

ΕΝΤΥΠΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ (ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ)

FRM79.doc - 15/06/2009

Αγαπητοί πελάτες,

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος κατά ISO9001:2000 και ISO 14001:2004, η Μαρίνα Φλοίσβου ζητά τη γνώμη σας ώστε να βελτιώσει τις υπηρεσίες της.

Διατυπώστε στον χώρο που ακολουθεί τη γνώμη σας, καθώς και τις παρατηρήσεις, τις υποδείξεις και προτάσεις που πιστεύετε ότι η Διοίκηση πρέπει να λάβει υπόψη της.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ (προαιρετικά):					
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:					
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ:					
Εάν έχετε επισκεφθεί άλλη Μαρίνα, πώς αξιολογείτε τη Μαρίνα Φλοίσβου;	Πολύ Κακή <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Πολύ καλή <input type="checkbox"/>
Πώς κρίνετε την εικόνα του περιβάλλοντα χώρου της Μαρίνας (πράσινο, υποδομές, εγκαταστάσεις);	Πολύ Κακή <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Πολύ καλή <input type="checkbox"/>
Πώς κρίνετε την καθαριότητα της Μαρίνας;	Πολύ Κακή <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Πολύ καλή <input type="checkbox"/>
Πώς κρίνετε την ποικιλία και το είδος των καταστημάτων της Μαρίνας;	Πολύ Κακή <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Πολύ καλή <input type="checkbox"/>
Πώς κρίνετε την ποιότητα των προϊόντων (φαγητό, καφές, ρούχα, δώρα, κλπ) των καταστημάτων της Μαρίνας;	Πολύ Κακή <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Πολύ καλή <input type="checkbox"/>
Πώς κρίνετε την ποιότητα των υπηρεσιών (εξυπηρέτηση, καθαριότητα, αισθητική) των καταστημάτων της Μαρίνας;	Πολύ Κακή <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Πολύ καλή <input type="checkbox"/>
Πώς κρίνετε την ποιότητα των προϊόντων / υπηρεσιών των καταστημάτων της Μαρίνας σε σχέση με τις τιμές τους;	Πολύ Κακή <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Πολύ καλή <input type="checkbox"/>
Ποια καταστήματα επισκεφθήκατε;					
ΆΛΛΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:					

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία