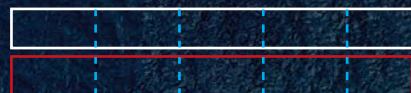
Μόνιμα Σκάφη 2019

■ 2018 ■ 2019

0 1 2 3 4 5

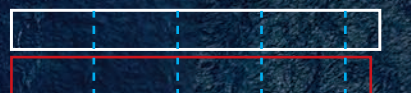
Ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση με άλλες
Μαρίνες στην Ελλάδα

4,79
4,77



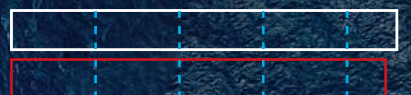
Ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση με άλλες
Μαρίνες στο εξωτερικό

4,45
4,44



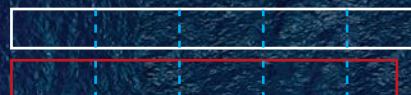
Ταχύτητα ανταπόκρισης στα αιτήματα

4,62
4,56



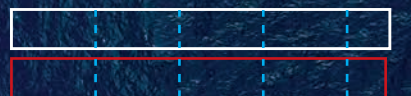
Επικοινωνία κατά τη διάρκεια της συνεργασίας

4,73
4,63



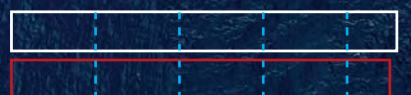
Υλικοτεχνικές υποδομές

4,56
4,47



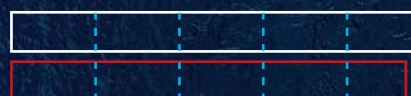
Παρεχόμενες λιμενικές υπηρεσίες

4,69
4,68



Παρεχόμενες υπηρεσίες καθαριότητας

4,76
4,70



Παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης

4,59
4,55



Παρεχόμενες υπηρεσίες ασφαλείας

4,59
4,54



Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση
με την ποιότητά τους

4,42
4,13



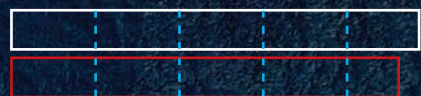
Διερχόμενα Σκάφη 2019

■ 2018 ■ 2019

0 1 2 3 4 5

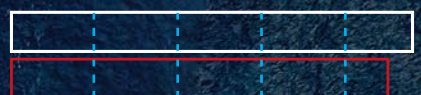
Ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση
με άλλες Μαρίνες στην Ελλάδα

4,92
4,66



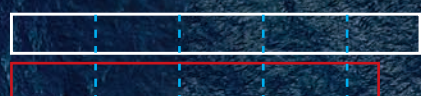
Ποιότητα υπηρεσιών σε σχέση
με άλλες Μαρίνες στο εξωτερικό

4,89
4,50



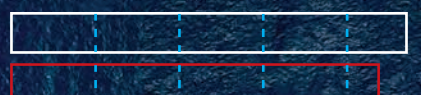
Ταχύτητα ανταπόκρισης
στα αιτήματα

4,92
4,43



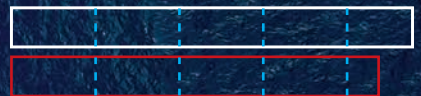
Επικοινωνία κατά τη διάρκεια
της συνεργασίας

4,81
3,45



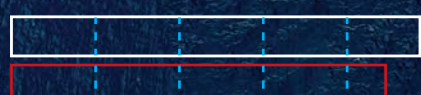
Υλικοτεχνικές υποδομές

4,84
4,48



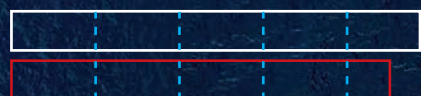
Παρεχόμενες λιμενικές υπηρεσίες

4,93
4,53



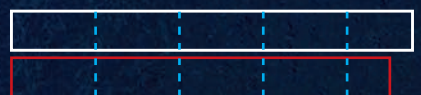
Παρεχόμενες υπηρεσίες
καθαριότητας

4,91
4,56



Παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής
υποστήριξης

4,83
4,53



Παρεχόμενες υπηρεσίες ασφαλείας

4,88
4,53



Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών
σε σχέση με την ποιότητά τους

4,80
4,39



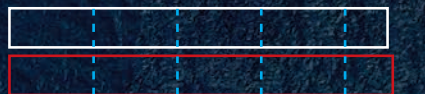
Μισθωτές 2019

■ 2018 ■ 2019

0 1 2 3 4 5

Ταχύτητα ανταπόκρισης
στα αιτήματα

4,53
4,56



Επικοινωνία κατά τη διάρκεια
της συνεργασίας

4,79
4,74



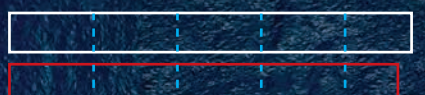
Υλικοτεχνικές υποδομές

4,53
4,37



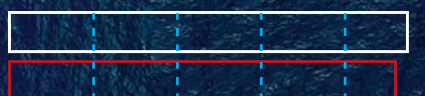
Υπηρεσίες καθαριότητας

4,83
4,74



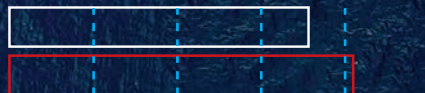
Υπηρεσίες ασφαλείας

4,79
4,69



Ενέργειες προώθησης
των καταστημάτων από
τη Μαρίνα

3,60
4,02



Ποιότητα Υπηρεσιών της Μαρίνας
σε σχέση με τα αναμενόμενα

4,43
4,44



Κόστος μίσθωσης σε σχέση
με την ποιότητα της Μαρίνας
και των υπηρεσιών της

4,07
4,04



Συνολικά, η αξιολόγηση των μισθωτών αυξήθηκε σε 3 από τις 8 κατηγορίες και μειώθηκε στις υπόλοιπες 5. Η σημαντικότερη αύξηση παρατηρήθηκε στην κατηγορία που αφορά στις ενέργειες προώθησης των καταστημάτων της Μαρίνας (4,4%), ενώ αξιοσημείωτη είναι και η αύξηση στην κατηγορία των υπηρεσιών καθαριότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών σε σχέση με το αναμενόμενο. Στον αντίποδα, η μεγαλύτερη μείωση παρατηρήθηκε στην ικανοποίηση των μισθωτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες ασφαλείας (3,6%). Ο μέσος όρος που προέκυψε από την αξιολόγηση όλων των ερωτημάτων παρουσίασε μικρή μείωση, από 4,49 το 2018 σε 4,43 (1,3%) το 2019.

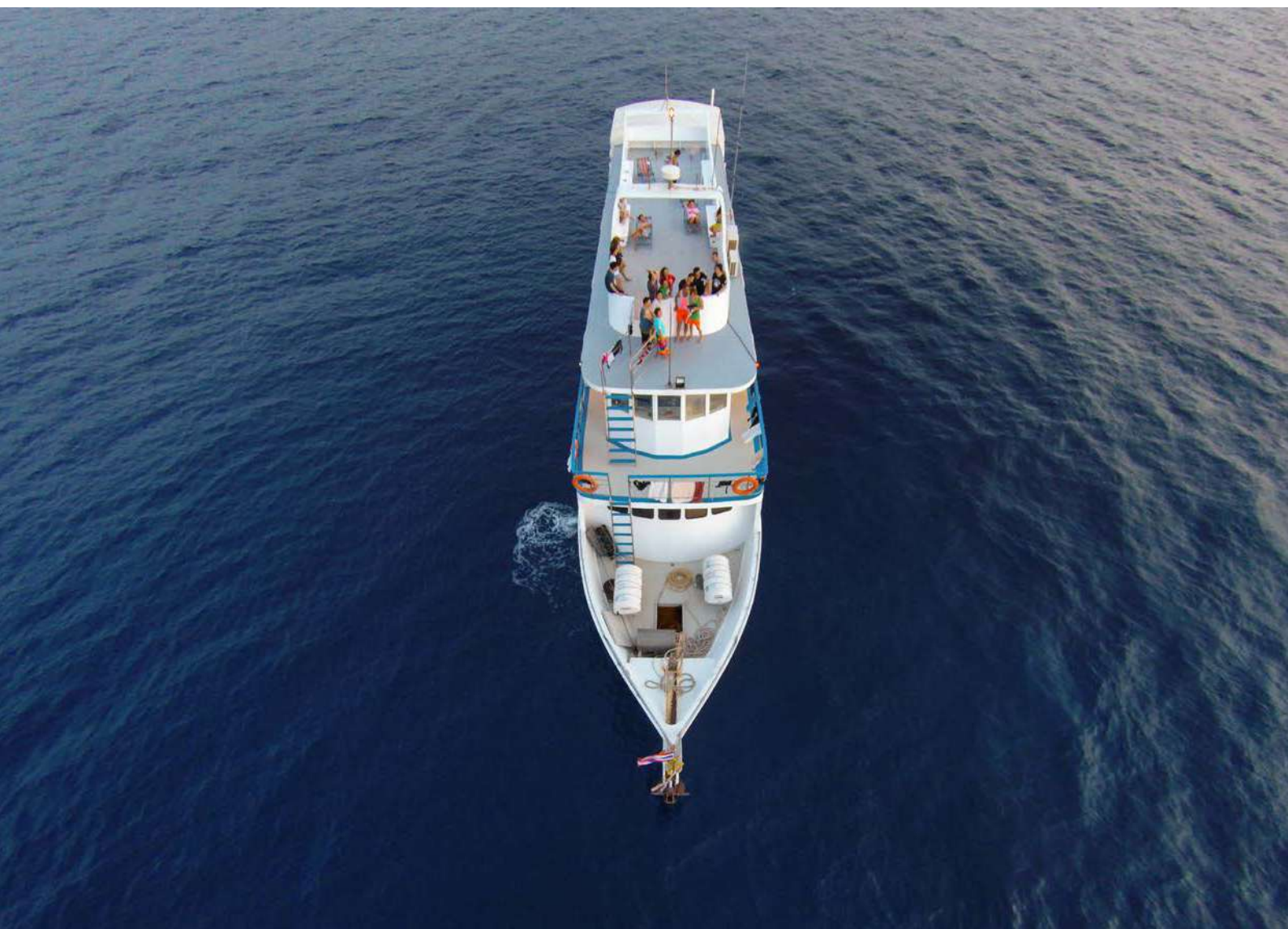
Τα παράπονα των μισθωτών έχουν να κάνουν με θέματα που έχουν σχέση με τις υπηρεσίες της Μαρίνας

όπως η υγιεινή κι η ασφάλεια, το περιβάλλον, η συντήρηση της εγκατάστασης και οι ενέργειες προώθησης αυτής. Γι' αυτόν τον λόγο, καθιερώθηκαν συναντήσεις με τους μισθωτές, με σκοπό την από κοινού επιλογή ενεργειών προώθησης και την απόσυρση των αδυναμιών στις υπηρεσίες της Μαρίνας.

Παρά τη μείωση στη βαθμολογία που συγκέντρωσε η Μαρίνα, το 84,2% των μισθωτών απάντησαν πως θα σύστηναν³ τη Μαρίνα, στοιχείο που αυξήθηκε σημαντικά σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, όπου το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 65,2%.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 96% των επισκεπτών κατά το 2019 δήλωσαν πρόθεση να επισκεφθούν εκ νέου τις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου.

³ Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.



Επίδοση 2019 και στόχοι υπεύθυνης λειτουργίας 2020

Στόχοι 2019	Επίδοση
Αύξηση εσόδων ελλιμενισμού των μόνιμων σκαφών κατά 5,4%.	Επιτεύχθηκε ο στόχος, η αύξηση των εσόδων ανήλθε σε 6%.
Αύξηση της μέσης πληρότητας των μόνιμων σκαφών κατά 5%.	Δεν επιτεύχθηκε ο στόχος, η αύξηση της μέσης πληρότητας ανήλθε σε 3,6%.
Επίτευξη 100% πληρότητας στο εμπορικό κέντρο για το δεύτερο εξάμηνο του 2019.	Δεν επιτεύχθηκε ο στόχος, η μέση πληρότητα ανήλθε σε 97%.
Αύξηση των συνολικών εσόδων κατά 2%.	Επιτεύχθηκε ο στόχος, η αύξηση των συνολικών εσόδων ανήλθε σε 3,6%
Αύξηση της κερδοφορίας.	Επιτεύχθηκε ο στόχος.
Βελτίωση της αξιολόγησης των υπηρεσιών της Μαρίνας από τους συμμετέχοντες στις έρευνες ικανοποίησης πελατών.	Δεν επιτεύχθηκε ο στόχος.

ΣΤΟΧΟΙ 2020



ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΣΚΑΦΩΝ ΚΑΤΑ 10,2%.



ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΜΕΣΗΣ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΣΚΑΦΩΝ ΚΑΤΑ 3%.



ΕΠΙΤΕΥΞΗ 100% ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΙΑ ΤΟ ΔΕΥΤΕΡΟ ΕΞΑΜΗΝΟ ΤΟΥ 2020.



ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΤΑ 0,5%.



ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ.



ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΙΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Διαχείριση εργαζομένων

Στόχος της στρατηγικής της Εταιρείας, από την έναρξη λειτουργίας της, είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πελάτες της. Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει ότι για την επίτευξη του στόχου της, κύριο παράγοντα αποτελεί το Ανθρώπινο Δυναμικό της. Η Μαρίνα Φλοίσβου επενδύει σε ανθρώπους με γνώσεις και προσωπική θέληση, ενώ παράλληλα μεριμνά για την εξασφάλιση της υψηλού επιπέδου ασφάλειάς τους, την ελαχιστοποίηση των κινδύνων κατά την άσκηση της εργασίας τους και την ενσωμάτωση στην καθημερινή λειτουργία της αρχών και πρακτικών ασφάλειας και σεβασμού του περιβάλλοντος.

Κόστος Προσωπικού / Τζίρο % *

2017	9,39%
2018	10,15%
2019	10,07%

*Στο κόστος του προσωπικού δεν συμπεριλαμβάνεται το outsourcing ανθρώπινο δυναμικό (41 εργαζόμενοι). Οι 33 (άνδρες) απασχολούνται στη φύλαξη, οι 5 (γυναίκες) στην καθαριότητα και οι 3 (άνδρες) στις υπηρεσίες στάθμευσης στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας. Επίσης, στη Μαρίνα, υπεργολάβος απασχολεί προσωπικό 3 ατόμων (άνδρες) ως κηπουρούς για τη φροντίδα των κήπων της εγκατάστασης.



Επιπλέον, η Εταιρεία:

- Αναβαθμίζει διαρκώς τα υποχρεωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα και παρέχει ίσες ευκαιρίες μάθησης και ανάπτυξης, ώστε να επιτυγχάνεται εξέλιξη όλων των εργαζομένων.
- Επενδύει σε τεχνικά προγράμματα και αναβαθμίζει τον τεχνολογικό της εξοπλισμό για την αποτελεσματικότερη απόδοση των ανθρώπων της.
- Παρέχει κίνητρα, ενισχύει τις πρωτοβουλίες των εργαζομένων και επιδιώκει να διατηρεί σταθερό τον αριθμό των εργαζομένων χωρίς να προβαίνει σε απολύσεις.

Η στρατηγική της Εταιρείας σε θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού έχει ενισχυθεί με την πολιτική του “manager της ανοιχτής πόρτας”, όπου κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα της άμεσης επικοινωνίας με τη Διοίκηση για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί. Επίσης, στο

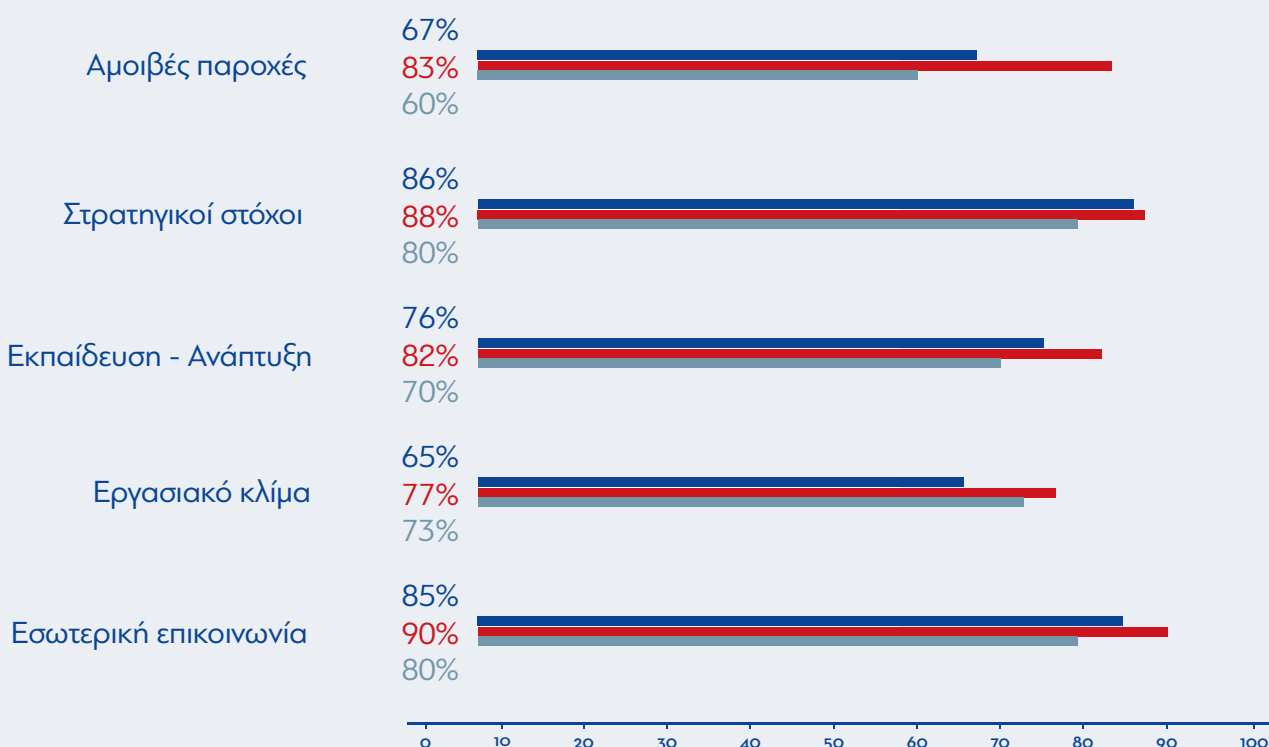
πλαίσιο των πολιτικών εσωτερικής επικοινωνίας, εφαρμόζεται συστηματικά από το 2014 διαδικασία τακτικών εσωτερικών συναντήσεων, αφενός για την ευρύτερη ενημέρωση του προσωπικού και αφετέρου για την άντληση των απόψεών τους σε θέματα της εργασιακής καθημερινότητάς τους. Το 2019, πραγματοποιήθηκαν 10 εσωτερικές συναντήσεις. Επιπλέον, η Εταιρεία προτρέπει τους εργαζομένους για κατάθεση καινοτόμων ιδεών, εφαρμόζοντας τη διαδικασία του “suggestion box” από το 2014.

Μέσω της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, δίνεται η ευκαιρία σε όλους τους εργαζόμενους να αξιολογήσουν την πρόοδό τους, να εκφράσουν προφορικά και γραπτά την άποψή τους και να κάνουν εποικοδομητικό διάλογο με τον προϊστάμενό τους για τον εντοπισμό και τη βελτίωση των αδυναμιών τους.

Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Προσωπικού

Αποτελέσματα βασικών ερωτήσεων

■ MAP 17 ■ MAP 18 ■ MAP 19



Επιδιώκοντας να βρίσκεται κοντά στους εργαζόμενους, η Εταιρεία υλοποιεί από το 2016, σε ετήσια βάση, έρευνα ικανοποίησης προσωπικού. Οι ενότητες της έρευνας ικανοποίησης περιλαμβάνουν σημαντικές ερωτήσεις σχετικά με τη Διοίκηση, τη Στρατηγική, τις Διαδικασίες, τους Πόρους κ.ά. Γενικά, τα αποτελέσματα των ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων παρουσιάζουν θετικές τάσεις που συνδέονται άρρηκτα με τις πολιτικές και τα συστήματα που έχει θεσπίσει η Εταιρεία, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι και στις τρεις έρευνες που έχουν υλοποιηθεί η συμμετοχή του προσωπικού έφτασε το 100%.

Την 31η Δεκεμβρίου 2019, το προσωπικό της Μαρίας Φλοίσβου αποτελείτο από 37 άτομα, εκ των οποίων 27 άνδρες και 10 γυναίκες. Το σύνολο των εργαζομένων απασχολείται πλήρως με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Παρά την κατάργηση των συλλογικών συμβάσεων εργασίας, η Εταιρεία διατήρησε τις υφιστάμενες αποδοχές του προσωπικού. Η Εταιρεία δεν απασχολεί εποχικούς υπαλλήλους.

Το 2019, στην Εταιρεία έγιναν 9 προσλήψεις, από τις οποίες οι 5 αντικατέστησαν άτομα που αποχώρησαν οικειοθελώς και οι 4 αφορούσαν νέες προσλήψεις (όλοι άνδρες).

Παροχές εργαζομένων

Η Εταιρεία προσφέρει στους εργαζόμενους της παροχές με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους και την ενίσχυση της σχέσης τους με τη Μαρίνα. Πιο συγκεκριμένα, οι παροχές περιλαμβάνουν:

- Ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης ζωής και νοσοκομειακής περίθαλψης των ιδίων και των οικογενειών τους
- Συνταξιοδοτική κάλυψη
- Παροχή διατακτικών γευμάτων
- Κάλυψη εξόδων ποδοσφαιρικής ομάδας της Μαρίας Φλοίσβου

Εκπαίδευση εργαζομένων

Η Εταιρεία παρέχει ίσες ευκαιρίες μάθησης και ανάπτυξης στους εργαζόμενους της. Οι εκπαιδεύσεις προγραμματίζονται σε ετήσια βάση και εντάσσονται στον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας. Από τις 32 εκπαιδεύσεις που είχαν προγραμματιστεί για το 2019 πραγματοποιήθηκαν οι 30, με το συνολικό κόστος να ανέρχεται στα € 13.000. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις συνολικής διάρκειας 200 ωρών, στις οποίες συμμετείχε το 97,3% του προσωπικού της Εταιρείας. Οι εκπαιδεύσεις κάλυψαν θέματα οικονομικά, πυρόσβεσης, αντιρρύπανσης, πρώτων βοηθειών, management και πιστοποιήσεων ISO.

Πολιτική για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία

Πολιτική της LAMDA Flisvos Marina A.E. είναι να διασφαλίζει και να παρέχει υγιές, κατάλληλο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας για το προσωπικό της και για όλους όσοι επηρεάζονται από τις δραστηριότητες και τη λειτουργία της (πελάτες, επισκέπτες, προμηθευτές, εργολάβοι, συνεργάτες, γειτονικές εγκαταστάσεις κ.λπ.).

Η LAMDA Flisvos Marina A.E. πιστεύει ότι μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση και τη διαρκή βελτίωση του επιπέδου Υγείας και Ασφάλειας στις δραστηριότητες και τις εγκαταστάσεις της, θα ελαχιστοποιήσει ή και εξαλείψει τους πιθανούς κινδύνους ατυχημάτων και ασθενειών και θα ενισχύσει τη συνεργασία με το σύνολο των εργαζομένων της, με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και της παραγωγικότητας.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΗ ΜΑΡΙΝΑ.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΘΕΝΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ, Η LAMDA FLISVOS MARINA A.E. ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ:

1. Στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία κατά ISO 45001:2018, μέσα από το οποίο επιδιώκει να αναγνωρίζει όλους τους υφιστάμενους και δυνητικούς κινδύνους για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και να καθιερώνει μέτρα για την εξάλειψη, τη μείωση ή τον έλεγχό τους.
2. Στην παροχή ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας για την πρόληψη εργατικών τραυματισμών και ασθενειών.
3. Στην κατάλληλη διαχείριση των απειλών και των ευκαιριών Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
4. Στη δημιουργία του πλαισίου για τον καθορισμό των στόχων για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και την αξιολόγηση της επίτευξης και της αποτελεσματικότητάς τους.
5. Στη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις άλλες απαιτήσεις Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που έχουν εφαρμογή στο πεδίο δραστηριοποίησής της.
6. Στη μείωση της διακινδύνευσης ή/και στην εξάλειψη των κινδύνων, όπου αυτό είναι εφικτό.
7. Στη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία κατά ISO 45001:2018 και των επιδόσεων στην Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.
8. Στην υποστήριξη μηχανισμών διαβούλευσης και συμμετοχής των εργαζομένων από το σύνολο των επιπέδων της οργανωτικής δομής της Εταιρείας.
9. Στην εξασφάλιση της επαρκούς εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
10. Στην επαρκή και συνεχή εκπαίδευση/ ενημέρωση των εργαζομένων της μέσω σεμιναρίων και κατάλληλων οδηγιών/ διαδικασιών εργασίας σε γενικά και ειδικά θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
11. Στην παροχή των απαιτούμενων πόρων για την απρόσκοπτη λειτουργία και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία κατά ISO 45001:2018.
12. Στη συνεχή παρακολούθηση, τεκμηρίωση και αξιολόγηση της Υγείας & Ασφάλειας και την ανασκόπηση της παρούσας Πολιτικής με στόχο τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας.

Η πολιτική της LAMDA Flisvos Marina A.E. είναι απολύτως δεσμευτική για κάθε εργαζομένο της σε όλα τα επίπεδα οργανωτικής δομής, καθώς και για κάθε

πελάτη, επισκέπτη, εργολάβο, εξωτερικό συνεργάτη ή προμηθευτή της και γενικότερα για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων

Πρωταρχικό μέλημα της Εταιρείας είναι η ασφάλεια των εργαζομένων της και για το λόγο αυτό έχει θεσπίσει τα εξής:

- Συνεργασία με Τεχνικό Ασφαλείας για την επίβλεψη της τήρησης των Κανόνων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
- Ενημέρωση δύο φορές ετησίως επί θεμάτων ασφαλείας και υγείας από τον Τεχνικό Ασφαλείας.
- Σχετική διαδικασία στο πλαίσιο του Συστήματος Ποιότητας και Ασφάλειας για την προστασία των εργαζομένων σε σχέση με τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον.
- Τακτική ενημέρωση από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων στην εργασία.
- Διανομή στο προσωπικό όλων των απαραίτητων Μέσων Ατομικής Προστασίας σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

Όταν εντοπίζονται παρεκκλίσεις από τις σχετικές οδηγίες και διαδικασίες της Εταιρείας, πραγματοποιούνται κατάλληλες συστάσεις από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ή/και τον Τεχνικό Ασφαλείας προς το εμπλεκόμενο τμήμα.

Το 2019, δεν σημειώθηκε κανένας τραυματισμός ή θάνατος εργαζομένου κατά τη διάρκεια της εργασίας. Επίσης, δεν καταγράφηκε κανένας τραυματισμός ή θάνατος υπεργολάβων ή outsourcing προσωπικού.

Το 2019, η Μαρίνα Φλοίσβου, πιστή στη δέσμευσή της, διέθεσε υψηλά χρηματικά ποσά για την υγεία και την ασφάλεια, συνεχίζοντας έτσι να επενδύει συστηματικά στους εργαζομένους της και στη διασφάλιση της υγείας και ασφαλείας στην εργασία.

Η Εταιρεία, στην προσπάθειά της να ενισχύσει ακόμα περισσότερο την προσέγγισή της, εφαρμόζει διαδικασίες σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 45001:2018 "Σύστημα διαχείρισης για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία", και σχεδιάζει να προχωρήσει στην πιστοποίησή της εντός του 2020.

Δείκτης	2017	2018	2019
Αριθμός Θανάτων	0	0	0
Αριθμός Τραυματισμών	1	0	0

Υγεία και Ασφάλεια

2016

Κόστος για την Υ&Α / Τζίρο (%)

0,11%

Κόστος για την Υ&Α / Κόστος Προσωπικού (%)

1,17%

2017

Κόστος για την Υ&Α / Τζίρο (%)

0,24%

Κόστος για την Υ&Α / Κόστος Προσωπικού (%)

2,32%

2018

Κόστος για την Υ&Α / Τζίρο (%)

0,20%

Κόστος για την Υ&Α / Κόστος Προσωπικού (%)

2,04%

Επίδοση 2019 και στόχοι ανθρώπινου δυναμικού 2020

Θεματική Ενότητα	Στόχοι 2019	Επίδοση
Διαχείριση εργαζομένων	Ανεύρεση ταλέντων εντός της Εταιρείας και εξέλιξη των εργαζομένων εντός της ενότητας διοίκησης.	Εντός του 2019 δημιουργήθηκε θέση Υποδιεύθυνσης, η οποία καλύφθηκε εσωτερικά
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	Θέσπιση και εφαρμογή διαδικασιών σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 45001:2018 “Σύστημα διαχείρισης για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία”.	Έχει αναπτυχθεί το σύστημα, το οποίο αναμένεται να λάβει πιστοποίηση το τέταρτο τρίμηνο του 2020.
Εκπαίδευση εργαζομένων	Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων.	Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Εκπαίδευση εργαζομένων)

Θεματική Ενότητα	Στόχοι 2020
Διαχείριση εργαζομένων	Ανάπτυξη Δεξιοτήτων του 30% του συνόλου των εργαζομένων (προσωπικό Διοικητικού)
Παροχές εργαζομένων	Διατήρηση ίδιων παροχών (παρά την πανδημία)
Εκπαίδευση εργαζομένων	Διαρκής εκπαίδευση
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	Διενέργεια αντιτετανικού εμβολιασμού για το 100% των νεοπροσληθέντων, οι οποίοι, λόγω των καθηκόντων τους, εκτίθενται σε βιολογικούς παράγοντες.

Περιβάλλον

Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Μαρίνα Φλοίσβου διαχειρίζεται τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία της μέσω του Συστήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει καταρτίσει και δημοσιεύσει την περιβαλλοντική της πολιτική.



Πολιτική της Εταιρείας είναι η διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων να αποτελεί άρρηκτο μέρος του συνόλου των λειτουργιών της, δίνοντας προτεραιότητα στην αντιμετώπιση του περιβάλλοντος με υπευθυνότητα και ευαισθησία. Αντιλαμβανόμαστε τη δέσμευσή μας αυτή ως κοινωνική ευθύνη, ενώ ταυτόχρονα πιστεύουμε ότι συμβάλλει στη μεγιστοποίηση της ωφέλειας από τη λειτουργία της επιχείρησης, για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους μετόχους μας, τους επισκέπτες της Μαρίνας και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σκοπεύουμε να υλοποιήσουμε τη δέσμευσή μας με την εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και της προστασίας, τη δημοσιοποίηση των ενεργειών μας και τη διαρκή βελτίωση της επίδοσής μας στην προστασία και ανάδειξη του περιβάλλοντος.

Συγκεκριμένα, δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε το περιβάλλον, να εφαρμόσουμε όλες τις απαιτήσεις συμμόρφωσης οι οποίες μας αφορούν και να βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και την περιβαλλοντική μας επίδοση. Αυτά θα υλοποιηθούν με την εφαρμογή μεθόδων διαχείρισης περιβάλλοντος, οι οποίες δίνουν προτεραιότητα στην πρόληψη της ρύπανσης και ταυτόχρονα εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των σχετικών απαιτήσεων που προκύπτουν, τόσο από το νόμο όσο και από περιβαλλοντικές συμφωνίες της επιχείρησης με τρίτους φορείς.

Εστιάζουμε τη συνεχή μας προσπάθεια για βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης θεσπίζοντας

αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους τους οποίους θα ανασκοπούμε σε τακτά χρονικά διαστήματα. Αναμένουμε την επίτευξη αυτών μέσω της εφαρμογής περιβαλλοντικών προγραμμάτων για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που η LAMDA Flisvos Marina A.E. ελέγχει άμεσα ή έμμεσα. Παράλληλα, δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην παρακολούθηση και εφαρμογή των σύγχρονων τεχνολογιών και πρακτικών, αλλά και στην ενημέρωση, την εκπαίδευση και τη συμμετοχή των εργαζομένων στη διαχείριση περιβάλλοντος.

Η διαρκής αναζήτηση μεθόδων βελτίωσης του εφαρμοζόμενου συστήματος διαχείρισης θα βοηθήσει την Εταιρεία να συνεχίσει να λειτουργεί σε ένα υγιές περιβάλλον. Για την εξέλιξη των ενεργειών μας αυτών, θα ενημερώνουμε τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους μετόχους της Εταιρείας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δίνει την πλήρη υποστήριξή της και τη μέγιστη προτεραιότητα στο Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος και, σε συνεννόηση με το προσωπικό, δεσμεύεται να εφαρμόζει τα όσα αυτό προβλέπει για την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

**ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΝΑ
ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΟΥΜΕ ΤΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΜΕ
ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΜΑΣ
ΑΦΟΡΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΜΕ
ΣΥΝΕΧΩΣ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**



Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Η Εταιρεία ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία για την παρακολούθηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, στην οποία περιγράφονται οι μέθοδοι διαχείρισης που εφαρμόζονται. Η διαδικασία εφαρμόζεται στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου και συγκεκριμένα:

- στο φωτισμό των εξωτερικών χώρων,
- στη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος για την εξυπηρέτηση των εργαζομένων,
- στην κατανάλωση καυσίμου για τη λειτουργία του καυστήρα του κεντρικού κτιρίου.

Η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει ενδιάμεσους μετρητές προκειμένου να καταγράφει την κατανάλωση ενέργειας για τις επιμέρους δραστηριότητές της, όπως ο φωτισμός του περιβάλλοντος χώρου, η κατανάλωση στα κοινόχρηστα WC, η κατανάλωση των γραφείων Διοίκησης κ.ά.

Αξιοποιώντας το σύστημα των μετρητών καταγραφής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία μπορεί να παρακολουθεί τις επιδόσεις της και να θέτει ποσοτικοποιημένους στόχους για τη μείωση της κατανάλωσης ανά δραστηριότητα. Από τους στόχους της Εταιρείας για μείωση της κατανάλωσης εξαιρούνται οι καταναλώσεις των πελατών (σκάφη

και μισθωτές). Ωστόσο, η Εταιρεία πραγματοποιεί τακτικά ενημερωτικές και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης, αποσκοπώντας στην ευαισθητοποίηση των πελατών της (τόσο ιδιοκτήτες σκαφών όσο και μισθωτές), ώστε να βελτιώνουν το περιβαλλοντικό τους προφίλ. Επιπλέον, προσκαλούνται σε δραστηριότητες της Μαρίνας που αφορούν στο περιβάλλον, όπως η Γιορτή της Βιοποικιλότητας, και ενημερώνονται για όλες τις δράσεις της Μαρίνας που στοχεύουν στη βελτίωση των περιβαλλοντικών της αποτελεσμάτων. Το 2018, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Μαρίνας Φλοίσβου, συμπεριλαμβανομένων των καταναλώσεων των σκαφών και των εμπορικών μισθώσεων, καθώς και των απωλειών του δικτύου, ανήλθε σε 14.736.328 kWh, εκ των οποίων στις δραστηριότητες της Εταιρείας αντιστοιχούσαν οι 182.568 kWh. Αντίστοιχα, το 2019, η συνολική κατανάλωση ήταν 15.494.982 kWh, ενώ η κατανάλωση που αφορούσε αποκλειστικά στις δραστηριότητες της Εταιρείας ανήλθε σε 181.125 kWh.

Το 2019, η Εταιρεία προχώρησε σε αξιολόγηση και επιλογή συνεργάτη για την εγκατάσταση συστήματος τηλε-μέτρησης, με στόχο τη χρήση νέων τεχνολογιών για την ακριβέστερη παρακολούθηση των καταναλώσεων, τον αποδοτικότερο έλεγχο και τη

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (KWH)*

2017		189.954
2018		182.568
2019		181.125

* Δεν συμπεριλαμβάνονται οι απώλειες και η κατανάλωση των σκαφών και των εμπορικών μισθώσεων.

μείωση των απωλειών. Μέσω του συστήματος αυτού θα καταγράφονται ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο οι καταναλώσεις όλων των μετρητών της Μαρίνας, δίνοντας τη δυνατότητα άμεσου εντοπισμού και ενημέρωσης για τυχόν βλάβες και δυσλειτουργίες των μετρητών.

Επιπλέον, προκειμένου να μειώσει τις απώλειες ενέργειας στο δίκτυο της, η Εταιρεία προχώρησε σε ενεργειακό έλεγχο όλης της εγκατάστασης και σε περαιτέρω έλεγχο των μετασχηματιστών της, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο. Αποτέλεσμα αυτού ήταν η μείωση των καταναλώσεων κατά 1% σε σχέση με το 2018. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Μαρίνα Φλοίσβου έχει πετύχει συνολική μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ύψους σχεδόν 10% σε σχέση με το 2016, αποδεικνύοντας τη σταθερή και αποτελεσματική της στρατηγική στον τομέα της μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Πέραν της ηλεκτρικής ενέργειας για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των δραστηριοτήτων της Μαρίνας, απαιτείται η κατανάλωση καυσίμων. Η Εταιρεία καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις της, αποσκοπώντας στην αναγνώριση δυνατοτήτων μείωσής τους.

Για τη θέρμανση των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου χρησιμοποιείται καυστήρας πετρελαίου θέρμανσης. Σύμφωνα, με τις καταγραφές που συστηματικά πραγματοποιεί η Εταιρεία, έχει διαπιστωθεί σημαντική μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης σε σχέση με το 2017, της τάξης του 30%. Η μείωση αυτή έχει επιτευχθεί ως

αποτέλεσμα της εγκατάστασης και χρήσης ταχυθερμοσιφώνων για την παραγωγή ζεστού νερού στα κοινόχρηστα WC.

Επιπλέον, καύσιμα χρησιμοποιούνται και για τη λειτουργία των δύο γεννητριών πετρελαίου της Μαρίνας, του πυροσβεστικού οχήματος, του σκάφους της Μαρίνας και του πλυστικού εξοπλισμού. Τέλος, η Εταιρεία διαθέτει δύο εταιρικά Ι.Χ. αυτοκίνητα για την κάλυψη των αναγκών σε μετακινήσεις, καθώς και 5 ηλεκτρικά golf car, τα οποία χρησιμοποιούνται για τις μετακινήσεις των εργαζομένων εντός των εγκαταστάσεών της.

Εκπομπές από την κατανάλωση ενέργειας

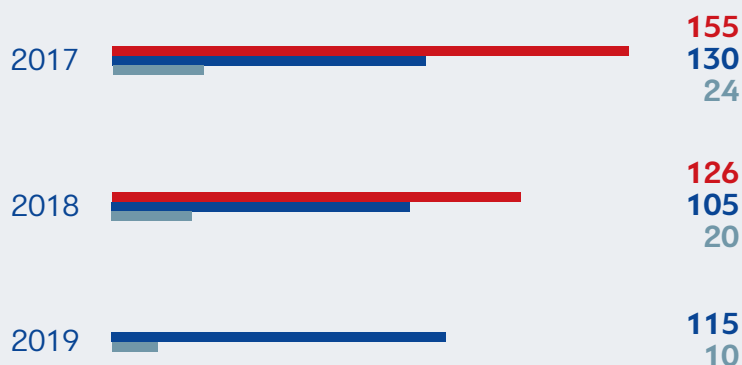
Στο πλαίσιο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου, η Εταιρεία εξασφάλισε Εγγυήσεις Προέλευσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας για το 2019, οι οποίες πιστοποιούν ότι το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στον κύκλο εργασιών της Μαρίνας προέρχεται από Ανανεώσιμης Πηγής, ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.

Ως εκ τούτου, οι εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου μειώθηκαν σημαντικά (λαμβάνοντας υπόψη τις Εγγυήσεις Προέλευσης), από 126 tn CO₂ eq το 2018 σε 10 tn CO₂ eq το 2019. Αναλυτικότερα, οι έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (scope 2), από 105 tn CO₂ eq εκμηδενίστηκαν (θα ήταν 115 tn CO₂ eq, αν δεν υπήρχαν οι Εγγυήσεις Προέλευσης). Όσον αφορά στις άμεσες εκπομπές (scope 1), μειώθηκαν κατά 50% σε

Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης (lt)

2017		3.144
2018		1.700
2019		1.200

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (CO₂ eq tn)



■ Άμεσες εκπομπές (scope 1)

■ Έμμεσες εκπομπές (scope 2)

■ Έμμεσες εκπομπές (scope 2) που αποφεύχθηκαν λόγω των Εγγυήσεων Προέλευσης

σχέση με το 2018, φτάνοντας τους 10 tn CO₂ eq. Οι εκπομπές CO₂ από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τα στοιχεία από τις ετήσιες εθνικές εκθέσεις που υποβάλλονται στη Γραμματεία της Σύμβασης-Πλαισίου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC), καθώς και τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας (Eurostat) για την εθνική ακαθάριστη παραγωγή ηλεκτρισμού. Όσον αφορά στον υπολογισμό των εκπομπών CO₂ από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων για τις μετακινήσεις εντός της Μαρίνας, χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής του Greenhouse Gas Protocol.

Για τη μετατροπή των εκπομπών CH₄ και N₂O σε ισοδύναμους τόνους CO₂ έχουν χρησιμοποιηθεί οι τιμές του παγκόσμιου δυναμικού αύξησης της θερμοκρασίας σε χρονικό ορίζοντα 100 ετών, που περιλαμβάνονται στην Απόφαση 24/CP.19 της Συνόδου των Συμβαλλομένων Μερών της Σύμβασης-Πλαισίου των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC).

Κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας

Κατά τον ίδιο τρόπο, η Εταιρεία τηρεί διαδικασία για την παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού, στην οποία περιγράφονται οι μέθοδοι διαχείρισης που εφαρμόζονται. Η διαδικασία εφαρμόζεται στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου:

- στην κάλυψη των αναγκών ποτίσματος των εξωτερικών κήπων και του πάρκου της Μαρίνας,
- στη χρήση νερού για την εξυπηρέτηση των εργαζομένων,
- στη χρήση νερού για τον καθαρισμό των εξωτερικών χώρων,
- στην κατανάλωση νερού για τον καθαρισμό των κοινόχρηστων χώρων στο Εμπορικό τμήμα.

Η παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού γίνεται μέσω των μετρητών της ΕΥΔΑΠ.

Για τον περιορισμό των διαρροών στο δίκτυο νερού, το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης πραγματοποιεί συστηματικούς καθημερινούς ελέγχους εμφανών διαρροών, σε καλυμμένες (βάσεις εξωτερικών τοίχων, σημεία γωνιών των σωληνώσεων) και ελεύθερες επιφάνειες (εξωτερικοί κήποι).

Προκειμένου να βελτιώσει την τμηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει ενδιάμεσους μετρητές για τις επιμέρους δραστηριότητές της, όπως πότισμα κήπων, κατανάλωση στα κοινόχρηστα WC, κατανάλωση των γραφείων Διοίκησης κ.ά.

Η συντήρηση του δικτύου ύδρευσης εκτελείται τακτικά από το Συντηρητή του Τμήματος Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης. Σε έκτακτες περιπτώσεις, όταν εμφανίζονται βλάβες που απαιτούν εξειδικευμένες εργασίες για την άμεση αποκατάσταση των διαρροών, το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης καλεί εξωτερικό συνεργείο συντήρησης ή το συνεργείο της ΕΥΔΑΠ, όπου υπάρχει σχετική αρμοδιότητα.

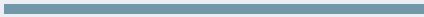
Το 2019, η συνολική κατανάλωση νερού μειώθηκε κατά 33% σε σχέση με το 2018. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στην εξάλειψη των διαρροών νερού και στη μείωση του νερού ποτίσματος των κήπων. Όπως προκύπτει από τα στοιχεία της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας, το 2019 ήταν ένα έτος με μεγαλύτερη βροχόπτωση από το 2018, γεγονός που οδήγησε στη σημαντική μείωση των αναγκών νερού ποτίσματος. Επίσης, το 2019 είχαν ολοκληρωθεί τα έργα αναβάθμισης της Μαρίνας (για την υλοποίηση των οποίων είχαν προκύψει αυξημένες ανάγκες σε νερό το 2018) και τοποθετήθηκαν ποδοβαλβίδες στους νιπτήρες σε όλα τα κοινόχρηστα WC.

Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων

Η Εταιρεία πραγματοποιεί δειγματοληψίες 8 φορές το χρόνο σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιά, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα παραμέτρων, όπως μικροβιολογικό φορτίο, φυσικοχημικές παράμετροι, οξυγόνο, βαρέα μέταλλα, θρεπτικά άλατα, πετρελαιοειδή κ.ά. Παρά την απουσία σχετικής νομοθεσίας για τον καθορισμό οριακών τιμών για τα ύδατα λιμένων, η Εταιρεία επιδιώκει να τηρεί τις οριακές τιμές που αναφέρονται στη νομοθεσία για παράκτια και μεταβατικά ύδατα.



Κατανάλωση Νερού (m³)

2017		15,275
2018		18,050
2019		12,090

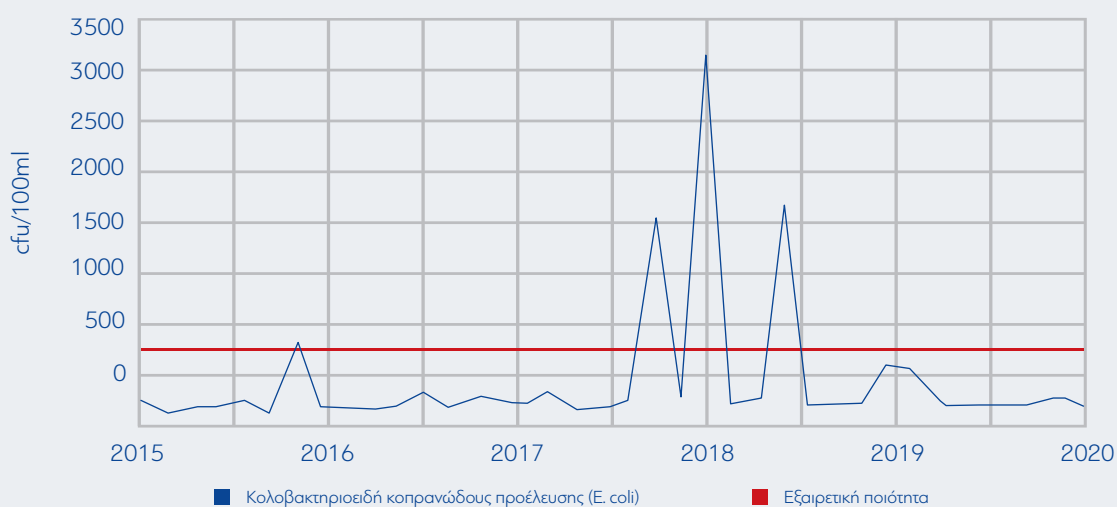
Ανάλυση Ποιότητας Υδάτων 2019

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ SAMPLING DATE	ΚΟΛΟΒΑΚΤΗΡΙΟΕΙΔΗ FAECAL COLIFORM (E.COLI)		ΚΟΠΡΑΝΩΔΕΙΣ ΕΝΤΕΡΟΚΟΚΚΟΙ INTESTINAL ENTEROCOCCI	
ΙΑΝ - 19	365	ΚΑΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	10	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΦΕΒ - 19	56	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	10	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΑΠΡ - 19	41	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	55	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΙΟΥΝ - 19	41	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	10	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΙΟΥΛ - 19	41	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	10	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΑΥΓ - 19	73	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	10	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΟΚΤ - 19	85	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	86	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΔΕΚ - 19	52	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	10	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

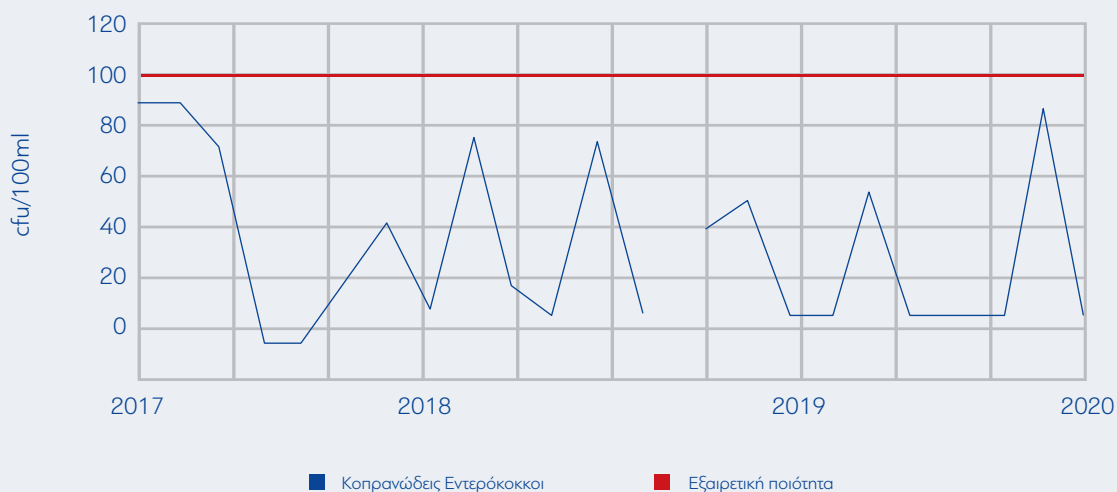
Τα παρακάτω διαγράμματα απεικονίζουν τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών των υδάτων του λιμένα για τα 3 τελευταία έτη. Τα αποτελέσματα και για τις 3 χρονιές είναι σταθερά εντός των ορίων της νομοθεσίας για εξαιρετικής ποιότητας νερά κολύμβησης. Εξαιρέση αποτελούν οι μήνες με έντονη

βροχόπτωση, κατά τους οποίους η λιμενολεκάνη της Μαρίνας επιβαρύνεται από το μικροβιολογικό φορτίο που μεταφέρει στην περιοχή ο Κηφισός, με αποτέλεσμα η ποιότητα των υδάτων να χαρακτηρίζεται καλή.

E- coli λιμένα vs οριακών τιμών οδηγίας 2006/7/ΕΚ (νερών κολύμβησης)



Κοπρανώδεις Εντερόκοκκοι λιμένα vs οριακών τιμών Οδηγίας 2006/7/ΕΚ (νερών κολύμβησης)



Η Μαρίνα Φλοίσβου συνεργάστηκε με φοιτητές του Τμήματος Ναυτιλιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιά και τον Μάρτιο του 2019 ενεργοποίησε μια **καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας και των επιχειρήσεων** που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό ομβρίων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις που υπάρχουν στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια ομβρίων. Η καμπάνια είχε μεγάλη ανταπόκριση από την τοπική κοινωνία και πρόκειται να επαναληφθεί εντός του 2020.

Το 2019, μειώθηκε κατά 10% ο αριθμός των συμβάντων ρύπανσης (από επιπλέοντα σκουπίδια, φιλμ από λάδια και πετρελαιοειδή κ.λπ.) εντός του λιμένα, γεγονός που κατά ένα μέρος πιθανώς να μπορεί να αποδοθεί στην ενημερωτική καμπάνια και στις συνεχόμενες προσπάθειες του προσωπικού της Μαρinas μας για ευαισθητοποίηση των πελατών της.

Θόρυβος

Σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας, το όριο που μπορούν να εκπέμπουν τα καταστήματα στη Μαρίνα Φλοίσβου είναι τα 85dB.

Προκειμένου να ελέγχει τη συμμόρφωση των μισθωτών της, η Μαρίνα πραγματοποιεί σε ετήσια

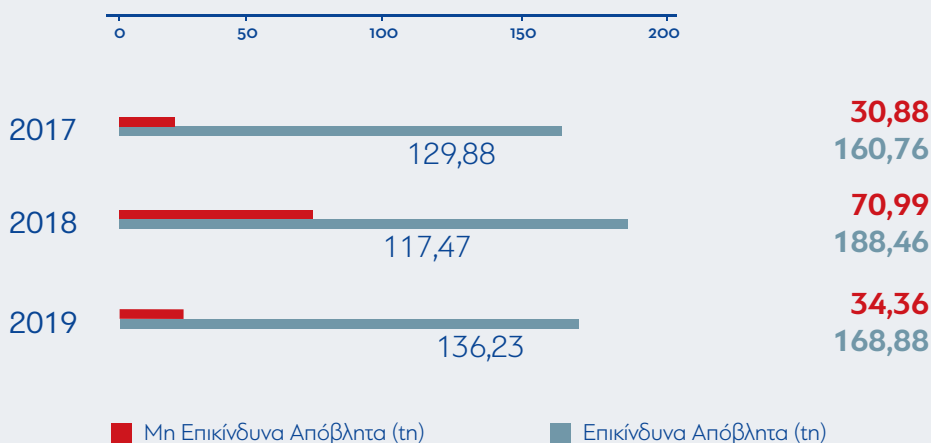
βάση μετρήσεις του θορύβου που προέρχεται από τα καταστήματα και στη συνέχεια ενημερώνει τα καταστήματα στις περιπτώσεις που διαπιστώνεται υπέρβαση, ώστε να προχωρήσουν στις απαραίτητες ενέργειες συμμόρφωσης. Επίσης, διαθέτει πιστοποιημένο και διακριβωμένο ηχόμετρο το οποίο χρησιμοποιεί όποτε απαιτηθεί.

Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων

Η Εταιρεία έχει θέσει ως στόχο να οδηγεί προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένους φορείς όλα τα απόβλητα που προκύπτουν, τόσο από τη δραστηριότητά της όσο και από τις δραστηριότητες των πελατών της (σκάφη και μισθωτές). Για το λόγο αυτό, συλλέγει τα απόβλητα που παράγονται από τους πελάτες της και από τη λειτουργία της και τα παραδίδει σε αδειοδοτημένους συλλέκτες με σκοπό την περαιτέρω επεξεργασία τους. Στη συνέχεια παρατίθενται στοιχεία σχετικά με τις συνολικές ποσότητες των αποβλήτων που ανακτήθηκαν τα τρία τελευταία έτη σε μονάδες εκτός της εγκατάστασης ανά κατηγορία (επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα).

Το 2019, επήλθε μείωση των παραγόμενων αποβλήτων προσεγγίζοντας τις ποσότητες του 2017, γεγονός που οφείλεται στη σημαντική μείωση των αποβλήτων οικοδομικών υλικών.

Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων



Κατηγορίες Αποβλήτων που συλλέγονται από τη Μαρίνα Φλοίσβου	2017 (tn)	2018 (tn)	2019 (tn)
Μίγματα Αποβλήτων Λιπαντικών Ελαίων και έλαια υδροσυλλεκτών (13 02 05*, 13 04 01*, 13 05 06*)	60,50	43,02	46,40
Διάφορες συσκευασίες ρυπασμένες (15 01 10*)	1,54	1,51	1,78
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά (15 02 02*)	2,13	1,36	1,28
Απόβλητα χρωμάτων και βερνικιών (08 01 11*)	0,43	0,06	0,34
Εξαντλημένα φίλτρα λαδιού και φίλτρα αέρος (16 01 07*)	0,84	0,93	0,26
Απόβλητα πετρελαιοειδών (13 04 03*, 13 05 07*, 13 03 10*, 16 07 08*, 13 05 08*)	61,79	68,26	70,05
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές Pb-οξέως (16 06 01*)	1,49	1,54	0,79
Μικτές μπαταρίες (20 01 33*)	0,00	0,05	0,00
ΑΗΗΕ (20 02 21*, 16 02 11*, 20 01 36, 20 01 35*, 20 01 23*)	1,61	2,41	3,35
Χαρτί προς ανακύκλωση (20 01 01)	2,29	2,70	1,20
Λαμπτήρες φθορισμού (20 01 21*)	0,02	0,02	0,02
Γυαλί (17 02 02*)	14,00	14,40	13,80
Οικοδομικά υλικά, μπάζα (17 09 04)	1,85	52,33	8,96

Σημείωση: Οι κωδικοί αντιστοιχούν στις κατηγορίες των αποβλήτων που συλλέγει η Μαρίνα Φλοίσβου, βάσει του Ευρωπαϊκού Καταλόγου Αποβλήτων (ΕΚΑ). Με αστερίσκο επισημαίνονται οι κατηγορίες αποβλήτων που ανήκουν στην κατηγορία "Επικίνδυνα Απόβλητα".

Η ανακύκλωση αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Μαρίνα Φλοίσβου, η οποία διαχειρίζεται 16 διαφορετικά ρεύματα ανακύκλωσης. Το 2019, το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων κάλυψε το σύνολο των δραστηριοτήτων των πελατών της Μαρίνας. Στις γραφειακές εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου **επιτεύχθηκε 100% ανακύκλωση του χαρτιού A4** που χρησιμοποιήθηκε.

Τα αστικά απορρίμματα συλλέγονται στους πράσινους κάδους και με ευθύνη του δήμου οδηγούνται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Εκτιμάται ότι μέσα στο 2019, η συνολική ποσότητα αστικών απορριμμάτων έφτασε τους 18 τόνους.

Παράλληλα, στοχεύοντας στην αποτροπή παραγωγής αποβλήτων και στη βιώσιμη χρήση πόρων, η Μαρίνα Φλοίσβου προχώρησε στην **ψηφιοποίηση του συστήματος αδειοδότησης εισόδου**, η οποία πλέον πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Η δράση αυτή οδήγησε στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού A4 κατά 39%. Επιπλέον, είναι σε εξέλιξη η ανάπτυξη της εφαρμογής για την ηλεκτρονική αποστολή αιτημάτων χορήγησης αδειών εργασίας από τους πελάτες, δράση η οποία αναμένεται να μειώσει ακόμα περισσότερο την κατανάλωση χαρτιού από τις διοικητικές υπηρεσίες της Εταιρείας.

Η ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΙ
ΒΑΣΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗ
ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ, Η ΟΠΟΙΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ 16 ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ
ΡΕΥΜΑΤΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου, συνεπής με το διαρκή στρατηγικό της στόχο να συμβάλλει στην προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, συμμετέχει στο πρόγραμμα LifeGate PlasticLess που στοχεύει στη μείωση των πλαστικών αποβλήτων στη θάλασσα με τη **χρήση του Seabin**. Το Seabin είναι ένα καλάθι που επιπλέει στο νερό και έχει τη δυνατότητα να συλλέγει περίπου 1,5 κιλό αποβλήτων την ημέρα. Η ποσότητα αυτή αντιστοιχεί σε περισσότερο από 500 κιλά αποβλήτων σε ένα έτος και περιλαμβάνει μικρο-πλαστικά διαμέτρου από 2 έως 5 mm και μικρο-ίνες που ξεκινούν από 0,3 mm. Η συσκευή μπορεί επίσης να συγκρατήσει απόβλητα που καταλήγουν στη θάλασσα, όπως γόπες από τσιγάρα. Είναι σημαντικό να σημειωθεί πως πολλά από τα παραπάνω απόβλητα δεν μπορούν να περισυλλεγούν με άλλα μέσα ή τρόπους. Από την 1/6/2019 έως και την 30/9/2020, όπου το Seabin βρίσκεται σε λειτουργία, έχουν περισυλλεγεί 78,5 κιλά αποβλήτων μικρο-πλαστικών, απορριμμάτων και μικρο-ινών από τη θάλασσα.

Επιπλέον, η Εταιρεία, έχοντας θέσει στρατηγικό στόχο την καινοτομία στην τεχνολογία για την προστασία του περιβάλλοντος, προχώρησε σε **αγορά εξοπλισμού ο οποίος απομακρύνει στιγμιαία τις κολλημένες τσίχλες** με τη χρήση ατμού και ενός βιοδιασπώμενου καθαριστικού από ζαχαροκάλαμο, ώστε να τον αξιοποιήσει για τον καθαρισμό του υπαίθριου χώρου (χώροι στάθμευσης, πεζόδρομοι, προβλήτες και εμπορικός χώρος).



Περιβαλλοντικοί στόχοι/προγράμματα

Η Εταιρεία διαθέτει συγκεκριμένη διαδικασία για τον καθορισμό των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, καθώς και για την εφαρμογή προγραμμάτων διαχείρισης για την επίτευξή τους.

Η διαδικασία περιγράφει την προσέγγιση που ακολουθείται για τη θέσπιση, την παρακολούθηση και την ανασκόπηση των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, καθώς και για την κατάρτιση, την παρακολούθηση και την ανασκόπηση των προγραμμάτων διαχείρισης (σχέδια δράσης).

Η διαδικασία αφορά σε περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους που αναφέρονται σε όλες τις δραστηριότητες της Μαρίνας Φλοίσβου στις εγκαταστάσεις της, περιλαμβάνοντας:

- Τακτικές και μη-τακτικές δραστηριότητες.
- Δραστηριότητες όλου του προσωπικού που έχει πρόσβαση στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων και των επισκεπτών.

Ο καθορισμός των σκοπών και των στόχων για το Περιβάλλον γίνεται κατά τη διάρκεια των ετήσιων συσκέψεων. Στις συσκέψεις αυτές συμμετέχουν ο Γενικός Διευθυντής, ο Υπεύθυνος Συστήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, Προϊστάμενοι Τμημάτων και, εάν κριθεί απαραίτητο, και άλλοι αρμόδιοι κατά περίπτωση (π.χ. Υπεύθυνος Καθαριότητας, Συντηρητής, κ.λπ.).

Για την επίτευξη των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων, καταστρώνονται προγράμματα διαχείρισης. Ένα πρόγραμμα, που μπορεί να αφορά σε έναν ή περισσότερους στόχους, προσδιορίζει τα ακόλουθα:

- τους επιμέρους στόχους,
- τους υπευθύνους για την πραγματοποίησή τους,
- το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής τους,
- την τρέχουσα κατάσταση (βαθμός υλοποίησης προγράμματος),
- τα απαιτούμενα μέσα υλοποίησης.



Επίδοση 2019 και στόχοι περιβάλλοντος 2020

Θεματική Ενότητα	Στόχοι 2019	Επίδοση
Κατανάλωση ενέργειας	Χωριστή καταγραφή των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας των έργων και των εργολάβων και ορθότερη παρακολούθηση των καταναλώσεων με σκοπό τον αποδοτικότερο έλεγχο και τη μείωση των απωλειών	Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου)
Νερό	Τοποθέτηση ποδοβαλβίδων σε όλα τα κοινόχρηστα WC Μείωση της κατανάλωσης νερού στα επίπεδο του 2017 για συγκεκριμένες κτιριακές υποδομές Διατήρηση των υπόλοιπων καταναλώσεων σε σταθερά επίπεδα	Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας) Δεν επιτεύχθηκε. Επιτεύχθηκε μείωση κατά 33% στη συνολική κατανάλωση σε σχέση με το 2018. Δεν επιτεύχθηκε σε κάποιες κατηγορίες
Ποιότητα υδάτων	Διατήρηση της ποιότητας των υδάτων εντός του λιμένα Μείωση του αριθμού των συμβάντων ρύπανσης (ενδεικτικά από επιπλέοντα σκουπίδια, φιλμ από λάδια και πετρελαιοειδή) εντός του λιμένα κατά 10% για κάθε κατηγορία Λειτουργία συστήματος ολικής διαχείρισης των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των πελατών	Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων) Επιτεύχθηκε, εκτός της κατηγορίας «ρύπανση κατά την πετρέλευση», που παρέμεινε σταθερή (βλ. ενότητα Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων) Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων)

Θεματική Ενότητα	Στόχοι 2019	Επίδοση
Απόβλητα	Λειτουργία συστήματος ολικής διαχείρισης των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των πελατών Ανακύκλωση του συνόλου του χαρτιού Α4 που παράγεται στο χώρο των γραφείων Διοίκησης Μείωση κατανάλωσης χαρτιού κατά τη χορήγηση αδειών εισόδου, μέσω της αποστολής του συνόλου των αδειών εισόδου στο Τμήμα Λιμενικών Υπηρεσιών με e-mail και της δημιουργίας e-mail στις πύλες, προκειμένου οι άδειες εισόδου να λαμβάνονται αποκλειστικά με ηλεκτρονικό τρόπο Ολοκλήρωση εφαρμογής για την ηλεκτρονική αποστολή αιτημάτων χορήγησης αδειών εργασίας από τους πελάτες	Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων) Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων) Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων) Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων)

Θεματική Ενότητα	Στόχοι 2020
Κατανάλωση ενέργειας	Εγκατάσταση συστήματος τηλε-μέτρησης Τοποθέτηση 4 ηλεκτροφορτιστών στο χώρο στάθμευσης του Διοικητηρίου Μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας που δεν χρεώνεται (διαρροές και απώλειες) κατά 5%
Νερό	Διατήρηση της κατανάλωσης νερού στους κήπους στα επίπεδα του 2019 Βελτιστοποίηση μεθόδου υπολογισμού της κατανάλωσης νερού στο πότισμα των κήπων
Ποιότητα υδάτων	Διατήρηση της ποιότητας των υδάτων στο λιμάνι Κανένα συμβάν στην κατηγορία ρύπανση χερσαία ή θαλάσσια κατά την πετρέλευση Επανάληψη της ενημέρωσης των επιχειρήσεων του Δήμου Παλαιού Φαλήρου για τη ρύπανση που προκαλείται από την απόρριψη χημικών στα φρεάτια ομβρίων.
Απόβλητα	Λειτουργία συστήματος ολικής διαχείρισης των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των πελατών Μείωση της κατανάλωσης του χαρτιού Α4 κατά 10% λόγω της εγκατάστασης του συστήματος Customer Relationship Management (CRM). Υλοποίηση εφαρμογής για την ηλεκτρονική αποστολή αιτημάτων χορήγησης αδειών εργασίας από τους πελάτες κ.λπ. Λειτουργία μικρής μονάδας κομποστοποίησης για επεξεργασία των πράσινων αποβλήτων του κήπου σε συνεργασία με την εταιρεία MEGAECO. Συνέχιση της λειτουργίας του Seabin και καταγραφή των αποβλήτων που συλλέγονται σε μηνιαία βάση. Θα εξεταστεί η ανάγκη για τοποθέτηση επιπλέον συσκευών σε άλλα σημεία του λιμένα.

Κοινωνία

Κοινωνική συνεισφορά

Η Μαρίνα Φλοίσβου, εδώ και 14 χρόνια, στηρίζει έμπρακτα κοινωνικούς φορείς και ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες.

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη της απέναντι στην κοινωνία, η Μαρίνα παραχωρεί τις εγκαταστάσεις της σε ετήσια βάση για την πραγματοποίηση εκδηλώσεων από κοινωνικούς φορείς, ενώ παράλληλα πραγματοποιεί και ένα μικρό αλλά σημαντικό αριθμό χορηγιών.

Τα τελευταία τρία χρόνια, εκτιμάται ότι η Μαρίνα, μέσω χορηγιών και φιλοξενιών στις εγκαταστάσεις της, έχει συνεισφέρει περισσότερα από 615.000 ευρώ σε ζητήματα σημαντικά για την κοινωνία.

Κοινωνική Συνεισφορά (σε ευρώ)

2017	162.052
2018	177.185
2019	277.748

Η Μαρίνα, μέσω της κοινωνικής της συνεισφοράς, υποστηρίζει φορείς και πρωτοβουλίες που κατατάσσονται σε 8 βασικούς θεματικούς άξονες.

Δράσεις και πρωτοβουλίες της Μαρίνας

Θεματικοί Άξονες

Ποσοστό ανά κατηγορία δράσεων(2019)

Παιδιά/Άτομα με ειδικές ανάγκες

Υγεία - Ασφάλεια

Περιβάλλον

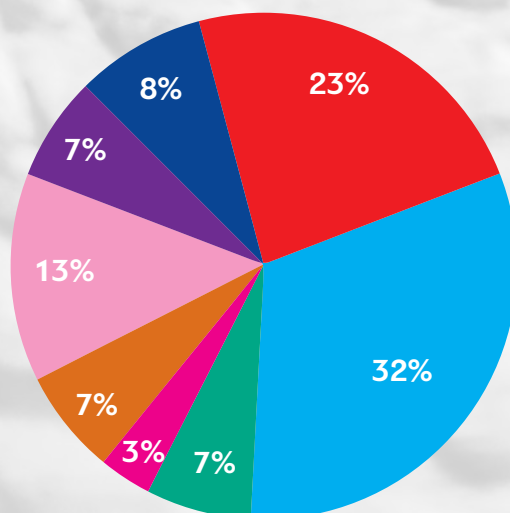
Αθλητισμός

Πολιτισμός

Εκπαίδευση / Ξενάγηση

Φιλοζωία

Ψυχαγωγία



Από το 2014, στη Μαρίνα Φλοίσβου βρίσκεται ελλιμενισμένο το Πλωτό Μουσείο Νεράιδα, στο οποίο εκθέτονται κειμήλια και αντικείμενα ιστορικού ενδιαφέροντος για την ακτοπλοϊκή και ποντοπόρο ναυτιλία και τη γενικότερη ιστορία του Ιωάννη Σ. Λάτση. Πρόκειται για το μοναδικό στην Ελλάδα πλωτό μουσείο με δυνατότητα να πραγματοποιεί πλόες. Μεταξύ των δράσεων του Μουσείου συμπεριλαμβάνονται η υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος “Ταξιδεύοντας με το Νεράιδα: ένα παιχνίδι εν πλω”, για παιδιά 6-11 ετών, η πραγματοποίηση ειδικών θεματικών ξεναγήσεων, οι διαδραστικές ξεναγήσεις μαθητών Γυμνασίων-Λυκείων και Επαγγελματικών Σχολών, οι ξεναγήσεις ομάδων, συλλόγων, συλλογικοτήτων, καθώς και η διοργάνωση και φιλοξενία ειδικών εκδηλώσεων. Η είσοδος στο Μουσείο, καθώς και όλες οι δράσεις, είναι δωρεάν.

- Περισσότεροι από 30 σύλλογοι, ΜΚΟ, σωματεία και εκπαιδευτικά ιδρύματα. Ανάμεσά τους και η ΑΛ.ΜΑ, ένα τοπικό μη κερδοσκοπικό σωματείο του οποίου η πορεία ξεκινά το 1996, όταν μια ομάδα επιστημόνων διαφόρων ειδικοτήτων -από το χώρο της ειδικής αγωγής- θέλησε να συμβάλει στην αποδοχή της διαφορετικότητας σε όλες τις εκφάνσεις της ζωής. Με σθένος και αγάπη όλα αυτά τα χρόνια, σχεδιάζουν και πραγματοποιούν στη Μαρίνα Φλοίσβου και αλλού πλήθος προγραμμάτων για παιδιά, εφήβους και ενήλικες με αυτισμό και νοητική αναπηρία, με στόχο την ψυχοκοινωνική εξέλιξη και την πλήρη ένταξή τους σε μια κοινωνία ίσων ευκαιριών, στηρίζοντας παράλληλα την οικογένειά τους.
- Από τις 5 έως τις 12 Ιουνίου του 2019 και με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου) και την Παγκόσμια Ημέρα Ωκεανών (8 Ιουνίου), πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία περιβαλλοντικών φορέων (ANIMA, HELMEPA, MOM, WWF, ΑΡΧΕΛΩΝ, ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ Σ.Ο.Σ.,

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ) η Γιορτή Βιοποικιλότητας, που αποσκοπούσε στην ενημέρωση του κοινού σχετικά με την πολύτιμη ελληνική βιοποικιλότητα.

- Το ετήσιο Street Party της Μαρίνας Φλοίσβου, με μουσική, εκπλήξεις, happening και κεράσματα από τα καταστήματα της Μαρίνας σε όλους τους επισκέπτες που παρευρέθηκαν εκεί.
- Το 2ο SGS Family & Pets Festival, που διοργάνωσε η ΜΚΟ Save a Greek Stray, με στόχο να φέρει σε επαφή ανθρώπους που μοιράζονται την ίδια αγάπη για τα ζώα, να τους ψυχαγωγήσει με τραγούδια, παιχνίδια, photo booth, face painting, bazaar, καθώς και να δώσει την ευκαιρία υιοθεσίας αδέσποτων σκύλων.
- Τέσσερις αγώνες δρόμου 21, 10 και 5 χιλιομέτρων, στο πλαίσιο του 10ου Ποσειδώνιου Ημιμαραθωνίου και του Nuventi Τρίαθλον.
- Η εκδήλωση καλλιτεχνικών κλασικών οχημάτων 16ο Concours d' Elegance που πραγματοποιεί η ΦΙΛΠΑ (το Σωματείο "Φίλοι του Παλαιού Αυτοκινήτου"). Στην εκδήλωση έλαβαν μέρος περισσότερα από 100 συλλεκτικά, ιστορικά μοντέλα “αντίκες”, τα οποία διαγωνίστηκαν για το επίπεδο γνησιότητας τους, την ποιότητα συντήρησής τους και την αρτιότητα των εργασιών που έχουν γίνει για την αποκατάστασή τους.
- Χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις, οι οποίες για το 2019 περιλάμβαναν εγκατάσταση παγοπίστας και λαβύρινθου για την ψυχαγωγία μικρών και μεγάλων.

Στις 16 Οκτωβρίου 2019, πραγματοποιήθηκε η προγραμματισμένη ετήσια εθελοντική αιμοδοσία σε συνεργασία με το νοσοκομείο “Ευαγγελισμός”, κατά την οποία συγκεντρώθηκαν 26 φιάλες αίμα.

Επίδοση 2019 και στόχοι κοινωνικής συνεισφοράς 2020

Στόχοι 2019	Επίδοση
Αύξηση των κοινωνικών φορέων που υποστηρίζονται, μέσω της διάθεσης χώρων, σε ποσοστό 10%.	Επιτεύχθηκε, καθώς το 2019 διατέθηκαν χώροι σε 6 νέους κοινωνικούς φορείς.
Αύξηση των περιβαλλοντικών φορέων που υποστηρίζονται σε ποσοστό 10%.	Δεν επιτεύχθηκε. Το 2019, υποστηρίχθηκαν 5 νέοι περιβαλλοντικοί φορείς, οπότε επιτεύχθηκε αύξηση κατά 8,3%.
Διοργάνωση στοχευμένης Περιβαλλοντικής Γιορτής, με τη συμμετοχή περιβαλλοντικών φορέων εθνικής εμβέλειας, η οποία θα εστιάζει στα προστατευόμενα είδη, στην προστασία της βιοποικιλότητας, καθώς και στην αντιμετώπιση της ρύπανσης με τη σταδιακή κατάργηση των πλαστικών μίας χρήσης.	Επιτεύχθηκε (βλ. ενότητα Δράσεις και πρωτοβουλίες της Μαρίνας)
Στενότερη συνεργασία με το Δήμο Παλαιού Φαλήρου σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.	Επιτεύχθηκε κατά την εκστρατεία ενημέρωσης των δημοτικών επιχειρήσεων για τους αγωγούς ομβρίων υδάτων (βλ. ενότητα Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων).
Εντατικοποίηση της ενημέρωσης των πολιτών για περιβαλλοντικά θέματα, π.χ. για τους αγωγούς ομβρίων υδάτων που ρυπαίνονται από λίπη, χημικά και πετρελαιοειδή, τα οποία καταλήγουν ανεπεξέργαστα στη θάλασσα.	Επιτεύχθηκε με τη συνεργασία του Πανεπιστημίου Πειραιά (βλ. ενότητα Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων).
Αύξηση των στείρωσεων των αδέσποτων ζώων στη Μαρίνα Φλοίσβου.	Επιτεύχθηκε

Στόχοι 2020

Αύξηση των κοινωνικών φορέων που υποστηρίζονται σε ποσοστό 5%

Αύξηση των περιβαλλοντικών φορέων που υποστηρίζονται σε ποσοστό 5%

Διατήρηση στοχευμένης Περιβαλλοντικής Γιορτής με τη συμμετοχή περιβαλλοντικών φορέων εθνικής εμβέλειας

Συνέχιση της ενημέρωσης των πολιτών για περιβαλλοντικά θέματα

Συνέχιση της συνεργασίας με το Δήμο Παλαιού Φαλήρου σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα

Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 της Μαρίνας Φλοίσβου με τους δείκτες GRI Standards.

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
GRI 101 Θεμελιώδεις Αρχές 2016		
GRI 102 ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016		
ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ		
102-1	Επωνυμία του Οργανισμού	LAMDA Flisvos Marina A.E.
102-2	Δραστηριότητες, κύρια προϊόντα ή/και υπηρεσίες	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-3	Έδρα του Οργανισμού	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-4	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Οργανισμός	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Παρουσίαση της Μαρίνας Φλοίσβου
102-7	Μεγέθη του Οργανισμού που εκδίδει τον Απολογισμό	Οικονομική επίδοση Διαχείριση εργαζομένων Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2019 (σελ. 7-11)
102-8	Πληροφορίες για το Ανθρώπινο Δυναμικό	Διαχείριση εργαζομένων
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα του Οργανισμού	Προμήθειες
102-10	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου Απολογισμού όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία	Οικονομική επίδοση Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2019 (σελ. 7-11)
102-11	Να καταγραφεί αν και πώς ο Οργανισμός λαμβάνει υπ' όψιν του την προσέγγιση ή την αρχή της προφύλαξης	Διαχείριση κινδύνων Σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών Αξίες και κανόνες λειτουργίας
102-12	Να καταγραφούν οι οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τρίτων, τις οποίες συνυπογράφει ή προσυπογράφει ο Οργανισμός	Η Εταιρεία δεν υποστηρίζει συναφείς πρωτοβουλίες τρίτων.
102-13	Σύνδεσμοι (π.χ. κλαδικοί σύνδεσμοι) και εθνικοί και διεθνείς Οργανισμοί συνηγορίας, στους οποίους ο Οργανισμός είναι μέλος	Οργανισμοί και πρωτοβουλίες που στηρίζει η Μαρίνα

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ		
102-14	Δήλωση από το Ανώτερο Στέλεχος του Οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων	Επιστολή Διευθύνοντος Συμβούλου
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του Οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	Αξίες Εταιρείας
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
102-18	Δομή διακυβέρνησης του Οργανισμού	Δομή διακυβέρνησης
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ		
102-40	Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερομένων μερών που συμμετείχαν στη διαβούλευση με τον Οργανισμό	Ενδιαφερόμενα μέρη
102-41	Συνολικό Ανθρώπινο Δυναμικό που καλύπτεται από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	Διαχείριση εργαζομένων
102-42	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των ενδιαφερομένων μερών	Ενδιαφερόμενα μέρη
102-43	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα μέρη
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα μέρη
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
102-45	Οργανισμοί που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Μεθοδολογία Απολογισμού
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του Απολογισμού και των Οριοθετήσεων των Θεμάτων	Μεθοδολογία Απολογισμού
102-47	Ουσιαστικά Θέματα	Ουσιαστικά θέματα
102-48	Αποτέλεσμα τυχόν αναδιατυπώσεων πληροφοριών που δόθηκαν σε προηγούμενους Απολογισμούς και οι λόγοι για τις αναδιατυπώσεις αυτές	Δεν υπάρχουν σημαντικές αναδιατυπώσεις.
102-49	Τυχόν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς	Οικονομική επίδοση
102-50	Περίοδος Απολογισμού	Οικονομικό έτος 2019 (01.01.2019-31.12.2019)
102-51	Ημερομηνία του προγενέστερου Απολογισμού	Ο προηγούμενος Απολογισμός αναφερόταν στην περίοδο 01.01.2018-31.12.2018 και δημοσιεύθηκε το Νοέμβριο του 2019.

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
102-52	Κύκλος Απολογισμού	Ετήσιος
102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον Απολογισμό ή με το περιεχόμενό του	Μεθοδολογία Απολογισμού
102-54	Κριτήρια συμμόρφωσης που έχει επιλέξει ο Οργανισμός	Μεθοδολογία Απολογισμού
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	Κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards
102-56	Πολιτική και υφιστάμενη πρακτική του Οργανισμού αναφορικά με την αναζήτηση εξωτερικής διασφάλισης περιεχομένου για τον Απολογισμό	Μεθοδολογία Απολογισμού
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ		
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Αξίες Εταιρείας
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της Διοίκησης	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της Διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της Μαρίνας όσο και στην αγορά στην οποία δραστηριοποιείται. Ενδέχεται να επηρεάσει την οικονομική της επίδοση και συνδέεται άμεσα με τις διοικητικές πρακτικές που εφαρμόζει.
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά Ικανοποίηση Πελατών
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της Διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της Μαρίνας όσο και στην αγορά στην οποία δραστηριοποιείται. Ενδέχεται να επηρεάσει τους πελάτες της και κατά συνέπεια την οικονομική της
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της Διοίκησης	Ενδέχεται να επηρεάσει τους πελάτες της και κατά συνέπεια την οικονομική της επίδοση.
	Αποτελέσματα ερευνών ικανοποίησης πελατών	Ικανοποίηση πελατών
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Εκπαίδευση εργαζομένων
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της Διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση στη λειτουργία της Μαρίνας και συγκεκριμένα στο ανθρώπινο δυναμικό της. Ενδέχεται να επηρεάσει την απόδοση των εργαζομένων της και κατά συνέπεια την οικονομική της επίδοση.
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της Διοίκησης	
404-1	Μέσος όρος κατάρτισης ανά έτος, ανά εργαζόμενο, κατά φύλο και κατά κατηγορία εργαζομένων	Εκπαίδευση εργαζομένων

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΥΓΡΕΣ ΕΚΡΟΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων
103-2	Αναφορά στην προσέγγιση της Διοίκησης	Το θέμα έχει επίδραση τόσο στη λειτουργία της Μαρίνας όσο και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Ενδέχεται να επηρεάσει το περιβάλλον γύρω από τη Μarina αλλά και την εικόνα της Εταιρείας στην κοινωνία.
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης της Διοίκησης	
306-2	Συνολικό βάρος αποβλήτων κατά τύπο και μέθοδο διάθεσης	Απόβλητα εγκαταστάσεων και πλοίων
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ – ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
103-1	Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	Ουσιαστικά θέματα Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων
306-2	Αξιολόγηση της προσέγγισης της Διοίκησης	Ουσιαστικά θέματα Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων Το θέμα έχει επίδραση στη λειτουργία της Μαρίνας και συγκεκριμένα στο ανθρώπινο δυναμικό της. Ενδέχεται να επηρεάσει την απόδοση των εργαζομένων της και κατά συνέπεια την οικονομική της επίδοση.
306-2	Αξιολόγηση της προσέγγισης της Διοίκησης	
306-2	Είδη και δείκτες τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας και θανατηφόρα ατυχήματα	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων Δεν έχουν καταγραφεί συμβάντα επαγγελματικών ασθενειών.

2019

Απολογισμός Δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΚΟΙΝΩΝΙΑ | ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ | ΑΝΑΠΤΥΞΗ



LAMDA Flisvos Marina A.E.