

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

FRM07 – 15/06/2009

Αγαπητοί πελάτες / μισθωτές,

η άποψή σας, όπως και η διατύπωση των παραπόνων σας, σχετικά με τις υπηρεσίες της Μαρίνας Φλοίσβου αποτελούν για εμάς το πιο δυνατό εργαλείο για τη διαρκή και συστηματική βελτίωση της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών μας.

Παρακαλούμε διατυπώστε παρακάτω αναλυτικά το παράπονό σας.

Όνοματεπώνυμο:	Ημερομηνία:
Ιδιότητα (ιδιοκτήτης σκάφους, καπετάνιος, μισθωτής, εταιρία, επισκέπτης κτλ):	
Όνομα σκάφους / εταιρίας:	

Περιγραφή παραπόνου / προβλήματος:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Θα θέλατε να επικοινωνήσουμε μαζί σας; ΝΑΙ

ΟΧΙ

Στοιχεία επικοινωνίας:

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ

Απαιτούμενη διορθωτική / προληπτική ενέργεια σε σχέση με το παράπονο:

.....
.....
.....
.....
.....

Υπεύθυνος Υλοποίησης (Όνοματεπώνυμο, υπογραφή):

Ημερομηνία Υλοποίησης:

Επαλήθευση υλοποίησης της διορθωτικής / προληπτικής ενέργειας:

Πραγματοποιήθηκε η ενέργεια; ΝΑΙ ΟΧΙ

Πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με τον πελάτη; ΝΑΙ ΟΧΙ

Υπεύθυνος Επαλήθευσης (Όνοματεπώνυμο, υπογραφή):

Ημερομηνία Επαλήθευσης: